



Poistovňa

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE UNITRAVEL CELOROČNÉ CESTOVNÉ POISTENIE VPPUCCP/2307

platné od 22.10.2023

Úvodné ustanovenie

Pre UniTravel celoročné cestovné poistenie, ktoré dojednáva Union poisťovňa, a. s., IČO 31 322 051, platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (zák. č. 40/1964 Zb. v znení zmien a doplnkov), tieto Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel celoročné cestovné poistenie VPPUCCP/2307, osobitné dojednania v závislosti od dojednaných poistení a poistná zmluva.

Tieto poistné podmienky obsahujú nasledovné informácie:

Článok 1 – Výklad pojmov	1
Článok 2 – Predmet a rozsah poistenia	4
Článok 3 – Varianty poistenia, poistené osoby a rizikové skupiny	4
Článok 4 – Poistná udalosť	5
Článok 5 – Poistná doba, vznik, zmeny a zánik poistenia	5
Článok 6 – Poistné a spôsob platenia	7
Článok 7 – Územná platnosť poistenia	7
Článok 8 – Poistné plnenie	8
Článok 9 – Spoluúčasť	8
Článok 10 – Povinnosti poisteného a poistníka	8
Článok 11 – Práva a povinnosti poisťovateľa	9
Článok 12 – Vylúčenia z poistenia	9
Článok 13 – Asistenčné služby v zahraničí	10
Článok 14 – Zvláštne dojednania	10
Článok 15 – Záverečné ustanovenia	11

Článok 1 Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto poistných podmienok platí ďalej uvedený výklad pojmov:

Blízka osoba	príbuzný v priamom rade, súrodenec, manžel/manželka, druh/družka (za predpokladu, že preukázateľne žije s poisteným v spoločnej domácnosti), rodičia a súrodenci manžela/manželky, manžel/manželka súrodenca, manžel/manželka dieťaťa, starí rodičia, vnuk/vnučka
Európa	európske štáty podľa geografického rozdelenia a Turecko, Alžírsko, Maroko, Tunisko, Cyprus, Egypt, Izrael, Jordánsko, Gruzínsko, Arménsko, Azerbajdžan a európska časť Ruskej federácie, s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia
Extrémne športy	nasledovné športy: - letecké športy a disciplíny vrátane akýchkoľvek zoskokov a parašutizmu, - akékoľvek zoskoky z výšok a plachtenie vo voľnom priestore, - výpravy alebo expedície do miest s extrémnymi klimatickými alebo prírodnými podmienkami alebo rozsiahlych neobývaných oblastí (púšť, otvorené more, polárne oblasti a pod.), pohyb v nadmorskej výške nad 5 000 metrov, - iné vodné, pozemné a vzdušné adrenalínové a extrémne športy nezaraďované vyššie, ak sa za adrenalínové a extrémne športy považujú podľa verejne dostupných informácií
Manuálna práca	za manuálnu prácu sa považujú dozor na stavbe, práce v čistiarni, práce v tlačiarenskej výrobe, práce v poľnohospodárstve, lesníctve a železničnej prevádzke, práca cukrára, kuchára, práce

Oprávnená osoba	v gastronomickom sektore (s výnimkou práce čašníka), vykládka a nakládka lodí, kamiónov alebo iných dopravných prostriedkov, obsluha, oprava alebo inštalácia strojov (okrem výpočtovej techniky), elektroinštalatérske práce, rybárstvo na lodi, práce v bezpečnostných službách vrátane ochrany osôb, práce v policajných a ozbrojených jednotkách, hasičské práce, profesionálni vojaci, práca vysokohorského nosiča, horského vodcu, vulkanológa, speleológa, krotiteľstvo zvierat
Partner	osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vzniká právo na poistné plnenie
Poist'ovateľ	zmluvný partner poist'ovateľa na poskytovanie asistenčných služieb v zahraničí
Poistený	Union poist'ovňa, a. s., IČO: 31 322 051, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. Č. 383/B
Poistná doba	fyzická osoba, ktorá je uvedená v poistnej zmluve a ktorej vzniká právo na poistné plnenie
Poistná suma	dobu trvania poistenia dohodnutá v poistnej zmluve
Poistné obdobie	suma dohodnutá v poistnej zmluve, ktorá je hornou hranicou poistného plnenia (limit poistného plnenia)
Poistné	časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí bežné poistné. Poistné obdobie je jeden rok. Prvé poistné obdobie začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia a každé ďalšie poistné obdobie začína vždy vo výročný deň.
Poistné plnenie	finančná čiastka, dohodnutá v poistnej zmluve, ktorú musí poistník zaplatiť poist'ovateľovi za krytie poistného rizika
Poistné podmienky	finančná náhrada, ktorú je podľa týchto poistných podmienok, osobitných dojednaní a poistnej zmluvy poist'ovateľ povinný vyplatiť v prípade poistnej udalosti oprávnenej osobe
Poistník	Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel celoročné cestovné poistenie VPPUCCP/2307
Prostriedok diaľkovej komunikácie	fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzaviera s poist'ovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné. Poistený a poistník môžu byť totožnou osobou.
Rizikové športy	telefón, webové sídlo poist'ovne, akákoľvek softvérová aplikácia ponúkaná poist'ovňou svojim klientom na inštaláciu do ich mobilných zariadení (mobilná aplikácia)
	nasledovné športy:
	- individuálne a kolektívne zimné športy. Za rizikový šport sa v tomto prípade nepovažuje lyžovanie, snowboarding, beh na lyžiach a jazda na skiboboch prevádzkované po vyznačených trasách, rekreačné korčuľovanie na ľade a rekreačné sánkovanie. - atletické disciplíny, - pozemné a vodné kolektívne športy, ktoré sa prevádzkujú s použitím športového náradia, - individuálne športy, ktoré sú spojením viacerých športových disciplín - cyklistické športy (s výnimkou rekreačnej cyklistiky a cykloturistiky vykonávanej po vyznačených trasách), - motoristické disciplíny na akomkoľvek povrchu, - jazdecké športy, - poľovníctvo, rybolov a strelecké športy, - bojové a silové športy a športy zamerané na formovanie postavy (s výnimkou rekreačného posilňovania vo fitcentre), - turistika, športy a disciplíny, pri ktorých sa používa akákoľvek súčasť horolezeckej výbavy (lano, sedací úväz, prsný úväz, prilba, karabína, skoba, a pod.) vrátane via-ferraty akéhokoľvek stupňa obtiažnosti bez obmedzenia nadmorskej výšky a turistika vykonávaná po neznáčených cestách do nadmorskej výšky 5 000 metrov,

