

# Dokument o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváranej poistnej zmluvy – Easy Risk

VERZIA 10/2019

## 1. UPOZORENIE

Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

## 2. INFORMÁCIE O POISŤOVATEĽOVI A KONTAKTNÉ ÚDAJE

MetLife Europe d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu, sídlo: Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, právna forma: organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, IČO: 47 257 105, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Po, Vložka č.: 2699/B, organizačná zložka MetLife Europe designated activity company, sídlo: Lower Hatch Street, On Hatch 20, Dublin, Írsko, zapísaná v Írskom Registri Spoločností v Dubline pod č. 415123 (ďalej aj „Poisťovate“).  
Telefónne číslo: +421 2 59 363 111, 0800 800 008; E-mailová adresa: [metlife@metlife.sk](mailto:metlife@metlife.sk); Webové sídlo: [www.metlife.sk](http://www.metlife.sk).

## 3. CHARAKTERISTIKA POISTNEJ ZMLUVY A DÔLEŽITÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

Na základe návrhu na uzavretie poistenia (ďalej iba „Návrh“) môže byť uzatvorená poistná zmluva životného poistenia. Konkrétny rozsah a obsah Vašej poistnej zmluvy závisí od jednotlivých poistných krytí, vrátane doplnkových poistení podľa Návrhu.

**Názov poistného produktu:** Životné poistenie – Easy Risk

**Popis poistného produktu (popis poistenia, poistné riziká, všeobecná charakteristika poistného plnenia) a spôsob určenia výšky poistného plnenia:**

**Základné životné poistenia:** Poistenie Smrti s fixnou poistnou sumou (TS) - poistným rizikom je smrť poisteného. Ak poistený zomrie počas doby trvania poistenia, oprávnená osoba má nárok na poistné plnenie vo výške poistnej sumy uvedenej v zmluve.

**Doplnkové poistenia:** V poistnej zmluve je možné dojednať aj nasledujúce pripoistenia, z ktorých súčasťou poistnej zmluvy sú len tie, ktoré sú uvedené vo Vašej zmluve. Poistné plnenie jednotlivých doplnkových poistení je peňažné plnenie vyplatené v prípade poistnej udalosti, ktoré môže mať formu jednorazovo vyplatenej poistnej sumy, dennej dávky, mesačnej výplaty, percenta poistnej sumy podľa príslušnej tabuľky alebo oslobodenia od platenia poistného. Bližší popis poistného plnenia pre jednotlivé doplnkové poistenia je uvedený v príslušných osobitných poistných podmienkach, ktoré platia pre jednotlivé doplnkové poistenia (ďalej iba „OPP“), a to v kapitole s názvom poistné plnenie.

- Kritické choroby, Karcinóm in situ, Závažné komplikácie Diabetes (CI) – poistným rizikom je diagnostikovanie kritickej choroby alebo podstúpenie operácie krytej poistením.
- Ženské kritické choroby (WDE) - poistným rizikom je diagnostikovanie kritickej choroby krytej poistením.
- Komplikácie v tehotenstve a pri pôrode (RM) - poistným rizikom je hospitalizácia v prípade rizikového tehotenstva, hospitalizácia matky na jednotke intenzívnej starostlivosti, hospitalizácia novorodenca na jednotke intenzívnej starostlivosti, smrť matky pri pôrode.
- Pracovná neschopnosť (PN) – poistným rizikom je práceneschopnosť poisteného následkom úrazu a/alebo choroby.
- Invalidita (PIS) – poistným rizikom je invalidita poisteného z dôvodu úrazu a/alebo choroby.
- Smrť následkom úrazu (AD) - poistným rizikom je smrť poisteného následkom úrazu.
- Trvalé následky úrazu a trvalé následky úrazu s progresívnym plnením do 1000% (PI) – poistným rizikom sú trvalé následky úrazu poisteného.
- Zlomeniny a popáleniny (BBB) – poistným rizikom je zlomenina a/alebo popálenina poisteného následkom úrazu.
- Denné dávky za liečenie úrazu (OC) – poistným rizikom je nevyhnutná liečba telesného poškodenia vzniknutého následkom úrazu.
- Bolesť za liečenie úrazu (OCP) – poistným rizikom je liečba telesného poškodenia vzniknutého následkom úrazu.
- Hospitalizácia (H) – poistným rizikom je hospitalizácia z dôvodu úrazu a/alebo choroby.
- Chirurgický zákrok (S) – poistným rizikom je podstúpenie chirurgického zákroku z dôvodu úrazu a/alebo choroby.
- Lekárske konzultácie (TM) – poistným rizikom je akútny, komplikovaný a vážny zdravotný stav alebo choroba, vyžadujúce lekárske konzultácie spoločnosťou World Care International Ltd.
- Detské kritické choroby (CICH) – poistným rizikom je diagnostikovanie kritickej choroby alebo podstúpenie operácie krytej poistením.

