

# Všeobecné poistné podmienky neživotného poistenia VPP NP 2020

VPP NP 2020

## Poistovateľ:

Spoločnosť Generali Poistovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka číslo: 1325/B, IČO: 35 709 332, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, ktorá je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa osobitného zákona. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.

## Zoznam použitých skratiek

OZ zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov  
VPP Všeobecné poistné podmienky neživotného poistenia VPP NP 2020

## Úvodné ustanovenia

1. Neživotné poistenie, ktoré uzaviera poisťovateľ, sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení, týmito Všeobecnými poistnými podmienkami neživotného poistenia VPP NP 2020 a ustanoveniami poistnej zmluvy a všetkými jej prílohami, ktoré sú spolu s týmito VPP neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
2. Tieto VPP sa skladajú zo Spoločných ustanovení a Osobitných ustanovení:
  - a) Spoločné ustanovenia týchto VPP (ďalej len „Spoločné ustanovenia“) upravujú podmienky poistenia platné pre všetky poistné odvetvia neživotného poistenia.
  - b) Osobitné ustanovenia týchto VPP (ďalej len „Osobitné ustanovenia“) upravujú podmienky poistenia platné pre konkrétne poistnou zmluvou dojednané:
    - i) poistné nebezpečenstvo, resp. skupinu poistných nebezpečenstiev, a/alebo
    - ii) predmet poistenia.
3. Od ktoréhokoľvek ustanovenia týchto VPP je možné sa odchýliť v poistnej zmluve. V tomto prípade majú ustanovenia poistnej zmluvy prednosť pred príslušnými ustanoveniami týchto VPP.
4. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP stane neplatným, tak ostatné ustanovenia poistnej zmluvy a týchto VPP, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú v platnosti.
5. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie všeobecne záväzného právneho predpisu, na ktorý sa tieto VPP odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia týchto VPP dotknutá a v prípade pochybností sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie všeobecne záväzného právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie všeobecne záväzného právneho predpisu.
6. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňa 01.03.2020 a vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté po tomto dátume.
7. Práva a povinnosti vyplývajúce z poistenia podliehajú všeobecne záväzným právnym predpisom Slovenskej republiky. To platí aj pre riziká poistené v zahraničí. Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poistnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poistníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

## Spoločné ustanovenia VPP

8. Pre účely poistenia podľa týchto VPP sa rozumie:
  - a) poistníkom osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné, a
  - b) poisteným osoba, na ktorej majetok a/alebo zodpovednosť za škodu a/alebo iný v Osobitných ustanoveniach špecifikovaný predmet poistenia sa poistenie vzťahuje.
9. Ustanovenia týchto VPP týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poistníka (pokiaľ je poistník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poistníka sa pre účely týchto VPP rozumie konanie alebo opomenutie fyzických a/alebo právnických osôb pre poisteného alebo poistníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.
10. Poistník je povinný oboznámiť poisteného s právami a povinnosťami vyplývajúcimi z dojednaného poistenia.

11. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.

### Začiatok a doba trvania poistenia

12. Poistenie začína 00.00 hod. dňa nasledujúceho po uzavretí poisťovacej zmluvy.
13. V prípade poistenia dojednaného na dobu neurčitú je poisťovým obdobím 12 po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov (poisťový rok).
14. V prípade poistenia dojednaného na dobu určitú je doba trvania poistenia uvedená v poisťovacej zmluve.

### Poisťovné

15. Poisťovník je povinný platiť poisťovné v prípade poistenia dojednaného na dobu:
- neurčitú za dohodnuté poisťovné obdobia, a to bežné poisťovné,
  - určitú za dohodnutú dobu trvania poistenia, a to jednorazové poisťovné.
16. Poisťovné sa stanoví v závislosti od predmetu a rozsahu poistenia, výšky poisťovnej sumy, výšky spoluúčasti a ostatných podmienok poistenia. Výška poisťovného a jeho splatnosť je uvedená v poisťovacej zmluve. Bežné poisťovné je splatné prvým dňom poisťovného obdobia a jednorazové poisťovné je splatné dňom začiatku poistenia.
17. Poisťovné sa platí v tuzemskej mene.
18. V prípade platenia poisťovného v splátkach sa nezaplatením čo i len jednej splátky poisťovného dňom nasledujúcim po dni splatnosti príslušnej nezaplatennej splátky poisťovného stáva splatným poisťovné za celé poisťovné obdobie, resp. za celú dobu trvania poistenia.
19. Ak je poisťovné platené prostredníctvom pošty alebo peňažného ústavu, považuje sa za zaplatené v deň pripísania poisťovného na účet poisťovateľa uvedený v poisťovacej zmluve. Poisťovník je povinný platiť poisťovné so správne uvedeným variabilným symbolom určeným poisťovateľom.
20. Ak je poisťovník v omeškaní s platením poisťovného, je poisťovateľ oprávnený účtovať úrok z omeškania za každý deň omeškania podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
21. Pri výplate poisťovného plnenia má poisťovateľ právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poisťovnému voči poisťovnému plneniu.
22. Poisťovateľ má voči poisťovníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplatenia dlžného poisťovného alebo jeho časti.
23. V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poisťovného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poisťovného na ďalšie poisťovné obdobie. Výšku poisťovného je poisťovateľ oprávnený upraviť:
- ak dôjde k zmene všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poisťovného plnenia, na náklady poisťovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovateľa (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti),
  - ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poisťovné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
  - ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi orgánov dohľadu, ktorá má vplyv na poisťovné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
  - ak dôjde k zmene okolností nezávislých na poisťovateľovi, ktorá má vplyv na poisťovné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb, klimatické zmeny),
  - ak dôjde z vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu plnenia záväzkov poisťovateľa z pohľadu poisťovnej matematiky a poisťovno-matematických metód (nedostatočnosť poisťovného).
- Ak poisťovateľ jednostranne upraví výšku poisťovného na ďalšie poisťovné obdobie, oznámi písomne túto skutočnosť poisťovníkovi najneskôr desať týždňov pred koncom poisťovného obdobia, po uplynutí ktorého zmena vo výške poisťovného nadobudne účinnosť. Pokiaľ poisťovník so zmenou výšky poisťovného nesúhlasí, môže podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred koncom poisťovného obdobia, po uplynutí ktorého je zmena vo výške poisťovného účinná. Ak poisťovateľ neoznámi úpravu výšky poisťovného v lehote podľa predchádzajúcej vety, poisťovník môže písomnú výpoveď podať až do konca poisťovného obdobia, po uplynutí ktorého je zmena vo výške poisťovného účinná. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poistenie zanikne ku koncu poisťovného obdobia, po uplynutí ktorého by zmena vo výške poisťovného nadobudla účinnosť. Pokiaľ nebola v lehotách podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu písomná výpoveď poisťovníka doručená poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poisťovného na ďalšie poisťovné obdobie. Ak poisťovateľ zníži poisťovné na ďalšie poisťovné obdobie a poisťovník zaplatí za ďalšie poisťovné obdobie poisťovné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poisťovného poisťovníkovi.

24. Pri poistných zmluvách uzavretých na dobu neurčitú si poisťovateľ vyhradzuje právo meniť jednostranne výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. V takom prípade poisťovateľ písomne oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred koncom poistného obdobia, po uplynutí ktorého zmena vo výške poistného nadobudne účinnosť a informuje ho o možnosti poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, môže poistnú zmluvu bezplatne vypovedať s okamžitou účinnosťou, a to do konca poistného obdobia, po uplynutí ktorého je zmena vo výške poistného účinná. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.