- akýkoľvek typ potápania (s výnimkou rekreačného šnorchlovania),
- športy s použitím akrobatických prvkov vrátane skokov na trampolíne a kaskadérstvo,
- vodné, pozemné a vzdušné športy s použitím akéhokoľvek typu surfovacej, pádlovacej dosky, vodných lyží, skateboardu a/alebo ak je pri nich vyžadované ťahanie motorovým plavidlom alebo je pri nich pohyb dosahovaný využitím sily vetra a vodné športy na divokej vode,
- pobrežný jachting (landjachting), plachtenie (mimo pobrežného),
- speleológia,
- hasičský šport (vrátane cvičenia záchranných zborov),
- iné športy a činnosti rovnakého charakteru, povahy alebo zamerania ako sú športy uvedené vyššie,

ak nie sú vykonávané v rámci prípravy na súťaž alebo v rámci súťaže (profesionálne aj amatérske)

**Slovenská republika
Spoluúčasť**

územie Slovenskej republiky

suma, ktorou sa bude poistený podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti (spoluúčasť) a ktorú poisťovateľ odpočíta pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému

Svet

všetky krajiny sveta s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia

Škodová udalosť

skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie. Pri uzatváraní poistnej zmluvy nie je isté, či škodová udalosť vôbec nastane, prípadne kedy nastane.

Vlast'

Slovenská republika, ak má poistený trvalý pobyt na území Slovenskej republiky a/alebo je účastníkom verejného zdravotného poistenia na území Slovenskej republiky alebo členská krajina Európskej únie, v ktorej má poistený trvalý pobyt, a/alebo v ktorej je účastníkom verejného zdravotného poistenia

**Vycestovanie
(jednotlivá cesta)**

celková doba trvania cesty a pobytu, ktorého maximálna povolená dĺžka je uvedená v poistnej zmluve alebo v týchto poistných podmienkach a ktoré musí nastať počas poistnej doby, pričom

- a) v prípade vycestovania do zahraničia sa za začiatok vycestovania považuje
 - deň a čas prekročenia štátnej hranice z vlasti smerom do zahraničia,
 a za koniec vycestovania sa považuje
 - deň a čas prekročenia štátnej hranice zo zahraničia smerom do vlasti
- b) v prípade vycestovania v rámci územia Slovenskej republiky je maximálna povolená dĺžka jedného vycestovania stanovená na 30 dní a za začiatok vycestovania sa považuje
 - deň a čas odchodu poisteného priamou neprerušenou cestou z miesta jeho trvalého alebo prechodného pobytu do cieľa cesty,
 a za koniec vycestovania sa považuje
 - deň a čas príchodu poisteného priamou neprerušenou cestou do miesta jeho trvalého alebo prechodného pobytu

Výročný deň

deň, ktorý sa svojím číselným označením dňa a mesiaca zhoduje s dňom začiatku poistenia. Ak je začiatkom poistenia 29.02., tak je výročným dňom v neprestupných rokoch deň 28.02.

