

# Celoročné cestovné poistenie

## Informačný dokument o poistnom produkte



**Spoločnosť:** Union poisťovňa, a. s., Slovenská republika, IČO: 31 322 051

**Produkt:** UniTravel celoročné cestovné poistenie

Tento informačný dokument Vám má poskytnúť základný prehľad o rozsahu a podmienkach poistenia. **Pre úplnú informáciu o rozsahu práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, sa oboznámte so znením poistnej zmluvy a aktuálne platným znením Všeobecných poistných podmienok pre UniTravel celoročné cestovné poistenie a Osobitných dojednaní v závislosti od dojednaných poistení uvedených v poistnej zmluve.**

### O aké poistenie ide?

UniTravel celoročné cestovné poistenie je určené na ochranu pred neočakávanými udalosťami, ku ktorým môže dôjsť počas Vášho vycestovania mimo miesta Vášho (trvalého alebo prechodného) bydliska.



### Čo je predmetom poistenia?

Výberovo môže byť poistené:

- akútna choroba, úraz alebo úmrtie (**poistenie liečebných nákladov v zahraničí**) a **telefonická asistencia**, ak sa ocitnete v ťažkej situácii v dôsledku úrazu, akútnej choroby (**asistenčné služby v zahraničí**)
- **zásah (záchranná činnosť)** v dôsledku tiesňovej situácie alebo smrti (**poistenie nákladov na technickú pomoc pri záchrannej akcii, poistenie nákladov na zásah Horskej záchrannej služby**)
- **úraz**, ktorý Vám spôsobil trvalú ujmu na zdraví, trvalé telesné poškodenie alebo smrť (**úrazové poistenie**)
- **neúmyselná škoda** na zdraví alebo na živote, na majetku alebo iná majetková škoda, ktorú ste spôsobili svojim konaním tretej osobe (poškodenému) (**poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu**)
- **batožina** (veci osobnej potreby, ktoré si beriete so sebou na cestu a pobyt) pre prípad jej poškodenia, zničenia, straty alebo odcudzenia s prekonaním prekážky (**poistenie batožiny, poistenie elektronických zariadení**)
- **oneskorené dodanie Vašej batožiny** leteckou spoločnosťou neskôr ako 24-hodín od priletu na miesto určenia (**poistenie batožiny**)
- **cestovný doklad** (služiaci na preukázanie totožnosti) pre prípad jeho straty alebo krádeže (**poistenie batožiny**)
- havária, technická porucha, nepriaznivé poveternostné podmienky na letisku, živelná udalosť, ktoré zapríčinili meškanie hromadného dopravného prostriedku o viac ako 6 hodín (**poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku**)
- **hospitalizácia** poisteného v zahraničí, ak trvá najmenej 3 dni (**poistenie nečakaného pobytu v nemocnici**)
- mimoriadna udalosť a s ňou spojené **liečebné náklady, náklady na ubytovanie a cestovné náklady na návrat do vlasti** pri predĺžení pobytu v zahraničí, **doplňkové cestovné náklady** (náklady na ubytovanie, cestovné náklady), **mimoriadne náklady** (denné

odškodné, zmeškanie odchodu hromadného dopravného prostriedku predčasný návrat a nečerpané služby) (**poistenie mimoriadnej situácie**)

- **ochorenie, úraz, hospitalizácia, smrť**, ak boli dôvodom pre stornovanie cestovného lístku, zájazdu, ubytovania (objednanej služby) (**poistenie storna, poistenie storno EXTRA**)
- akútna choroba, úraz, smrť poisteného v zahraničí, smrť alebo hospitalizácia blízkej osoby, živelná udalosť, vojna, občianske nepokoje, terorizmus v krajine pobytu vyžadujúce si návrat do vlasti, odcudzenie cestovného dokladu poisteného, ak spôsobili oneskorenie nástupu na pobyt o viac ako 48 hodín, predčasný návrat alebo zvýšené náklady na návrat do vlasti (**poistenie skrátenia cesty**)
- akútna choroba alebo úraz domáceho miláčika a škoda spôsobená domácim miláčikom na zdraví alebo na živote, na majetku alebo iná majetková škoda, ktorú spôsobil tretej osobe (poškodenému) (**poistenie domáceho miláčika**)
- nehoda alebo porucha motorového vozidla, ktorým cestujete do zahraničia (**poistenie asistenčných služieb pre motorové vozidlo**)