### Zmeny poistenia

25. Pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak, zmeny v poistnej zmluve a/alebo v jej prílohách možno vykonať:
- a) písomnou dohodou zmluvných strán, alebo
  - b) návrhom poisťovateľa na rozšírenie rozsahu poistenia, alebo na zmenu podmienok poistenia, ktorý je možno prijať úhradou poistného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu. Rozšírený rozsah poistenia, alebo zmena podmienok poistenia je v tomto prípade uzavretý/á, len čo bolo poistné uhradené, pokiaľ nie je v týchto VPP uvedené inak.
26. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, sídla alebo miesta podnikania, mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka alebo poisteného, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou s doložením relevantného dokladu preukazujúceho túto skutočnosť; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník a/alebo poistený je povinný uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej obdržania. Pri porušení povinnosti v zmysle tohto bodu je poisťovateľ oprávnený odoprieť vykonanie zmeny až do doručenia písomnej žiadosti poistníka a/alebo poisteného.

### Práva a povinnosti poisteného

27. Popri povinnostiach stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito VPP a poistnou zmluvou je poistený povinný plniť ďalej tieto povinnosti:
- a) pred dojednaním poistnej zmluvy:
    - i) pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky poisťovateľa súvisiace s dojednávaným poistením (v prípade vyplnenia a podpísania dotazníka poisťovateľa sa tento po uzavretí poistnej zmluvy stane jej neoddeliteľnou súčasťou); ďalej uviesť poisťovateľovi všetky údaje rozhodné pre uzavretie poistnej zmluvy, t. z. informovať poisťovateľa pravdivo a úplne o všetkých skutočnostiach, ktoré sú mu známe alebo ktoré by mu mali byť známe a ktoré sú podstatné pre stanovenie podmienok poistenia. Skutočnosť, na ktorú sa poisťovateľ výslovne a písomne opýtal, je v prípade pochybnosti vždy považovaná za podstatnú,
    - ii) poisťovateľovi alebo ním povereným osobám umožniť vstup do priestorov, kde sa nachádza poisťovaná prevádzka a/alebo vecí a umožniť im posúdiť možný vznik poistného nebezpečenstva a jeho predpokladaný rozsah a podať informácie so všetkými podrobnosťami potrebnými pre jeho ocenenie; ďalej je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiarotechnickú, účtovnú a inú súvisiacu dokumentáciu a umožniť preskúmanie činnosti zariadení slúžiacich na ochranu poisťovaných vecí,
  - b) po uzavretí poistnej zmluvy:
    - i) riadne a včas platiť poistné po celú dobu trvania poistenia,
    - ii) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala,
    - iii) konať s odbornou starostlivosťou, dodržiavať všetky povinnosti uvedené vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, predovšetkým neporušovať povinnosti smerujúce na odvrátenie alebo zmenšenie nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nestrpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú aj všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné),
    - iv) ak sú poistené veci vo vlastníctve právnickej osoby alebo podnikateľa, evidovať ich v účtovníctve alebo v inej evidencii v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, zároveň viesť účtovníctvo spôsobom a v rozsahu povinností stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a v prípade, ak to súvisí s poistením alebo so šetrením škodovej udalosti, bez zbytočného odkladu predložiť vyžiadané účtovné doklady poisťovateľovi; uvedené ustanovenie sa neuplatňuje, pokiaľ je poisteným fyzická osoba, ktorá nie je podnikateľom,
    - v) riadne sa starať o údržbu poistených vecí, udržiavať ich v dobrom technickom stave a používať ich iba na výrobcom stanovené účely za výrobcom stanovených podmienok,
    - vi) bezodkladne odstrániť každú chybu alebo nebezpečenstvo, o ktorých sa dozvie a ktoré by mohli mať vplyv na vznik škodovej udalosti alebo prijať preventívne opatrenia na zabránenie vzniku škodovej udalosti alebo zmiernenia rozsahu jej následkov,
    - vii) poisťovateľovi bez zbytočného odkladu oznámiť všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré bol opýtaný pri dojednávaní poistenia, a každé zvýšenie rizika, o ktorom poistený vie a ktoré nastalo po uzavretí poistnej zmluvy,
    - viii) umožniť poisťovateľovi kedykoľvek uskutočniť kontrolu podkladov pre výpočet poistného,

- ix) bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa o vstupe poisníka alebo poisteného do likvidácie, o vyhlásení konkurzu na majetok poisníka alebo poisteného, o podaní návrhu na povolenie reštrukturalizácie poisníka alebo poisteného a/alebo zamietnutí návrhu na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku poisníka alebo poisteného,
  - x) na základe písomného upozornenia poisťovateľa odstrániť v stanovenej primeranej lehote rizikové okolnosti spojené s jeho činnosťou.
- c) pri vzniku škodovej udalosti:
- i) urobiť bez zbytočného odkladu všetky možné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už neväčšovala a/alebo opatrenia na zmiernenie následkov škody, podľa možnosti vyžiadať si k tomu pokyny od poisťovateľa a postupovať v súlade s nimi,
  - ii) bez súhlasu poisťovateľa nemeniť stav spôsobený škodovou udalosťou, uschovať poškodené veci a/alebo ich súčasti, kým nie sú poisťovateľom alebo ním poverenými osobami obhliadnuté, to však neplatí, ak je taká zmena nutná z bezpečnostných, hygienických dôvodov alebo vo verejnom záujme, na záchranu života alebo zdravia osôb alebo za účelom zmiernenia škody, alebo ak došlo pri šetrení škodovej udalosti vinou poisťovateľa k zbytočným preukázateľným prieťahom. V prípade, ak to situácia umožňuje, pred vykonaním zmeny zdokumentovať stav spôsobený škodovou udalosťou,
  - iii) bez zbytočného odkladu písomne, ak je nebezpečenstvo z omeškania akýmkoľvek iným vhodným spôsobom, oznámiť poisťovateľovi, že škodová udalosť nastala, dať pravdivé vysvetlenie o príčinách vzniku a rozsahu škody, vyčísliť nárok na poistné plnenie. Ak bolo oznámenie v zmysle tohto bodu VPP vykonané inou ako písomnou formou, je povinný dodatočne bez zbytočného odkladu zaslať poisťovateľovi písomné oznámenie,
  - iv) umožniť poisťovateľovi alebo ním povereným osobám vykonať obhliadku/obhliadky a vyšetrenie škodovej udalosti a poskytnúť im nevyhnutnú súčinnosť potrebnú k zisteniu okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na poistné plnenie a jeho výšku,
  - v) v priebehu vyšetrovania škodovej udalosti postupovať podľa pokynov poisťovateľa,
  - vi) predložiť doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada a umožniť poisťovateľovi zhotoviť si kópie týchto dokladov; všetky doklady vyžiadané poisťovateľom musia byť predložené v slovenskom jazyku, pričom prípadný preklad uvedených dokladov je poistený povinný si zabezpečiť na vlastné náklady, pokiaľ poisťovateľ neustanoví inak,
  - vii) ak vzniklo v súvislosti so škodovou udalosťou podozrenie z priestupku alebo z trestného činu alebo pokusu oň, bez zbytočného odkladu oznámiť uvedenú skutočnosť príslušnému orgánu verejnej moci,
  - viii) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné konanie proti poistenému alebo jeho zamestnancovi a poisťovateľa informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania,
  - ix) na žiadosť poisťovateľa umožniť mu nahliadnuť do spisov vedených orgánmi činnými v trestnom konaní v súvislosti so vzniknutou škodovou udalosťou,
  - x) v prípade zničenia alebo straty vkladných a šekových knižiek, platobných kariet a iných podobných dokumentov, cenných papierov a cenín neodkladne zahájiť umorovacie či iné obdobné konanie v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov,
  - xi) zabezpečiť voči inému právo, ktoré na poisťovateľa prechádza podľa ustanovenia § 813 a § 827 OZ, najmä právo na náhradu škody a vykonať všetky úkony potrebné k tomu, aby poisťovateľ mohol právo uplatniť a aby nedošlo k zmareniu alebo sťaženiu uplatňovania alebo uspokojenia práva poisťovateľa.