Zahraničie

všetky krajiny sveta v súlade s dohodnutou územnou platnosťou poistenia uvedenou v poistnej zmluve okrem územia Slovenskej republiky, okrem krajiny, v ktorej má poistený trvalý pobyt alebo krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia;

Článok 2

Predmet a rozsah poistenia

1. V rámci UniTravel celoročného cestovného poistenia je možné dojednať nasledovné poistenia:
 - a) poistenie liečebných nákladov v zahraničí vrátane asistenčných služieb v zahraničí,
 - b) poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii,
 - c) úrazové poistenie,
 - d) poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu,
 - e) poistenie batožiny,
 - f) poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku,
 - g) poistenie nečakaného pobytu v nemocnici,
 - h) poistenie mimoriadnej situácie,
 - i) poistenie storna,
 - j) poistenie skrátenia cesty,
 - k) poistenie domáceho miláčika,
 - l) poistenie elektronických zariadení,
 - m) poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo,
 - n) poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel,
 - o) poistenie nečakaného pobytu v nemocnici,
 - p) poistenie storno EXTRA,
 - q) poistenie doplnkových cestovných nákladov.
2. Predmet poistenia a rozsah poistenia jednotlivých poistení uvedených v odseku 1 tohto článku je bližšie určený v príslušných osobitných dojednaniach a v týchto poisťovacích podmienkach.
3. Dojednané poistenia sú uvedené v poisťovnej zmluve.
4. Poisťovateľ má právo vopred stanoviť pravidlá kombinovateľnosti poistení uvedených v odseku 1 tohto článku.

Článok 3

Variety poistenia, poistené osoby a rizikové skupiny

A. Variety poistenia a poistené osoby

I. individuálny variant

1. Poisteným je fyzická osoba, ktorej vek ku dňu začiatku poistenia neprekročil 70 rokov, ak sa v poisťovnej zmluve nedohodlo inak.
2. V prípade poistenia nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii pre územnú platnosť poistenia „Slovenská republika“ je poisteným plnoletá fyzická osoba, spôsobilá na právne úkony, ktorej vek ku dňu začiatku poistenia neprekročil 70 rokov, ak sa v poisťovnej zmluve nedohodlo inak.

II. rodinný variant

1. Poistenými sú manžel/-ka alebo druh/-žka (osoba, s ktorou poistený žije v spoločnej domácnosti), ktorých vek ku dňu začiatku poistenia neprekročil 70 rokov a ich deti do 18 rokov veku bez ohľadu na ich počet, ak sa v poisťovnej zmluve nedohodlo inak. Poistenie pre dieťa platí do konca poisťovného obdobia, v ktorom poistené dieťa dovŕšilo 18. rok veku.
2. Poistenie sa vzťahuje aj na deti, ktoré sa narodili počas doby platnosti poistenia, ak boli ich osobné údaje v rozsahu: meno a priezvisko, dátum narodenia písomne oznámené poisťovateľovi.
4. V prípade poistenia nákladov na technickú pomoc pri záchranej akcii pre územnú platnosť poistenia „Slovenská republika“ je poisteným plnoletá fyzická osoba, spôsobilá na právne úkony, ktorej vek ku dňu začiatku poistenia neprekročil 70 rokov, ak sa v poisťovnej zmluve nedohodlo inak.
5. Poistenie sa na rodinného príslušníka vzťahuje aj v prípade, ak cestuje samostatne.

B. Rizikové skupiny

I. riziková skupina TURISTA

1. Ak sa v poisťovnej zmluve dojedná riziková skupina označená ako **TURISTA**, poistenie sa vzťahuje na osoby, ktoré neprevádzkujú rizikové športy, extrémne športy a nevykonávajú manuálne práce.

2. Pokiaľ je v poistnej zmluve dojednaná riziková skupina označená ako **TURISTA** a k vzniku poistnej udalosti dôjde pri prevádzkovaní rizikových športov alebo pri prevádzkovaní extrémnych športov alebo pri vykonávaní manuálnej práce poisteným, poisťovateľ neposkytne poistné plnenie.

II. riziková skupina ŠPORT

1. Ak sa v poistnej zmluve dojedná riziková skupina označená ako **ŠPORT**, poistenie sa vzťahuje na osoby vykonávajúce činnosti zaradené do rizikovej skupiny TURISTA (ods. I. tejto časti) a na osoby, ktoré prevádzkujú rizikové športy.
2. Pokiaľ je v poistnej zmluve dojednaná riziková skupina označená ako **ŠPORT** a k vzniku poistnej udalosti dôjde pri prevádzkovaní extrémnych športov alebo pri vykonávaní manuálnej práce poisteným, poisťovateľ neposkytne poistné plnenie.

III. riziková skupina MANUÁLNA PRÁCA

1. Ak sa v poistnej zmluve dojedná riziková skupina označená ako **MANUÁLNA PRÁCA**, poistenie sa vzťahuje na osoby vykonávajúce činnosti zaradené do rizikovej skupiny TURISTA (ods. I. tejto časti), na osoby prevádzkujúce rizikové športy zaradené do rizikovej skupiny ŠPORT (ods. II. tejto časti) a na osoby, ktoré vykonávajú manuálne práce.
3. Pokiaľ je v poistnej zmluve dojednaná riziková skupina označená ako **MANUÁLNA PRÁCA** a k vzniku poistnej udalosti dôjde pri prevádzkovaní extrémnych športov poisteným, poisťovateľ neposkytne poistné plnenie.

Článok 4 Poistná udalosť

1. Poistná udalosť je náhodná škodová udalosť bližšie označená v jednotlivých osobitných dojednaniach a v poistnej zmluve, ku ktorej došlo počas poistnej doby, a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť.
2. V jednotlivých osobitných dojednaniach je uvedené, na ktoré udalosti sa poistenie nevzťahuje (vylúčenia z poistenia).

