

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE TUZEMSKÉ CESTOVNÉ POISTENIE (VPP 393-4)

### HLAVA I SPOLOČNÉ USTANOVENIA

#### Článok I Predmet poistenia

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Bratislava (ďalej len poisťovňa), v rámci tuzemského cestovného poistenia dojednáva v rozsahu a za podmienok, stanovených v týchto všeobecných poistných podmienkach (ďalej len „VPP 393-4“):

- poistenie zodpovednosti za škodu,
- úrazové poistenie,
- poistenie batožiny,
- poistenie storna zájazdu a nečerpaných služieb,
- poistenie nákladov horskej záchrannej služby.

Poistenie je možné dojednať formou ďalej uvedených súborov:

#### Súbor I - Štandard

Poistené riziko	PS
Poistenie zodpovednosti	33 193,92 EUR
TNÚ	6 638,78 EUR
SÚ	3 319,39 EUR
Poistenie batožiny	663,88 EUR

#### Súbor II - Štandard plus

Poistené riziko	PS
Poistenie zodpovednosti	33 193,92 EUR
TNÚ	6 638,78 EUR
SÚ	3 319,39 EUR
Poistenie batožiny	663,88 EUR
Storno + nečerpané služby	331,94 EUR

#### Súbor III - Komplet

Poistené riziko	PS
Poistenie zodpovednosti	33 193,92 EUR
TNÚ	6 638,78 EUR
SÚ	3 319,39 EUR
Poistenie batožiny	663,88 EUR

Poistenie nákladov HZS možno dojednať samostatne.

## Článok II Výklad pojmov

**Poistený** – poisteným je každý účastník zájazdu, ktorý je uvedený ako poistený v uzavretej a platnej poistnej zmluve za podmienok danej poistnej zmluvy a týchto Všeobecných poistných podmienok.

**Poistné krytie** – poistným krytím rozumieme rozsah možných udalostí, na ktoré sa vzťahuje povinnosť poisťovne poskytnúť poistné plnenie za splnenia podmienok uvedených v príslušnej poistnej zmluve a v týchto všeobecných poistných podmienkach.

**Poistník** – poisťníkom sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu s poisťovateľom a je povinná platiť poistné.

**Zájazd, akcia a jazykový pobyt** – vopred ponúkaná kombinácia služieb cestovného ruchu v tuzemsku.

**Zmluva o obstaraní zájazdu** – je zmluva uzavretá podľa § 741a a nasl. Občianskeho zákonníka 40/1964 Z. z. v znení neskorších predpisov.

**Účastník zájazdu** – účastníkom zájazdu je fyzická osoba, ktorá je uvedená v zmluve o obstaraní zájazdu ako účastník zájazdu menom a priezviskom, prípadne ďalšími nevyhnutnými identifikačnými údajmi.

**Spolucestujúci** – spolucestujúcim je osoba, ktorá si kúpila zájazd s cieľom cestovať spoločne s poisteným, je uvedená menom a priezviskom, prípadne ďalšími nevyhnutnými identifikačnými údajmi na rovnakom doklade o poistení alebo zmluve o obstaraní zájazdu.

### Nastúpenie na zájazd

**Pri doprave organizovanej cestovnou kanceláriou** – príchod poisteného v deň určený cestovnou kanceláriou na spoločné zradisko určené cestovnou kanceláriou.

**Pri individuálnej doprave** – vycestovanie priamou cestou z miesta bydliska poisteného do miesta konania zájazdu podľa ponukového katalógu cestovnej kancelárie alebo jemu na roveň postaveného ponukového listu, ak bolo za toto obdobie zaplatené poistné.

**Blízka osoba** – blízkou osobou je príbuzný v priamom rade, súrodenec, manžel/ka, druh/družka (za predpokladu, že preukázateľne žije s poisteným v spoločnej domácnosti), rodičia a súrodenci manžela/manželky alebo druha/družky (za predpokladu, že preukázateľne žije s poisteným v spoločnej domácnosti).

**Krádež** – krádežou sa rozumie zánik možnosti poisteného hmotne disponovať s poistenou vecou alebo jej časťou v dôsledku prekonania prekážok, ktoré poistenú vec zabezpečujú, okrem vreckových krádeží.

**Lúpež** – lúpežou sa rozumie použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia v úmysle zmocniť sa cudzej veci.

**Neposkytnutá pomoc** – neposkytnutou pomocou rozumieme trestný čin podľa § 177 a § 178 Trestného zákona 300/2005 Z.z.

**Návyková látka** – návykovou látkou sa rozumie alkohol, omamné látky, psychotropné látky a ostatné látky spôsobilé nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie alebo rozpoznávacie schopnosti alebo sociálne správanie.

**Omamné a psychotropné látky** – umožňujú vznik nebezpečenstva chorobného návyku alebo psychických zmien ovplyvňujúcich správanie jednotlivca, ktoré je pre spoločnosť v mnohých prípadoch nebezpečné.

**Batožina** – batožinou sa rozumie poistené veci osobnej potreby a poistené veci, ktoré súvisia s činnosťami vykonávanými počas zahraničnej cesty (t. j. najmä knihy, športové náradie a vybavenie, campingové potreby, fotoaparát, videokamera, kufor alebo iný ochranný obal na veci osobnej potreby).

**Poškodenie** – poškodením rozumieme takú zmenu stavu vecí, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou a je možné ďalej používať danú vec na jej pôvodne stanovený účel.

**Zničením** – zničením vecí rozumieme takú zmenu stavu vecí, ktorú objektívne nemožno odstrániť opravou, a preto nie je možné túto vec ďalej používať na jej pôvodne stanovený účel.

**Strata vecí** – stratou vecí sa rozumie stav, keď poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť s danou vecou disponovať (zahŕňa aj prípady lúpeže alebo krádeže podľa týchto všeob. poisťných podmienok).

**Veci osobnej potreby** – vecami osobnej potreby sa rozumie poistené veci, ktorých vlastníkom je poistený a ktoré sa obvykle berú so sebou na cestu a pobyt (t. j. najmä oblečenie, obuv, toaletné potreby, okuliare, lieky).

**Vec pod dozorom** – rozumieme poistenú vec, pri ktorej je nepretržite prítomný poistený alebo ním poverená osoba (staršia ako 15 rokov) a majú poistené veci pod dohľadom v zornom uhle.

**Hrubá nedbanlivosť** – hrubou nedbanlivosťou sa rozumie neobyčajné alebo zvlášť závažné porušenie nutnej opatrnosti, prípadne starostlivosti, ktorá vyplýva z výkonu objednanej činnosti alebo priamo zo zákona a ktoré v sebe zahŕňa vedomú nedbanlivosť.

**Chronická choroba** – chronickou chorobou je choroba už existujúca v čase uzatvárania poistenia, ktorá počas predchádzajúcich 6 mesiacov vyžadovala lekárske ošetrenia.

**Náhle ochorenie** – neočakávané ochorenie, ktorého vznik sa nedal predpokladať na základe predošlého zdravotného stavu poisteného, nevyplývalo zo známej poruchy zdravia, ktorú poistený mal už pred vstupom do poistenia.

**Úraz** – úrazom sa rozumie neočakávané a náhle dočasné pôsobenie vonkajších síl alebo vplyvov vlastnej telesnej sily, neočakávané a neprerušované pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov, imunotoxických látok), ktoré spôsobilo poistenému nedobrovoľné telesné poškodenie alebo smrť.