28. Poistený je povinný plniť i ďalšie povinnosti, ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou.

29. Poistený má právo:

- a) prerokovať s poisťovateľom výsledky vyšetrenia nevyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky poistného plnenia,
- b) požiadať o vrátenie originálov dokladov, ktoré poisťovateľovi predložil.

### **Práva a povinnosti poisťovateľa**

30. V prípade vzniku škodovej udalosti je poisťovateľ povinný po doručení písomného oznámenia vzniku škodovej udalosti, ktorá by mohla zakladať nárok na poistné plnenie z dojednanej poistnej zmluvy, bez zbytočného odkladu začať vyšetrenie nutné k zisteniu, či ide o poistnú udalosť a v prípade poistnej udalosti bez meškania realizovať kroky nevyhnutné k zisteniu rozsahu svojej povinnosti poskytnúť poistné plnenie.

31. Poisťovateľ má okrem povinností stanovených príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi aj tieto povinnosti:

- a) umožniť poistenému nahliadnuť do podkladov ktoré poisťovateľ sústredil v priebehu vyšetrenia škodovej udalosti a zhotoviť si ich kópie na náklady poisteného,
- b) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrenia nevyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich bez zbytočného odkladu oznámiť,
- c) vrátiť poistenému ním predložené originály dokladov, ktoré si písomne vyžiada.

32. Okrem ďalších práv stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poisťovateľ oprávnený najmä:

- a) po vzniku škodovej udalosti vykonať jej obhliadku/obhliadky alebo poveriť tretiu osobu jej/ich vykonaním,
- b) žiadať náhradu nákladov alebo náhradu škody, pokiaľ v dôsledku porušenia niektorej z povinností poisteným poisťovateľ zbytočne vynaloží náklady alebo mu vznikne škoda,

- c) udeľovať poistenému pokyny k odvráteniu poistnej udalosti alebo k zmenšeniu rozsahu jej následkov, ako aj k zdokumentovaniu poistnej udalosti a jej následkov,
- d) požadovať úhradu zvýšených nákladov, pokiaľ bolo nutné opakovať šetrenie na zistenie rozsahu poistnej udalosti preto, že poistený porušil alebo nesplnil povinnosť uloženú mu týmito VPP a poistnou zmluvou alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi,
- e) v konaní o náhrade škody udeľovať poistenému pokyny a kontrolovať jeho obranu.

### Poistná udalosť

- 33. Poistnou udalosťou je náhodná škodová udalosť špecifikovaná v príslušných Osobitných ustanoveniach týchto VPP a/alebo v poistnej zmluve, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie podľa týchto VPP a poistnej zmluvy.
- 34. Sériová poistná udalosť je súhrn časovo spolu súvisiacich poistných udalostí, ktoré vyplývajú priamo alebo nepriamo z rovnakého zdroja, príčiny, udalosti, okolnosti, závady či iného nebezpečenstva. Za okamih vzniku sériovej poistnej udalosti sa považuje vznik prvej poistnej udalosti počas doby trvania poistenia.

### Výluky z poistenia

- 35. Z poistenia nevzniká právo na plnenie za akékoľvek škody a/alebo za zväčšenie škôd, ktoré vznikli resp. boli spôsobené priamo či nepriamo:
  - a) úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím alebo z vedomej nedbanlivosti poisteného alebo inej osoby z podnetu alebo s vedomím poisteného alebo osoby jemu blízkej,
  - b) v súvislosti s trestným činom spáchaným poisteným alebo pokusom oň, alebo ktorá vznikla v súvislosti s akýmkoľvek nepoctivým alebo podvodným konaním poisteného,
  - c) v súvislosti s vojnovými udalosťami alebo operáciami vojnového charakteru, ozbrojenými udalosťami akéhokoľvek druhu s vyhlásením alebo bez vyhlásenia vojny, inváziou, občianskou vojnou, rebéliou, revolúciou, vojenským alebo ľudovým povstaním, vzburou, občianskym nepokojom, vojenským alebo nezákonným pučom, štátnym prevratom, stanným právom, vojnovým stavom, štrajkom, výlukou, teroristickými aktmi (t. z. násilnými konaniami motivovanými politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky) alebo zásahmi štátnej, úradnej alebo podobnej moci, či už uznanej alebo neuznanej, vyvlastnením, zhabaním, zabavením, konfiškáciou, rekviráciou alebo držaním vládou, úradmi alebo mocou, blokadou, sankciami, pirátstvom, povstaním alebo inými hromadnými násilnými nepokojmi, zhlukom, plienením,
  - d) v súvislosti s jadrovou reakciou, jadrovým žiarením, rádioaktívnou kontamináciou či z dôvodu akéhokoľvek pôsobenia jadrovej energie, z prevádzky nukleárnych zariadení, ionizačným žiarením alebo znečistením, rádioaktivitou z akéhokoľvek nukleárneho paliva alebo z akéhokoľvek nukleárneho odpadu alebo spaľovaním, manipuláciou a skladovaním nukleárneho paliva, rádioaktívnymi, jedovatými, výbušnými alebo inými nebezpečnými alebo znečisťujúcimi materiálmi akéhokoľvek nukleárneho zariadenia, reaktorov alebo iných nukleárnych súčastí, akýmkoľvek použitím vojrovej zbrane založenej na atómovom a/alebo jadrovom štiepení alebo syntéze, či inej podobnej reakcii.
- 36. Z poistenia nevzniká právo na plnenie za akékoľvek škody, v súvislosti s akýmkoľvek nárokom alebo okolnosťami alebo stratou alebo inou záležitosťou, ktorá vznikla v súvislosti s, priamo alebo nepriamo súvisiacimi, vyplývajúcimi z, nadväzujúcimi na:
  - a) počítačový vírus,
  - b) porušenie bezpečnosti v súvislosti s informačnými technológiami a prostriedkami (IT),
  - c) kybernetické vydieranie prostredníctvom internetu alebo v nadväznosti na kybernetické škody,
  - d) kybernetický terorizmus,
  - e) strata alebo poškodenie počítačového softvéru alebo hardvéru alebo akákoľvek škoda vyplývajúca z kybernetického útoku,
  - f) škody spôsobené zablokovaním systému (nie len počítačového) alebo odmietnutie služby kvôli kybernetickému alebo potenciálnemu kybernetickému útoku; alebo následné škody, ktorých príčina je uvedená v rámci výluk kybernetických škôd,
  - g) škody v súvislosti s profesijnou zodpovednosťou, zmluvnou zodpovednosťou, právne vyplývajúce alebo majúce pôvod príčiny v kybernetickom riziku,
  - h) akékoľvek skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov alebo pravidiel upravujúcich používanie osobných údajov, okrem iného vrátane zákona o ochrane údajov z roku 1998, všeobecných nariadení EÚ o ochrane údajov (GDPR) (nariadenie (EÚ) 2016/679) a/alebo Smernica o ochrane údajov 95/46/ES alebo rovnocenné alebo následné miestne právne predpisy (ďalej len „výluka kybernetických rizík“).
- 37. V poistnej zmluve možno dohodnúť ďalšie výluky z poistenia.