Článok 5 Poistná doba, vznik, zmeny a zánik poistenia

I. Uzavretie poistnej zmluvy

1. Poistenie môže byť uzatvorené:
 - a) písomnou formou; poistná zmluva je v tomto prípade uzatvorená podpisom poistnej zmluvy poisťovateľom a poistníkom (v prípade vybraných distribučných kanálov),
 - b) prostriedkami diaľkovej komunikácie; poistná zmluva je v tomto prípade uzatvorená prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy poistníkom. Návrh na uzavretie poistnej zmluvy predkladá poisťovateľ poistníkovi na základe jeho žiadosti o uzavretie poistnej zmluvy.
2. V prípade uzavretia poistenia prostriedkami diaľkovej komunikácie poistenie vzniká pripísaním
 - a) poistného za dobu trvania poistenia (pri poistnej dobe určitej)
 - b) ročného poistného za prvé poistné obdobie alebo prvej splátky poistného v prípade poistnej doby neurčitej
 na účet poisťovateľa, najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu na uzavretie poistnej zmluvy uvedenom v poisťovateľom predloženom návrhu na uzavretie poistnej zmluvy. Ak poistné za dobu trvania poistenia alebo prvé ročné poistné alebo prvá splátka poistného nebudú pripísané na účet poisťovateľa najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, zaniká uplynutím tohto dňa platnosť tohto návrhu a k platnému uzavretiu poistnej zmluvy nedôjde.
 Pokiaľ bude poistné za dobu trvania poistenia alebo prvé ročné poistné alebo prvá splátka poistného pripísané na účet poisťovateľa najneskôr v posledný deň lehoty na prijatie návrhu, poistenie sa vzťahuje i na dobu pred pripísaním poistného na účet poisťovateľa, t. j. na dobu odo dňa, ktorý je uvedený v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy ako začiatok poistenia do dňa pripísania poistného za dobu trvania poistenia alebo prvého ročného poistného alebo prvej splátky poistného na účet poisťovateľa.

II. Poistná doba, začiatok a zánik poistenia

1. Poistná doba je doba trvania poistenia, ktorá sa dohodne v poistnej zmluve. Poistenie sa môže uzavrieť s poistnou dobou určitou, alebo poistnou dobou neurčitou s poistným obdobím 1 rok, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.
2. Poistenie začína nultou hodinou dňa označeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia, ak nie je v osobitných dojednaniach alebo v poistnej zmluve uvedené inak.
Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom uzatvorenia poistnej zmluvy alebo s dňom predloženia návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, poistenie začína hodinou uvedenou v poistnej zmluve.
3. Pri poistnej dobe určitej končí poistenie 24. hodinou dňa označeného v poistnej zmluve ako koniec poistenia.
4. Poistenie zanikne:
 - a) uplynutím poistnej doby, ak je poistenie uzatvorené s poistnou dobou určitou,
 - b) nezaplatením poistného alebo jeho časti:
Poistenie zanikne, ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
Poistenie tiež zanikne, ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa musí obsahovať upozornenie, že poistenie zanikne, ak poistné nebude zaplatené. Ak nebola výzva doručená do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného, poistenie zanikne do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
V prípade, ak je poistné platené v splátkach, lehoty na zánik poistenia pre neplatenia sa počítajú od splatnosti poslednej splátky poistného.
 - c) dohodou poistníka a poisťovateľa:
Dohoda musí byť písomná a musí v nej byť určený okamih zániku poistenia.
 - d) výpoveďou poistníka alebo poisťovateľa:
 - ku koncu poistného obdobia, ak je poistenie uzatvorené s poistnou dobou neurčitou. Výpoveď musí byť doručená v lehote aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím, to neplatí, ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ neoznámil poistníkovi novú výšku poistného najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Ak je výpoveď doručená druhej strane po tejto dohode, poistenie zaniká ku koncu prvého poistného obdobia.
 - do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemenná, začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po doručení výpovede druhej strane a jej uplynutím poistenie zanikne. Ak je výpoveď doručená druhej strane po tejto dohode, poistenie zaniká ku koncu prvého poistného obdobia;
 - do troch mesiacov odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo zamietnutia poistného plnenia. Poistenie zaniká po uplynutí jedného mesiaca odo dňa doručenia výpovede druhej strane;
 - e) výpoveďou poistníka v prípade jednostranných zmien uplatnených poisťovateľom v súlade s čl. 6, odsek 8 týchto poistných podmienok.
 - f) odstúpením od poistnej zmluvy zo strany poistníka v prípade uzavretia poistenia prostriedkami diaľkovej komunikácie v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poistnej zmluvy, pričom oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty,
 - g) dňom úmrtia poisteného.
5. Maximálna dĺžka jedného vycestovania a poistná doba v prípade dojednanej poistnej doby určitej sa automaticky predlžuje v prípade, ak sa poistený nemôže z dôvodu:
 - jeho úrazu alebo akútnej choroby,
 - štrajku alebo úpadku prepravcu,
 - teroristického činu,
 - živeľnej udalosti,
 vrátiť do vlasti v pôvodne predpokladanom termíne. V tomto prípade poistenie končí návratom poisteného do vlasti, najneskôr však poistenie končí uplynutím 5-teho dňa po:
 - uplynutí maximálnej dĺžky jedného vycestovania dohodnutej v poistnej zmluve,
 - od dojednaného konca poistenia v prípade poistnej doby určitej .

