

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ ZASIELATEĽOM VPP ZAS 2019



Článok 1	Úvodné ustanovenia	Článok 11	Doba trvania poistenia
Článok 2	Rozsah poistenia	Článok 12	Povinnosti poisteného a/alebo poistníka
Článok 3	Územný rozsah poistenia	Článok 13	Povinnosti poisťovateľa
Článok 4	Výluky z poistenia	Článok 14	Príslušnosť súdu
Článok 5	Poistná udalosť	Článok 15	Prechod práv
Článok 6	Poistná suma	Článok 16	Doručovanie písomností
Článok 7	Spoluúčasť	Článok 17	Spôsob vybavovania sťažností
Článok 8	Poistné plnenie	Článok 18	Výklad pojmov
Článok 9	Sublimit poistného plnenia	Článok 19	Spoločné ustanovenia
Článok 10	Poistné	Článok 20	Záverečné ustanovenia

Článok 1 Úvodné ustanovenia

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú zasielateľom, ktoré uzatvára ČSOB Poistovňa, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika zapísaná v OR OS Bratislava I., odd. Sa, vl. č. 444/B, IČO: 31 325 416 (ďalej len „poisťovateľ“) upravujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú zasielateľom (ďalej len „VPP ZAS 2019“) a ustanovenia poistnej zmluvy (ďalej len „zmluva“); VPP ZAS 2019 sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Ak sa tak v poistnej zmluve dohodlo, súčasťou poistnej zmluvy sú taktiež doplňujúce osobitné poistné podmienky, zmluvné dojednania a klauzuly.

Článok 2 Rozsah poistenia

- Poistenie sa vzťahuje na prípad právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu spôsobenú inému v súvislosti s výkonom činnosti zasielateľa.**
- Poistenie sa vzťahuje výlučne na zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú inému, za podmienky, že bola uzavretá písomná zasielateľská zmluva medzi poisteným a príkazcom, alebo bol daný písomný príkaz na obstaranie prepravy (zasielateľský príkaz).
- Škoda na veci | Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu na veci, ktorá bola/je predmetom jeho záväzku (ďalej len „zásielka“), spôsobenú:
 - poškodením,
 - zničením,
 - odcudzením,
 - stratou.
- Iná majetková škoda | Poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za **inú majetkovú škodu**, ako je škoda na zásielke, ktorá vyplýva zo zodpovednosti poisteného z uzavretej zasielateľskej zmluvy a/alebo zmlúv o vedľajších službách.
- Zachraňovacie náklady | Poistenie sa vzťahuje aj na náhradu **zachraňovacích nákladov**, ktoré poistený alebo iné osoby účelne a preukázateľne vynaložili na to, aby bezprostredne hroziaca škodová udalosť, ktorá by inak bola poistnou udalosťou, bola odvrátená, alebo aby sa zabránilo zväčšeniu následkov poistnej udalosti, ktorá už nastala; výška vynaložených zachraňovacích nákladov nesmie byť zjavne neprimeraná výške škody, ktorá sa mala odvrátiť alebo minimalizovať.
- Prekročenie dodacej lehoty | Poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za inú následnú majetkovú ujmu spôsobenú **prekročením dodacej lehoty** za súčasného splnenia nasledovných podmienok:
 - lehota na dodanie zásielky bola písomne dohodnutá pred samotnou prepravou; lehota bola dohodnutá starostlivo s prihliadnutím na všetky relevantné okolnosti,
 - následná majetková ujma spôsobená prekročením dodacej lehoty je priamym dôsledkom škody na prepravovanej zásielke, ktorá bola posúdená ako poistná udalosť.
- Prepravné náklady | Poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za inú následnú majetkovú ujmu spôsobenú v podobe **prepravných nákladov**, ak sú priamym dôsledkom škody na zásielke, ktorá bola posúdená ako poistná udalosť.
- Clo | Poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za inú následnú majetkovú ujmu spôsobenú v podobe **cla**, ak je priamym dôsledkom škody na prepravovanej zásielke, ktorá bola posúdená ako poistná udalosť.
- Iné výdavky | Poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za inú následnú majetkovú ujmu spôsobenú v podobe **iných výdavkov**, ak sú priamym dôsledkom škody na prepravovanej zásielke, ktorá bola posúdená ako poistná udalosť.
- Odložené veci zamestnancov | Poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škodu v súvislosti:
 - so zodpovednosťou poisteného ako zamestnávateľa za škodu na odložených veciach zamestnancov**, ktoré si u neho zamestnanec odložil pri plnení pracovných úloh alebo v priamej súvislosti s ním podľa ustanovenia § 193 Zákonníka práce v aktuálne platnom znení; za odložené veci zamestnancov sa pre účely tohto poistenia nepovažujú akékoľvek dopravné prostriedky,

