

# DOPLNKOVÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE NESAMOSTATNOSTI (DPPN 2101)

## 1. ÚVOD

Ďakujeme, že ste si u nás poistili nesamostatnosť. Na jednej strane zmluvného vzťahu ste

### VY

čiže poistník (ďalej v texte a iných dokumentoch len „vy“), ktorý s nami uzaviera poistnú zmluvu pre Poistenie budovy, domácnosti a zodpovednosti za škodu a na druhej strane

### MY

(ďalej v texte a iných dokumentoch len „poisťovňa“ alebo jednoducho „my“), no oficiálne Colonnade Insurance S.A. so sídlom Rue Jean Piret 1, L-2350 Luxemburg, Luxembursko, zapísaná v Obchodnom registri Luxemburg pod č. B 61605 konajúca prostredníctvom Colonnade Insurance S.A., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Moldavská cesta 8 B, 042 80 Košice, Slovenská republika, IČO: 50 013 602, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Po, vložka číslo 591/V, DIČ: 4120026471, IČ DPH: SK4120026471.

## NA ČO SLUŽI TENTO DOKUMENT?

Tieto Doplnkové poistné podmienky pre nesamostatnosť (označené skratkou DPPN 2101) dopĺňajú Všeobecné poistné podmienky pre poistenie budovy, domácnosti a zodpovednosti za škodu (označené skratkou VPPBDZ 2101). Dozviete sa tu viac o poistení nesamostatnosti, o tom, čo máte, ale aj nemáte poistené. Ak je niektoré slovo v týchto DPP a ostatných súčiastiach poistnej zmluvy podčiarknuté, znamená to, že jeho význam nájdete v Slovníku. Tieto DPP sú platné od: 01.01.2021.

## 2. ČO JE POISTENÉ?

Poistujeme nesamostatnosť vás a aj iných členov domácnosti, ktorá nastane na území Slovenskej republiky.

## 3. KTO JE POISTENÝ?

Poistenie nesamostatnosti chráni vás a aj ostatných členov domácnosti.

## 4. NA ČO SA POISTENIE VZŤAHUJE?

4.1. Poistnou udalosťou pre potreby tohto poistenia je hospitalizácia spojená s následnou nesamostatnosťou alebo dočasná práceneschopnosť (PN-ka) potvrdená ošetrojúcim lekárom spojená s nesamostatnosťou, ktorá nastane počas trvania poistenia.

4.2. Ak nastane poistná udalosť, asistenčná služba:

- a) Zorganizuje a uhradí náklady na dopravu na kontrolu k lekárovi. Spôsob dopravy stanoví lekár určený asistenčnou službou na základe zdravotného stavu (napr. taxi, dopravná zdravotná služba) poisteného.
- b) Zorganizuje a uhradí náklady na doručenie bežných potravín, hygienických potrieb, potrieb pre domáce zvieratá.
- c) Zorganizuje a uhradí upratanie domácnosti.
- d) Spätne preplatí doplatky za lieky predpísané lekárom.
- e) Poskytne telefonický kontakt s lekárom.

- f) Spätné preplatí náklady na nadštandardné ubytovanie v zdravotníckom zariadení, pričom nadštandardné ubytovanie si organizuje poistený.

## 5. AKO PREBIEHA ASISTENCIA?

### 5.1. Nahlásenie

Prosíme, v každom prípade najskôr kontaktujte asistenčnú službu na telefónnom čísle: **+421 911 801 500**. Asistenčná služba je dostupná nepretržite a to aj počas víkendov a sviatkov.

Pred kontaktovaním asistenčných služieb si pripravte: **číslo poistnej zmluvy**. Počas telefonátu sa vás môže pracovník asistenčnej služby pýtať aj iné doplňujúce informácie a tiež vás bude ďalej informovať o ďalšom postupe.

### 5.2. Asistencia

Asistenčná služba zabezpečí odovzatie, ktorý poskytne potrebnú službu (napr. upratanie domácnosti, odvoz k lekárovi na kontrolu alebo donášku potravín a drogérie).

### 5.3. Úhrada

Náklady do výšky dojednaných limitov uhrádzame my priamo asistenčnej službe. Ak však náklady na službu boli vyššie a vy ste s vykonaním služby súhlasili, rozdiel medzi limitom a celkovou cenou služby znášate vy.

## 6. AKÉ ŠKODY NEHRADÍME?

V tomto bode sa dočítate, na aké udalosti sa poistenie nevzťahuje.

### 6.1. Právo na poistné plnenie nevzniká, ak:

- Dočasná práceneschopnosť nie je potvrdená ošetrojúcim lekárom alebo nie je možné overiť hospitalizáciu v zdravotníckom zariadení.
- Poistený nepožiadá asistenčnú službu o dopravu na kontrolu k lekárovi minimálne 24 hodín pred plánovanou kontrolou.
- Poistený nepredloží asistenčnej službe alebo poisťovni originálne účty za nákup liekov predpísaným lekárom.

### 6.2. Poistenie sa tiež nevzťahuje na:

- Samotné náklady potrebné na nákup potravín, hygienických potrieb, potrieb pre domáce zvieratá.
- Spätné preplatenie doplatkov za lieky predpísané lekárom, ak poistený neposkytne asistenčnej službe alebo poisťovni originálne účty za nákup týchto liekov.
- Náklady na nákup čistiacich a technických prostriedkov potrebných na upratanie domácnosti.
- Náklady prevyšujúce dennú sadzbu nadštandardného ubytovania, ktorá je uvedená v oficiálnom cenníku zdravotníckeho zariadenia.

## 7. AKO JE NESAMOSTATNOSŤ POISTENÁ?

### 7.1. Limit poistného plnenia

Nesamostatnosť je poistená na limit na škodu.

Pre poistenie nesamostatnosti platia nasledovné limity:

- Doprava na kontrolu k lekárovi – max. 200 EUR.

- b) Doručenie potravín, hygienických potrieb, potrieb pre domáce zvieratá – 1 x za týždeň, max. po dobu 4 týždňov.
- c) Upratanie domácnosti – 1 x za týždeň po dobu 4 týždňov do limitu max. 200 EUR.
- d) Preplatenie doplatkov za lieky predpísané lekárom – 3 x počas poistnej udalosti do limitu max. 40 EUR.
- e) Lekár na telefóne – bez limitu.
- f) Nadštandardné ubytovanie v zdravotníckom zariadení – max. 400 EUR.