



Poistovňa

**OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE
SKRÁTENIA CESTY ODPSC/2412
k Všeobecným poistným podmienkam pre UniTravel krátkodobé
cestovné poistenie VPPUKCP/2412**

platné od 12.03.2025

Úvodné ustanovenie

Pre poistenie skrátenia cesty, ktoré dojednáva Union poisťovňa, a. s., IČO 31 322 051, platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (zák. č.40/1964 Zb. v znení zmien a doplnkov), Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2412, tieto Osobitné dojednania pre poistenie skrátenia cesty ODPSC/2412 a poistná zmluva.

Tieto osobitné dojednania obsahujú nasledovné informácie:

Časť I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA	1
Článok 1 – Výklad pojmov	1
Časť II. CESTOVNÉ NÁKLADY	3
Článok 2 – Predmet a rozsah poistenia	3
Článok 3 – Poistná udalosť	4
Článok 4 - Územná platnosť poistenia	4
Článok 5 – Poistná suma	4
Článok 6 – Poistné plnenie	4
Článok 7 - Povinnosti poisteného	4
Článok 8 – Vylúčenia z poistenia	5
Časť III. PREDČASNÝ NÁVRAT A NEČERPANÉ SLUŽBY	6
Článok 9 – Predmet a rozsah poistenia	6
Článok 10 – Poistná udalosť	6
Článok 11 – Územná platnosť poistenia	7
Článok 12 – Poistná suma	7
Článok 13 - Poistné plnenie	7
Článok 14 - Povinnosti poisteného	7
Článok 15 – Vylúčenia z poistenia	8
Časť IV. ONESKORENÝ NÁSTUP NA POBYT	9
Článok 16 – Predmet a rozsah poistenia	9
Článok 17 – Poistná udalosť	9
Článok 18 – Územná platnosť poistenia	9
Článok 19 – Poistná suma	10
Článok 20 - Poistné plnenie	10
Článok 21 - Povinnosti poisteného	10
Článok 22 – Vylúčenia z poistenia	10
Článok 23 – Záverečné ustanovenia	11

**ČASŤ I.
VŠEOBECNÉ USTANOVENIA**

**Článok 1
Výklad pojmov**

Pre účely poistenia podľa týchto osobitných dojednaní platí výklad pojmov uvedený v čl. 1 poistných podmienok a ďalej uvedený výklad pojmov. Pokiaľ je niektorý pojem zadefinovaný v poistných podmienkach a aj v týchto osobitných dojednaniach, prednosť má výklad použitý v týchto osobitných dojednaniach.

Akútna choroba

choroba, ktorá vznikla náhle počas poistnej doby, ak svojim charakterom priamo ohrozuje život alebo zdravie poisteného nezávisle od jeho vôle a vyžaduje nutne a/alebo neodkladné lekárske ošetrovanie.
Za akútnu chorobu sa nepovažuje:

	- choroba, ktorej liečenie začalo už pred začiatkom poistenia, - choroba, ktorá sa prejavila už pred začiatkom poistenia, i keď nebola lekárske vyšetrená alebo liečená.
Blízka osoba	príbuzný v priamom rade, súrodenec, manžel/ka, druh/družka (za predpokladu, že preukázateľne žije s poisteným v spoločnej domácnosti), rodičia, rodičia a súrodenci manžela/manželky a ich deti (neter/synovec), manžel/ka dieťaťa (zať/nevesta), starí rodičia, vnuk/vnučka
Choroba	porucha telesného alebo duševného zdravia poisteného, pokiaľ je uvedená v Medzinárodnej štatistickej klasifikácii chorôb a príbuzných zdravotných problémov stanovených Svetovou zdravotníckou organizáciou (WHO)
Pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok alebo hromadný dopravný prostriedok	za pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok alebo hromadný dopravný prostriedok sa považuje: a) lietadlo, ak slúži na hromadnú prepravu cestujúcich v rámci leteckej dopravy, b) autobus, ak slúži na hromadnú prepravu cestujúcich v rámci autobusovej dopravy, c) vlak, ak slúži na hromadnú prepravu cestujúcich v rámci vlakovej dopravy, d) loď alebo trajekt, ak slúži na hromadnú prepravu cestujúcich v rámci lodnej dopravy,
Individuálna doprava	doprava osobným motorovým vozidlom, ktorým sa poistený prepravuje na cestu a pobyť a z cesty a pobytu
Mimoriadna situácia	za mimoriadnu situáciu sa považuje: - epidémia, - pandémia, - havária hromadného dopravného prostriedku, - technická porucha hromadného dopravného prostriedku, - dopravná zápcha, - dopravná nehoda, - štrajk s výnimkou štrajku zamestnancov prepravnej spoločnosti, ktorá mala uskutočniť prepravu a s výnimkou štrajku, ktorý bol v čase uzatvárania poistnej zmluvy ohlásený alebo očakávaný, - ukončenie činnosti prepravnej spoločnosti z dôvodu úpadku, ktorá mala uskutočniť prepravu, - nepriaznivé poveternostné podmienky (rýchlosť a smer vetra, intenzita zrážok, dohľadnosť, oblačnosť, mechanické nečistoty v ovzduší), ak nespĺňajú v dôsledku atmosférických vplyvov požiadavky stanovené pre odlet lietadla z príslušného letiska alebo ak nevyhovujú predpísaným letiskovým prevádzkovým minimám stanoveným leteckým úradom pre príslušné letisko, - stav, kedy vzletová dráha, pristávacia dráha a rolovacie dráhy nespĺňajú v dôsledku atmosférických vplyvov požiadavky stanovené pre odlet lietadla z príslušného letiska, - výpadok rádionavigačných, komunikačných, svetelných a pristávacích zariadení v dôsledku živelných udalostí, - živelná udalosť, - teroristický čin, - zvýšené bezpečnostné riziko z dôvodu občianskych nepokojov, vzbury, povstania, invázie, násilnej kriminálnej činnosti, vojnových udalostí, okrem prípadu, kedy toto riziko bolo v čase uzatvárania poistnej zmluvy už známe, ohlásené alebo očakávané na základe verejne dostupných informácií.