Článok 6

Poistné a spôsob platenia

1. Poistné sa stanovuje podľa rozsahu poistenia a ohodnotenia rizika a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
2. Ak bolo poistenie uzavreté na dobu určitú, je poistné jednorazové a platí sa naraz za celú poistnú dobu, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak. Jednorazové poistné je splatné dňom začiatku poistenia, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.
3. Ak bolo poistenie uzavreté na dobu neurčitú, platí sa poistné opakovane za dohodnuté poistné obdobia (bežné poistné). Poistné za prvé poistné obdobie je splatné dňom začiatku poistenia. Poistné za ďalšie poistné obdobie je splatné vždy vo výročný deň poistenia.
4. V poistnej zmluve sa môže dohodnúť úhrada poistného v splátkach. Ak nebude zaplatená niektorá splátka poistného, má poisťovateľ právo žiadať zaplatenie celého poistného naraz.
5. Poistné sa považuje za zaplatené:
 - a) ak je pripísané na účet poisťovateľa v plnej výške a so správnym variabilným symbolom; variabilným symbolom je číslo poistnej zmluvy,
 - b) prijatím poistného v plnej výške v hotovosti poisťovateľom, ak to poisťovateľ umožňuje, alebo jeho zmluvným partnerom, splnomocneným na inkasovanie poistného v hotovosti.
6. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu od začiatku poistenia až do jeho zániku. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené poistné, poisťovateľ na požiadanie poisteného zvyšujúcu časť poistného vráti (nespotrebované poistné). To neplatí, ak v tejto dobe došlo k poistnej udalosti a dôvod poistenia tým odpadol.
7. Ak bude poistený s platením poistného v omeškaní, má poisťovateľ právo na úroky z omeškania podľa platných právnych predpisov.
8. Ak bolo poistenie uzatvorené na dobu neurčitú, má poisťovateľ právo aj bez uvedenia dôvodu jednostranne upraviť výšku poistného dohodnutú v poistnej zmluve (vrátane jej zvýšenia) pre nasledujúce poistné obdobie. Poisťovateľ je povinný jednostrannú úpravu výšky poistného poisťníkovi písomne oznámiť najmenej 10 týždňov pred nadobudnutím účinnosti zmeny. Poisťník je v prípade nesúhlasu s touto úpravou oprávnený poistnú zmluvu bezplatne vypovedať, a to s okamžitou účinnosťou, pričom výpoveď musí byť poisťovateľovi doručená najneskôr 6 týždňov pred dňom nadobudnutia účinnosti zmeny, ktorý bude uvedený v oznámení poisťovateľa. V prípade výpovede poisťníka podľa predchádzajúcej vety poistná zmluva zanikne dňom doručenia výpovede poisťovateľovi (nárok poisťovateľa na úhradu poistného do zániku poistenia ostáva nedotknutý). V zaslanom oznámení o jednostrannej úprave výšky poistného je poisťovateľ povinný poisťníka poučiť o možnosti poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať.
9. Poistenie je predmetom dane z poistenia v zmysle zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov. K platbe poistného je aplikovaná daň z poistenia vo výške v zmysle platných právnych predpisov.

Článok 7

Územná platnosť poistenia

1. Územná platnosť poistenia je dohodnutá v poistnej zmluve a pre jednotlivé poistenia je uvedená v osobitných dojednaniach.
2. Poistenie sa dojednáva s územnou platnosťou:
 - Európa,
 - Svet,
 - Slovenská republika.
3. Ak bola v poistnej zmluve dohodnutá územná platnosť poistenia Európa, poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde v krajinách označených ako Európa a v Slovenskej republike v súlade s vymedzením územnej platnosti podľa poistných podmienok a osobitných dojednaní.
4. Ak bola v poistnej zmluve dohodnutá územná platnosť poistenia Svet, poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde v krajinách označených ako Svet, v krajinách označených ako Európa a v Slovenskej republike v súlade s vymedzením územnej platnosti podľa poistných podmienok a osobitných dojednaní.
5. Ak bola v poistnej zmluve dohodnutá územná platnosť poistenia Slovenská republika, poistenie sa vzťahuje výhradne na poistné udalosti, ku ktorým dôjde v Slovenskej republike.

6. Poistenie sa nevzťahuje na krajiny / oblasti, kde je zhoršená bezpečnostná situácia v dôsledku vojny, občianskej vojny, vojne podobným stavom, občianskym nepokojom a v dôsledku čoho príslušná štátna inštitúcia Slovenskej republiky odporúča do týchto krajín / oblastí necestovať alebo ktorých územie odporúča bezodkladne opustiť a vyhnúť sa cestovaniu do tejto krajiny / oblasti (riziková krajina / oblasť). Ak poistený vycestoval alebo sa nachádza na území takejto krajiny alebo v takejto oblasti pred jej označením za rizikovú, poisťná ochrana sa na poisteného vzťahuje najviac 14 dní odo dňa označenia krajiny / oblasti za rizikovú príslušnou štátnou inštitúciou Slovenskej republiky.