Odložené veci návštevníkov	b) so zodpovednosťou poisteného na odložených veciach návštevníkov , ak je s prevádzkou poistenej činnosti spravidla spojené odkladanie vecí, poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škodu na veciach návštevníkov odložených na mieste na to určenom alebo na mieste, kde sa obvykle odkladajú.
Zariadenia poisteného	c) na zodpovednosť poisteného za škodu vyplývajúcu z prevádzkovania sociálnych, rekreačných, športových zariadení slúžiacich výlučne na regeneráciu zamestnancov poisteného,
Účasť na výstavách a veľtrhoch	d) na zodpovednosť poisteného za škodu vyplývajúcu z predvádzania výrobkov a účasťou na výstavách a veľtrhoch , pokiaľ priamo súvisia s poistenou činnosťou, okrem predvádzania motorových vozidiel, lietadiel, plavidiel a pracovných strojov schopných samostatného pohybu po cestnej komunikácii,
Držba zvierat	e) na zodpovednosť poisteného za škodu vyplývajúcu z držby zvierat využívaných výlučne na zabezpečenie stráženia prevádzkovaných objektov zamestnancami poisteného, ak objekty slúžia k prevádzkovaniu poistenej činnosti.
Prípravné náklady na obhajobu	11. Poistovateľ sa zaväzuje, že za poisteného nahradí všetky nevyhnutné, odôvodnené a primerané náklady, ktoré poistený vynaložil v rámci prípravy na obhajobu /obranu/odvrátenie/minimalizovanie nároku vzneseného v súvislosti s poistnou udalosťou; nevyhnutnou podmienkou náhrady nákladov podľa tohto ods. je, že náklady boli vynaložené na písomnú žiadosť poistovateľa.
Krytie nových spoločností	12. Poistenie sa vzťahuje aj na obchodné spoločnosti, ktoré boli prevzaté, zlúčené a/alebo založené poisteným (ďalej len „ nová poistená spoločnosť “), za súčasného splnenia nasledovných podmienok: a) rozsah poistenia je totožný z rozsahom poistenia pôvodného poisteného, pričom poistenie sa pri novo poistenej spoločnosti vzťahuje výhradne na výkon činnosti, ktorá je predmetom poistenia pri pôvodnom poistenom, b) obrat novo poistenej spoločnosti neprekračuje 10% z obratu pôvodného poisteného udávaného pri uzatvorení poistenia, c) novo poistená spoločnosť je registrovaná a založená podľa právneho poriadku Slovenskej republiky; domicil Slovenská republika. Poistenie sa na novo poistenú spoločnosť vzťahuje po dobu 90 dní od momentu prevzatia, založenia a/alebo zlúčenia; po uplynutí uvedenej lehoty je poistený povinný písomne požiadať poistovateľa o jej zahrnutie do poistného krytia. Poistovateľ si v prípade akceptácie žiadosti vyhradzuje právo na úpravu podmienok poistenia vrátane výšky poistného.
Zodpovednosť vyplývajúca z bežného občianskeho života	13. Poistenie sa vzťahuje aj na zodpovednosť fyzických osôb pôsobiacich v štatutárnych orgánoch poistenej spoločnosti, vyplývajúcu výlučne z nasledovných oblastí bežného občianskeho života: a) z činnosti v domácnosti, starostlivosťou o domácnosť, jej vedením alebo prevádzkou zariadenia domácnosti, b) pri rekreačnom športe, c) z držby vymenovaných druhov zvierat; poistenie sa vzťahuje výlučne na zodpovednosť poisteného za škodu vyplývajúcu z držby mačiek, vtákov, drobných hlodavcov určených na chov ako domácich zvierat, najmä škrečkov, morských prasiat, myší, potkanov, mini prasiat, exotických plazov a hmyzu s výnimkou jedovatých druhov, za ktoré poistený zodpovedá ako ich vlastník alebo oprávnený držiteľ.
Náhrada účasti na súde	14. Poistovateľ sa zaväzuje, že v prípade, ak na jeho vyžiadanie bude nutná účasť poisteného, v postavení svedka na súdnom pojednávaní , ktorého predmetom bude nárok vznesený na základe poistnej zmluvy medzi poistovateľom a poisteným uhradí poistenému náhradu za účasť na súdnom pojednávaní za každý deň účasti a to nasledovne: a) v prípade účasti člena orgánov spoločnosti, riaditeľa, manažéra, pod ktorého priamym riadením je najmenej 5 zamestnancov, poisteného; má poistený nárok na úhradu 150 € za deň, bez ohľadu na počet účastných osôb podľa tohto odseku, b) v prípade účasti ostatných zamestnancov poisteného; má poistený nárok na úhradu 100 € za deň, bez ohľadu na počet účastných osôb podľa tohto odseku.
Náklady právnej obhajoby	15. Poistovateľ nahradí za poisteného náklady na obhajobu zodpovedajúce najviac tarifnej odmene advokáta: a) za obhajobu v prípravnom konaní a v trestnom konaní, vedenom proti poistenému v súvislosti s udalosťou, na ktorú sa vzťahuje poistenie, b) v občianskom súdnom konaní o náhrade škody, ak bolo toto konanie potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného alebo výšky náhrady škody, ak je poistený povinný ich uhradiť, c) pri mimosúdnom prerokovaní nárokov poškodeného, ktoré vznikli poistenému. Náklady uvedené v tomto odseku poistovateľ uhradí iba v prípade, ak poistovateľ písomne vopred schválil ich vynaloženie a poistený splnil všetky povinnosti, ktoré sú mu uložené v týchto VPP ZAS 2019 a poistnej zmluve za podmienky, že náklady smerujú k odvráteniu a/alebo zníženiu vzneseného nároku, pričom sa zjavne nejedná o zrejmú bezúspešnosť uplatnenia práva; poistovateľ si vyhradzuje právo vyšetriť, preskúmať a mimosúdne vyrovnať akýkoľvek nárok podľa vlastného uváženia. Poistovateľ je oprávnený zvoliť poistenému právneho zástupcu a odmenu uhradí len tomuto zástupcovi. 16. Poistovateľ nahradí za poisteného nevyhnutné preukázané náklady na zistenie rozsahu a príčiny škody škodovým komisárom , ak poistovateľ písomne vopred schválil ich vynaloženie.