- Moje dieťa (MCH), ktoré kryje nasledujúce poistné riziká:
  - trvalé následky úrazu poisteného
  - zlomeniny a/alebo popáleniny poisteného následkom úrazu
  - podstúpenie chirurgického zákroku a/alebo chirurgického ošetrenia z dôvodu úrazu a/alebo choroby
  - hospitalizáciu z dôvodu úrazu a/alebo choroby

**Všeobecná informácia o poistnej dobe a poistnom období:** Poistná doba je 5 rokov, pričom sa automaticky predlžuje vždy na ďalších 12 mesiacov ak žiadna zo zmluvných strán neoznámí písomne druhej zmluvnej strane v lehote 6 týždňov pred uplynutím tejto doby, že nemá záujem na predĺžení poistenia. Poistenie končí najneskôr na výročie poistenia, ktoré nasleduje po tom, ako poistený dosiahol maximálny výstupný vek 80 rokov. Poistné obdobie je časové obdobie, ktoré je uvedené v Návrhu a za ktoré Poistník pravidelne platí poistné. Poistné obdobie môže byť mesačné, štvrtročné, polročné alebo ročné. Poistná doba aj poistné obdobie sú uvedené v poistnej zmluve.

**Podmienky, za ktorých nevzniká Poist'ovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poist'ovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:** V určitých situáciách nebude poistné plnenie vyplatené, prípadne nebude vyplatené v plnej výške. Konkrétne obmedzenia, výluky a výnimky z poistenia sú uvedené v kapitolách - Poistné plnenie a Práva a povinnosti vo Všeobecných poistných podmienkach pre životné poistenie (ďalej „VPPŽ“), Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie úrazu a/alebo choroby (ďalej „VPPÚCH“), ako aj v príslušných OPP. Jednotlivé poistné udalosti a podmienky vzniku nároku na poistné plnenie sú bližšie definované vo VPPŽ, VPPÚCH a v príslušných OPP. Poist'ovateľ má právo znížiť poistné plnenie aj v nasledujúcich v prípadoch: ak došlo k poistnej udalosti následkom požitia alkoholu a/alebo iných omamných, toxických a/alebo iných návykových látok; ak úraz, ktorý spôsobil poistenému telesné poškodenie, nebol Poist'ovateľovi nahlásený do 14 dní od vzniku úrazu v zmysle príslušných OPP (toto ustanovenie sa však nevzťahuje na prípady, keď to závažnosť alebo povaha úrazu nedovoľuje); ak poistený nevyhľadal alebo nedodržiaval pokyny kvalifikovaného lekára; ak poistený nedodržiaval predpísanú liečbu; ak poistený nepravdivo odpovedal na otázky Poist'ovateľa resp. zamlčal podstatné údaje týkajúce sa poistnej udalosti; ak poistený nepredložil Poist'ovateľovi požadované dokumenty v zmysle príslušných OPP; ak Poist'ovateľ zistí, že rozhodnutie o uznaní invalidity nezodpovedá zdravotnému stavu poisteného; ak poistený poruší povinnosť získať súhlas asistenčnej centrály na poverenie dodávateľa služieb; alebo ak poistený neskorým alebo pomalým prístupom spôsobil zvýšenie nákladov za úkony, ktorých úhrada má byť súčasťou poistného plnenia.

**Informácia o spôsobe stanovenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:** Poistné je určené podľa nami stanovených poistných sadzieb pre jednotlivé druhy poistenia a v závislosti od poistnej sumy, vstupného veku poisteného, doby poistenia, zdravotného stavu poisteného a ďalších skutočností, ktoré majú vplyv na výšku poistného. Pri investičnom životnom poistení je poistné určené nielen na krytie rizika a poplatkov, ale aj na investovanie. Celkové poistné určíme na základe všetkých dohodnutých rizík. Bežné poistné je splatné v prvý deň príslušného poistného obdobia. Jednorazové poistné je splatné ku dňu začiatku poistenia. Na poistné zaplatené po dni jeho splatnosti môžeme uplatniť úrok z omeškania. Ak poistné nezaplatíte v plnej výške do 31 dní odo dňa, kedy Vám bola doručená naša výzva na jeho zaplatenie, poistenie zanikne.

