



Poistovňa

**OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE MEŠKANIA  
HROMADNÉHO DOPRAVNÉHO PROSTRIEDKU ODPHDP/2307  
k Všeobecným poistným podmienkam pre UniTravel celoročné  
cestovné poistenie VPPUCCP/2307**

platné od 22.10.2023

**Úvodné ustanovenie**

Pre poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku, ktoré dojednáva Union poisťovňa, a. s., IČO 31 322 051, platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (zák. č.40/1964 Zb. v znení zmien a doplnkov), Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel celoročné cestovné poistenie VPPUCCP/2307, tieto Osobitné dojednania pre poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku ODPHDP/2307 a poistná zmluva.

Tieto osobitné dojednania obsahujú nasledovné informácie:

|                                                            |          |
|------------------------------------------------------------|----------|
| <b>Časť I. Všeobecné ustanovenia</b>                       | <b>1</b> |
| Článok 1 – Výklad pojmov                                   | 1        |
| <b>Časť II. Meškание hromadného dopravného prostriedku</b> | <b>3</b> |
| Článok 2 – Predmet a rozsah poistenia                      | 3        |
| Článok 3 - Poistná udalosť                                 | 3        |
| Článok 4 - Územná platnosť poistenia                       | 3        |
| Článok 5 – Poistná suma                                    | 3        |
| Článok 6 – Poistné plnenie                                 | 3        |
| Článok 7 – Povinnosti poisteného                           | 3        |
| Článok 8 – Vylúčenia z poistenia                           | 4        |
| <b>Časť III. Meškание odletu</b>                           | <b>4</b> |
| Článok 9 – Predmet a rozsah poistenia                      | 4        |
| Článok 10 - Poistná udalosť                                | 4        |
| Článok 11 - Územná platnosť poistenia                      | 4        |
| Článok 12 – Poistná suma                                   | 4        |
| Článok 13 – Poistné plnenie                                | 5        |
| Článok 14 – Povinnosti poisteného                          | 5        |
| Článok 15 – Vylúčenia z poistenia                          | 5        |
| Článok 16 – Záverečné ustanovenia                          | 5        |

**ČASŤ I.  
VŠEOBECNÉ USTANOVENIA**

**Článok 1  
Výklad pojmov**

Pre účely poistenia podľa týchto osobitných dojednaní platí výklad pojmov uvedený v čl. 1 poistných podmienok a ďalej uvedený výklad pojmov. Pokiaľ je niektorý pojem zadefinovaný v poistných podmienkach a aj v týchto osobitných dojednaniach, prednosť má výklad použitý v týchto osobitných dojednaniach.

**Hromadný/pôvodne  
predpokladaný**

**dopravný prostriedok**

za hromadný/pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok sa považuje:

- lietadlo, ak slúži na hromadnú prepravu cestujúcich v rámci leteckej dopravy,
- autobus, ak slúži na hromadnú prepravu cestujúcich v rámci autobusovej dopravy,
- vlak, ak slúži na hromadnú prepravu cestujúcich v rámci vlakovej dopravy,
- loď alebo trajekt, ak slúži na hromadnú prepravu cestujúcich v rámci lodnej dopravy,

**Mimoriadna udalosť**

pre účely **meškania hromadného dopravného prostriedku** sa za mimoriadnu udalosť považuje:

- havária hromadného dopravného prostriedku,
- technická porucha hromadného dopravného prostriedku,
- výmena hromadného dopravného prostriedku z dôvodu nepojazdnosti,
- dopravná zápcha,
- dopravná nehoda,
- nepriaznivé poveternostné podmienky (rýchlosť a smer vetra, intenzita zrážok, dohľadnosť, oblačnosť, mechanické nečistoty v ovzduší), ak nespĺňajú v dôsledku atmosférických vplyvov požiadavky stanovené pre odlet lietadla z príslušného letiska alebo ak nevyhovujú predpísaným letiskovým prevádzkovým minimám stanoveným leteckým úradom pre príslušné letisko,
- živelná udalosť,
- zvýšené bezpečnostné riziko z dôvodu občianskych nepokojov, vzbury, povstania, invázie, násilnej kriminálnej činnosti, vojnových udalostí, okrem prípadu, kedy toto riziko bolo v čase dojednania poistenia už známe, ohlásené alebo očakávané na základe verejne dostupných informácií.