**Hromadný dopravný prostriedok** – za hromadný dopravný prostriedok sa považuje

- a) pravidelná, charterová (turistická) letecká doprava,
  - b) kyvadlová autobusová doprava,
  - c) pravidelná vlaková doprava podľa grafikonu ŽSR,
- pokiaľ táto doprava bola započítaná v cene zájazdu.

**Okamžite** – pod týmto časovým určením rozumieme časový úsek 24 hodín.

## Článok III

### Uzavretie poisťnej zmluvy

1. Poistenie sa vzťahuje na osobu uvedenú v poisťnej zmluve. Poistné krytie sa uzatvára pre občanov SR. Poistenie je tiež možné uzatvoriť pre občana iného štátu, ktorý sa zdržuje na území SR legálne.
2. Poistenie môže dojednať aj právnická osoba, ktorá má sídlo v Slovenskej republike, v prospech inej osoby.
3. Poistnú zmluvu možno uzatvoriť maximálne na 365 dní, minimálne poistné je výška poistného na 3 dni podľa sadzovníka.
4. Poistné, určené na základe uzavretej poisťnej zmluvy, musí byť poisťovní preukázateľne uhradené ešte pred začiatkom účinnosti poisťnej zmluvy. V prípade, že účinnosť zmluvy nastáva v súlade s ustanovením čl. IV ods. 1 týchto VPP 393-4 už okamihom jej uzavretia, musí byť úhrada poistného vykonaná najneskôr do 1 hod. od okamihu uzavretia poisťnej zmluvy.
5. Ak je poistné zaplatené alebo poukázané k úhrade až po dni jej účinnosti, nevzniká právo na plnenie zo zmluvy. V takom prípade osoba, ktorá dojednala poistenie, obdrží zaplatené poistné späť.
6. Poistná zmluva musí byť riadne, pravdivo a správne vyplnená a musí obsahovať jednoznačné a úplné údaje.

## **Článok IV**

### **Začiatok a koniec poistenia**

1. Poistenie začína 00:00 hod. nasledujúceho dňa po uzavretí poistnej zmluvy alebo 00:00 hod. neskoršieho dňa dojednaného v poistnej zmluve, ak sa nedohodlo, že začína už od času jej uzavretia, v takomto prípade musí byť uvedená hodina podpisu zmluvy.
2. Poistenie končí 24:00 hod. posledného dňa platnosti poistnej zmluvy.
3. Ak nastane poistná udalosť pred začiatkom poistenia, nevzniká nárok na plnenie.

## **Článok V**

### **Platenie poistenia**

Poistné stanovené podľa sadzovníka poisťovne sa uhradí za celú poistnú dobu naraz.

## **Článok VI**

### **Územná platnosť**

Poistné krytie sa vzťahuje na poistné udalosti vzniknuté na území Slovenskej republiky.

## **HLAVA II**

### **POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU**

## **Článok I**

### **Predmet poistenia**

1. Pri poistení zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby poisťovňa za neho uhradila v rozsahu a vo výške podľa príslušných právnych predpisov, voči nemu uplatnené a preukázané nároky na náhradu skutočnej škody, spôsobenej poisteným v súvislosti s činnosťou alebo vzťahom k inej osobe:
  - a) na zdraví alebo usmrtením,
  - b) poškodením, zničením alebo stratou vecí, pokiaľ poistený za škodu zodpovedá v dôsledku svojho konania alebo vzťahu v case trvania poistenia, ak sa nedohodlo inak.

## **Článok II**

### **Výluky z poistenia**

1. Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
  - a) neoprávneným vedením motorového vozidla alebo iného dopravného prostriedku, vedením motorového vozidla alebo iného dopravného prostriedku bez príslušného oprávnenia, alebo pod vplyvom alkoholu, drog, liekov (spôsobilých negatívne vplývať na schopnosť vodiča viesť motorové vozidlo) alebo návykových látok,
  - b) úmyselným trestným činom alebo pokusom o trestný čin, hrubou nedbanlivosťou, trestným činom neposkytnutia pomoci,
  - c) uložením finančnej pokuty,
  - d) úmyselne alebo pri prevzatí zodpovednosti nad rámec stanovený právnymi predpismi, alebo neplnením si povinnosti odvrátiť škodu a zabrániť zväčšovaniu vzniknutej škody,
  - e) prevádzkou dopravných prostriedkov, pokiaľ sa na ňu vzťahuje povinné zmluvné poistenie,
  - f) pri plnení pracovných úloh v pracovno-právnych vzťahoch alebo v priamej príčinnej súvislosti s nimi, pokiaľ v poistnej zmluve nie je stanovené inak,
  - g) neoprávneným manipulovaním s horľavými alebo výbušnými materiálmi,
  - h) priamo alebo nepriamo vojnou (bez ohľadu na to, či bola, alebo nebola vyhlásená), inváziou, akciami zahraničných nepriateľov, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, vojenskou mocou, konfiškáciou, znárodnením, zabavením alebo zničením či poškodením majetku vlá-

dou, štátnymi alebo miestnymi orgánmi, alebo na základe ich nariadení, terorizmom, sabotážou a štrajkami.

2. Poisťovňa nenahradí škodu, za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo príbuzným v priamom rade alebo osobám, ktoré s ním žijú v spoločnej domácnosti.
3. Poisťovňa taktiež nenahradí škodu:
  - a) na hnutelnej veci, ktorá síce nie je vo vlastníctve poisteného, ale poistený ju má vypožičanú, alebo ju užíva z iného dôvodu, alebo ju má u seba,
  - b) na nehnuteľnosti a jej príslušenstve, ktorú poistený užíva protiprávne.

### **Článok III** **Poistná udalosť**

Z poistenia zodpovednosti za škodu má poistený právo, aby poisťovňa za neho nahradila škodu vzniknutú inému v súvislosti s konaním poisteného, pokiaľ poistený za škodu zodpovedá v dôsledku svojho konania.

### **Článok IV** **Poistná suma pri zodpovednosti za škodu**

1. Poistná suma, ktorá je hornou hranicou poistného plnenia pri zodpovednosti za škodu, je 33 193,92 EUR za jednu a všetky škody počas trvania poistenia.
2. Ak dôjde súčasne k viacerým poškodeniam, ktoré majú tú istú príčinu, považujú sa za jednu poistnú udalosť.