Objednaná služba

Za mimoriadnu situáciu sa nepovažuje zdržanie na hranici z dôvodu nesplnenia povinností prepravcu, príp. z dôvodu nepredloženia akýchkoľvek požadovaných dokladov od poisteného

za objednanú službu sa považuje:

- a) pobyt zahŕňajúci ubytovanie v jednom ubytovacom zariadení akejkoľvek kategórie a triedy vrátane stanu, karavanu a ubytovania v súkromí,
- b) preprava hromadným dopravným prostriedkom,
- c) prenájom osobného motorového vozidla alebo prenájom dvojkoľosového motorového vozidla, na ktorých vedenie sa vyžaduje vodičské oprávnenie skupiny A,
- d) zájazd,
- e) vstupenka na kultúrne podujatie (divadelné, filmové alebo iné audiovizuálne predstavenie, koncert, hudobná a tanečná produkcia, výstava, festival a prehliadka v oblasti kultúry a umenia), športové podujatie (zápas, preteky, turnaj) alebo iné podujatie, predstavenie a produkcia rovnakého charakteru, povahy alebo zamerania vrátane skipasov, ak bola vystavená na meno poisteného alebo ak je takáto vstupenka súčasťou vopred objednanej kombinácie služieb u jedného poskytovateľa uvedených pod písm. a) a d),
- f) vízum vyžadované v súvislosti s povolením na vstup do príslušnej krajiny.

ak existuje písomný doklad o jej objednaní u poskytovateľa služby a bola za ňu jej poskytovateľovi zaplatená dohodnutá cena alebo jej časť pred dňom jej stornovania alebo nevyužitia.

Za objednanú službu sa nepovažuje poistenie

Osobitné dojednania
Poistné podmienky

Osobitné dojednania pre poistenie skrátenia cesty ODPSC/2412

Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2412

Úraz

za úraz sa považuje udalosť nezávislá od vôle poisteného, ktorá neočakávaným, náhlym a neprerušným pôsobením vonkajších síl alebo vonkajších vplyvov, s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok, spôsobila objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví, telesné poškodenie alebo smrť

Záväzné objednanie
služby (ubytovania)

za deň záväzného objednania služby sa považuje:

- deň, ktorý je uvedený na doklade potvrdzujúcom objednanie služby u jej poskytovateľa ako dátum objednania služby,
- deň, kedy bola zaplatená cena, alebo jej časť, za objednanú službu.

V prípade, že sú tieto dátumy rozdielne, považuje sa za deň objednania služby ten deň, ktorý nastal skôr

Živelná udalosť

požiar, úder blesku, výbuch, pád lietadiel, víchrica, krupobitie, záplava, povodeň, pád lavín, zosuv pôdy, zrútenie skál a zemín, zemetrasenie, tiaž snehu alebo námrazy, pád stromov, stožiarov a iných predmetov.