Článok 3 Územný rozsah poistenia

Celý svet	<ol style="list-style-type: none"> Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území celého sveta. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu uplatňovanú na základe rozhodnutia súdu iného štátu ako štátu uvedeného v územnom rozsahu poistenia dojednaného v zmluve a/alebo spôsobenú porušením právnych predpisov alebo iných záväzných noriem iného štátu ako štátu uvedeného v územnom rozsahu poistenia dojednaného v zmluve. Poistenie sa nevzťahuje na územie štátov, ktoré sú sankcionované zo strany Organizácie Spojených národov (ďalej len „OSN“) a štátov, na ktoré je uvalené embargo rozhodnutím OSN alebo vlády Slovenskej republiky bez ohľadu na to, či takéto rozhodnutie bolo vydané pred alebo počas doby trvania poistenia.
-----------	--

1. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu :
- a) spôsobenú úmyselným konaním poisteného, poistníka, a/alebo osôb konajúcich z ich podnetu, v dôsledku vedomej nedbanlivosti poisteného, poistníka, trestným činom poisteného, poistníka a/alebo osôb im blízkych, konaním alebo opomenutím v rozpore s dobrými mravmi,
 - b) spôsobenú hrubou nedbanlivosťou poisteného, poistníka, a/alebo osôb konajúcich z ich podnetu, porušením alebo zanedbaním odbornej starostlivosti, ktorú možno vzhľadom na okolnosti a pomery rozumne očakávať,
 - c) spôsobenú v súvislosti s akoukoľvek činnosťou vykonávanou poisteným v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi, vrátane škody spôsobenej v súvislosti s akoukoľvek činnosťou vykonávanou poisteným bez relevantného oprávnenia, alebo bez požadovanej odbornej kvalifikácie,
 - d) spôsobenú po požití alkoholu alebo po požití či aplikácii iných psychotropných alebo omamných látok alebo lieku s varovným symbolom poisteným, poistníkom a/alebo osôb konajúcich z ich podnetu,
 - e) za ktorú poistený zodpovedá v dôsledku nadobudnutia zodpovednosti zmluvou alebo na základe dohody; nevzťahuje sa na zodpovednosť poisteného za škodu za ktorú by poistený zodpovedal na základe všeobecne záväzných právnych predpisov aj v prípade, ak by sa k zodpovednosti zmluvne alebo dohodou nezaviazal,
 - f) priamo alebo nepriamo súvisiacu s jadrovou energiou, jadrovým žiarením akéhokoľvek druhu, žiarením akéhokoľvek druhu, magnetickým alebo elektromagnetickým polom, ionizáciou,
 - g) vzniknutú v príčinnej súvislosti s vojnovými udalosťami, vyhlásením vojnového alebo výnimočného stavu, napadnutím alebo činom vonkajšieho nepriateľa, nepriateľskej akcie bez ohľadu na to, či bola vojna vyhlásená alebo nie, vzniknutú v príčinnej súvislosti s revolúciou, povstaním, vzburou, štátnym alebo vojenským prevratom, občianskou vojnou, demonštráciou, zabavením, rekviráciou pre vojenské účely, alebo represívnymi zásahmi štátnych orgánov, bez ohľadu na akékoľvek ďalšie súčasne alebo v akomkoľvek časovom slede spolupôsobiace príčiny, vylúčené sú tiež náklady vyplývajúce z nariadenia vlády alebo náklady súvisiace s premiestnením alebo modifikovaním majetku poisteného, ktorý nemôže byť naďalej používaný k pôvodnému účelu,