### **Článok V** **Povinnosti poisteného**

1. Poistený je povinný neodkladne oznámiť poistnú udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom k vzniku práva na poistné plnenie, poisťovni.
2. Poistený je ďalej povinný:
  - a) vynakladať všetko úsilie a využiť všetky prostriedky a možnosti na predchádzanie škodám,
  - b) v prípade, že došlo k udalosti, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie, urobiť všetky potrebné opatrenia, aby bola škoda čo najmenšia,
  - c) spolupracovať s poisťovňou pri zisťovaní príčin a rozsahu poistnej udalosti,
  - d) poskytnúť všetky pravdivé, správne a úplné informácie o príčinách vzniku škody a predložiť poisťovni požadované písomnosti (najmä listy, žaloby, predvolania, rozhodnutia, uznesenia, komerčný zápis o škode s poškodeným), nevyhnutné na likvidáciu,
  - e) oznámiť okamžite prokurátorovi alebo orgánom polície poistnú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie zo spáchania trestného činu alebo z pokusu on, ak bola spôsobená škoda väčšia ako 99,58 EUR,
  - f) oznámiť okamžite poisťovni, že v súvislosti so vzniknutou škodou sa začalo trestné konanie proti poistenému a informovať ju o výsledkoch tohto konania,
  - g) písomne bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni, že poškodený proti poistenému uplatnil právo na náhradu škody, ktorú má nahradiť poisťovňa, a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške, a ku skutočnosti, či ním bola škoda zavinená,
  - h) písomne bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni, že poškodený uplatňuje nárok na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne,
  - i) v konaní o náhrade škody, ktorú má poisťovňa nahradiť, postupovať v súlade s pokynmi poisťovne, najmä sa s ňou dohodnúť o tom, kto ho bude zastupovať. Ak poistený bez písomného súhlasu poisťovne nevznesie námietku premlčania alebo ak sa zaviaže bez tohto súhlasu uhradiť premlčanú pohľadávku, poisťovňa nie je povinná poskytnúť poistné plnenie,

- j) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou pod sankciou v zmysle § 799 Obč. zákonníka.

## **Článok VI** **Poistné plnenie**

1. Poistné plnenie pre zodpovednosť za škodu nesmie presiahnuť sumu dohodnutú v poistnej zmluve (poistná suma).
2. Ak je suma vypočítaná ako náhrada škody vyššia než suma, ktorá sa v zmluve dohodla ako najvyššie poistné plnenie, je poisťovňa povinná plniť len poistnú sumu.
3. Za škodu spôsobenú na klenotoch a iných cennostiach, na veciach umeleckej, historickej alebo zberateľskej hodnoty (obrazy, sochy, zbierky známk a pod.) je poistné plnenie obmedzené sumou 165,97 EUR za jednu vec alebo zbierku a za škodu na peniazoch na sumu 66,39 EUR. Ak však ide o plnenie z poistenia, v ktorom sa dohodla poistná suma za škody na veciach, nesmie poistné plnenie podľa tohto ustanovenia spolu s poistným plnením za škody na iných veciach presiahnuť dohodnutú poistnú sumu.
4. Ak poistený nahradí škodu alebo jej časť poškodenému priamo, má právo, aby mu poisťovňa vydala majetkový prospech, avšak maximálne do výšky, ktorú poistený uhradil poškodenému, ktorý takto získala, avšak len v rozsahu, v akom by bola poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie v zmysle týchto poistných podmienok.

## **Článok VII** **Právo postihu**

1. Poisťovňa má voči poistenému právo na náhradu súm, ktoré zaplatila za poisteného, ak poistený spôsobil škodu následkom požitia alkoholu alebo návykovej látky. Náhrada sa znižuje primerane k výške škody, okolnostiam, za ktorých došlo ku škode. Toto ustanovenie platí aj pre prípady, ak sa poistený pred príslušnými orgánmi odmietne podrobiť skúške na prítomnosť týchto látok vo svojom organizme. Takéto konanie je považované za hrubé porušenie zmluvných povinností a poisťovňa postupuje podľa ods. 2 tohto článku.
2. Ak poistený poruší niektorú z povinností uvedených v Čl. V. tejto Hlavy, je poisťovňa oprávnená požadovať od poisteného náhradu až do výšky 50 % vyplatenej náhrady škody.
3. Ak poistený spôsobí porušením niektorej z povinností uvedených v Čl. V. tejto Hlavy alebo v iných ustanoveniach týchto VPP 393-4, z ktorých vyplývajú pre poisteného povinnosti, zvýšenie nákladov poisťovne na vybavovanie poistnej udalosti alebo vznik iných nákladov, ktoré by v prípade splnenia stanovených povinností nevznikli (súdne trovy, úroky a pod.), je poisťovňa oprávnená uplatniť postih v rozsahu sumy takto vzniknutých nákladov.
4. V prípade nepredloženia komerčného zápisu o škode s poškodeným, lekárskej správy, policajnej relácie alebo originálov dokladov o zaplatení požadovanej náhrady za spôsobenú škodu uvedených v článku V. ods. 2 tejto Hlavy nevzniká právo na vyplatenie poistného plnenia.
5. V prípade nedodržania povinností uvedených v článku V. ods. 2 tejto Hlavy poisťovňa je oprávnená poistné plnenie primerane znížiť:
  - a) 10 % za porušenie akejkoľvek jednej povinnosti,
  - b) 50 % za súčasné nedodržanie troch a viac povinností.
6. V prípade nedodržania povinnosti uvedenej v článku 5. ods. 1 tejto Hlavy poisťovňa je oprávnená poistné plnenie primerane znížiť o 25 % z poistného plnenia.

## HLAVA III ÚRAZOVÉ POISTENIE

### Článok I Predmet a rozsah poistenia

Poistenie sa vzťahuje na úrazy, ktoré poistený utrpí pri ceste a pobyte v tuzemsku. Ak dôjde k úrazu, poisťovňa poskytne poistné plnenie v rozsahu týchto poistných podmienok a v rozsahu poistnej zmluvy:

- a) trvalé následky úrazu,
- b) smrť následkom úrazu.

### Článok II Výluky z poistenia

Poisťovňa neposkytne poistné plnenie:

- a) neoprávneným vedením motorového vozidla alebo iného dopravného prostriedku, vedením motorového vozidla alebo iného dopravného prostriedku bez príslušného oprávnenia, alebo pod vplyvom alkoholu, drog, liekov (spôsobilých negatívne vplyvať na schopnosť vodiča viesť motorové vozidlo) alebo návykových látok,
- b) za vznik a zhoršenie prietrží (hernií), nádorov každého druhu a pôvodu, za vznik a zhoršenie aseptických zápalov šlachových pošiev, svalových úponov, kĺbových väčkov,
- c) za infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením, a za choroby z povolania,
- d) za následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu,
- e) ak k úrazu poisteného došlo v súvislosti s jeho úmyselným konaním, pre ktoré bol uznaný súdom za vinného pre trestný čin,
- f) ak k úrazu poisteného došlo v dôsledku duševnej poruchy, straty vedomia, opitosti alebo pod vplyvom návykových a toxických látok, ako aj epilepsiu, infarkt, mozgovou príhodou alebo inými kŕčovitými záchvatmi,
- g) za úrazy alebo smrť poisteného, ktoré priamo alebo nepriamo vznikli v súvislosti s vojnou (bez ohľadu na to, či bola, alebo nebola vyhlásená), inváziou, akciami zahraničných nepriateľov, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, vojenskou alebo uchvatiteľskou mocou, konfiškáciou, znárodnením, zabavením alebo zničením či poškodením majetku vládou, štátnymi alebo miestnymi úradmi, alebo na základe ich nariadení, sabotážou a štrajkami či nepokojmi, účasťou na nepokojoch, povstaniach, štrajkoch, terorizmom,
- h) za úrazy alebo smrť poisteného vzniknuté pri vykonávaní zimných športov, ak v zmluve nebolo dohodnuté inak a následne zaplatené zvýšené poistné,
- i) za úrazy alebo smrť poisteného vzniknuté pri vykonávaní profesionálnej i amatérskej športovej činnosti, pri súťažiach, ako aj pri príprave na ne, ak v zmluve nebolo dohodnuté inak a následne zaplatené zvýšené poistné,
- j) za úrazy alebo smrť poisteného vzniknuté v dôsledku vykonávania rizikových športov, najmä motorového športu, speleológie, horolezectva, potápania (hlbšie ako 40 m), športového lietania, zoskoku a letu s padákom, paraglidingu, letu na rogalách, bungee jumpingu, alpinizmu, bojových športov, skokov na lyžiach, skialpinizmu, jazdy na vodnom skútri, raftingu, jachtingu, športovej streľbe, turistiky vykonávanej po ľadovcoch a pri turistike vykonávanej po značených aj neznačených cestách, ak sú na tejto ceste umiestnené umelé istiace prostriedky (napr. laná, reťaze, rebríky), jazdy na športových boboch, športových saniach, ak v zmluve nebolo dohodnuté inak a následne zaplatené zvýšené poistné,
- k) za úrazy vzniknuté vplyvom radiačného, elektromagnetického žiarenia, ultrazvuku.