pre účely **meškania odletu** sa za mimoriadnu udalosť považuje:

- štrajk s výnimkou štrajku zamestnancov prepravnej spoločnosti, ktorá mala uskutočniť prepravu a s výnimkou štrajku, ktorý bol v čase dojednania poistenia ohlásený alebo očakávaný,
- ukončenie činnosti prepravnej spoločnosti z dôvodu úpadku, ktorá mala uskutočniť prepravu,
- nepriaznivé poveternostné podmienky (rýchlosť a smer vetra, intenzita zrážok, dohľadnosť, oblačnosť, mechanické nečistoty v ovzduší), ak nespĺňajú v dôsledku atmosférických vplyvov požiadavky stanovené pre odlet lietadla z príslušného letiska alebo ak nevyhovujú predpísaným letiskovým prevádzkovým minimám stanoveným leteckým úradom pre príslušné letisko,
- stav, kedy vzletová dráha, pristávacia dráha a rolovacie dráhy nespĺňajú v dôsledku atmosférických vplyvov požiadavky stanovené pre odlet lietadla z príslušného letiska,
- výpadok rádionavigačných, komunikačných, svetelných a pristávacích zariadení v dôsledku živeľnej udalosti,
- živelná udalosť,
- teroristický čin.

Za mimoriadnu udalosť sa nepovažuje zdržanie na hranici z dôvodu nesplnenia povinností prepravcu, príp. z dôvodu nepredloženia akýchkoľvek požadovaných dokladov od poisteného.

**Osobitné dojednania**

Osobitné dojednania pre poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku ODPHDP/2307

**Poistné podmienky**

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel celoročné cestovné poistenie VPPUCCP/2307

**Teroristický čin**

použitie sily, násilia alebo hrozby osobou alebo skupinou osôb, konajúcou samostatne alebo v záujme alebo v spolupráci s organizáciou, vládou alebo z politických, náboženských, ideologických alebo etnických cieľov a dôvodov so zámerom ovplyvniť týmto činom určitú vládu a/alebo vystaviť verejnosť alebo ktorúkoľvek časť obyvateľstva strachu.

**Živelná udalosť**

požiar, úder blesku, výbuch, pád lietadiel, víchrica, krupobitie, záplava, povodeň, pád lavín, zosuv pôdy, zrútenie skál a zemín, zemetrasenie, tiaž snehu alebo námrazy, pád stromov, stožiarov a iných predmetov.

Za živelnú udalosť sa nepovažuje zmena výšky vodnej hladiny vzhľadom na breh v dôsledku slapových javov (prílív a odliv).

Za živelnú udalosť sa tiež nepovažuje prirodzený pohyb vody (vlnenie vodnej hladiny).

## **ČASŤ II. MEŠKANIE HROMADNÉHO DOPRAVNÉHO PROSTRIEDKU**

### **Článok 2**

#### **Predmet a rozsah poistenia**

1. V prípade, že hromadný dopravný prostriedok, ktorým poistený cestuje mešká z dôvodu mimoriadnej udalosti o viac ako 6 hodín, má poistený nárok na vyplatenie sumy vo výške uvedenej v poistnej zmluve za každú celú hodinu, o ktorú hromadný dopravný prostriedok mešká oproti plánovanému príchodu stanovenému v cestovnom poriadku.