Za živelnú udalosť sa nepovažuje zmena výšky vodnej hladiny vzhľadom na breh v dôsledku slapových javov (prílív a odliv).

Za živelnú udalosť sa tiež nepovažuje prirodzený pohyb vody (vlnenie vodnej hladiny)

ČASŤ II. CESTOVNÉ NÁKLADY

Článok 2

Predmet a rozsah poistenia

1. Ak sa poistený nemôže vrátiť z cesty a pobytu pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom a/alebo v pôvodne predpokladanom termíne, ak je tento termín počas poistnej doby v dôsledku:

- a) jeho akútnej choroby alebo úrazu,

- b) akútnej choroby alebo úrazu spolucestujúcej poistenej osoby, ak cestovali do zahraničia spoločne,
poisťovateľ mu uhradí zvýšené cestovné náklady na jeho dopravenie zo zahraničia do vlasti iným ako pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom.
2. Poisťovateľ si vyhradzuje právo vopred rozhodnúť o termíne prepravy, spôsobe prepravy a použitom hromadnom dopravnom prostriedku na základe doporučení ošetrojúceho lekára v mieste vzniku choroby alebo úrazu.

Článok 3

Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je akútna choroba alebo úraz poisteného alebo akútna choroba alebo úraz spolucestujúcej poistenej osoby, ktoré si vyžiadali prepravu zo zahraničia do vlasti iným ako pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom a/alebo v inom ako pôvodne predpokladanom termíne.

Článok 4

Územná platnosť poistenia

1. Územná platnosť poistenia je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistenie sa dojednáva s územnou platnosťou:
- Česká republika,
alebo
 - Európa,
alebo
 - Svet bez vybraných krajín,
alebo
 - Svet.

Článok 5

Poistná suma

1. Poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť jedného poisteného.
2. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa za každú poistnú udalosť počas poistnej doby.
3. V prípade, že pri jednej poistnej udalosti dôjde k rôznym druhom vynaložených nákladov podľa týchto osobitných dojednaní, poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia za všetky vynaložené náklady spolu.

Článok 6

Poistné plnenie

1. Nárok na poistné plnenie podľa tejto časti vzniká poistenému a jednej ďalšej spolucestujúcej osobe, ktorá nie je blízkou osobou poisteného, uvedenej spolu s poisteným na jednej poistnej zmluve, ktorá vycestovala do zahraničia spolu s poisteným na spoločný pobyt.
2. Nárok na poistné plnenie podľa tejto časti vzniká aj všetkým spolucestujúcim poisteným osobám, ktoré sú blízkymi osobami poisteného, sú spolu s poisteným uvedené na jednej poistnej zmluve a vycestovali spolu s poisteným na spoločný pobyt.
3. Poistné plnenie vypláť poisťovateľ alebo partner na základe predložených dokladov uvedených v čl. 7 tejto časti (Povinnosti poisteného) poistenému.
4. Poistné plnenie vypláť poisťovateľ v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby.
5. Ak uhradil náklady poistený, poisťovateľ mu vypláť poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 7

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v čl. 10 poistných podmienok je poistený povinný predložiť nasledovné doklady:
- a) písomné oznámenie škodovej udalosti vrátane podrobného popisu škodovej udalosti,

- b) správa ošetrojúceho lekára v zahraničí o zdravotnom stave poisteného alebo spolucestujúcej poistenej osoby s uvedením diagnózy,
- c) cestovný doklad o úhrade cestovných nákladov na dopravenie zo zahraničia do vlasti iným ako pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom,
- d) cestovný doklad o úhrade cestovných nákladov na pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok zakúpený pred odchodom do zahraničia,
- e) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.

Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia.