 - h) spôsobenú priamo alebo nepriamo z azbestózy alebo akejkoľvek príbuznej choroby, vyplývajúcej z existencie, zaobchádzania, spracovania, výroby, predaja, distribúcie, skladovania alebo používania azbestových výrobkov alebo výrobkov obsahujúcich azbest,
 - i) spôsobenú prenosom vírusu HIV, HTLV, LAV alebo ich akýchkoľvek mutácií, geneticky zmenenými organizmami alebo genetickými zmenami organizmu,
 - j) vzniknutú v príčinnej súvislosti s akýmkoľvek teroristickým činom,
 - k) spôsobenú v priamej alebo nepriamej súvislosti so zlyhaním, prevádzkovaním, inštalovaním, opravou informačných, počítačových systémov, softvéru, telekomunikačných zariadení alebo sietí, komunikačných prostriedkov, internetu, e-commerce dát a iných obdobných informačných prameňov, vrátane akejkoľvek straty, poškodenia, zničenia, porušenia, vymazania, modifikácie dát v akejkoľvek podobe, spôsobené akoukoľvek príčinou alebo stratou použiteľnosti alebo zníženia funkčnosti, spôsobenú v akejkoľvek súvislosti s počítačovými vírusmi, malware, spyware alebo inými obdobnými príčinami, spôsobenú v akejkoľvek súvislosti s hackingom, spôsobenú v dôsledku nesprávneho vyhodnotenia kalendárneho dátumu výpočtovou technikou,
 - l) priznanú ako náhradu škody vrátane nákladov právneho zastúpenia a trov konania na základe rozhodnutia súdu v štátoch s právnym systémom common law alebo priznanú na základe práva common law; v prípade akejkoľvek náhrady škody na základe rozhodnutia orgánu miestne príslušného v Spojených štátoch amerických, Kanade, Mexiku a Indii,
 - m) vyplývajúcu z nárokov na náhradu škody, ktoré majú preventívny, represívny alebo sankčný charakter najmä akýchkoľvek pokút, penálov, či iných sankčných platieb, vrátane tzv. punitive damages a exemplary damages,
 - n) spôsobenú v súvislosti s úhradou spoluúčasti, alebo akéhokoľvek iného obdobného plnenia v rámci poistenia,
 - o) vyplývajúcu zo zodpovednosti poisteného za vady/vadné plnenie, alebo zo zodpovednosti poisteného za omeškanie, spôsobenú nedodržaním lehôt a/alebo termínov, vyjadrením príslubu; vyplývajúcu z akýchkoľvek reklamácií, záruk, garancií a iných obdobných inštitútov; nevzťahuje sa na následnú majetkovú ujmu spôsobenú prekročením dodacej lehoty v súlade s čl. 2, ods. 6. týchto VPP ZAS 2019,
 - p) z ktorej vyplývajú nároky, ktoré sú predmetom akéhokoľvek povinného, zákonného alebo povinne zmluvného poistenia podľa právneho poriadku Slovenskej republiky,
 - q) spôsobenú úpadkom, platobnou neschopnosťou alebo vyhlásením konkurzu alebo reštrukturalizáciou poisteného, jeho subdodávateľa a/alebo zmluvného partnera,
 - r) spôsobenú konfiškáciou, vyvlastnením, zničením alebo poškodením majetku prostredníctvom alebo príkazom akéhokoľvek subjektu verejnej správy, nezákonným rozhodnutím a nesprávnym úradným postupom,
 - s) na životnom prostredí vrátane nárokov na náhradu škody uplatnených v zmysle zákona č. 359/2007 Z. z. o prevencii a náprave environmentálnych škôd a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov; poistenie sa nevzťahuje ani na akékoľvek náklady spojené s vyčistením alebo dekontamináciou životného prostredia.

2. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú:
- a) samotnému poistenému a/alebo poistníkovi, medzi spolupoistenými osobami navzájom,
 - b) blízkej osobe poisteného, poistníka a/alebo osobám žijúcim s poisteným, poistníkom v spoločnej domácnosti,
 - c) právnickej osobe, v ktorej ma poistený, poistník a/alebo jemu blízke osoby majetkovú účasť, alebo v ktorej sú poistený, poistník a/alebo jemu blízke osoby členmi orgánov spoločnosti.

3. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu:
 - a) spôsobenú lúpežou alebo vydieraním, t. j. použitím násillia, hrozby násillia alebo hrozby inej ťažkej ujmy voči poistenému, alebo osobám vykonávajúcim prepravu, aby niečo konali, opomenuli alebo strpeli,
 - b) spôsobenú v súvislosti s trestným činom sprenevery alebo podvodu alebo následkom trestného činu sprenevery alebo podvodu, ako aj pokusov o ne,
 - c) spôsobenú dodaním zásielky neoprávnenému príjemcovi a/alebo na inej adrese ako je uvedené v nákladnom a/alebo náložnom liste,
 - d) vzniknutú v dôsledku porušenia colných predpisov, deklaračných predpisov, vzniknutú v súvislosti s karnetmi TIR, vzniknutú colným dlhom, colnou zárukou,
 - e) vzniknutú triedením, testovaním, nákladmi na laboratórne skúšky, prebaľovaním, čistením, inými obdobnými činnosťami na prepravovanej zásielke,
 - f) spôsobenú v dôsledku vnútornej, výrobnnej, konštrukčnej, materiálnej vady zásielky, elektrickými alebo mechanickými poruchami,
 - g) spôsobenú prirodzenou povahou určitej zásielky, pre ktorú podlieha úplnej alebo čiastočnej strate alebo poškodeniu, najmä hrdzou, oxidáciou, lomom, vnútorným kazením, plesňou, vysychaním, unikaním, normálnym úbytkom, zmenou farby,
 - h) spôsobenú na zásielkach akýmikoľvek zvieratami vrátane hmyzu alebo hlodavcov,
 - i) spôsobenú na prepravných kontajneroch akéhokoľvek druhu,
 - j) spôsobenú v dôsledku krádeže, ak súčasne s krádežou zásielky alebo jej časti došlo aj ku krádeži dopravného prostriedku, táto výluka ostáva zachovaná aj v prípade že sa odcudzený dopravný prostriedok dodatočne nájde,
 - k) spôsobenú nesprávnym uložením, naložením, zabezpečením zásielky alebo nesprávnou, nevhodnou, neodbornou manipuláciou so zásielkami, alebo príslušenstvom vozidla vykonávajúceho prepravu,
 - l) spôsobenú na zásielke atmosférickými zrážkami, zatečením zásielky, poškodením zásielky vodou preniknutou k zásielke,
 - m) spôsobenú pôsobením atmosférického tlaku, tepla alebo chladu, kolísania teplôt alebo atmosférickej vlhkosti vzduchu, počas prepravy v iných ako špecializovaných dopravných prostriedkoch,
 - n) škody alebo náklady spôsobené na zásielke prepravovanej v otvorených motorových vozidlách,
 - o) vzniknutú pri preprave zásielky vykonávanej dopravnými prostriedkami technicky nespôsobilými na prevádzku v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky a pri vykonávaní medzinárodnej prepravy zásielky aj v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území štátov, cez územie ktorých alebo do ktorých sa vykonáva preprava,