### **Článok 3**

#### **Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou je meškanie hromadného dopravného prostriedku, ktorým poistený cestuje do a/alebo zo zahraničia, o viac ako 6 hodín z dôvodu mimoriadnej udalosti. Za deň poistnej udalosti sa považuje deň, v ktorom meškanie hromadného dopravného prostriedku prekročilo 6-tu hodinu trvania. V prípade, ak poistený cestuje do miesta konania zájazdu viacerými hromadnými dopravnými prostriedkami, ktoré na seba časovo nadväzujú, zahŕňajú sa do meškania hromadného dopravného prostriedku všetky tieto hromadné dopravné prostriedky.

### **Článok 4**

#### **Územná platnosť poistenia**

1. Územná platnosť poistenia je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistenie sa dojednáva s územnou platnosťou:
  - Európa,
  - alebo
  - Svet.

### **Článok 5**

#### **Poistná suma**

1. Poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť jedného poisteného.
2. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa za každú poistnú udalosť počas poistnej doby (pre poistnú dobu určitú) alebo počas jedného poistného obdobia (pre poistnú dobu neurčitú).

### **Článok 6**

#### **Poistné plnenie**

1. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo partner na základe predložených dokladov uvedených v čl. 7 týchto osobitných dojednaní (Povinnosti poisteného).
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby.
3. Ak náklady uhradil poistený, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

### **Článok 7**

#### **Povinnosti poisteného**

1. Okrem povinností uvedených v čl. 10 poistných podmienok je poistený povinný predložiť nasledovné doklady:
  - a) vyplnené tlačivo Oznámenie škodovej udalosti,
  - b) platný cestovný lístok na meškajúci hromadný dopravný prostriedok,
  - c) doklad o meškaní hromadného dopravného prostriedku od dopravcu s uvedením času plánovaného riadneho odchodu (deň, hodina), plánovaného riadneho príchodu (deň, hodina), dôvodu meškania a času skutočného príchodu (deň, hodina).

V prípade, že sa jedná o kyvadlovú autobusovú dopravu a neexistuje presne stanovený cestovný poriadok (príchod – odchod), je poistený povinný predložiť od dopravcu na porovnanie 3 tachografy za jazdy po rovnakej trase, na základe ktorých sa vypočíta priemerná doba trvania spätočnej cesty po tejto trase. Oneskorenie sa potom určí ako rozdiel skutočnej doby trvania

spiatočnej cesty a vypočítanej priemernej doby trvania spiatočnej cesty, pričom presný odchod a príchod omeškanej kyvadlovej autobusovej dopravy potvrdí dopravca, resp. oprávnený zamestnanec cestovnej kancelárie.

- d) doklad preukazujúci vznik mimoriadnej udalosti, ktorá spôsobila meškanie hromadného dopravného prostriedku,
- e) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poistovateľ požiada.

Poistovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.

Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia.

## **Článok 8**

### **Vylúčenia z poistenia**

1. Okrem vylúčení z poistenia uvedených v čl. 12 poistných podmienok poistovateľ neposkytne plnenie v prípade, ak mimoriadna udalosť mohla byť predvídaná, očakávaná alebo už bola známa v dobe uzavretia poistnej zmluvy alebo v dobe vycestovania do zahraničia.

## **ČASŤ III.**

### **MEŠKANIE ODLETU**

## **Článok 9**

### **Predmet a rozsah poistenia**

1. V prípade, že lietadlo, ktorým poistený cestuje pri ceste zo zahraničia do vlasti mešká z dôvodu poistnej udalosti o viac ako 6 hodín alebo bol odlet úplne zrušený, uhradí poistovateľ:
  - a) náklady za ubytovanie poisteného v mieste odletu až do odletu omeškaného lietadla alebo do odchodu náhradného hromadného dopravného prostriedku, maximálne však po dobu 5 nocí, pričom maximálna výška poistnej sumy za 1 noc je uvedená v poistnej zmluve,
  - b) denné odškodné vo výške uvedenej v poistnej zmluve, maximálne však po dobu 5 dní,
  - c) úhradu nákladov na náhradnú dopravu poisteného do vlasti iným hromadným dopravným prostriedkom, maximálne však do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

## **Článok 10**

### **Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou je meškanie odletu lietadla, pokiaľ meškanie odletu trvá viac ako 6 hodín oproti plánovanému riadnemu odletu alebo zrušenie odletu lietadla, ktorým poistený cestuje zo zahraničia do vlasti z dôvodu mimoriadnej udalosti. Za deň poistnej udalosti sa považuje deň, v ktorom meškanie odletu prekročilo 6-tu hodinu trvania alebo deň zrušenia odletu.