## **Článok III**

### **Poistná suma**

Poistná suma je suma uvedená v poistnej zmluve ako horná hranica, do výšky ktorej je poisťovňa povinná poskytnúť poistné plnenie pre jednu poistnú udalosť počas trvania poistenia v prípade:

- a) smrti následkom úrazu 3 319,39 EUR,
- b) trvalých následkov úrazu 6 638,78 EUR.

## **Článok IV**

### **Poistná udalosť**

Poistnou udalosťou je úraz, ktorý utrpí poistená osoba počas trvania poistenia a na základe ktorého podľa týchto poistných podmienok vzniká právo na poistné plnenie.

## **Článok V**

### **Definícia úrazu**

1. Za úraz sa považuje neočakávané a náhle dočasné pôsobenie vonkajších síl, resp. vonkajších vplyvov alebo vlastnej telesnej sily, neočakávané a neprerušované pôsobenie vysokých alebo nízkych vonkajších teplôt, plynov, pár jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov, imunotoxických látok), ktoré spôsobilo poistenému nedobrovoľné telesné poškodenie alebo smrť.
2. Za úraz sa ďalej považuje:
  - a) telesné zranenie alebo smrť v dôsledku popálenia, zásahu bleskom alebo elektrickým prúdom,
  - b) roztrhnutie alebo vytrhnutie väziva (avšak nie vnútorných orgánov a ciev) v dôsledku náhleho neobvyklého napätia vlastnej telesnej sily, prípadne mechanického vplyvu,
  - c) vdýchnutie plynu alebo pár, otrava alebo rozleptanie v dôsledku požitia otravných alebo leptavých látok vtedy, ak k tomuto pôsobeniu nedochádzalo pozvoľna,
  - d) utopenie.
3. Za úraz sa nepovažuje:
  - a) choroba každého druhu, najmä choroby z povolania,
  - b) psychické poruchy,
  - c) krvácanie z vnútorných orgánov a do mozgu,
  - d) infarkt,
  - e) poškodenie zdravia v dôsledku vplyvu žiarenia každého druhu,
  - f) telesné zranenie v dôsledku vplyvu svetla, tepla alebo poveternostných vplyvov s výnimkou, ak bol poistený vystavený týmto vplyvom alebo pôsobeniam pri úraze alebo lekárskom ošetrení po úraze,
  - g) samovražda alebo pokus o ňu,
  - h) úmyselné sebapoškodenie.

## **Článok VI**

### **Povinnosti poisteného**

Poistený alebo ten, komu vzniklo právo na poistné plnenie, je povinný:

- a) dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nezanedbať povinnosť urobiť opatrenia na odvrátenie nebezpečenstva,
- b) po úraze bez zbytočného odkladu vyhľadať lekársku pomoc a liečiť sa podľa pokynov lekára,
- c) poisťovni najneskôr do 30 dní po návrate, v prípade cudzieho štátneho príslušníka 30 dní od návratu na miesto trvalého pobytu, resp. štátnej príslušnosti, písomne oznámiť poistnú udalosť poisťovni pre potreby likvidácie a na žiadosť poisťovne predložiť všetky ďalšie doklady potrebné pre stanovenie rozsahu poistného plnenia,



- d) na žiadosť poisťovne a na jej náklady podrobiť za vyšetreniu lekárom, ktorého poisťovňa sama určí, a oznámiť poisťovni všetky zmeny, ktoré majú vplyv na výplatu poistného plnenia,
- e) ak okolnosti, za ktorých došlo k úrazu, vyšetrovala polícia, predložiť potvrdenie polície.

## **Článok VII**

### **Poistné plnenie v prípade trvalých následkov**

1. Ak úraz, ktorý sa stal v dobe trvania poistenia, zanechá poistenému trvalé následky, je poisťovňa povinná vyplatiť z poistnej sumy toľko percent, koľkým percentám zodpovedá ohodnotenie telesného poškodenia podľa tabuľky B v „Zásadách a tabuľkách pre hodnotenie telesných poškodení v úrazovom poistení“ poisťovne platných v čase vzniku úrazu.
2. Ak úraz spôsobil poškodenému niekoľko následkov na viacerých orgánoch, hodnotia sa celkové trvalé následky súčtom percent pre jednotlivé telesné poškodenia. Ak sa jednotlivé následky týkajú toho istého údu, orgánu alebo ich časti, hodnotia sa ako celok, a to najviac percentom uvedeným v oceňovacej tabuľke pre anatomickú alebo funkčnú stratu, maximálne však do výšky 100 %. Súčet plnení za jednotlivé telesné poškodenia však nesmie byť vyšší ako dojednaná poistná suma.
3. Poisťovňa je povinná plniť za trvalé následky úrazu po ustálení ich rozsahu (podľa medicínskych poznatkov rok po úraze). Ak sa následky po úraze neustália do 3 rokov odo dňa úrazu, hodnotí sa ich rozsah ku koncu tejto lehoty.
4. Poistné plnenie je možné poskytnúť skôr ako po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu len v prípade, ak druh, rozsah a následky sú z lekárskeho hľadiska jednoznačne určené (ich stav je nemenný).
5. Ak poistený zomrie:
  - a) na následky úrazu do 1 roka odo dňa úrazu, nárok na výplatu poistného plnenia za trvalé následky úrazu nevzniká,
  - b) pred výplatou plnenia za trvalé následky, nie však na následky tohto úrazu, vyplatí poisťovňa jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu následkov úrazu poisteného v čase jeho smrti, najviac však sumu zodpovedajúcu poistnej sume.
6. Ak sa trvalé následky týkajú časti tela alebo orgánu, ktoré boli pred úrazom už poškodené v dôsledku predchádzajúceho úrazu alebo choroby, je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.

## **Článok VIII**

### **Poistné plnenie v prípade smrti poisteného následkom úrazu**

1. Ak poistený na následky úrazu zomrie do jedného roka odo dňa úrazu, vyplatí poisťovňa poistnú sumu za smrť spôsobenú úrazom oprávneným osobám.
2. Ak poistený na následky úrazu zomrie a poisťovňa už poskytla odškodnenie za trvalé následky, je povinná vyplatiť oprávneným osobám len prípadný rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a vyplatenou sumou.