Článok 8 **Poisťné plnenie**

1. Ak vzniklo právo na poisťné plnenie, je poisťovateľ povinný poskytnúť ho najneskôr do 15 dní po skončení vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
2. Ak vyšetrovanie nie je možné ukončiť do 1 mesiaca od oznámenia poisťnej udalosti, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistenému na základe písomnej žiadosti primeraný preddavok.
3. Poisťovateľ má právo znížiť poisťné plnenie o dlžné poisťné.
4. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v čl. 10 týchto poisťných podmienok, v osobitných dojednaniach alebo v poisťnej zmluve a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poisťnej udalosti alebo na výšku poisťného plnenia, alebo sa týmto porušením sťažilo zistenie dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody alebo náhrada škody nemohla byť poskytnutá včas, alebo ak prispel k vzniku poisťnej udalosti, alebo k zväčšeniu jej následkov, má poisťovateľ právo na zníženie poisťného plnenia z poisťnej zmluvy, resp. na primeranú náhradu vyplatených súm poškodenému, s prihliadnutím k tomu, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.

Ak bolo porušenie povinností poisťníka alebo poisteného zistené po výplate poisťného plnenia, má poisťovateľ právo na vrátenie tej časti poisťného plnenia, ktorú by nevyplatil, pokiaľ by sa o porušení povinností dozvedel pred jeho výplatou.

Článok 9 **Spoluúčasť**

1. V jednotlivých osobitných dojednaniach je uvedené, pre ktoré poistenia sa spoluúčasť dojednáva.
2. Výška spoluúčasti, ak sa pre príslušné poistenie dojednáva, je uvedená v poisťnej zmluve.
3. Ak si zmluvné strany dohodli spoluúčasť, poisťovateľ túto odpočíta pri každej poisťnej udalosti zo sumy poisťného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému.

Článok 10 **Povinnosti poisteného a poisťníka**

1. Poistený je povinný:
 - a) dbať podľa svojich možností o to, aby poisťná udalosť nenastala, neporušovať predpisy a zmluvné povinnosti smerujúce k odvráteniu poisťnej udalosti alebo k zmenšeniu nebezpečenstva jej vzniku,
 - b) oznámiť poisťovateľovi alebo jeho partnerovi písomne bez zbytočného odkladu vznik udalosti, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poisťné plnenie a urobiť podľa svojich možností nutné a účelné opatrenia, aby sa škoda nezväčšila,
 - c) spolupracovať s poisťovateľom pri zisťovaní príčin a rozsahu poisťnej udalosti,
 - d) poskytnúť bez zbytočného odkladu na požiadanie poisťovateľa všetky informácie potrebné na zistenie rozsahu poisťnej udalosti a na určenie výšky poisťného plnenia a spolupracovať pri získaní potrebných dokladov,
 - e) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poisťnou udalosťou,
 - f) platiť poisťné riadne a včas v stanovenej výške,
 - g) plniť ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené právnyimi predpismi a poisťnou zmluvou.
2. V prípade vzniku škodovej udalosti je poisťník/poistený povinný:
 - a) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že nastala škodová udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov, odovzdať poisťovateľovi potrebné doklady a predložiť dôkaz o vzniku a rozsahu škody,
 - b) uviesť všetky jemu známe okolnosti, ktoré sa týkajú škodovej udalosti,
 - c) po oznámení škodovej udalosti postupovať podľa pokynov poisťovateľa alebo jeho partnera a predložiť v požadovanej lehote všetky doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada,
 - d) vykonať nevyhnutné opatrenia na to, aby škoda bola čo najmenšia a aby sa jej rozsah nezväčšoval,

- e) preukázať, že v dobe kratšej ako je dohodnutá maximálna dĺžka jedného vycestovania pred vznikom škodovej udalosti sa poistený:
 - i. v prípade vycestovania do zahraničia nachádzal vo vlasti
 - ii. v prípade vycestovania v rámci územia Slovenskej republiky nachádzal v mieste trvalého alebo prechodného pobytu na území Slovenskej republiky.
- 3. Poistník je povinný:
 - a) preukázať na požiadanie poisťovateľa, že uhradil poistné vo výške uvedenej v poistnej zmluve,
 - b) odovzdať poistenému tieto poistné podmienky a osobitné dojednania a oboznámiť poisteného s obsahom poistnej zmluvy a obsahom poistných podmienok a osobitných dojednaní.
- 4. V poistnej zmluve a osobitných dojednaniach možno dohodnúť plnenie ďalších povinností.
- 5. Ak poistený poruší povinnosti uvedené v tomto článku, osobitných dojednaniach alebo v poistnej zmluve a tým spôsobí zvýšenie nákladov poisťovateľa spojených s uzavieraním, správou poistnej zmluvy a prípadnou likvidáciou poistnej udalosti, má poisťovateľ voči nemu právo na úhradu súm vo výške takto vzniknutých nákladov.
- 6. Ak je poistník a poistený totožnou osobou, vzťahujú sa povinnosti poisteného aj na poistníka.