### Poistná suma, limity plnenia

- 38. Poistná suma je suma určená v poistnej zmluve ako najvyššia hranica poistného plnenia poisťovateľa v prípade poistnej udalosti vrátane náhrady nákladov uvedených v jednotlivých článkoch Plnenie poisťovateľa.

39. Poistné plnenia poisťovateľa súhrnne zo všetkých poistných udalostí, ktoré vznikli v priebehu jedného poistného obdobia (doba neurčitá), resp. v dobe trvania poistenia (doba určitá), vrátane náhrady nákladov uvedených v jednotlivých článkoch Plnenie poisťovateľa, nesmú presiahnuť dvojnásobok poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve.
40. Poistnú sumu určuje na vlastnú zodpovednosť poistník.
41. V poistnej zmluve možno pre niektorú/é poistenú/é vec/i, resp. niektorý/é predmety poistenia a/alebo poistné nebezpečenstvo/á a/alebo miesto/a poistenia dohodnúť v rámci stanovenej poistnej sumy limit plnenia:
- a) ktorý je hornou hranicou plnenia poisťovateľa súhrnne zo všetkých poistných udalostí, ktoré sa týkali danej poistenej veci, resp. daného predmetu poistenia a/alebo poistného nebezpečenstva a/alebo miesta poistenia v priebehu poistného obdobia (doba neurčitá), resp. doby trvania poistenia (doba určitá),
  - b) z jednej poistnej udalosti, ktorý je hornou hranicou plnenia poisťovateľa z každej poistnej udalosti, ktorá sa týkala danej poistenej veci, resp. daného predmetu poistenia a/alebo poistného nebezpečenstva a/alebo miesta poistenia.
- V rámci limitu plnenia je v poistnej zmluve možné dohodnúť podlimit (sublimit) plnenia, ktorý je hornou hranicou plnenia poisťovateľa analogicky podľa písm. a) alebo b) v závislosti od podmienok dohodnutých v poistnej zmluve.

### Plnenie poisťovateľa

42. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v tuzemskej mene, ak nerozhodne o tom, že poskytne naturálne plnenie (opravou alebo výmenou veci). Plnenie je splatné do pätnástich dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
43. Plnenie poisťovateľa nesmie presiahnuť dohodnutú poistnú sumu, ktorá je najvyššou hranicou poistného plnenia poisťovateľa.
44. Ak malo vedomé porušenie povinností, ktoré boli dohodnuté alebo ktoré sú uvedené v OZ alebo ustanovené v týchto VPP v článku Práva a povinnosti poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
45. Poisťovateľ je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede (§ 793 OZ) bolo určené nižšie poistné.
46. Poisťovateľ nemá právo znížiť podľa ustanovenia § 799 ods. 3 OZ náhradu, ktorú za poisteného vypláca poškodenému; sumu, o ktorú poisťovateľ takto nemohol svoje plnenie znížiť, je povinný mu uhradiť poistený.
47. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
48. V prípade, ak uvedie poistený poisťovateľa úmyselne do omylu v otázke splnenia podmienok na poskytnutie poistného plnenia a/alebo o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie a takýmto spôsobom sa snaží vylákať od poisťovateľa poistné plnenie, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie a/alebo má voči poistenému právo na náhradu poistného plnenia až do výšky poskytnutého poistného plnenia podľa toho, aký vplyv malo úmyselné uvedenie do omylu na rozsah povinnosti plniť.
49. Ak poistený porušil povinnosť „zabezpečiť voči inému právo, ktoré na poisťovateľa prechádza podľa ustanovenia § 813 a § 827 OZ, najmä právo na náhradu škody a vykonať všetky úkony potrebné k tomu, aby poisťovateľ mohol právo uplatniť a aby nedošlo k zmareniu alebo sťaženiu uplatňovania alebo uspokojenia práva poisťovateľa“ a tým sa zmari možnosť poisťovateľa vymáhať svoje právo, ktoré na neho prešlo v zmysle § 813 a/alebo § 827 OZ, má poisťovateľ voči poistenému právo na náhradu škody až do výšky poisťovateľom poskytnutého poistného plnenia.
50. Poistné plnenie nesmie viesť k bezdôvodnému obohateniu.
51. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy alebo zníženie dôchodku či na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto čiastku zaplatil.
52. Ak poistený zaplatil poškodenému škodu sám, je poisťovateľ oprávnený preskúmať a zhodnotiť všetky skutočnosti týkajúce sa vzniku práva na plnenie z poistenia, akoby k náhrade škody poisteným nedošlo.
53. Ak poistený spôsobí zvýšenie nákladov poisťovateľa tým, že treba rozhodujúce skutočnosti zisťovať opätovne, prípadne oneskoreným oznámením škodovej udalosti zaviniť, že poisťovateľ nebude môcť včas poskytnúť náhradu škody, poisťovateľ je oprávnený požadovať od poisteného náhradu škody až do výšky poskytnutého plnenia.

## Spoluúčasť

54. Poistenie je možné dojednať so spoluúčasťou.
55. Spoluúčasť je zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa poistený podieľa na záväzku, ktorý vyplýva poisťovateľovi z poistnej zmluvy v prípade poistnej udalosti. Spoluúčasť sa odpočíta od celkovej výšky škody, na ktorej náhradu vznikne poistenému nárok pri poistnej udalosti. Spoluúčasť je možné v poistnej zmluve stanoviť pevnou sumou, percentom, ich kombináciou, alebo v dňoch.
56. Ak výška škody nedosahuje výšku, alebo je rovná zmluvne dohodnutej spoluúčasti, poisťovateľovi nevznikne povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
57. Na plnení zo sériových poistných udalostí sa poistený podieľa spoluúčasťou bez ohľadu na počet poistných udalostí v sérii len jedenkrát.
58. Pokiaľ sú tým istým poistným nebezpečenstvom v tom istom čase postihnuté poistené veci z viacerých druhov poistenia dojednaných v rámci jednej poistnej zmluvy, dojednaná spoluúčasť, a to najvyššia, sa odpočíta od poistného plnenia poisťovateľa iba jedenkrát.

## Franšíza

59. Poistenie je možné dojednať s franšízou.
60. Franšíza je zmluvne dohodnutý rozsah poškodenia poistenej/ých veci/í dojednaným poistným nebezpečenstvom, do výšky ktorého nevznikne poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie. Ak v prípade škodovej udalosti presiahne rozsah poškodenia poistenej/ých veci/í dojednaným poistným nebezpečenstvom zmluvne dohodnutú franšízu, poisťovateľ pri výpočte výšky škody na franšízu neprihliada.

## Expertné konanie

61. Poistený a poisťovateľ sa v prípade nehody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená tzv. expertným konaním. Expertné konanie môže byť rozšírené i na ostatné predpoklady práva na plnenie. Poistený môže expertné konanie požadovať i jednostranným vyhlásením voči poisťovateľovi.
62. Zásady expertného konania:
  - a) každá strana písomne určí jedného experta, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky a neodkladne o ňom informuje druhú stranu; námietku proti osobe experta možno vzniesť pred zahájením jeho činnosti;
  - b) určení experti sa dohodnú na osobe tretieho experta, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nehody;
  - c) experti určení poisteným a poisťovateľom spracujú odborný posudok (ďalej len posudok) o sporných otázkach oddelene;
  - d) experti posudok odovzdajú zároveň poisťovateľovi i poistenému. Ak sa závery expertov od seba odlišujú, postúpi poisťovateľ obidva posudky expertovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutia poisťovateľovi i poistenému;
  - e) každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodným hlasom hradia rovnakým dielom.
63. Expertným konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poisťovateľa a poisteného stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, VPP a poistnou zmluvou.