## **Článok IX**

### **Zníženie poistného plnenia**

1. V prípade nepredloženia lekárskej správy, policajnej relácie alebo v článku VI. tejto Hlavy nevzniká právo na vyplatenie poistného plnenia.
2. V prípade nedodržania povinností uvedených v článku VI. tejto Hlavy poisťovňa je oprávnená poistné plnenie primerane znížiť:
  - a) 10 % za porušenie akejkoľvek jednej povinnosti,
  - b) 50 % za súčasné nedodržanie troch a viac povinností.
3. V prípade nedodržania povinnosti uvedenej v článku VI. písmeno c) tejto Hlavy poisťovňa je oprávnená poistné plnenie primerane znížiť o 25 % z poistného plnenia.

# HLAVA IV POISTENIE BATOŽINY A VECÍ OSOBNÉJ POTREBY

## Článok I Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia je batožina a veci osobnej potreby, určené pre cesty a pobyt poisteného v tu-zemsku.

Predmetom poistenia nie sú:

- a) výrobky z drahých kovov, kameňov a perál, klenoty,
- b) predmety umeleckej hodnoty,
- c) motorové vozidlá, lode, člny, lietadlá, rogalá, surfy a ich príslušenstvo,
- d) peniaze, šeky, vkladné knižky, kreditné karty, ceniny.

## Článok II Rozsah poistenia

Poistovnía poskytuje náhradu za poškodenie, zničenie, stratu, krádež alebo lúpež poistenej veci v dôsled-ku poistnej udalosti definovanej v článku IV. tejto Hlavy.

## Článok III Výška poistného krytia

1. Výška poistného krytia je max. 165,97 EUR za jednu vec a max. 663,88 EUR za všetky veci z jednej poistnej udalosti.
2. Poistené veci nie sú poistením kryté, ak sú ponechané v interiéri motorových vozidiel, v lodiach a v iných dopravných prostriedkoch.
3. Pripoistené predmety, ktorých obstarávacía cena je vyššia ako 165,97 EUR, nie sú poistením kryté, ak sú ponechané v motorových vozidlách, vlakoch, lodiach a v iných dopravných prostriedkoch bez dozoru, resp. bez náležitého dohľadu.

## Článok IV Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou sa rozumie:
  - a) poškodenie alebo zničenie poistenej veci:
    - aa) požiarom, výbuchom, bleskom, víchricou, zemetrasením, povodňou, záplavou, krupobitím, zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemin, pokiaľ k takémuto zrúteniu alebo zosuvu nedošlo priemyselnou alebo stavebnou činnosťou, vodou z vodovodných zariadení
  - b) poškodenie alebo zničenie poistenej veci:
    - ba) v čase, keď bola poisteným zverená na potvrdenie dopravcovi na prepravu, alebo podľa pokynov prepravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
    - bb) v čase, keď bola na potvrdenie daná do úschovy do zariadenia na to určeného, ak bol poistený zbavený možnosti veci opatrovať, napr. v dôsledku závažného zranenia pri dopravnej nehode:
  - c) krádež poistenej veci spôsobom, pri ktorom páchatel prekonal prekážky brániace jej odcudzeniu, a to:
    - ca) počas prepravy
    - cb) v čase, keď bola uložená na mieste nato určenom alebo namieste, kam sa zvyčajne odkladá v zariadení:
    - cc) v ktorom je poistený ubytovaný,
  - d) lúpež poistenej veci, ak ju mal poistený v čase poistnej udalosti na sebe, pri sebe alebo u seba:

- e) krádež poistených vecí z oddeleného, uzavretého a uzamknutého batožinového priestoru motorového vozidla:
- ea) počas prerušenia cesty, ktoré bolo zapríčinené lekársnym ošetrovaním poisteného alebo jeho spolujazdca:
  - eb) keď bolo motorové vozidlo zaparkované v riadne zamknutej garáži (nie vo verejných garážach).

## **Článok V** **Výluky z poistenia**

Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie, zničenie, krádež, lúpež alebo stratu poistenej veci, ak to bolo spôsobené:

- a) úmyselným konaním poisteného, jeho manžela, manželky, priameho príbuzného alebo osoby žijúcej s poisteným v spoločnej domácnosti,
- b) v dôsledku vady alebo poškodenia, ktoré mala poistená vec v čase uzatvorenia poistnej zmluvy:
- c) počas safari, horolezeckých výstupov a výprav,
- d) v čase, keď bol poistený už zaregistrovaný v ubytovacom zariadení alebo v čase, keď opustil dopravný prostriedok za účelom prenocovania alebo oddych, a napriek tomu si nechal batožinu v dopravnom prostriedku.
- e) vadou materiálu, opotrebovaním a nevhodným balením,
- f) v súvislosti s vojnou (bez ohľadu na to, či bola alebo nebola vyhlásená), inváziou, akciami zahraničných nepriateľov, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, vojenskou alebo uchvatiteľskou mocou: konfiškáciou, znárodnením, zabavením alebo zničením či poškodením majetku vládou, štátnymi alebo miestnymi úradmi, alebo na základe ich nariadení, sabotážou a štrajkami či nepokojmi, účasťou na nepokojoch: povstaniach, štrajkoch, terorizmom,
- g) pôsobením rádioaktívneho žiarenia.

## **Článok VI** **Povinnosti poisteného**

1. Oznámiť bez zbytočného odkladu od vzniku poistnej udalosti orgánom polície poistnú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň, ak vzniknutá škoda je väčšia ako 33,19 EUR.
2. Oznámiť bez zbytočného odkladu poistnú udalosť, ktorá nastala v ubytovacom zariadení alebo na stráženom parkovisku vlastníkovi, prípadne správcovi tohto zariadenia, a vyžiadať si potvrdenie o oznámení.
3. V prípade poistnej udalosti, ktorá nastala počas prepravy, oznámiť to dopravcovi bez zbytočného odkladu a vyžiadať si potvrdenie o oznámení.
4. Poistený je povinný najneskôr do 30 dní po návrate, v prípade cudzieho štátneho príslušníka 30 od návratu na miesto trvalého pobytu, resp. štátnej príslušnosti, písomne oznámiť poistnú udalosť poisťovni pre potreby likvidácie.
5. Ak po oznámení poistnej udalosti alebo po výplate poistného plnenia zistí, že sa našla stratená alebo ukradnutá vec, ktorej sa poistná udalosť týka, je povinný oznámiť to poisťovni bez zbytočného odkladu, od momentu nájdenej stratenej alebo ukradnutej veci.
6. Vrátiť poisťovni poistné plnenie po odpočítaní primeraných nákladov na opravu nájdenej veci, ak boli potrebné na odstránenie poškodení, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti s vecou zaobchádzať, najmenej však to, čo by dostal pri predaji poškodenej veci.
7. Dbať podľa svojich možností na to, aby poistná udalosť nenastala, neporušovať predpisy a povinnosti smerujúce k odvráteniu poistnej udalosti alebo zmenšeniu nebezpečenstva jej vzniku.