Článok 11

Práva a povinnosti poisťovateľa

- 1. Skutočnosti, o ktorých sa poisťovateľ dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu poisteného, môže poisťovateľ použiť iba pre účely poistenia s výnimkou prípadov stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.
- 2. Poisťovateľ je povinný:
 - a) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrovania, vykonaného v záujme zistenia rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich oznámiť,
 - b) umožniť poistenému nahliadnuť do dokladov, ktoré v priebehu vyšetrovania jeho škodovej udalosti získal; poistený má právo vyhotoviť si na vlastné náklady kópie alebo odpisy z týchto dokladov,
 - c) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa týkajú poistenia a ktoré sa dozvie pri uzavieraní poistenia, pri jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; to neplatí v prípadoch zákonom ustanovenej informačnej povinnosti a v prípadoch, keď poistený dá súhlas na poskytnutie informácie,
 - d) dodržiavať povinnosti vyplývajúce z Občianskeho zákonníka, ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov, týchto poistných podmienok a príslušných osobitných dojednaní.
 - e) na požiadanie poisteného vystaviť potvrdenie o poistení v cudzom jazyku. V tomto prípade má poisťovateľ právo na úhradu nákladov spojených s vystavením takéhoto potvrdenia.
- 3. Poisťovateľ je oprávnený overiť si správnosť a úplnosť údajov potrebných pre určenie výšky poistného.

Článok 12

Vylúčenia z poistenia

- 1. Celoročné cestovné poistenie sa nevzťahuje na prípady:
 - a) kedy vycestovanie poisteného nenastalo počas poistnej doby,
 - b) kedy poistná udalosť mohla byť predvídaná, očakávaná alebo už bola známa:
 - v dobe uzavretia poistnej zmluvy alebo
 - v dobe vycestovania do zahraničia alebo
 - v prípade vycestovania v rámci územia Slovenskej republiky v dobe vycestovania z miesta trvalého alebo prechodného pobytu na území Slovenskej republiky,
 - c) kedy k poistnej udalosti prišlo v súvislosti s porušením bezpečnostných nariadení či opatrení a pokynov miestnych úradov a príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúcich k zachovaniu bezpečnosti osôb v danej krajine,
 - d) kedy poistený alebo oprávnená osoba, nedodržala bezpečnostné predpisy alebo nemala v dobe udalosti príslušné predpísané ochranné pracovné pomôcky, príslušnú športovú výstroj (prilba pri jazde na bicykli, lyžiach a snowboarde, prilba a plávacia vesta pri vodných športoch apod.) či nemala príslušné platné oprávnenie, ako napr. oprávnenie pre vedenie motorového vozidla, oprávnenie pre rekreačné potápanie a pod.,
 - e) kedy poistná udalosť nastala v súvislosti s konaním, pri ktorom poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, nedodržal/a právne predpisy platné na území danej krajiny,
 - f) kedy vycestovanie poisteného na cestu a pobyt nenastalo v čase platnosti poistenia,

- g) kedy poistná udalosť nastala neskôr ako je maximálna povolená dĺžka jedného vycestovania uvedená v poistnej zmluve,
 - h) kedy poistná udalosť vznikla v súvislosti s udalosťami v mieste pobytu poisteného v zahraničí, ak poistený vycestoval alebo sa zdržiava v mieste pobytu v zahraničí napriek odporúčaniam Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky necestovať do krajiny alebo opustiť krajinu,
 - i) kedy poistná udalosť nastala následkom nedodržania pokynov pre vstup do príslušnej krajiny (napr. povinná registrácia) platných v čase nástupu poisteného na cestu,
 - j) kedy je poistná udalosť priamym či nepriamym dôsledkom vojnových udalostí všetkého druhu alebo občianskej vojny, vojne podobným stavom, vnútorným nepokojom bez ohľadu na to, či k telesnému poškodeniu dôjde bezprostredne touto udalosťou alebo sprostredkované.
2. V prípade vycestovania v rámci územia Slovenskej republiky sa poistenie nevzťahuje na vycestovanie, ktorého účelom je:
- a) pravidelné vycestovanie do miesta výkonu zamestnania (pracovisko) podľa pracovnej zmluvy poisteného alebo akékoľvek vycestovanie súvisiace s výkonom povolania, ak v poistnej zmluve alebo v príslušných osobitných dojednaniach nie je uvedené inak,
 - b) školská dochádzka pre všetky stupne škôl,
 - c) vycestovanie za účelom zabezpečenia základných životných potrieb (napr. nákupy, doplnenie pohonných hmôt, návšteva lekára).
3. Poisťovateľ ďalej nehradí:
- a) náklady poisteného alebo iných osôb spojené s kontaktovaním poisťovateľa alebo asistenčnej služby poisťovateľa,
 - b) akékoľvek náklady na telefónne hovory vrátane nákladov na roaming pri spätnom volaní do zahraničia.