## Zánik poistenia

64. Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch poistenie zaniká:
  - a) písomnou výpoveďou poisťovateľa alebo poistníka do dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeňová a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne,
  - b) písomnou výpoveďou poisťovateľa alebo poistníka ku koncu poistného obdobia (bežné poistné), pričom výpoveď musí byť doručená aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím; v tomto prípade zaniká ten druh poistenia resp. predmet poistenia, ktorého sa výpoveď týkala. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ výšku poistného neoznámil poistníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety tohto písmena,
  - c) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané,
  - d) zmenou v osobe vlastníka poistenej/ých veci/í, ak nie je v týchto VPP alebo v poistnej zmluve uvedené inak,
  - e) zánikom poistenej veci (napr. jej likvidáciou, úplným zničením (totálna škoda), krádežou),
  - f) ak nie je v týchto VPP alebo v poistnej zmluve uvedené inak, zánikom oprávnenia poistníka alebo poisteného na podnikanie v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov; poistenie podľa tohto bodu zaniká v tej časti, ktorej sa zánik oprávnenia na podnikanie týka,

- g) ak trvalo a nezvratitelne zanikne moznost, ze poistna udalost nastane,
  - h) pisomnou vypovedou poistovateľa alebo poistníka do 1 mesiaca od ukončenia vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poistovateľa plniť alebo do 3 mesiacov od oznámenia škodovej udalosti poistovateľovi. Vypovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom nasledujúcim po doručení vypovede; jej uplynutím poistenie zanikne,
  - i) nezaplatením bežného poistného za prvé poistné obdobie alebo jednorazového poistného do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
  - j) nezaplatením bežného poistného za ďalšie poistné obdobie do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručeníím tejto výzvy. Výzva poistovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poistovateľ a poistník si dohodou stanovili výzvu podľa prvej vety doručiť v lehote do troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti,
  - k) vstupom poistníka alebo poisteného do likvidácie, vyhlásením konkurzu na majetok poistníka alebo poisteného, podaním návrhu na povolenie reštrukturalizácie poistníka alebo poisteného alebo zamietnutím návrhu na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku poistníka alebo poisteného,
  - l) odstúpením od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 OZ,
  - m) odmietnutím poistného plnenia poistovateľom podľa § 802 ods. 2 OZ,
  - n) písomnou dohodou zmluvných strán, ktorá musí obsahovať určenie okamihu zániku poistenia a spôsob vzájomného vyrovnania záväzkov.
65. V prípade právnickej osoby, ak nastalo jej zlúčenie, splnutie alebo rozdelenie, prechádzajú všetky práva a povinnosti vyplývajúce z poistného vzťahu na nástupnícku spoločnosť, ak nie je dojednané inak.
66. Ak bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu na poistenú vec patriacu do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, poistenie nezanikne a do poistenia vstupuje na jeho miesto pozostalý manžel, ak je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poistenej veci.
67. Ak bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo inak, než z dôvodov uvedených v predchádzajúcom bode, považuje sa za toho, kto uzavrel poistnú zmluvu ten z manželov, ktorému poistená vec pripadla po vysporiadaní podľa § 149 OZ.
68. Ak sa vlastníkom poistenej veci počas platnosti a účinnosti poistnej zmluvy stane poistník, poistenie podľa § 812 OZ nezanikne a do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poistník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy poisteným. Poistenie nezanikne ani v prípade prevodu vlastníckeho práva k poistenej veci z leasingovej spoločnosti na poistníka; aj v tomto prípade do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poistník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy poisteným.
69. V poistnej zmluve je možné dohodnúť ďalšie dôvody zániku poistenia.

### **Doručovanie písomností**

70. Písomnosti poistovateľa určené pre poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenú osobu sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poistník a poistený je povinný písomne oznámiť poistovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poistovateľovi.
71. Písomnosti určené poistovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poistovateľa. Poistovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poistovateľa.
72. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomností zmarí (napr. odmietne ich prijať).
73. Písomnosti poistovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručенé aj priamo poistovateľom. Ustanovenie bodov 74. a 75. tým nie je dotknuté.
74. Poistovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klientskú zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným a oprávnenou osobou v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poistovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú



písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP alebo poisťná zmluva. Povinnosť zaslania písomnosti elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka, poistného alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa bodu 75. tým nie sú dotknuté.

75. Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poistníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP alebo poisťná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poistník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poisťnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poisťnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poistník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poistníka. Poistník môže kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo písomne listom doručeným na adresu sídla poisťovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poisťovateľovi.

### Medzinárodné sankcie

76. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poisťné krytie, poisťné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poisťného krytia, poisťného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie alebo Spojených štátov amerických (USA). Zoznam krajín, v ktorých poisťovateľ z dôvodu existencie medzinárodných sankcií neposkytuje poisťné krytie je uložený na [www.generali.sk](http://www.generali.sk); na tejto webstránke sa nachádzajú aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb. Poisťovateľ neposkytuje poisťné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti s krajinami uvedenými na zozname podľa predchádzajúcej vety.

### Spôsob vybavovania sťažností

77. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
78. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
79. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
80. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
81. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
82. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
83. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
84. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd a/alebo na poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov.

## Výklad pojmov

**Terorizmus** – použitie násilia alebo hrozby násilím k politickým cieľom zahrňujúci akýkoľvek čin osoby alebo osôb konajúcich v zastúpení organizácie alebo v spojení s organizáciou, ktorej činnosť smeruje k zvrhnutiu vlády uznanej alebo neuznanej alebo k násiliu. Terorizmus zahŕňa rovnako použitie násilia k zastrašeniu verejnosti ako celku alebo k zastrašeniu akejkoľvek vrstvy obyvateľstva.