 - p) spôsobenú počas zásadného a neodôvodneného odchýlenia sa poisteného alebo osôb ním poverených od obvyklého priebehu prepravy, spôsobenú pri bezdôvodnom odstavení dopravného prostriedku mimo trasy prepravy, spôsobenú počas prepravy vykonávanej v rozpore s obvyklou praxou,
 - q) vzniknutú pri preprave zásielky vykonávanej dopravnými prostriedkami, o ktorých poistený alebo osoby ním poverené, už pred začatím prepravy vedeli, alebo vzhľadom na všetky okolnosti mali vedieť, že sú svojím vybavením, charakterom nevhodné na prepravu daného typu zásielky,
 - r) škody na obale, ktorý nie je súčasťou zásielky alebo jej trhovej ceny,
 - s) spôsobenú nevysvetliteľnou stratou a/alebo prirodzeným úbytkom na množstve prepravovanej zásielky, škodu spôsobenú záhadným zmiznutím zásielky,
 - t) spôsobenú odcudzením zásielky alebo jej časti, inak ako zmocnením sa zásielky alebo jej časti neoprávneným konaním, pri ktorom páchatel násilne vnikol do dopravného prostriedku, pričom po tomto vniknutí zostali stopy,
 - u) spôsobenú úplnou stratou zásielky na území vybraných štátov, za úplnú stratu zásielky sa považuje úbytok na hmotnosti zásielky presahujúci 50% celkovej hmotnosti zásielky,
 - v) spôsobenú požiarom na území vybraných štátov, okrem prípadov, ak k požiaru došlo v dôsledku dopravnej nehody, ktorá bola vyšetrená orgánmi polície a poistený predložil o závere vyšetrovania originál policajnej správy.
 - w) spôsobenú odcudzením zásielky, ak poistený alebo osoby ním poverené, porušili povinnosti ustanovené týmito VPP ZAS 2019 a poistnou zmluvou,
4. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu :
 - a) spôsobenú v prípade, ak poistený nepodal po obstaraní prepravy správu príkazcovi, v ktorej označí osobu/osoby, s ktorými uzavrel prepravné zmluvy a zároveň vykoná doúčtovanie, ak nebol stanovený iný spôsob odplaty,
 - b) spôsobenú v súvislosti so vznesením akýchkoľvek nárokov, ktoré nevyplyvajú zo zasielateľskej činnosti a dohodnutých vedľajších služieb,
 - c) ak dopravca poverený vykonaním prepravy nemal platné osvedčenie na výkon činnosti,
 - d) ak dopravca poverený vykonaním prepravy nemal v čase vzniku poistnej udalosti platne uzavreté poistenie zodpovednosti dopravcu, primerané hodnote a charakteru prepravovanej zásielky,
 - e) spôsobenú stratou zistenou pri inventúre,
 - f) spôsobenú chybnou kalkuláciou nákladov,
 - g) spôsobenú neodbornou manipuláciou s prevzatou zásielkou, pokiaľ ku škode došlo preto, že poistený si nevyžiadal pokyny príkazcu o spôsobe a podmienkach zaobchádzania so zásielkou alebo tieto pokyny a/ alebo iné všeobecne záväzné právne predpisy nedodržiaval, alebo ak so zásielkou vzhľadom na jej charakter manipuloval neadekvátne.
5. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu spôsobenú pri preprave:
 - a) tuzemských a zahraničných peňazí, drahých kovov a predmetov z nich vyrobených, nezasadených perál a drahokamov, cenností, cenných papierov, vkladných a šekových knižiek, zmeniek, platobných kariet, peňažných a odborných poukážok, telefónnych kariet, kupónov, dokumentov a listín, iných obdobných zásielok,