8. Ak nastala udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie, bezodkladne oznámiť poisťovni príčiny a okolnosti jej vzniku a urobiť podľa možnosti nutné a účelné opatrenia, aby sa škoda nezväčšila.
9. Dať poisťovni všetky vysvetlenia, spolupracovať pri zisťovaní príčin a rozsahu poistnej udalosti a predložiť poisťovni všetky požadované písomnosti potrebné na jej likvidáciu bez zbytočného odkladu.
10. Zdokumentovať prekonanie prekážky chrániacej vec pred krádežou, resp. poškodenie prekážky.
11. Vykonať všetky opatrenia, aby právo na náhradu škody spôsobené poistnou udalosťou mohla poisťovňa uplatniť voči zodpovednej osobe.
12. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v ods. 1 – 11 alebo ak následkom požitia alkoholu alebo návykových látok prispel k vzniku poistnej udalosti alebo zväčšeniu jej následkov, poisťovňa je oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.

## **Článok VII** **Poistne plnenie**

1. Pri poškodení, zničení, strate alebo odcudzení poistených vecí poisťovňa poskytne plnenie v časových cenách a v zmysle nasledovných zmluvných dojednaní:
2. Maximálna výška náhrady škody za 1 poškodenú, zničenú, stratenú alebo odcudzenú poistenú vec je 165,97 EUR a za jednu poistnú udalosť max. 663,88 EUR.
3. Ak poistená vec bola poškodená tak, že nie je možné ju opravou uviesť do predošlého stavu, ak bola zničená, stratená alebo odcudzená, poisťovňa vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom, ktoré treba vynaložiť na obstaranie veci rovnakého druhu a kvality, zníženú o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu veci z doby pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu použiteľných zvyškov zničenej veci.
4. Právo na poistné plnenie nevzniká tiež, ak poistená vec bola stratená v čase, keď ju poistený nechal bez dozoru, resp. bez náležitého dohľadu.
5. Právo na poistné plnenie nevznikne, ak bola poistená vec odcudzená z privesu zaparkovaného mimo stráženého priestoru.
6. V prípade nedodržania povinností uvedených v článku VI. tejto Hlavy poisťovňa je oprávnená poistné plnenie primerane znížiť:
  - a) 10 % za porušenie akejkolvek jednej povinnosti,
  - b) 50 % za súčasné nedodržanie troch a viac povinností.
7. V prípade nedodržania povinností uvedenej v článku VI. bode 4 tejto Hlavy poisťovňa je oprávnená poistné plnenie primerane znížiť o 25 % z poistného plnenia.

## **HLAVA V** **POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE STORNA ZÁJAZDU**

### **Článok I** **Predmet poistenia**

Predmetom tohto poistenia je náhrada storno poplatku, ktorý účastník zájazdu musí uhradiť cestovnej kancelárii so sídlom v SR v prípade stornovania zájazdu, keď z vážnych dôvodov nemôže nastúpiť na zájazd.

### **Článok II** **Poistený**

Poisteným je osoba, ktorá sa prihlásila na zájazd alebo akciu organizovanú cestovnou kanceláriou (ďalej len CK) a zaplatila poistné súčasne s prvou zálohou na zájazd.

## Článok III

### Rozsah poistenia a výška poistného krytia

Poistenému vznikne právo na poistné plnenie, ak splnil ustanovenia uvedené v článku II. tejto Hlavy a stornoval zájazd (zrušil svoju účasť na zájazde) z nasledovných vážnych dôvodov:

- a) náhla choroba, úraz, hospitalizácia (ak nie je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takejto náhlej choroby alebo úrazu bude ukončené ku dňu, resp. ak hospitalizácia bude trvať aj v deň, keď mal poistený nastúpiť na zájazd podľa zmluvy o obstaraní zájazdu) alebo smrť poisteného (chorobu je možné akceptovať iba vtedy, ak sa 6 mesiacov pred zájazdom na túto chorobu poistený neliečil a choroba nevznikla v dôsledku alkoholizmu alebo užívania návykových látok),
- b) smrť blízkej osoby alebo spolucestujúceho,
- c) náhla choroba, úraz, hospitalizácia (ak je lekársky doložený predpoklad, že takýto stav bude trvať aj v deň, keď mal poistený nastúpiť na zájazd podľa zmluvy o obstaraní zájazdu) blízkej osoby, ak mala cestovať spolu s poisteným, resp. choroba, úraz, hospitalizácia (ak je lekársky doložený predpoklad, že takýto stav bude trvať aj v deň, keď mal poistený nastúpiť na zájazd podľa zmluvy o zájazde) spolucestujúceho,
- d) vlámanie do bytu poisteného alebo ak nastala živelná poistná udalosť v jeho byte, pre ktorú sa musí v tomto byte zdržiavať v deň odchodu zájazdu,
- e) pri individuálnej preprave vážna dopravná nehoda, ktorá znemožní poistenému pokračovať v ceste na zájazd, ku ktorej došlo najskôr 24 hodín pred nástupom do ubytovacieho zariadenia podľa pokynov CK.

Stornovanie (zrušenie) zájazdu z iných príčin a dôvodov nie je poistnou udalosťou (napr. poveternostná situácia, snehová kalamita, odvolanie z dovolenky zamestnávateľom, nezhodou poisteného s cestovnou kanceláriou a pod.).

## Článok IV

### Výluky z poistenia

Z poistného krytia je vylúčené storno zájazdu, ak dôvodom storna je:

- a) umelé prerušenie tehotenstva,
- b) rizikové tehotenstvo,
- c) normálne tehotenstvo, jeho akékoľvek následky, komplikácie, pôrod a komplikácie s ním súvisiace, ak v čase uzatvorenia poistnej zmluvy bolo tehotenstvo poistenému známe,
- d) normálne tehotenstvo, jeho akékoľvek následky, komplikácie, pôrod a komplikácie s ním súvisiace po ukončení 24. týždňa, aj keď v čase uzatvorenia poistnej zmluvy poistenému tehotenstvo nebolo známe,
- e) psychické choroby,
- f) zhoršenie stavu chronickej choroby, ktoré si vyžaduje lekárske ošetrenie,
- g) samovražda, pokus o samovraždu, úmyselné sebaпоškodenie,
- h) ak udalosť, v dôsledku ktorej poistený zájazd stornoval, spôsobil on sám hrubou nedbanlivosťou,
- i) ak bol zájazd zrušený v súvislosti s vojnou (bez ohľadu na to, či bola, alebo nebola vyhlásená), inváziou, akciami zahraničných nepriateľov, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, vojenskou alebo uchvatiteľskou mocou, konfiškáciou, znárodnením, zabavením alebo zničením či poškodením majetku vládou, štátnymi alebo miestnymi úradmi, alebo na základe ich nariadení, sabotážou a štrajkami či nepokojmi, účasťou na nepokojoch, povstaniach, štrajkoch, terorizmom,
- j) strata/krádež cestovných dokladov,
- k) akútne zhoršenie ochorenia, úrazu alebo ich následky, ktoré existovali pred dátumom uzavretia poistnej zmluvy, i keď doposiaľ neboli liečené,
- l) periodické kontrolné zdravotné vyšetrenia, plánované zdravotné zákroky a ich následky,

- m) následky nepodrobenia sa povinnému očkovaniu,
- n) prenosnými pohlavnými chorobami,
- o) abstinenčné prejavy pri závislosti od alkoholu a návykových látok,
- p) škoda, ktorej vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorých bolo známe, že nastanú, už pri uzavretí poisťnej zmluvy.