**Kybernetické riziká** – pre účely výluky kybernetických rizík platí nasledovné:

- **Počítačový systém** znamená vzájomne prepojené elektronické, bezdrôtové, webové alebo podobné systémy používané na spracovanie a ukladanie elektronických údajov, pričom nemusia primárne slúžiť len na tento systém.
- **Počítačové vírusy** zahŕňajú (nie však výlučne) vírus, škodlivý kód alebo červ alebo iný prostriedok, ktorý poškodzuje sieť poisteného alebo povoľuje neoprávnené použitie alebo prístup k akémukoľvek digitálnemu majetku.
- **Kybernetické vydieranie** je akákoľvek hrozba vrátane požiadavky na finančné prostriedky smerovaná na poisteného, aby sa zabránilo korupcii, poškodeniu alebo zavedeniu počítačového vírusu alebo útoku odmietnutia služby.
- **Kybernetický terorizmus** znamená čin alebo sériu činov akejkoľvek fyzickej osoby alebo skupiny (skupín) osôb, či už konajú samostatne alebo v mene alebo v súvislosti s akoukoľvek organizáciou tretích strán, spáchané na politické, náboženské, osobné alebo ideologické účely vrátane, ale neobmedzené na úmysel ovplyvniť akúkoľvek vládu a/alebo dať verejnosti strach z takýchto dôvodov využívaním činností spáchaných elektronicky alebo inak, ktoré sú zamerané na zničenie, narušenie alebo rozvrátenie komunikačných a informačných systémov, infraštruktúrnych počítačov, digitálnych aktív, internetových, telekomunikačných alebo elektronických sietí a/alebo ich obsahu alebo sabotáže a/alebo hrozby z nich.
- **Odopretie servisného útoku** je akýkoľvek nezákonný pokus strany o dočasné alebo neurčité prerušenie alebo pozastavenie poskytovania služby digitálnym majetkom.
- **Digitálny majetok** znamená akékoľvek počítačové alebo mobilné zariadenie alebo iné zariadenie, vybavenie alebo systém na elektronické spracovanie údajov, akýkoľvek hardvér, softvér, program, inštrukcie, údaje alebo komponenty, ktoré sa používajú alebo sú určené na použitie v rámci alebo prostredníctvom, alebo akákoľvek funkcia alebo proces vykonávaný ktorýmkoľvek z vyššie uvedených. Súčasťou digitálneho majetku je aj počítačový systém poisteného.
- Za **porušenie bezpečnosti** sa považuje akýkoľvek neoprávnený prístup alebo neoprávnené použitie digitálnych aktív.

# Osobitné ustanovenia VPP NP 2020 pre poistenie občianskej zodpovednosti

## OUOZ VPP NP 2020

### Predmet a rozsah poistenia

1. Poistenie sa uzaviera pre prípad všeobecne záväzným právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu vzniknutú inej osobe na živote, zdraví alebo na veci, ktorú má táto osoba vo vlastníctve alebo v užívaní, v dôsledku konania alebo opomenutia poisteného pri výkone činností v rámci jeho bežného občianskeho života.
2. V prípade škody na zdraví sa za vznik škody považuje okamih, keď došlo ku krátkodobému, náhlemu a násilnému pôsobeniu vonkajších vplyvov, ktoré spôsobili poškodenie zdravia. Za vznik choroby sa považuje okamih, ktorý je ako vznik choroby lekársky osvedčený. Ak dôjde k smrti inej osoby následkom úrazu alebo choroby, je pre vznik práva na plnenie z poistenia rozhodujúci okamih vzniku úrazu alebo choroby, dôsledkom ktorých smrť nastala.

### Výluky z poistenia

3. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
  - a) spôsobenú nesplnením povinnosti urobiť opatrenia potrebné na odvrátenie škody alebo na jej zmenšenie,
  - b) prevzatú nad rámec stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi,
  - c) v rozsahu, v akom vznikol nárok na plnenie z poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo z úrazového poistenia, ktoré je súčasťou sociálneho poistenia v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov,
  - d) vzniknutú v súvislosti s činnosťou, pri ktorej všeobecne záväzné právne predpisy ukladajú povinnosť uzavrieť poisťnú zmluvu poistenia zodpovednosti za škodu,
  - e) spôsobenú pri výkone akejkoľvek zárobkovej činnosti alebo v súvislosti s ňou,
  - f) za ktorú poistený zodpovedá blízkym osobám,
  - g) vyplývajúcu z vlastníctva, držby, nájmu alebo prevádzky nehnuteľnosti; nehnuteľnosť zahŕňa aj vedľajšie stavby k nej prislúchajúce a zariadenia potrebné na ich riadne užívanie,
  - h) vyplývajúcu z vlastníctva, držby alebo prevádzky zbrane a streliva,
  - i) vzniknutú na veci, ktorú poistený užíva alebo ktorá mu bola z akýchkoľvek iných dôvodov zverená a poistený nie je jej vlastníkom,
  - j) spôsobenú na súťažiach, pretekoch, hrách (vrátane prípravy na ne) organizovaných športovými klubmi, športovými asociáciami alebo inými obdobnými združeniami,
  - k) spôsobenú pri profesionálnej športovej činnosti,
  - l) vyplývajúcu z prác vykonávaných dodávateľským spôsobom,
  - m) spôsobenú stavebnou činnosťou,
    - i) ktorá je v rozpore so stavebným povolením a/alebo s ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov;
    - ii) v dôsledku ktorej došlo k zosuvu alebo sadaniu pôdy alebo erózii;
    - iii) vykonávanou mimo pozemku poisteného,
  - n) spôsobenú v dôsledku alebo vyplývajúcu zo škôd na pozemných alebo nadzemných vedeniach akéhokoľvek druhu,
  - o) spôsobenú divo žijúcimi zvieratami,
  - p) spôsobenú nebezpečnými živočíchmi,
  - q) vzniknutú na lúkach, stromoch, záhradných, poľných aj lesných kultúrach, ktorú spôsobili zvieratá pri pastve,
  - r) vzniknutú kontamináciou vody, hornín, pôdy, ovzdušia, flóry a/alebo fauny alebo iným poškodením životného prostredia,
  - s) vzniknutú voľným pôsobením teploty, plynov, pár, vlhkosti, vody, popoľčka, dymu, otrasov,
  - t) spôsobenú prenosom vírusu HIV, spôsobenú infekčnými chorobami,
  - u) spôsobenú priamo alebo nepriamo formaldehydom, azbestom, kremíkom, perzistentnými organickými látkami, metyltercbutyléterom, olovom alebo ortuťou, či vznikom nádorového ochorenia v dôsledku pôsobenia Imazethapyru, heterocyklických aromatických amínov alebo insekticídov, alebo pesticídov obsahujúcich takéto zlúčeniny,
  - v) vzniknutú podnikateľskému subjektu, v ktorom má poistený alebo jemu blízka osoba majetkovú účasť alebo je jeho členom alebo členom štatutárneho, dozorného alebo iného orgánu tohto subjektu,
  - w) medzi poistenými, ktorí uzavreli jednu spoločnú zmluvu poistenia zodpovednosti za škodu, navzájom,
  - x) medzi poisteným a poisťníkom.
4. Z poistenia nevzniká právo na plnenie:
  - a) za pokuty, penále či iné zmluvné, správne a/alebo trestné sankcie akéhokoľvek druhu uložené poistenému,
  - b) za iné platby uložené poistenému, ktoré majú represívny, exemplárny alebo preventívny charakter,
  - c) za platby v súvislosti so zodpovednosťou poisteného za omeškanie so splnením povinnosti,
  - d) za akékoľvek platby, náhrady alebo náklady požadované v súvislosti s uplatnením práva na ochranu osobnosti alebo inej nemajetkovej ujmy,
  - e) v prípade akejkoľvek náhrady škody prisúdennej súdom Spojených štátov amerických alebo Kanady.

## Škodová udalosť

5. Škodovou udalosťou je udalosť oznámená poisteným (škoda na živote, zdraví alebo na veci inej osoby), ku ktorej dôjde v dobe trvania poistenia v dôsledku konania alebo opomenutia poisteného pri výkone činností v rámci jeho bežného občianskeho života, na území vymedzenom v poistnej zmluve, a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie v zmysle poistnej zmluvy a podľa týchto VPP.