- b) vecí umeleckej a historickej hodnoty, akýchkoľvek zbierok,
- c) alkoholu, tabakových výrobkov, pneumatík, farebných kovov (najmä meď, hliník, cín, olovo, zinok a ich zliatiny), ak bola škoda spôsobená v súvislosti akýmkoľvek trestným činom,
- d) zbraní, streliva, munície a/alebo výbušnín,
- e) živých zvierat a rastlín,
- f) sťahovaných zvrškov, telesných pozostatkov,
- g) na iných prepravovaných cudzích hnuiteľných veciach, ktoré nie sú uvedené v zasielateľskej zmluve alebo v zasielateľskom príkaze.

Pripoistiteľné výluky

6. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu:
 - a) spôsobenú pri cestnej preprave, spôsobenú stratou zásielky alebo jej časti, naloženej na dopravných prostriedkoch, z nestráženého parkoviska, z nestráženého objektu alebo z akéhokoľvek iného miesta odlišného od Stráženého parkovisko/ stráženy objektu, podľa týchto poistných podmienok. Skutočnosť, že dopravné prostriedky, vrátane naloženej zásielky boli na stráženom parkovisku, v stráženom objekte alebo na inom stráženom mieste, musí poistený, alebo ním poverené osoby preukázať originálnym dokladom, v ktorom bude uvedené EČV motorového vozidla a presný dátum a čas príchodu a odchodu motorového vozidla do a zo stráženého parkoviska, objektu alebo miesta, potvrdený subjektom, ktorý tieto služby poskytol. Uvedená výluka sa nevzťahuje na škody spôsobené stratou zásielky alebo jej časti, naloženej na dopravných prostriedkoch, z nestráženého parkoviska, z nestráženého objektu alebo z akéhokoľvek iného miesta odlišného od stráženého parkovisko/ stráženy objektu, počas odstavenia vozidla počas prerušenia prepravy pri bežných úkonoch spojených s vykonávaním prepravy. Za prerušenie prepravy pri bežných úkonoch spojených s vykonávaním prepravy sa považuje, akékoľvek odstavenie vozidla, nepresahujúce 60 min, najmä za účelom doplnenia pohonných hmôt, občerstvenia či prestávky. Doba trvania a dôvod prerušenia prepravy je v prípade vzniku škodovej udalosti povinný relevantným spôsobom preukázať poistený, alebo ním poverené osoby v opačnom prípade sa má za to, že škodová udalosť nastala v rozpore s uvedeným ustanovením.
 - b) spôsobenú pri železničnej, námornej/riečnej a leteckej preprave, spôsobenú stratou zásielky alebo jej časti, počas odstavenia dopravného prostriedku na iných miestach, ako sú miesta, ktoré sú vzhľadom na charakter vykonávaného spôsobu prepravy a použitého dopravného prostriedku považované za miesta obvyklé k odstaveniu daného typu dopravného prostriedku, zodpovedajú obvyklej praxi a pri ich voľbe bolo postupované s náležitou mierou odbornej starostlivosti poisteného a ním poverených osôb,
 - c) spôsobené pri nakládke alebo vykládke prepravovanej zásielky,
 - d) spôsobenú pri preprave zásielky vykonávanej špecializovanými dopravnými prostriedkami,
 - e) spôsobenú pri preprave zásielky používaných, poškodených, nefunkčných strojov a strojných zariadeniach,
 - f) spôsobenú pri preprave zásielky nových, ojazdených a havarovaných motorových vozidiel,
 - g) spôsobenú v podobe odpratávacích nákladov,
 - h) pri obstarávaní nadmernej a/alebo nadrozmernej prepravy,
 - i) za ktorú poistený zodpovedá ako skladovateľ,
 - j) za ktorú poistený zodpovedá ako dopravca.