Článok 8

Vylúčenia z poistenia

1. Okrem vylúčení z poistenia uvedených v čl. 12 poistných podmienok právo na poistné plnenie nevzniká v prípade, ak akútna choroba alebo úraz poisteného vznikli v súvislosti s:
 - a) požitím alkoholu, drog, omamných alebo psychotropných látok, liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekárske predpis,
 - b) abstinenčnými prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných alebo psychotropných látkach, liekoch, ktoré neboli poistenému vydané na lekárske predpis,
 - c) vedomým nedodržiavaním odporúčaní ošetrojúceho lekára, vedomým nepožitím alebo nesprávnym požívaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekárske predpis,
 - d) vedením motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
 - e) chorobami už existujúcimi v čase uzatvárania poistnej zmluvy, chronickými alebo opakujúcimi sa chorobami, okrem prípadov súvisiacich s poskytnutím nutného a/alebo neodkladného ošetrovania a úkonmi, ktoré sú nevyhnutné na odvrátenie bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia poisteného,
 - f) psychickými poruchami vrátane akýchkoľvek závislostí, psychologickými vyšetreniami, psychoterapiou, vrátane liečby nespavosti, depresívnych stavov a psychóz, všetko s výnimkou nákladov súvisiacich s poskytnutím nutného a/alebo neodkladného ošetrovania a úkonmi, ktoré sú nevyhnutné na odvrátenie bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia poisteného,
 - g) v súvislosti s liečením neplodnosti,
 - h) umelým prerušením tehotenstva, s výnimkou lekárskeho indikovaného umelého prerušenia tehotenstva:
 - zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva,
 - z genetických dôvodov do ukončenia 24. týždňa tehotenstva,
 - z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva,
 - i) prenosnými pohlavnými chorobami,
 - j) estetickými a plastickými operáciami, kozmetickými zákrokmi,
 - k) následkami nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odchodom do zahraničia,
 - l) sebapoškodzovaním, pokusom o samovraždu a samovraždou,
 - m) manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným.
2. ak akútna choroba alebo úraz poisteného vznikli v čase, kedy bol poistený pod vplyvom:
 - a) drog, omamných alebo psychotropných látok,
 - b) liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekárske predpis,
 - c) alkoholu, ak úraz nastal počas výkonu pracovnej činnosti v rámci zahraničnej pracovnej cesty,
 - d) alkoholu, ak úraz nastal u poisteného ako vodiča počas dopravnej nehody alebo u poisteného ako cyklistu alebo u poisteného pri riadení lode;
3. ak v čase vzniku akútnej choroby alebo úrazu mal poistený obsah alkoholu vo vydychovanom vzduchu viac ako 0,24 mg/l a menej, alebo hodnota etanolu v krvi je 0,5 promile a menej alebo obsah alkoholu určený inou metódou ako dychovou skúškou je ekvivalentný uvedenej hodnote a ak táto skutočnosť prispela ku vzniku poistnej udalosti, prípadne sa poistený odmietol podrobiť skúške alebo vyšetreniu na požitie alkoholických nápojov alebo návykových látok.
4. Poisťovateľ nenahradí žiadne náklady, ktoré vzniknú po bezdôvodnom odmietnutí prepravy alebo odmietnutí spôsobu prepravy poisteného späť do vlasti v termíne navrhovanom poisťovateľom alebo jeho partnerom.

ČASŤ III. PREDČASNÝ NÁVRAT A NEČERPANÉ SLUŽBY

Článok 9

Predmet a rozsah poistenia, poistná suma

1. Ak počas poistnej doby došlo k úmrtiu poisteného alebo ak sa poistený vrátil z cesty a pobytu do vlasti, resp. do miesta trvalého pobytu na území Slovenskej republiky viac ako 3 dni pred predpokladaným koncom poistenia z dôvodu:
 - a) jeho akútnej choroby, úrazu alebo náhleho zhoršenia zdravotného stavu, za podmienky, že poistná udalosť nastala:
 - v zahraničí a ošetrojúci lekár v zahraničí odporučil návrat do vlasti,
 - na území Slovenskej republiky a ošetrojúci lekár v mieste mimo trvalého alebo prechodného pobytu poisteného odporučil návrat do miesta trvalého alebo prechodného pobytu poisteného na území Slovenskej republiky,
 - alebo
 - b) že zomrela jeho blízka osoba,
 - alebo
 - c) že jeho blízka osoba, ktorá nevystovala spolu s ním, bola hospitalizovaná v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu ohrozujúceho jej život vo vlasti poisteného,
 - alebo
 - d) že nastala živelná udalosť, ktorá spôsobila škodu na majetku poisteného v mieste jeho trvalého alebo prechodného pobytu a vyžaduje si jeho návrat do vlasti alebo do miesta trvalého alebo prechodného pobytu na území Slovenskej republiky
 - alebo
 - e) mimoriadnej situácie v mieste pobytu poisteného v zahraničí.

poisťovateľ poskytne poistenému alebo v prípade smrti poisteného oprávnenej osobe:

- poistné plnenie vo výške cestovných nákladov spojených s predčasným návratom z miesta pobytu do miesta trvalého alebo prechodného pobytu poisteného iným ako pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom. Poistná suma za jednu osobu je uvedená v poistnej zmluve.
- poistné plnenie za nečerpané objednané služby, ktoré sa vypočíta ako základná cena objednaných služieb za ten počet nocí, resp. dní, ktoré neboli poisteným z dôvodu predčasného návratu alebo z dôvodu jeho úmrtia využité a/alebo sa vypočíta ako cena alebo jej časť zaplatená za nečerpanú objednanú službu (vstupenka, skipas, vízum). Poistná suma za jednu osobu je uvedená v poistnej zmluve.