## Povinnosti poisteného

6. Popri povinnostiach stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito VPP a poistnou zmluvou je poistený povinný plniť ďalej aj tieto povinnosti:
- príjať vhodné a primerané preventívne opatrenia na zabránenie vzniku poistnej udalosti alebo zmiernenia rozsahu následkov poistnej udalosti,
  - oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel ďalšie poistenie zodpovednosti za škodu a oznámiť mu obchodné meno poisťovateľa, rozsah poistenia, výšku poistných súm a limitov poistného plnenia,
  - oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že poškodený uplatnil proti poistenému právo na náhradu škody zo škodovej udalosti alebo že poškodený proti nemu uplatňuje právo na náhradu škody u oprávneného orgánu, vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
  - poveriť poisťovateľa, aby za neho škodovú udalosť prerokoval,
  - v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, brániť sa proti uplatnenému nároku, nezaviazat' sa bez súhlasu poisťovateľa nahradiť premlčanú pohľadávku a neuzavrieť bez súhlasu poisťovateľa súdny alebo mimosúdny zmier alebo iným spôsobom uznať svoju povinnosť nahradiť škodu, proti rozhodnutiu príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, sa včas odvolať alebo uplatniť iný opravný prostriedok, ak v odvolacej lehote, respektíve v lehote na podanie iného opravného prostriedku nedostane iný pokyn od poisťovateľa,
  - bez súhlasu poisťovateľa svojim konaním nevyvolať predĺženie alebo pozastavenie premlčacej lehoty práva na náhradu škody.

## Plnenie poisťovateľa, limity plnenia

7. Poistné plnenie poisťovateľa sa stanoví ako náhrada škody poškodenému, za ktorú poistený zodpovedá podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov. Poistený má právo, aby za neho poisťovateľ nahradil poškodenému uplatnené, oprávnené a preukázané nároky na náhradu škody za podmienok a v rozsahu stanovenom platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi náhradu škody a za podmienok a v rozsahu stanovených v týchto VPP a v poistnej zmluve. V prípade, že poistený už uhradil poškodenému oprávnené a preukázané nároky na náhradu škody zo škodovej udalosti v súlade s týmito VPP, poisťovateľ uvedenú úhradu poistenému refunduje. Poistený nemá nárok na refundáciu náhrady škody od poisťovateľa, ktorú poistený vyplatil poškodenému nad rámec stanovený všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo týmito VPP.

## 8. Náhrada nákladov

Poisťovateľ je povinný, nahradiť poistenému (ak ich už poistený uhradil) alebo za poisteného účelne vynaložené náklady vzniknuté v súvislosti so škodovou udalosťou:

- ktoré zodpovedajú najviac tarifnej odmene advokáta za obhajobu v prípravnom konaní a v konaní pred súdom prvého stupňa v rámci trestného konania, ktoré je vedené proti poistenému v súvislosti so škodovou udalosťou, ak poistený splnil povinnosť podľa týchto VPP „bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné konanie proti poistenému a poisťovateľa informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania“; obdobné náklady pred odvolacím súdom nahradí poisťovateľ len vtedy, ak sa písomne zaviazal ich uhradiť,
- konania o náhrade škody pred príslušným orgánom (súdne konanie alebo rozhodcovské konanie), ak bolo toto konanie potrebné na preukázanie vzniku, resp. rozsahu zodpovednosti poisteného za škodu, alebo na preukázanie výšky náhrady škody, ak poistený splnil povinnosti podľa týchto VPP „oznámiť, že poškodený uplatnil proti poistenému právo na náhradu škody zo škodovej udalosti alebo že poškodený proti nemu uplatňuje právo na náhradu škody u oprávneného orgánu, vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške“ a „v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, brániť sa proti uplatnenému nároku, nezaviazat' sa bez súhlasu poisťovateľa nahradiť premlčanú pohľadávku a neuzavrieť bez súhlasu poisťovateľa súdny alebo mimosúdny zmier alebo iným spôsobom uznať svoju povinnosť nahradiť škodu; proti rozhodnutiu príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, sa včas odvolať alebo uplatniť iný opravný prostriedok, ak v odvolacej lehote, respektíve v lehote na podanie iného opravného prostriedku nedostane iný pokyn od poisťovateľa“ a ak je poistený povinný tieto náklady uhradiť; trovy právneho zastúpenia poisteného však uhradí poisťovateľ iba vtedy, ak sa k tomu písomne zaviazal,
- ktoré uhradil poškodený v súvislosti s mimosúdnym prerokovaním nároku na náhradu škody, ak je poistený povinný ich uhradiť a ak splnil povinnosti podľa týchto VPP „oznámiť, že poškodený uplatnil proti poistenému právo na náhradu škody zo škodovej udalosti alebo že poškodený proti nemu uplatňuje právo na náhradu škody u oprávneného orgánu, vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške“ a „v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, brániť sa proti uplatnenému nároku, nezaviazat' sa bez súhlasu poisťovateľa nahradiť premlčanú pohľadávku a neuzavrieť bez súhlasu poisťovateľa súdny alebo mimosúdny zmier alebo iným spôsobom uznať svoju povinnosť nahradiť škodu; proti rozhodnutiu príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, sa včas odvolať alebo uplatniť iný opravný prostriedok, ak v odvolacej lehote, respektíve v lehote na podanie iného opravného prostriedku nedostane iný pokyn od poisťovateľa“.

Na poisťovateľa prechádza právo poisteného na náhradu tých nákladov alebo trov konania o náhrade škody, ktoré sa poistenému priznali proti inému účastníkovi tohto konania, ak ich už poisťovateľ zaplatil.

9. Poistenie sa vzťahuje aj na náhradu nákladov na liečenie vynaložených zdravotnou poisťovňou na zdravotnú starostlivosť v prospech tretích osôb v dôsledku protiprávneho konania poisteného, ak zo zodpovednosti za škodu na zdraví, ku ktorej sa tieto náklady viažu, vznikol nárok na plnenie z tohto poistenia.
10. Výška poistného plnenia poisťovateľa z jednej poistnej udalosti (vrátane náhrady nákladov uvedených v týchto VPP) nesmie presiahnuť poistnú sumu stanovenú v poistnej zmluve, ktorá je navyššou hranicou poistného plnenia poisťovateľa. To platí i pre súčet všetkých poistných plnení zo sérieovej poistnej udalosti.  
Ak je suma poistného plnenia vypočítaná ako náhrada škody podľa príslušných ustanovení týchto VPP vyššia ako poistná suma, poisťovateľ plní len do výšky tejto poistnej sumy v súlade s týmito VPP.
11. Poistné plnenia vyplatené z poistných udalostí, ktoré vznikli v priebehu jedného poistného obdobia nesmú presiahnuť dvojnásobok poistnej sumy stanovenej v poistnej zmluve. Dvojnásobok poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve je najvyššou hranicou poistného plnenia poisťovateľa z poistných udalostí, ktoré vznikli v priebehu jedného poistného obdobia.

### Výklad pojmov

**Blízka osoba** - príbuzný v priamom rade, súrodenec, manžel, manželka, rodičia manžela alebo manželky; za blízku osobu sa považuje aj druh/družka a deti druha/družky.

**Činnosť poisteného v rámci jeho bežného občianskeho života** - každá činnosť poisteného, ktorá neslúži na zárobkové účely a ktorú je možné svojím charakterom považovať za bežnú súčasť života, napr. vedenie vlastnej domácnosti; prevádzka zariadenia domácnosti vrátane zariadenia domácnosti zverenej poistenému do nájmu; rekreácia; rekreačné športy a zábava; udržiavacie práce na pozemku a/alebo nehnuteľnosti; užívanie/vedenie nemotorového vozidla/nemotorového plavidla, ktoré nepodlieha evidencii štátnej plavebnej správy; užívanie/vedenie motorového alebo bezmotorového modelu dopravného prostriedku; vlastníctvo alebo opatrovanie domácich a drobných hospodárskych zvierat bežne chovaných v SR pre záľubu alebo pre potrebu rodiny; stavebná činnosť vykonávaná poisteným ako staviteľom (poistenými osobami sú v tomto prípade aj fyzické osoby príležitostne vypomáhajúce na stavbe) na vlastnej nehnuteľnosti alebo na pozemku, na ktorom sa nachádza nehnuteľnosť poisteného (nehnuteľnosť zahŕňa aj vedľajšie stavby k nej prislúchajúce a zariadenia potrebné na ich riadne užívanie).

