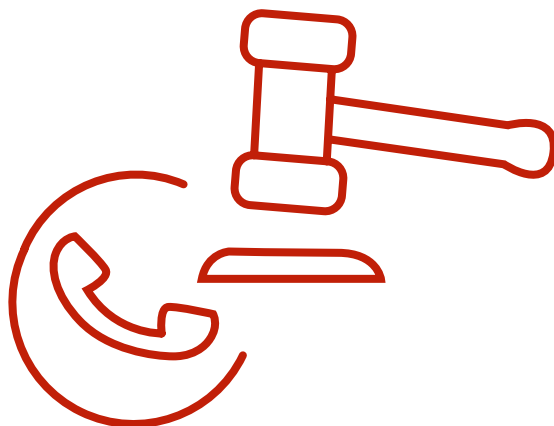


Právne poradenstvo

Asistenčný program

V tomto asistenčnom liste sa dozviete:

1. Čo sú asistenčné služby
2. Aký je postup pri využívaní asistenčných služieb
3. Kto zabezpečuje asistenčné služby
4. Aké asistenčné služby ponúkame – čo máte poistené
5. Čo nemáte poistené



SR **0800 121 122**
Zahraničie **+421 2 58 57 22 66**

24 hodín denne, 7 dní v týždni



Stiahnite si tel. číslo asistenčných služieb cez QR kód do svojho telefónu.

Ako vám vieme pomôcť

Týmto asistenčnými službami	Limit pri využití asistenčnej služby
Telefonickými	
– Všeobecné právne informácie	1x / poistné obdobie
– Postupy pri rokovaní s úradmi	maximálne 120 minút / poistné obdobie
Písomnými	
– Právne služby	1x / poistné obdobie, v rozsahu maximálne 4 x 1 800 znakov
– Znalecké služby	maximálne 135 Eur / poistné obdobie

1. ČO SÚ ASISTENČNÉ SLUŽBY?	2. AKÝ JE POSTUP PRI VYUŽÍVANÍ ASISTENČNÝCH SLUŽIEB?	3. KTO ZABEZPEČUJE ASISTENČNÉ SLUŽBY?
<p>Asistenčné služby vám zabezpečia nevyhnutnú pomoc v prípade narušenia vašich právnych záujmov. Právne poradenstvo poskytujeme prostredníctvom Asistenčnej centrály. Asistenčnú centrálu môžete kontaktovať nepretržite 24 hodín denne, 7 dní v týždni, 365 dní v roku.</p> <p>Aké asistenčné služby vám ponúkame? V tabuľke vyššie si môžete prečítať stručný prehľad asistenčných služieb.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zavolajte na telefónne číslo: +421 2 5857 2266. 2. Uveďte číslo svojej poistnej zmluvy. 3. Uveďte svoje osobné údaje – meno, priezvisko, adresa bytu/domu. 4. Stručne opíšte vzniknutú situáciu a typ požadovanej asistenčnej služby. 5. Uveďte telefónne číslo, na ktorom budete zastihnuteľný. <p>Podrobné informácie o asistenčných službách nájdete v nasledujúcej časti tohto Asistenčného listu.</p>	<p>Asistenčné služby zabezpečuje Asistenčná centrála Europ Assistance s.r.o., IČO: 25287851 so sídlom Na Pankráci 1658/121, 140 00 Praha 4, Česká republika (ďalej len „asistenčná centrála“). Asistenčné služby môže poskytovať asistenčná centrála priamo alebo prostredníctvom zmluvných dodávateľov = odborníkov.</p>

4. AKÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY PONÚKAME – ČO MÁTE POISTENÉ?



Právne poradenstvo

Kedy môžete využiť Právne poradenstvo?

Právne poradenstvo môžete využiť ak:

- sa domnívate, že niekto iný (ďalej len „tretia strana“) porušil právne predpisy a/alebo právne povinnosti a tým zasiahol do vašich oprávnených záujmov. Zásahom do vašich oprávnených záujmov môže byť napríklad porušovanie susedského spolunažívania;
- sa domnívate, že tretia strana spáchala skutok, v dôsledku ktorého je proti vám vedené správne konanie. Správne konanie je konanie počas, ktorého správny orgán rozhoduje o právach a povinnostiach fyzických a právnických osôb. Správny orgán je napríklad stavebný úrad.

V týchto prípadoch vám Asistenčná centrála poskytne:

Telefonické služby

- a) všeobecných právnych informácií, ktoré vychádzajú z právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Vy ako poistený môžete túto službu využiť v prípade, že máte akékoľvek všeobecné právne otázky, nejasnosti, alebo v rámci prevencie sporov, ktoré sa týkajú **poistenej nehnuteľnosti, domácnosti a zodpovednosti za škodu**. Túto službu môžete využiť 1-krát za poistné obdobie, v maximálnej dĺžke 60 minút.
- b) ako postupovať pri rokovaní s jednotlivými úradmi na území Slovenskej republiky, pomoc a rady pri vyplnení formulárov, sťažností a podaní na tieto úrady. Asistenčná centrála vám dá informácie o nutných dokladoch a potvrdeniach. Túto službu môžete využiť v maximálnej dĺžke 120 minút za poistné obdobie.

Písomné služby

a) právne služby;

Vy ako poistený, môžete túto službu využiť v prípade, že riešite poistnú udalosť, alebo v rámci prevencie sporov, ktoré sa týkajú **poistenej nehnuteľnosti, domácnosti a zodpovednosti za škodu**. Asistenčnej centrále doručíte podklady, maximálne však v rozsahu štyroch normostrán (4 x 1 800 znakov) na jednu poistnú udalosť/ spor. Služba vám poskytne pomoc, podporu, rady a právnu asistenciu v rozsahu slovenských právnych predpisov. Túto službu môžete využiť 1-krát za poistné obdobie.

b) znalecké služby;

Asistenčná centrála posúdi spornú výšku škody, ktorú spôsobila tretia osoba vo vašom dome, byte alebo domácnosti.

Tieto služby môžete využiť maximálne do limitu 135 Eur za poistné obdobie.

Čo vám asistenčná centrála neuhradí?

Asistenčná centrála vám neuhradí peňažné náklady ani náklady na právne zastúpenie v prípade sporu.

5. ČO NEMÁTE POISTENÉ?

Asistenčné služby nemôžete využiť:

- na spory s poisťovateľom alebo s poistníkom, alebo s oprávnenou osobou;
- ak máte neplatnú poistnú zmluvu;
- v prospech právnickej osoby;
- na preplatenie právneho poradenstva, ktoré vám neposkytla Asistenčná centrála;
- ak ste sa neriadili pokynmi operátorov Asistenčnej centrály alebo pokynmi odborníkov asistenčných služieb;
- na škody, ktoré vznikli tým, že ste nezabezpečili a nevykonali úkony alebo opatrenia, ktoré vám odporučil operátor Asistenčnej centrály.