Článok 10

Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je:
 - a) úmrtie poisteného počas poistnej doby,
 - b) akútna choroba, úraz alebo náhle zhoršenie zdravotného stavu poisteného, ktoré si vyžiadali návrat poisteného
 - zo zahraničia do vlasti, ak poistná udalosť nastala v zahraničí,
 - z miesta cesty a pobytu v rámci územia Slovenskej republiky do miesta trvalého alebo prechodného pobytu na území Slovenskej republiky, ak poistná udalosť nastala na území Slovenskej republiky,
 - za podmienky, že
 - ošetrojúci lekár v zahraničí odporučil návrat do vlasti,
 - ošetrojúci lekár v mieste mimo trvalého alebo prechodného pobytu poisteného odporučil návrat do miesta trvalého alebo prechodného pobytu poisteného na území Slovenskej republiky,
 - c) úmrtie blízkej osoby poisteného, ktorá nevystovala s poisteným a ktorá nastala po dni začiatku poistenia,
 - d) hospitalizácia blízkej osoby poisteného vo vlasti, ktorá nevystovala s poisteným, v dôsledku choroby alebo úrazu bezprostredne ohrozujúceho jej život,

- e) živelná udalosť, ktorá spôsobila škodu na majetku poisteného v mieste jeho trvalého alebo prechodného pobytu,
- f) mimoriadna situácia v mieste pobytu poisteného v zahraničí, ak nastali počas poistnej doby.

Článok 11

Územná platnosť poistenia

1. Územná platnosť poistenia je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistenie sa dojednáva s územnou platnosťou:
 - Slovenská republika,
 - alebo
 - Európa,
 - alebo
 - Svet bez vybraných krajín,
 - alebo
 - Svet.

Článok 12

Poistná suma

1. Poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa za jednu poistnú udalosť jedného poisteného.
2. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa za každú poistnú udalosť počas poistnej doby.
3. V prípade, že pri jednej poistnej udalosti dôjde k rôznym druhom vynaložených nákladov podľa týchto osobitných dojednaní, poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia za všetky vynaložené náklady spolu.

Článok 13

Poistné plnenie

1. Nárok na poistné plnenie podľa tejto časti vzniká poistenému a jednej ďalšej spolucestujúcej osobe, ktorá nie je blízkou osobou poisteného, uvedenej spolu s poisteným na jednej poistnej zmluve, ktorá vycestovala do zahraničia spolu s poisteným na spoločný pobyt.
2. Nárok na poistné plnenie podľa tejto časti vzniká aj všetkým spolucestujúcim poisteným osobám, ktoré sú blízkymi osobami poisteného, sú spolu s poisteným uvedené na jednej poistnej zmluve a ak vycestovali spolu s poisteným na spoločný pobyt.
3. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo partner na základe predložených dokladov uvedených v čl. 14 tejto časti (Povinnosti poisteného) poistenému alebo v prípade smrti poisteného oprávnenej osobe.
4. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby.
5. Ak uhradil náklady poistený, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 14

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v čl. 10 poistných podmienok je poistený povinný v závislosti od príčiny vzniku poistnej udalosti predložiť nasledovné doklady:
 - a) písomné oznámenie škodovej udalosti vrátane podrobného popisu škodovej udalosti,
 - b) doklad o objednaní služby u jej poskytovateľa služby,
 - c) doklad o úmrtí s uvedením príčiny úmrtia poisteného (predloží oprávnená osoba),
 - d) správa ošetrojúceho lekára o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy a s uvedením informácie o odporúčení návratu do vlasti,
 - e) správa ošetrojúceho lekára v mieste trvalého pobytu blízkej osoby o zdravotnom stave blízkej osoby,
 - f) doklad o úmrtí s uvedením príčiny úmrtia blízkej osoby poisteného,
 - g) doklad preukazujúci vznik živelnej udalosti, ktorá spôsobila škodu na majetku poisteného,
 - h) doklad preukazujúci vznik mimoriadnej udalosti v mieste pobytu poisteného v zahraničí,

- i) potvrdenie ubytovacieho zariadenia s uvedením termínu objednaného ubytovania (od – do) a s uvedením termínu ukončenia ubytovania,
- j) cestovné lístky na hromadný dopravný prostriedok z miesta cesty a pobytu zo zahraničia do vlasti (v prípade, ak k poistná udalosť nastala v zahraničí) alebo do miesta trvalého alebo prechodného pobytu na území Slovenskej republiky (v prípade, ak poistná udalosť nastala na území Slovenskej republiky) a doklad o ich úhrade,
- k) rozpis ceny objednanej služby od jej poskytovateľa,
- l) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie poistného plnenia.

Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.

Článok 15 **Vylúčenia z poistenia**

Okrem vylúčení z poistenia uvedených v čl. 12 poistných podmienok právo na poistné plnenie nevzniká:

1. v prípade, ak akútna choroba, úraz alebo náhle zhoršenie zdravotného stavu poisteného alebo ak je poistený alebo jeho blízka osoba hospitalizovaná v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu alebo pokiaľ k úmrtiu poisteného alebo jeho blízkej osoby došlo v súvislosti s:
 - a) abstinenčnými prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných alebo psychotropných látkach, liekoch, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
 - b) vedomým nedodržaním odporúčaní ošetrojúceho lekára, vedomým nedodržaním alebo nesprávnym užívaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekársky predpis,
 - c) vedením motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
 - d) chorobami už existujúcimi v čase uzatvárania poistnej zmluvy, chronickými alebo opakujúcimi sa chorobami, okrem prípadov súvisiacich s poskytnutím nutného a/alebo neodkladného ošetrovania a úkonmi, ktoré sú nevyhnutné na odvrátenie bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia poisteného,
 - e) psychickými poruchami vrátane akýchkoľvek závislostí, psychologickými vyšetreniami, psychoterapiou, vrátane liečby nespavosti, depresívnych stavov a psychóz, všetko s výnimkou nákladov súvisiacich s poskytnutím nutného a/alebo neodkladného ošetrovania a úkonmi, ktoré sú nevyhnutné na odvrátenie bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia poisteného,
 - f) v súvislosti s liečením neplodnosti,
 - g) umelým prerušením tehotenstva s výnimkou lekárskeho indikovaného umelého prerušenia tehotenstva:
 - zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva,
 - z genetických dôvodov do ukončenia 24. týždňa tehotenstva,
 - z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva,
 - h) prenosnými pohlavnými chorobami,
 - i) estetickými a plastickými operáciami, kozmetickými zákrokmi,
 - j) následky nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odchodom do zahraničia,
 - k) sebapoškodzovaním, pokusom o samovraždu alebo samovraždou,
 - l) manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným.
2. ak akútna choroba, úraz alebo náhle zhoršenie zdravotného stavu poisteného alebo ak je poistený alebo jeho blízka osoba hospitalizovaná v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu alebo pokiaľ k úmrtiu poisteného alebo jeho blízkej osoby došlo v čase, kedy bol poistený alebo jeho blízka osoba pod vplyvom:
 - a) drog, omamných alebo psychotropných látok,
 - b) liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
 - c) alkoholu, ak smrť alebo úraz nastali počas výkonu pracovnej činnosti v rámci zahraničnej pracovnej cesty,
 - d) alkoholu, ak smrť alebo úraz nastali u poisteného ako vodiča počas dopravnej nehody alebo u poisteného ako cyklistu alebo u poisteného pri riadení lode;
3. ak v čase vzniku akútnej choroby, úrazu, náhleho zhoršenia zdravotného stavu alebo v čase vzniku smrti mal poistený alebo jeho blízka osoba obsah alkoholu vo vydychovanom vzduchu viac ako 0,24 mg/l a menej, alebo hodnota etanolu v krvi je 0,5 promile a menej alebo obsah alkoholu určený inou metódou ako dychovou skúškou je ekvivalentný uvedenej hodnote a ak táto skutočnosť prispela ku

vzniku poistnej udalosti, prípadne sa poistený odmietol podrobiť skúške alebo vyšetreniu na požitie alkoholických nápojov alebo návykových látok.

4. Nárok na poistné plnenie tiež nevzniká v prípade, ak
 - a) návrat zo zahraničia do vlasti poistenému neodporučil ošetrojúci lekár v zahraničí alebo
 - b) návrat do miesta trvalého alebo prechodného pobytu na území Slovenskej republiky neodporučil ošetrojúci lekár v mieste mimo trvalého alebo prechodného pobytu poisteného na území Slovenskej republiky.
5. Poisťovateľ nenahradí žiadne náklady, ktoré vzniknú po bezdôvodnom odmietnutí prepravy alebo odmietnutí spôsobu prepravy poisteného späť do vlasti v termíne navrhovanom poisťovateľom alebo jeho partnerom.