**Kontaminácia vody, hornín, pôdy, ovzdušia, flóry a/alebo fauny** - ich zamorenie, znečistenie a iné zhoršenie akosti, bonity a/alebo kvality.

**Nemajetková ujma** - škoda vzniknutá zásahom do práv poškodeného na ochranu osobnosti.

**Poistený** - na účely poistenia občianskej zodpovednosti za škodu sú poistenými osobami poisťník a blízke osoby poisťníka, ktoré s ním preukázateľne trvalo žijú v spoločnej domácnosti. Poistenými sú aj deti poisťníka, ktoré sú na neho odkázané výživou a nežijú v spoločnej domácnosti s poisťníkom. Okruh poistených osôb v zmysle tohto bodu sa zisťuje pri vzniku poistnej udalosti.

**Škoda na veci** – škoda na veci, ktorú má iný vo vlastníctve alebo v užívaní, poškodenie alebo zničenie tejto veci a iná následná majetková ujma bezprostredne vyplývajúca z poškodenia alebo zo zničenia tejto veci. Škodou na veci nie je jej strata, krádež alebo lúpež. Za veci sa nepovažujú peniaze, zmenky, cenné papiere a ceniny.

**Škoda na zdraví** - telesné poškodenie a poškodenie zdravia a iná následná majetková ujma z nich bezprostredne vyplývajúca.

**Škoda na živote** - usmrtenie a iná z usmrtenia bezprostredne vyplývajúca následná majetková ujma.

**Ušlý zisk** - ujma vyjadriteľná v peniazoch; ide o sumu, ktorú poškodený s ohľadom na pravidelný beh vecí mohol získať, keby nebolo došlo k vzniku škody.

**Vedľajšie stavby** - stavby, ktoré tvoria doplnkovú funkciu hlavnej nehnuteľnosti, nie sú s ňou spojené a zároveň nie sú určené a neslúžia na bývanie. Ide najmä o garáž, hospodársku budovu, záhradnú chatku, altánok, oplotenie a všetky spevnené plochy na pozemku s betónom, asfaltom alebo s dláždením na povrchu.

# Osobitné ustanovenia VPP NP 2020 pre poistenie smart zariadení

## OUSM VPP NP 2020

### Poistené veci

- Poistenými vecami sú nové prenosné smart zariadenia na bežné používanie.

### Rozsah poistenia

- Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia poistenej veci týmito poistnými nebezpečenstvami:
  - pád, náraz, mechanické poškodenie, neodborná (nesprávna) obsluha, nešikovnosť,
  - poškodenie alebo zničenie spôsobené akýmkoľvek druhom vody, vlhkosťou, tekutinou, za podmienky, že poškodenie alebo zničenie poistenej veci obmedzujú alebo vylučujú jej funkčnosť.

### Výluky z poistenia

- Poistenie sa nevzťahuje na:
  - smart zariadenia vo vlastníctve právnickej osoby alebo podnikateľa,
  - také poškodenie alebo zničenie smart zariadenia, na ktoré sa vzťahuje zákonom stanovená záruka a ktorého opravu alebo výmenu je povinný uskutočniť výrobca, dodávateľ, distribútor alebo predajca smart zariadenia,
  - opravu takého poškodenia, ktoré sa týka iba vonkajšieho vzhľadu smart zariadenia, ktoré nemá vplyv na jeho funkčnosť,
  - škody vzniknuté postupným opotrebením smart zariadenia,
  - stratu, krádež alebo lúpež smart zariadenia,
  - náklady na obnovu licenčného softvéru a zálohovaných dát,
  - poškodenie, zničenie, stratu alebo zneužitie SIM karty,
  - škody vzniknuté v priebehu čakacej doby.

### Škodová udalosť

- Škodovou udalosťou je udalosť oznámená poisteným (poškodenie alebo zničenie poistenej veci dojednaným poistným nebezpečenstvom, ktoré obmedzuje alebo vylučuje jej funkčnosť), ktorá nastala náhle a nečakane v dobe trvania poistenia a na území vymedzenom v poistnej zmluve a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie v zmysle poistnej zmluvy a podľa týchto VPP.

### Povinnosti poisteného

- Popri povinnostiach stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito VPP a poistnou zmluvou je poistený povinný plniť ďalej tieto povinnosti:
  - pred dojednaním poistnej zmluvy:
    - disponovať pôvodným (originálnym) dokladom o kúpe smart zariadenia,

- pri vzniku škodovej udalosti:
  - preukázať vlastníctvo poistenej veci,
  - predložiť pôvodný (originálny) doklad o kúpe poistenej veci,
  - predložiť doklad o oprave poškodeného smart zariadenia vystaveného výlučne opravcom so sídlom na území Slovenskej republiky, ktorý má na výkon takejto opravy oprávnenie.

### Plnenie poisťovateľa, limity plnenia

- Ak bola poistená vec poškodená, vyplatí poisťovateľ sumu zodpovedajúcu primeraným a účelne vynaloženým nákladom na opravu poškodenej veci zníženú o cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci.
- Ak bola poistená vec zničená alebo tak poškodená, že náklady na jej opravu ku dňu vzniku škody presahujú jej časovú hodnotu, vyplatí poisťovateľ sumu zodpovedajúcu časovej hodnote poistenej veci.
- Limit plnenia dojednaný pri poistení smart zariadení zahŕňa jednu poistnú udalosť v jednom poistnom období.

### Výklad pojmov

**Blízka osoba** - príbuzný v priamom rade, súrodenec, manžel, manželka, rodičia manžela alebo manželky; za blízku osobu sa považuje aj druh/družka a deti druhu/ družky.

**Čakacia doba** - zmluvne dohodnutá doba plynúca odo dňa začiatku poistenia, najskôr však odo dňa zaplatenia poistného, resp. jeho prvej splátky, do ktorej uplynutia nevznikne poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie. Nárok na poistné plnenie vzniká uplynutím čakacej doby.

**Časová hodnota** - nová hodnota poistenej veci znížená o amortizáciu vo výške 2 % za každý uplynulý mesiac od dátumu kúpy smart zariadenia alebo jeho aktuálna nákupná cena, podľa toho, ktorá suma je nižšia.

**Nové zariadenie** - zariadenie vo vlastníctve poistenej osoby, ktorá ho nadobudla ako prvá, a odo dňa jeho kúpy neuplynuli viac ako dva roky.

**Poistený** - na účely poistenia smart zariadení sú poistenými osobami poistník a blízke osoby poistníka, ktoré s ním preukázateľne trvalo žijú v spoločnej domácnosti. Poistenými sú aj deti poistníka, ktoré sú na neho odkázané výživou a nežijú v spoločnej domácnosti s poistníkom. Okruh poistených osôb v zmysle tohto bodu sa zisťuje pri vzniku poistnej udalosti.

**Prenosné smart zariadenie na bežné používanie** - na účely poistenia smart zariadení sú poistenými vecami smartfón, tablet, inteligentné hodinky, fitness náramok a čítačka kníh.