### Čo nie je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia nie je:

- ✗ v prípade poistenia liečebných nákladov v zahraničí a v prípade poistenia mimoriadnej situácie: plánovaná, preventívna, nadštandardná zdravotná starostlivosť a doplnková zdravotná starostlivosť (rehabilitácia, fyzioterapia, kúpeľná liečba)
- ✗ v prípade úrazového poistenia: infekčné choroby, choroby z povolania, infarkt myokardu, mozgová cievna príhoda, nádorové ochorenia
- ✗ v prípade poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu: škody vzniknuté porušením právnej povinnosti
- ✗ v prípade poistenia batožiny: profesionálne technické vybavenie, predmety umeleckej hodnoty, peniaze, platobné karty, kľúče, hodinky, výrobky z drahých kovov a kameňov, obchodné vzorky, motorové vozidlá vrátane ich príslušenstva, potraviny, tabakové výrobky, alkohol
- ✗ v prípade poistenia meškania hromadného dopravného prostriedku: meškanie hromadného dopravného prostriedku z dôvodu nesplnenia povinnosti dopravcu alebo nepredloženia požadovaných dokladov poisteným
- ✗ v prípade poistenia asistenčných služieb pre motorové vozidlo a v prípade poistenia skrátenia cesty: vedenie motorového vozidla osobou bez vodičského oprávnenia, použitie vozidla pri motoristickej súťaži alebo pretekoch alebo v stave nespôsobilom na premávku
- ✗ v prípade poistenia asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel: zanedbanie pravidelnej údržby bicykla, použitie bicykla pri organizovaných súťažiach alebo pretekoch alebo pri prevádzkovaní podnikateľskej činnosti

**Úplný zoznam vylúčení z poistenia nájdete v poistných podmienkach a osobitných dojednaniach v článkoch s názvom Vylúčenia z poistenia.**



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje najmä na:

- ! choroby a úrazy existujúce v čase uzatvorenia poistenia a psychické choroby a ochorenia
- ! úmyselné poškodenie svojho zdravia, svojho majetku a tiež úmyselné poškodenie zdravia a majetku iných osôb
- ! udalosti, ktoré vznikli, keď ste boli pod vplyvom alkoholu, drog alebo iných omamných látok
- ! nedodržanie opatrení a pokynov miestnych úradov, príslušníkov policajných a vojenských jednotiek smerujúcich k zachovaniu bezpečnosti osôb
- ! vedomú účasť na akejkoľvek vojne, občianskych nepokojoch, teroristickom čine, štrajku
- ! stornovanie objednanej služby, ak bola služba objednaná pred začiatkom poistenia alebo ak k stornovaniu došlo menej ako 7 dní po začiatku poistenia
- ! udalosti, ktoré nastali po uplynutí maximálnej dĺžky jedného vycestovania dohodnutého v poistnej zmluve.

- nehoda, porucha, alebo krádež bicykla (**poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel**)

ak k nim došlo počas vycestovania a zároveň počas poistnej doby.

Poistné plnenie je poskytované v rozsahu a v súlade s platnými poistnými podmienkami, osobitnými dojednaniami a poistnou zmluvou, do výšky poistnej sumy, resp. limitov plnenia uvedených v poistnej zmluve.

Poistovateľ je oprávnený vopred stanoviť kombináciu poistení (balík) uvedených vyššie. Dojednaná kombinácia poistení je uvedená v poistnej zmluve.

Ak je niektoré poistenie dojednané so spoluúčasťou, znižuje sa poistné plnenie o jej výšku.

! V prípade poistenia storna a poistenia storno EXTRA poisťovňa uhradí poistné plnenie maximálne za 2 poistné udalosti za dobu trvania poistenia (v prípade doby určitej), resp. za jedno poistné obdobie (v prípade doby neurčitej).

! Vycestovanie na cestu a pobyt musí nastať počas doby trvania poistenia.