ČASŤ IV. ONESKORENÝ NÁSTUP NA POBYT

Článok 16

Predmet a rozsah poistenia

1. Ak poistený vycestoval na cestu a pobyt neskôr ako o 48 hodín po dni začiatku poistenia z dôvodov uvedených v čl. 17 tejto časti osobitných dojednaní poisťovateľ poistenému poskytne poistné plnenie za
 - a) nečerpané služby vo výške, ktorá sa vypočíta ako základná cena objednaných služieb uvedená v doklade preukazujúcom ich objednanie za ten počet nocí, resp. dní, o ktorý poistený neskôr nastúpil na pobyt a/alebo sa vypočíta ako cena alebo jej časť zaplatená za nečerpanú objednanú službu (vstupenka, skipas, vízum). Ak sa dôvod oneskoreného nástupu na pobyt týka aj ďalších spolucestujúcich poistených blízkych osôb poisteného a spĺňajú podmienky pre vyplatenie poistného plnenia, poisťovateľ poskytne poistné plnenie každej tejto osobe. Poistná suma za jednu osobu je uvedená v poistnej zmluve.
 - b) cestovné náklady spojené s oneskoreným nástupom na pobyt z miesta trvalého alebo prechodného pobytu poisteného do miesta pobytu iným ako pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom. Poistná suma za jednu osobu je uvedená v poistnej zmluve.

Článok 17

Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je:
 - a) akútna choroba, úraz alebo náhle zhoršenie zdravotného stavu poisteného, ktoré nastali pred dňom začiatku poistenia ,
 - b) konanie pohrebu blízkej osoby, ktorý sa konal v deň alebo po dni začiatku poistenia, nie však neskôr ako 3 dni po začiatku poistenia,
 - c) nepojazdnosť osobného motorového vozidla pri individuálnej doprave v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo jeho odcudzenia, ku ktorému došlo počas priamej cesty z miesta trvalého alebo prechodného pobytu poisteného do miesta pobytu v zahraničí, resp. do miesta mimo trvalého alebo prechodného pobytu poisteného na území Slovenskej republiky,
 - d) trestný čin tretej osoby, pri ktorom bol poistenému odcudzený jeho cestovný doklad, pričom k odcudzeniu došlo najskôr 48 dní pred začiatkom poistenia.

Článok 18

Územná platnosť poistenia

1. Územná platnosť poistenia je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistenie sa dojednáva s územnou platnosťou:
 - Slovenská republika,
 - alebo
 - Česká republika
 - alebo
 - Európa,
 - alebo

- Svet bez vybraných krajín
alebo
- Svet.

Článok 19 **Poistná suma**

1. Poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa za jednu poistnú udalosť jedného poisteného.
2. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa za každú poistnú udalosť počas poistnej doby.
3. Poistná suma za jednu osobu je uvedená v poistnej zmluve.
4. V prípade, že pri jednej poistnej udalosti dôjde k rôznym druhom vynaložených nákladov podľa týchto osobitných dojednaní, poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia za všetky vynaložené náklady spolu.

Článok 20 **Poistné plnenie**

1. Poistné plnenie vyplatí poistenému poisťovateľ na základe predložených dokladov uvedených v čl. 21 týchto osobitných dojednaní.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby.
3. Ak náklady uhradil poistený, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 21 **Povinnosti poisteného**

1. Okrem povinností uvedených v čl. 10 poistných podmienok je poistený povinný v závislosti od príčiny vzniku poistnej udalosti predložiť nasledovné doklady:
 - a) písomné oznámenie škodovej udalosti vrátane podrobného popisu škodovej udalosti,
 - b) správa ošetrojúceho lekára preukazujúca chorobu, úraz alebo náhle zhoršenie zdravotného stavu v súvislosti s chorobou alebo úrazom, ktorá preukazuje dôvod oneskoreného nástupu na pobyt s uvedením odporúčaného termínu vycestovania,
 - c) potvrdenie pohrebnej služby o termíne konania pohrebu blízkej osoby vrátane predloženia štatistického hlásenia o úmrtí blízkej osoby,
 - d) v prípade havárie alebo odcudzenia osobného motorového vozidla potvrdenie polície o vzniku a rozsahu poškodenia vozidla, resp. o jeho odcudzení,
 - e) v prípade poruchy na osobnom motorovom vozidle potvrdenie autoservisu o nepojazdnosti vozidla,
 - f) v prípade trestného činu tretej osoby záverečná policajná správa, ktorá obsahuje mená poškodených osôb, presný popis okolností vzniku udalosti (čas vzniku udalosti, miesto, ako k udalosti došlo), zoznam odcudzených vecí,
 - g) potvrdenie poskytovateľa služby menovite uvedeného v doklade o záväznom objednaní služby, s uvedením dátumu a hodiny skutočného začiatku čerpania objednaných služieb,
 - h) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.
- Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.
Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie príslušného poistného plnenia.