## **Článok 11**

### **Územná platnosť poistenia**

1. Územná platnosť poistenia je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistenie sa dojednáva s územnou platnosťou:
  - Európa,
  - alebo
  - Svet.

## **Článok 12**

### **Poistná suma**

1. Poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť jedného poisteného.
2. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia poistovateľa za každú poistnú udalosť počas poistnej doby (pre poistnú dobu určitú) alebo počas jedného poistného obdobia (pre poistnú dobu neurčitú).

### **Článok 13** **Poistné plnenie**

1. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo partner na základe predložených dokladov uvedených v čl. 14 týchto osobitných dojednaní (Povinnosti poisteného).
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby.
3. Ak uhradil náklady poistený, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

### **Článok 14** **Povinnosti poisteného**

1. Okrem povinností uvedených v čl. 10 poistných podmienok je poistený povinný predložiť nasledovné doklady:
  - a) vyplnené tlačivo Oznámenie škodovej udalosti,
  - b) platný cestovný lístok (letenku) na lietadlo, ktorého odlet z dôvodu poistnej udalosti meškal o viac ako 6 hodín alebo bol z dôvodu poistnej udalosti zrušený,
  - c) doklad o meškaní lietadla od dopravcu s uvedením času plánovaného riadneho odletu (deň, hodina), plánovaného riadneho priletu do vlasti (deň, hodina), dôvodu meškania a času skutočného priletu do vlasti (deň, hodina), ak je poistnou udalosťou meškanie odletu lietadla o viac ako 6 hodín oproti plánovanému riadnemu odletu,
  - d) doklad o zrušení odletu lietadla od dopravcu s uvedením času plánovaného riadneho odletu (deň, hodina), ak je poistnou udalosťou zrušenie odletu lietadla,
  - e) doklad preukazujúci vznik mimoriadnej udalosti, ktorá spôsobila meškanie odletu lietadla alebo zrušenie odletu lietadla,
  - f) doklad o úhrade nákladov za ubytovanie v mieste odletu s uvedením termínu ubytovania od – do,
  - g) cestovný lístok na hromadný dopravný prostriedok z miesta odletu v zahraničí do vlasti,
  - h) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada

Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie poistného plnenia.  
Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.

### **Článok 15** **Vylúčenia z poistenia**

2. Okrem vylúčení z poistenia uvedených v čl. 12 poistných podmienok poisťovateľ neposkytne plnenie v prípade, ak:
  - a) poistený nemohol využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok z dôvodu zmeny podmienok prepravcu,
  - b) mimoriadna udalosť nastala následkom nedodržania pokynov pre vstup do príslušnej krajiny (napr. povinná registrácia) platných v čase nástupu poisteného na cestu.
  - c) mimoriadna udalosť nastala v dôsledku štrajku zamestnancov prepravnej spoločnosti, ktorá mala uskutočniť prepravu alebo v dôsledku štrajku, ktorý bol v čase dojednaní poistenia ohlásený alebo očakávaný.
3. Poisťovateľ nenahradí žiadne náklady, ktoré vzniknú po bezdôvodnom odmietnutí
  - a) prepravy alebo odmietnutí spôsobu prepravy poisteného späť do vlasti v termíne navrhovanom poisťovateľom alebo jeho partnerom.
  - b) ubytovania v ubytovacom zariadení navrhovanom poisťovateľom alebo jeho partnerom.

### **Článok 16** **Záverečné ustanovenia**

1. Tieto osobitné dojednania nadobúdajú účinnosť dňom **22.10.2023**.