**Spôsob zániku poistnej zmluvy:** Poistenie môže zaniknúť z dôvodu písomnej výpovede, pre neplatenie poistného, odmietnutím poistného plnenia, písomným odstúpením od poistnej zmluvy, z dôvodu smrti poisteného alebo z ďalších dôvodov, ktoré spôsobujú zánik poistenia. V prípade odstúpenia sa zmluva od začiatku ruší. Jednotlivé spôsoby zániku poistnej zmluvy bližšie upravuje § 800 - 803 Občianskeho zákonníka, VPPŽ v kapitole IV - Začiatok, koniec a doba trvania poistenia a v kapitole V a XII - Zánik poistenia, ako aj príslušné OPP v kapitolách s názvom Zánik poistenia.

**Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy:** Návrh predkladá Poistníkovi Poist'ovateľ. Poistná zmluva je uzavretá ako zmluva na diaľku podľa zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku v platnom znení.

Poistná zmluva je uzavretá za predpokladu, že:

- na e-mailovú adresu poskytnutú Poistníkom je Poist'ovateľom zaslaný elektronický návrh na uzavretie poistenia,
- písomný súhlas so spracúvaním osobných údajov a s elektronickou komunikáciou, ktorý je podpísaný Poistenými a Poistníkom je doručený na poštovú adresu Poist'ovateľa,
- platba poistného (za zvolené poistenia v Návrhu) za prvé poistné obdobie je pripísaná na bankový účet Poist'ovateľa.

Písomný súhlas a platba poistného musí byť doručený resp. pripísaná Poist'ovateľovi najneskôr do 2 mesiacov odo dňa odoslania Návrhu na Poistníkovu e-mailovú adresu.

**Upozornenia na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú Poist'ovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany:**

- V súvislosti so zmenami v lekárskej vede je Poist'ovateľ oprávnený meniť tabuľky pre ocenenie niektorých doplnkových poistení, ktoré sú uvedené v Prílohách k VPPŽ, VPPÚCH a OPP (ďalej „Prílohy“). O prípadnej zmene bude Poistník informovaný. Aktuálne Prílohy Poist'ovateľ uverejní aj na svojom webovom sídle.
- Pri poistení invalidity (PIS) má Poist'ovateľ v prípade zmeny legislatívy právo zmeniť spôsob posúdenia miery invalidity v zmysle OPP, ktoré sa vzťahujú na toto poistenie. O prípadnej zmene bude Poistník informovaný.

**Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dohodnuté:** Poist'ovateľ môže poskytnúť:

- Pri pripoistení bonus za vernosť, ak sú tieto súčasťou príslušných OPP; a/alebo
- Prípadne ďalšie výhody, ktoré budú uvedené vo vašej poistnej zmluve.

#### 4. INÉ DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

**Spôsob vybavovania sťažností:** Poistník, Poistený a/alebo oprávnené osoby môžu podať písomne sťažnosť týkajúcu sa poistnej zmluvy, ktorá sa na nich vzťahuje ako aj na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa. Sťažnosť musí byť zaslaná písomne na adresu nášho sídla alebo elektronicky na adresu: metlife@metlife.sk. Poisťovateľ doručení sťažnosť čo najskôr prešetrí a vybaví najneskôr v lehote 30 dní od jej prijatia a sťažovateľa o výsledku prešetrenia písomne upovedomí. Táto lehota môže byť v odôvodnených prípadoch Poisťovateľom predĺžená. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poskytnúť Poisťovateľovi súčinnosť potrebnú na vybavenie sťažnosti. Pri prešetrovaní sťažnosti sa zisťuje skutočný stav veci s cieľom zistenia a/alebo odstránenia prípadných nedostatkov, pričom sa vychádza z obsahu sťažnosti. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ písomne informovaný o výsledku jej prešetrenia. Ak ďalšia opakovaná sťažnosť podaná tým istým sťažovateľom v tej istej veci neobsahuje nové skutočnosti, Poisťovateľ sa nebude takouto sťažnosťou zaoberať, pričom nie je ani povinný sťažovateľa o tom upovedomiť.

**Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:** Poistná zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Príjmy Poistníka, Poistených a iných oprávnených osôb z poistnej zmluvy podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v platnom znení ustanovuje plnenia z poistenia osôb (okrem plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku) ako príjmy oslobodené od dane z príjmov. Plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku alebo odbytné vyplácané v prípade poistenia osôb pri predčasnom ukončení poistenia, sú predmetom dane vyberanej zrážkou vo výške 19% zníženého o zaplatené poistné. Vyššie uvedený spôsob ako aj výška zdanenia plnenia z poistenia osôb môže podliehať zmenám počas doby platnosti poistnej zmluvy v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov.

**Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave Poisťovateľa:** Správa o finančnom stave MetLife Europe designated activity company je dostupná na našom webovom sídle <https://www.metlife.eu/financial-reports/>.

PR\_FDZP\_Easy Risk\_EAP\_293/03\_1019/1021