Článok 22 **Vylúčenia z poistenia**

- Okrem vylúčení z poistenia uvedených v čl. 12 poistných podmienok právo na poistné plnenie nevzniká:
1. v prípade, ak choroba, úraz alebo náhle zhoršenie zdravotného stavu poisteného nastali v súvislosti s:
 - a) abstinenčnými prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných alebo psychotropných látkach, liekoch, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
 - b) vedomým nedodržiavaním odporúčaní ošetrojúceho lekára, vedomým nepožítím alebo nesprávnym požívaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekársky predpis,

- c) vedením motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
 - d) chorobami už existujúcimi v čase uzatvárania poisťnej zmluvy, chronickými alebo opakujúcimi sa chorobami, okrem prípadov súvisiacich s poskytnutím nutného a/alebo neodkladného ošetrovania a úkonmi, ktoré sú nevyhnutné na odvrátenie bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia poisteného,
 - e) psychickými poruchami vrátane akýchkoľvek závislostí, psychologickými vyšetreniami, psychoterapiou, vrátane liečby nespavosti, depresívnych stavov a psychóz, všetko s výnimkou nákladov súvisiacich s poskytnutím nutného a/alebo neodkladného ošetrovania a úkonmi, ktoré sú nevyhnutné na odvrátenie bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia poisteného,
 - f) v súvislosti s liečením neplodnosti,
 - g) umelým prerušením tehotenstva, s výnimkou lekárskeho indikovaného umelého prerušenia tehotenstva:
 - zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva,
 - z genetických dôvodov do ukončenia 24. týždňa tehotenstva,
 - z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva,
 - h) prenosnými pohlavnými chorobami,
 - i) estetickými a plastickými operáciami, kozmetickými zákrokmi,
 - j) následkami nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odchodom do zahraničia,
 - k) sebapoškodzovaním, pokusom o samovraždu a samovraždou,
 - l) manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným.
2. ak choroba, úraz alebo náhle zhoršenie zdravotného stavu poisteného vznikli v čase, kedy bol poistený pod vplyvom:
- a) drog, omamných alebo psychotropných látok,
 - b) liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekárske predpis,
 - c) alkoholu, ak úraz nastal počas výkonu pracovnej činnosti v rámci zahraničnej pracovnej cesty,
 - d) alkoholu, ak úraz nastal u poisteného ako vodiča počas dopravnej nehody alebo u poisteného ako cyklistu alebo u poisteného pri riadení lode;
3. ak v čase vzniku choroby, úrazu alebo náhleho zhoršenia zdravotného stavu mal poistený obsah alkoholu vo vydychovanom vzduchu viac ako 0,24 mg/l a menej, alebo hodnota etanolu v krvi je 0,5 promile a menej alebo obsah alkoholu určený inou metódou ako dychovou skúškou je ekvivalentný uvedenej hodnote a ak táto skutočnosť prispela ku vzniku poisťnej udalosti, prípadne sa poistený odmietol podrobiť skúške alebo vyšetreniu na požitie alkoholických nápojov alebo návykových látok.
4. Nárok na poisťné plnenie tiež nevzniká v prípade, ak
- a) poistený cestoval motorovým vozidlom, ktoré nemalo platné osvedčenie o technickej kontrole,
 - b) k znepojazdneniu motorového vozidla došlo v dôsledku vedenia vozidla osobou, ktorá nemá predpísané vodičské oprávnenie,
 - c) poistený viedol motorové vozidlo pod vplyvom alkoholu, drog, alebo iných omamných alebo psychotropných látok, liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekárske predpis alebo ak poistený zveril vedenie vozidla osobe, ktorá bola pod vplyvom týchto látok,
 - d) k znepojazdneniu vozidla došlo pri automobilových pretekoch,
 - e) k odcudzeniu motorového vozidla došlo v dôsledku podvodu, ktorého sa dopustil poistený alebo jemu blízka osoba.

Článok 23 **Záverečné ustanovenia**

1. Tieto osobitné dojednania nadobúdajú účinnosť dňom 12.03.2025.