## **Článok V** **Výška poisťného krytia**

1. V prípade stornovania zájazdu počas doby trvania poistenia poisťovňa poskytne poistenému náhradu do výšky 90 % storno poplatkov, ktoré mu cestovná kancelária vyčíslila podľa svojich zmluvných podmienok.
2. Maximálna výška poisťného plnenia z jednej poisťnej udalosti za jednu osobu činí 331,94 EUR.

## **Článok VI** **Začiatok a koniec poistenia**

Poistenie sa začína 00:00 hod. nasledujúceho dňa po uhradení poisťného a končí okamihom nástupu na zájazd, resp. prvý deň pobytu pri zájazdoch s individuálnou dopravou.

## **Článok VII** **Povinnosti poisteného**

1. Poistený je povinný:
  - a) okamžite oznámiť poisťovni, že nastala poisťná udalosť, ktorá je dôvodom pre plnenie poisťovne,
  - b) v prípade poisťnej udalosti poskytnúť poisťovni všetky vysvetlenia, byť súčinný pri zisťovaní príčin a rozsahu poisťnej udalosti a predložiť poisťovni všetky požadované písomnosti nevyhnutné pre likvidáciu do 14 dní od dňa stornovania zájazdu.
2. Doklady nevyhnutné pre likvidáciu sú najmä:
  - a) potvrdenie o zaplatení poisťného,
  - b) potvrdenie o zaplatení zájazdu, dátume odchodu zájazdu, resp. dátum prvého dňa pobytu pri akciách s individuálnou dopravou, dátume storna zájazdu a potvrdenie o výške vyrubeneho storno poplatku,
  - c) lekárska správa,
  - d) úmrtný list,
  - e) potvrdenie príbuzenského vzťahu,
  - f) relácia polície, potvrdenie hasičov alebo poisťovne, v závislosti od príčin poisťnej udalosti.
3. V prípade nepredloženia lekárskej správy, originálu dokladu o zaplatení zájazdu a poistenia, policajnej relácie alebo úmrtného listu uvedených v tomto článku nevzniká právo na vyplatenie poisťného plnenia.
4. V prípade nedodržania povinností uvedených v tomto článku poisťovňa je oprávnená poisťné plnenie primerane znížiť:
  - a) 10 % za porušenie akejkoľvek jednej povinnosti,
  - b) 50 % za súčasné nedodržanie troch a viac povinností.
5. V prípade nedodržania povinnosti uvedenej v tomto článku bod 1 písmeno b poisťovňa je oprávnená poisťné plnenie primerane znížiť o 25 % z poisťného plnenia.

## **HLAVA VI POISTENIE NEČERPANÝCH SLUŽIEB**

### **Článok I Predmet poistenia**

Účelom tohto poistenia je odškodnenie za nečerpané služby (predčasný návrat), ktoré poistený v plnej výške uhradil cestovnej kancelárii (CK) so sídlom v SR.

### **Článok II Poistený**

Poistený je osoba, ktorá sa prihlásila na zájazd (akciu) CK a zaplatila poistné súčasne s prvou zálohou na zájazd.

### **Článok III Rozsah poistenia a výška poistného krytia**

1. Poistenému vznikne právo na plnenie, ak v čase platnosti poistenia vznikla poistná udalosť, ktorá mu z vážnych dôvodov zabránila čerpať uhradené služby:
  - a) náhla choroba, úraz, smrť poisteného (chorobu je možné akceptovať iba vtedy, ak sa na ňu poistený neliečil 6 mesiacov pred nástupom na zájazd a choroba nevznikla ako dôsledok alkoholizmu a užívania drog),
  - b) hospitalizácia blízkej osoby poisteného, ktorá nebola účastníkom zájazdu z dôvodu vážneho zdravotného stavu ohrozujúceho jej život,
  - c) smrť blízkej osoby poisteného, resp. spolucestujúceho,
  - d) ak nastala živelná udalosť alebo vlámanie do bytu poisteného.
2. Nečerpanie služieb z iných dôvodov nie je poistnou udalosťou (napr. poveternostná situácia, snehová kalamita, odvolanie z dovolenky zamestnávateľom, nehodou poisteného s cestovnou kanceláriou).
3. Nárok na plnenie z dôvodu predčasného návratu je iba v tom prípade, ak k nemu došlo najneskôr 3 dni pred uplynutím účinnosti zmluvy. Náklady za nevyčerpané služby sa počítajú odo dňa nasledujúceho po ukončení čerpania služieb, na ktoré má poistený v rámci poisteného zájazdu nárok. Základom výpočtu je cena poisteného zájazdu. Vyplatená náhrada sa vypočíta pomerom nevyčerpaného počtu dní zájazdu k celkovému počtu dní zájazdu. Z tejto čiastky sa odpočíta akékoľvek plnenie poskytnuté organizátorom zájazdu. Ak poistený koná bez súhlasu poisťovne, v tom prípade poisťovňa neposkytne náhradu škody.

### **Článok IV Vyluky z poistenia**

Z poistného krytia sú vylúčené:

- a) tehotenstvo po ukončení 24. týždňa, pôrod a jeho následky,
- b) psychické choroby,
- c) chronické choroby,
- d) samovražda, pokus o samovraždu, úmyselné poškodenie,
- e) ak udalosť, v dôsledku ktorej služby poistený nečerpal, spôsobil sám svojou hrubou nedbanlivosťou,
- f) ak bolo nečerpanie služieb zapríčinené vojnou (bez ohľadu na to, či bola, alebo nebola vyhlásená), inváziou, akciami zahraničných nepriateľov, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, vojenskou alebo uchvatiteľskou mocou, konfiškáciou, znárodnením, zabavením alebo zničením či poškodením majetku vládou, štátnymi alebo miestnymi úradmi, alebo na základe ich nariadení, sabotážou a štrajkami či nepokojmi, účasťou na nepokojoch, povstaniach, štrajkoch, terorizmom,

- g) škody, ktorých vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorých bolo známe, že nastanú, už pri uzavretí poisťnej zmluvy,
- h) škody vzniknuté v priamej súvislosti s požitím alkoholu alebo návykových látok.

## **Článok V** **Výška poisťného krytia**

V prípade nečerpaných služieb (predčasného návratu) poskytne poisťovňa odškodnenie poistenému do výšky 331,94 EUR pre jednu osobu.

## **Článok VI** **Povinnosti poisteného**

1. Poistený je povinný:
  - a) okamžite oznámiť poisťovni, že nastala poisťná udalosť,
  - b) v prípade poisťnej udalosti poskytnúť poisťovni všetky potrebné informácie a písomne predložiť poisťovni požadované doklady nevyhnutné na likvidáciu najneskôr do 14 dní od dňa vzniku poisťnej udalosti,
  - c) v prípade poisťnej udalosti poskytnúť poisťovni všetky vysvetlenia, byť súčinný pri zisťovaní príčin a rozsahu poisťnej udalosti a predložiť poisťovni všetky požadované písomnosti nevyhnutné pre likvidáciu do 14 dní odo dňa predčasného návratu poisteného na územie SR, v prípade cudzieho štátneho príslušníka 14 dní odo dňa predčasného návratu na miesto trvalého pobytu, resp. štátnej príslušnosti.
2. Doklady potrebné na likvidáciu sú najmä:
  - a) potvrdenie o zaplatení poisťného,
  - b) potvrdenie o zaplatení zájazdu a dĺžke pobytu zájazdu,
  - c) potvrdenie príbuzenského vzťahu,
  - d) lekárska správa,
  - e) úmrtný list,
  - f) relácia polície alebo potvrdenie od požiarnikov,
  - g) ďalšie podklady potrebné na likvidáciu poisťnej udalosti.