Článok 13

Asistenčné služby v zahraničí

1. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej telefonickej asistencie v prípadoch uvedených v príslušných osobitných dojednaniach.
2. Rozsah asistenčných služieb pre poistenia, ku ktorým sa asistenčné služby poskytujú, je uvedený v príslušných osobitných dojednaniach.
3. Poisťovateľ poskytne asistenčné služby (poistné plnenie) na základe ústnej alebo písomnej požiadavky poisteného.
4. V prípade, ak poistený využije na poskytnutie asistenčných služieb partnera, zaväzuje sa náklady za ich poskytnutie zaplatiť za poisteného poisťovateľ.

Článok 14

Zvláštne dojednania

1. Príjmy poisťovateľa, poisteného a oprávnených osôb z poistnej zmluvy podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Zákon o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov a iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.
2. Poistený sa nebude podieľať na prípadných prebytkoch poistného vytvorených poisťovateľom pri hospodárení s prostriedkami poistených a v prípade ukončenia poistenia nevzniká z tejto poistnej zmluvy nárok na vyplatenie odkupnej hodnoty.
3. **Spôsob vybavovania sťažností**
Poistník, poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa písomnou formou prostredníctvom pošty, osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicky (staznosti-up@union.sk alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na www.union.sk). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch, je možné lehotu na prešetrovanie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na <https://www.union.sk/kontaktny-formular>.

Ak poistník, poistený alebo oprávnená osoba nie je spokojná s tým, ako poisťovateľ vybavil jeho sťažnosť, alebo ak nedostal odpoveď do 30 dní od jej podania, má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov.

Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská asociácia poisťovní (www.poistovaciombudsman.sk, email: ombudsman@poistovaciombudsman.sk). Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky www.mhsr.sk.

4. Nedojednávajú sa osobitné podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy.

5. Doručovanie písomností

5.1. Písomnosti sú doručované prostredníctvom

- a) držiteľa poštovej licencie,
- b) elektronických prostriedkov na základe predchádzajúcej zmluvnými stranami uzatvorenej dohody o spôsobe zasielania písomností a potvrdzovaní ich prijatia (Dohoda o elektronickej komunikácii),
- c) osobne.

5.2. Písomná korešpondencia sa doručuje zmluvným stranám na poslednú známu adresu trvalého bydliska (sídla). Ak je na zmluve uvedená alebo oznámená korešpondenčná adresa, má prednosť pre účely doručovania pred adresou trvalého bydliska (sídla). Ak je s poistníkom dojednaná Dohoda o elektronickej komunikácii, písomnosti sa doručujú spôsobom uvedeným v tejto dohode.

5.3. Písomnosti určené poisťovateľovi zasielajú poistník a poistený do sídla poisťovateľa.

5.4. Povinnosť doručiť písomnosť poistníkovi alebo poistenému (ďalej len „adresát“) sa považuje za splnenú dňom, kedy ju adresát prevzal alebo dňom, kedy adresát odmietol písomnosť prevziať.

5.5. Ak nebol adresát zastihnutý, je písomnosť uložená u držiteľa poštovej licencie. Ak si adresát písomnosť v úložnej dobe nevyzdvihol, považuje sa táto za doručенú dňom, kedy bola vrátená poisťovateľovi ako nedoručená.

6. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie a ani neposkytne akékoľvek iné plnenie poškodenému ani poistenému, pokiaľ by bol poisťovateľ vystavený hrozbe pokút, sankcií, obmedzení alebo zákazov, ktoré vyplývajú z:

- a) obchodných alebo ekonomických sankcií Európskej únie,
- b) práva alebo platných predpisov Európskej únie,
- c) rozhodnutí Organizácie spojených národov,
- d) platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

7. Poisťovateľ môže zadržať poistné plnenie a akékoľvek iné plnenie poistenému a/alebo oprávnenej osobe, pokiaľ je poistený vedený v sankčných zoznamoch v USA a v sankčných zoznamoch Holandského kráľovstva. Po dobu zadržania poistného plnenia alebo akéhokoľvek iného plnenia poisťovateľ nie je v omeškaní s platením.

Článok 15

Záverečné ustanovenia

1. Pre poistnú zmluvu platí slovenský právny poriadok, pre prípadné spory týkajúce sa poistných vzťahov medzi poisteným a poisťovateľom sú príslušné súdy v Slovenskej republike.
2. Ak sa právne predpisy alebo technické normy uvedené v týchto poistných podmienkach alebo príslušných osobitných dojednaniach novelizujú, alebo nahradia novými, nestrácajú ustanovenia, ktoré sa na tieto právne predpisy alebo technické normy odvolávajú, platnosť, ale právne predpisy alebo technické normy uvedené v týchto ustanoveniach sa automaticky nahrádzajú novelizovanými alebo novými technickými normami.
3. Nároky poisteného, poistníka alebo oprávnenej osoby z poistenia podľa týchto poistných podmienok nemôžu byť bez výslovného súhlasu poisťovateľa postúpené ani založené.
4. Od ustanovení týchto poistných podmienok sa možno v poistnej zmluve odchýliť s výnimkou čl. 1 a čl. 14.
5. Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom **22.10.2023**.