**Úplný zoznam vylúčení z poistenia nájdete v poistných podmienkach a osobitných dojednaniach.**



### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na udalosti v súlade s územnou platnosťou dojednanou v poistnej zmluve, t. j. územie Slovenskej republiky alebo územie Európy vrátane ďalších štátov mimo geografického vymedzenia Európy menovite uvedených v poistných podmienkach a osobitných dojednaniach alebo územie celého sveta. V prípade asistenčných služieb pre motorové vozidlo a asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel sa poistenie vzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území štátov menovite uvedených v osobitných dojednaniach.



### Aké mám povinnosti?

- pri uzatváraní poistenia uviesť všetky informácie potrebné pre správne určenie územnej platnosti poistenia a pre správne určenie rizikovej skupiny
- dbať podľa svojich možností o to, aby poistná udalosť nenastala a nezvyšovať bezdôvodne riziko vzniku poistnej udalosti
- v prípade poistnej udalosti dodržiavať pokyny poisťovateľa alebo jej partnera (asistenčná spoločnosť)
- dať súhlas ošetrovateľovi lekárovi, aby poskytol poisťovateľovi alebo jej partnerovi (asistenčná spoločnosť) informácie o mojom zdravotnom stave
- oznámiť škodovú udalosť bezodkladne po jej vzniku poisťovateľovi alebo jej partnerovi a predložiť všetky potrebné doklady (ich zoznam je uvedený na tlačíve Oznámenie škodovej udalosti, v poistných podmienkach a v osobitných dojednaniach)
- v prípade, že ide o trestný čin, oznámiť bez omeškania udalosť orgánom polície
- v prípade, že ide o udalosť, ktorá nastala v ubytovacom zariadení, oznámiť udalosť jeho majiteľovi
- v prípade, že ide o udalosť, ktorá nastala počas prepravy, oznámiť udalosť prepravcovi a vyžiadať si od neho doklad o vzniku a rozsahu škody
- stornovať objednanú službu do 2 dní od kedy vznikol dôvod, pre ktorý ju nemôžem využiť a vyžiadať si o tom doklad od poskytovateľa služby (cestovnej kancelárie)
- dodržiavať právne predpisy krajiny, na území ktorej sa nachádzate



### Kedy a ako uhrádzam platbu?

Jednorazové poistné (v prípade, ak bola dojednaná doba určitá) platíte naraz za celú dobu platnosti poistenia. Bežné poistné (v prípade, ak bola dojednaná doba neurčitá) za 1 poistný rok (poistné obdobie) platíte naraz alebo v splátkach. Jednorazové poistné, prvé poistné alebo prvú splátku poistného musíte uhradiť v lehote uvedenej v návrhu poistnej zmluvy alebo v poistnej zmluve. Bežné poistné za druhé a ďalšie poistné obdobia platíte v lehotách splatnosti uvedených v návrhu poistnej zmluvy alebo v poistnej zmluve.

Platbu môžete zaplatiť najmä prevodným príkazom, trvalým príkazom alebo poštovou poukážkou. Variabilný symbol je číslo poistnej zmluvy.



### Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa uzatvára na konkrétnu dobu ohraničenú dátumami od – do (doba určitá) alebo na dobu neurčitú. Ak si poistenie uzatváram v deň začiatku poistenia, poistenie začína hodinou uvedenou v návrhu poistnej zmluvy alebo v poistnej zmluve.

Poistenie vzniká podpísaním poistnej zmluvy medzi Vami a poisťovateľom. V prípade návrhu poistnej zmluvy poistenie vzniká pripísaním prvého ročného poistného/prvej splátky poistného na účet poisťovateľa, pričom poistenie sa vzťahuje i na dobu odo dňa, ktorý je uvedený v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia.



### Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu môžete písomne vypovedať do 2 mesiacov po jej uzatvorení s 8-dňovou výpovednou lehotou. Ak ste si poistnú zmluvu uzatvorili na diaľku (cez formulár na internetovej stránke poisťovateľa alebo jej partnera, cez mobilnú aplikáciu, cez telefón alebo cez SMS) a na dobu dlhšiu ako 30 dní, môžete od poistnej zmluvy odstúpiť v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poistnej zmluvy. V prípade, že je poistná zmluva uzatvorená na dobu neurčitú, môžete poistnú zmluvu písomne vypovedať ku koncu poistného obdobia, výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím. Poistná zmluva môže zaniknúť aj z dôvodu nezaplatenia poistného alebo z iných dôvodov uvedených v poistných podmienkach.