

# Poistenie Domov IN

## Informačný dokument o poistnom produkte



**Spoločnosť:** AXA poisťovňa a.s.  
Česká republika, podnikajúca v SR  
prostredníctvom organizačnej zložky:  
AXA poisťovňa a.s., pobočka poisťovne  
z iného členského štátu

**Produkt:** Poistenie občianskej  
zodpovednosti za škodu

Kompletné informácie pred uzatvorením zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch.

## O aký typ poistenia ide?

Ide o poistenie občianskej zodpovednosti za škodu spôsobenú inému poistenými osobami. Súčasťou poistenia sú aj asistenčné služby. Poistenie je možné uzatvoriť samostatne alebo spolu s poistením nehnuteľností alebo domácnosti Domov IN.



### Čo je predmetom poistenia?

#### Predmetom poistenia je:

- ✓ zodpovednosť poistených osôb za škodu vzniknutú inému v súvislosti s ich činnosťami, alebo ich vzťahmi v bežnom občianskom živote a to na živote alebo zdraví, škody spôsobené na majetku alebo iná majetková škoda (finančné škody).
- ✓ Poistenie sa v závislosti na vybranom variante vzťahuje aj na poistenie zodpovednosti z vlastníctva nehnuteľnosti.
- ✓ Poistenie sa môže tiež vzťahovať na náhradu nemajetkovej ujmy.
- ✓ Poistenie je možné uzatvoriť v 2 variantoch:
  - **PLUS** (limit 200 000 €)
  - **EXTRA** (limit 400 000 €)

#### Pripoistenia

- ✓ Súčasťou poistenia sú aj **asistenčné služby**.
- ✓ Ďalej je možné dojednať aj **Pripoistenie právnej ochrany rodiny** alebo **Pripoistenie SAFE ONLINE (internetové riziká)**.

#### Poistná suma a limity poistného plnenia

Poistenie zodpovednosti je uzatvorené do výšky dojednaného základného limitu poistného plnenia pre 1 poistnú udalosť, resp. dvojnásobok tohto limitu pre všetky udalosti v jednom poistnom roku.

V závislosti od zvoleného variantu poistenia je ďalej stanovený rozsah a výška limitov, resp. sublimitov pre jednotlivé typy udalostí.



### Na čo sa poistenie nevzťahuje?

#### Poistné plnenie sa nevzťahuje napríklad na:

- ✗ škody, ktoré sú vymenované v poistnej zmluve, resp. poistných podmienkach ako nepoistené alebo nie je v poistných podmienkach uvedené, že sa na ne poistné plnenie vzťahuje,
- ✗ škody spôsobené úmyselným konaním poisteného alebo spolupoistených osôb,
- ✗ škody spôsobené poisteným, ktoré utrpia rodinní príslušníci alebo osoby žijúce s ním v spoločnej domácnosti,
- ✗ škody spôsobené zamestnávateľovi či vyplývajúce z podnikania,
- ✗ škody spôsobené na životnom prostredí, pri likvidácii odpadov alebo manipulácii s nebezpečným odpadom,
- ✗ škody spôsobené alebo vyplývajúce z búracích, demolačných prác alebo prác s výbušninami,
- ✗ škody súvisiace s prevádzkou vozidiel,
- ✗ škody spôsobené zvieratami, ktoré nie sú chované na súkromné účely.



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistné plnenie je vyplatené maximálne do výšky dojednaného základného limitu alebo sublimitu poistného plnenia.
- ! Z poistenia sú vylúčené tiež pokuty, penále alebo iné zmluvné alebo trestné sankcie alebo podobné platby.



### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na územie Európskej únie alebo územie celého sveta okrem USA a Kanady s ohľadom na zvolený variant poistenia.



### Aké mám povinnosti?

- **V súvislosti s uzatvorením poistnej zmluvy** máte povinnosť najmä **pravdivo a úplne odpovedať na písomné otázky** poisťovne ohľadom skutočností, ktoré majú význam pre jej rozhodnutie, ako ohodnotí poistné riziko a či a za akých podmienok ho poistiť, a oznámiť poisťovní **existenciu viacnásobného poistenia** a podrobnosti o ňom.
- **V priebehu trvania poistenia** máte povinnosť najmä počínať si pri svojom konaní **tak, aby nenastala poistná udalosť**.
- **V prípade vzniku poistnej udalosti**, ste povinní bezodkladne poisťovňu písomne informovať o tejto skutočnosti a postupovať v súlade s jej pokynmi ako aj v súlade s poistnými podmienkami poisťovne.
- Ďalej máte povinnosť **oznámiť poisťovní** bez zbytočného odkladu **každú zmenu údajov uvedených v poistnej zmluve**, najmä údajov o osobách, spôsobe použitia majetku, zmenu vášho trvalého bydliska a kontaktných údajov.



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Výška poistného za poistné obdobie, jeho splatnosť a frekvencia platby (štvrtročná, polročná alebo ročná), sú uvedené v poistnej zmluve. Poistné je nevyhnutné zaplatiť v stanovenej výške a v termíne na účet poisťovne a platbu identifikovať variabilným symbolom, ktorým je číslo návrhu poistnej zmluvy, resp. číslo poistnej zmluvy. Poistné je možné zaplatiť bezhotovostným prevodom z účtu alebo poštovým poukazom.



## Kedy začína a končí krytie?

Poisťovňa poskytuje poistnú ochranu odo dňa uvedeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia. Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú alebo určitú (ak je dojednaný koniec poistenia), poistná ochrana trvá po celú dobu trvania poistenia a zaniká zánikom poistenia z dôvodov uvedených v zákone alebo v poistnej zmluve, resp. v poistných podmienkach, ktoré sú jej súčasťou.



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

### Výpoveď

Poistnú zmluvu môžete ukončiť písomnou **výpoveďou** ku koncu poistného obdobia (výpoveď musí byť doručená poisťovni aspoň 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia) alebo bez udania dôvodu do 2 mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy (poistná zmluva zanikne uplynutím 8 dní od doručenia výpovede poisťovni) alebo do 3 mesiacov odo dňa oznámenia vzniku poistnej udalosti poisťovni (poistná zmluva zanikne uplynutím 1 mesiaca od doručenia výpovede poisťovni).

### Iné spôsoby ukončenia zmluvy na základe úkonu niektorej zo zmluvných strán

Ďalej môžete zmluvu ukončiť aj inými spôsobmi a to **dohodou** s poisťovňou alebo **odstúpením** od poistnej zmluvy v lehote stanovenej zákonom, resp. poistnou zmluvou. Ak bola zmluva uzatvorená prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku, môžete od zmluvy odstúpiť bez udania dôvodu, pričom odstúpenie musí byť doručené poisťovni do 14 dní od uzatvorenia zmluvy alebo odo dňa oznámenia poistných podmienok ku zmluve. Odstúpením zmluva zaniká od počiatku a strany sú povinné vrátiť si poskytnuté plnenia.

Vaša zmluva môže byť jednostranne ukončená zo strany poisťovne písomnou výpoveďou, odstúpením od zmluvy alebo odmietnutím poistného plnenia z dôvodu porušenia povinnosti odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovne.

Ďalšie dôvody, kedy poistná zmluva zaniká uvádza zákon alebo poistná zmluva, resp. poistné podmienky, ktoré sú jej súčasťou.