## **Článok VII** **Poisťné plnenie**

1. V prípade nepredloženia lekárskej správy, originálu dokladu o zaplatení zájazdu a poistenia, policajnej relácie alebo úmrtného listu uvedených v článku VI. bod 2 nevzniká právo na vyplatenie poisťného plnenia.
2. V prípade nedodržania povinností uvedených v článku VI. tejto Hlavy poisťovňa je oprávnená poisťné plnenie primerane znížiť:
  - a) 10 % za porušenie akejkoľvek jednej povinnosti,
  - b) 50 % za súčasné nedodržanie troch a viac povinností.
3. V prípade nedodržania povinnosti uvedenej v článku VI. bod 1 tejto Hlavy poisťovňa je oprávnená poisťné plnenie primerane znížiť o 25 % z poisťného plnenia.

## **HLAVA VII** **POISTENIE NÁKLADOV HORSKEJ ZÁCHRANNEJ SLUŽBY**

### **Článok I** **Zánik poistenia**

1. Z tohto poistenia má poistený právo, aby poistiteľ za neho uhradil Horskej záchranej službe (ďalej



- len „HZS“) náklady vynaložené pri výkone záchranej činnosti, resp. pátraním, ktoré HZS voči poistenému uplatňuje.
2. Predmetom poistenia nie sú náklady vynaložené na zdravotné úkony a liečivá, resp. ďalšie náklady hradené zo zdravotného poistenia vynaložené v súvislosti so záchrannou akciou, resp. pátraním po osobe poisteného v horskej oblasti.
  3. Predmetom poistenia tiež nie sú pokuty, resp. sankcie uložené v tejto súvislosti poistenému.

## Článok II Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je skutočnosť uvedená v predchádzajúcom článku, teda vznik povinnosti poisteného uhradiť HZS vynaložené náklady.

## Článok III Územná platnosť poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú v horských oblastiach Slovenskej republiky vrátane jaskýň a priepastí, v ktorých HZS vykonáva svoju činnosť na základe zákona.

## Článok IV Povinnosti poisteného

Poistený je povinný okrem povinností uložených mu všeobecne záväznými právnymi predpismi, platnými v SR, týmito osobitnými poistnými podmienkami a zmluvnými dojednaniami:

Počínať si takým spôsobom a využívať všetky primerané prostriedky a možnosti k tomu, aby predišiel vzniku škodovej udalosti. Najmä je povinný dodržiavať dôsledne pokyny HZS a ustanovenia zákona o HZS. Riadiť sa výstražnými, informačnými a inými zariadeniami súvisiacimi s bezpečnosťou osôb v horskej oblasti. Ak už škodová udalosť nastala, resp. bezprostredne hrozí jej vznik, je poistený povinný počínať si tak, aby jej rozsah bol čo najmenší.

## Článok V Plnenie poisťovne

1. Poistiteľ poskytuje plnenie v mene euro priamo HZS.
2. Poisťovňa je povinná plniť len do výšky dohodnutej poistnej sumy. Dohodnutá poistná suma je limitom plnenia poistiteľa za všetky poistné udalosti, ktoré nastanú počas platnosti poistnej zmluvy.
3. Ak poistený vedome porušil povinnosti, ktoré sú mu uložené platnými právnymi predpismi, ako aj v článku IV. týchto poistných podmienok a toto porušenie viedlo ku vzniku poistnej udalosti, je poistiteľ oprávnený znížiť poistné plnenie až do výšky 50 % podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poistiteľa plniť. To isté platí v prípade požitia alkoholu alebo návykových látok poisteným.

## Článok VI Výklad pojmov

**Škodová udalosť** – situácia, keď z dôvodov na strane poisteného HZS uskutoční v súlade so zákonom o HZS úkon alebo zásah smerujúci k jeho záchrane alebo k pátraniu po ňom.

**Poistná udalosť** – vznik povinnosti poisteného v zmysle platnej právnej úpravy uhradiť HZS náklady, spojené s jeho záchranou alebo pátraním po ňom.

**Záchranná činnosť** – je vyhľadávanie a vyslobodzovanie osoby v tiesni, poskytovanie prvej pomoci osobe v tiesni a jej preprava k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne do zdravotníckeho zariadenia.

**Horská oblasť** – je oblasťou, v ktorej na základe zákona č. 544/2002 Z. z. a násl. vykonáva HZS svoju činnosť. Sú to horské oblasti: Belianske Tatry, Malá Fatra, Nízke Tatry, Pieniny, Stredné Beskydy, Slovenský Raj, Veľká Fatra, Vysoké Tatry, Západné Tatry.

## **HLAVA VIII SPOLOČNÉ ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

### **Článok I Zánik poistenia**

1. Ak zanikne poistenie pred začiatkom plynutia poistnej doby a poistné bolo zaplatené, poisťovňa vráti poistné.
2. Ak zanikne poistenie pred koncom poistnej doby, potom môže poisťovňa v odôvodnených prípadoch vrátiť nespotrebované poistné, len ak ide o poistné za 7 a viac dní a za podmienky, že nenastala poistná udalosť.
3. Poplatok za spracovanie je 3 % z vrátenej sumy, minimálne však 3,32 EUR.

### **Článok II Postúpenie práv**

Poisťovňa vstupuje do práv a konaní poistených osôb proti zodpovedným tretím osobám až do výšky súm vyplatených na základe ustanovení poistnej zmluvy.

### **Článok III Príslušnosť súdu a použiteľné právo**

Každý spor, ktorý vznikne z použitia a účinnosti poistnej zmluvy, podlieha príslušným súdom na území SR. Pre riešenie sporov sa aplikuje platné právo na území SR.

### **Článok IV Poplatky**

1. Poisťovňa má právo účtovať poistníkovi v prípade omeškania s úhradou splatného poistného poplatok za zaslanie upomienky na úhradu poistného, výzvy na zaplatenie poistného podľa § 801 ods. 2 Občianskeho zákonníka alebo predžalobnej výzvy, a to vo výške zverejnenej v sadzobníku poplatkov na internetovej stránke [www.kpas.sk/stranka/platby-a-poplatky](http://www.kpas.sk/stranka/platby-a-poplatky). Poisťovňa si vyhradzuje právo na zmenu výšky jednotlivých poplatkov.
2. Pre poistníka, ktorý je v omeškaní s úhradou splatného poistného je výška poplatku stanovená podľa aktuálne platného sadzobníka poplatkov v čase odoslania upomienky na úhradu dlžného poistného, výzvy na zaplatenie alebo predžalobnej výzvy.

### **Článok V Sankčné obmedzenia**

Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/ alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä:

- i) miestne sankcie v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky;
- ii) sankcie prijaté Európskou úniou;
- iii) sankcie prijaté Organizáciou Spojených národov (OSN);

- iv) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo
- v) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu.

## **Článok VI**

### **Spôsob vybavovania sťažnosti**

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovne v súvislosti s uzavretou poisťovnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovní na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.
9. Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman, Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Tieto Všeobecné poisťné podmienky pre tuzemské cestovné poistenie boli schválené predstavenstvom KOMUNÁLNEJ poisťovne, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.07.2020.