Článok 5

Poistná udalosť

- | | |
|-------------------------|--|
| Poistná udalosť | 1. Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisteného nahradiť škodu, za ktorú poistený zodpovedá a je povinný ju uhradiť za predpokladu, že vznikla povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie podľa týchto VPP ZAS 2019, príslušných osobitných poistných podmienok a zmluvy. |
| Sériová poistná udalosť | 2. Sériová poistná udalosť ; poistné udalosti, ktoré vznikli bez ohľadu na počet poškodených osôb a počet vznesených nárokov na náhradu škody z jednej príčiny alebo z viacerých príčin, pokiaľ medzi nimi existuje príčinná, miestna, časová, právna, ekonomická, technická alebo akákoľvek iná priama vecná súvislosť. Pre účely tohto poistenia sa sériová poistná udalosť považuje za jednu poistnú udalosť. Okamihom vzniku sériovej poistnej udalosti sa rozumie vznik prvej škodovej udalosti. |
| Poistný princíp | 3. Podmienkou vzniku práva na poistné plnenie je, že príčina, ktorá predchádzala vzniku škody vznikla tak ako samotná škoda v dobe trvania poistenia.
4. Ak o náhrade tejto škody rozhoduje oprávnený orgán platí, že poisťovateľ je povinný plniť až dňom, keď rozhodnutie tohto orgánu nadobudlo právoplatnosť. |

Článok 6

Poistná suma

- | | |
|--------------|---|
| Poistná suma | Poistná suma uvedená v poistnej zmluve predstavuje maximálne plnenie poisťovateľa za jednu a všetky poistné udalosti, ktoré vznikli počas toho istého poistného obdobia, a to aj vtedy, ak sa poistná ochrana týka viacerých osôb. |
|--------------|---|

Článok 7

Spoluúčasť

Spoluúčasť je suma, ktorou sa poistený podieľa na poistnom plnení. Spoluúčasť sa odpočíta z plnenia poisťovateľa pri každej poistnej udalosti. Na poistnom plnení zo sériovej poistnej udalosti sa poistený podieľa len jednou spoluúčasťou bez ohľadu na počet poistných udalostí v sérii.

Článok 8 Poistné plnenie

Splatnosť poistného plnenia	1. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie v prípade vzniku poistnej udalosti.
Náhrada poistného plnenia vyplateného poisťovateľom	2. Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Pri poistnom plnení poisťovateľ odpočíta dlžné poistné. Poisťovateľ nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené.
Určenie výšky škody	3. Ak o náhrade škody rozhoduje súd, je poisťovateľ povinný plniť až dňom, kedy toto rozhodnutie nadobudlo právoplatnosť.
	4. Sumu náhrady škody, ktorú vyplatil poisťovateľ poškodenému, a o ktorú poisťovateľ nemohol svoje plnenie znížiť v prípadoch porušenia povinnosti poisteným stanovených v týchto všeobecných poistných podmienkach a dohodnutých v zmluve je povinný mu uhradiť poistený.
	5. Ak spôsobí škodu poistník a/alebo poistený alebo osoby jemu blízke alebo jeho spoločníci či zamestnanci alebo iné osoby poistníkom alebo poisteným poverené úmyselne alebo uvedú poisťovateľa do omylu pri zisťovaní oprávnenosti a výšky plnenia, poisťovateľ neposkytne poistné plnenie.
	6. Určenie výšky škody spôsobenej na zásielke vychádza z obchodnej hodnoty zásielky, v prípade jej absencie, alebo zjavného nesúladu s reálnou hodnotou zásielky, vychádza z burzovej hodnoty, ktorú mala zásielka v mieste a v čase jej prevzatia za účelom bezodkladného vykonania prepravy, ak nie je burzová cena, podľa bežnej trhovej ceny, a ak nie je ani burzová ani bežná trhová cena, podľa všeobecnej hodnoty tovaru rovnakej povahy a akosti. Nahrádza sa skutočná škoda na zásielke; náhrada však nesmie prekročiť sumu, ktorou je povinnosť poisteného nahradiť škodu na zásielke obmedzená zasielateľskými podmienkami, ktoré boli účinné v čase nastátia poistnej udalosti.
	7. Ak poisťovateľ odmietol plniť čo i len z časti, je povinný uviesť dôvod neplnenia alebo zníženia plnenia; tento dôvod nie je možné dodatočne meniť.

Článok 9 Sublimit poistného plnenia

Sublimit poistného plnenia	1. Sublimit je časť poistnej sumy dohodnutej v zmluve ako maximálna výška plnenia, ktorú poisťovateľ vyplatí za všetky škody, ktoré vznikli v dohodnutom poistnom období, na ktoré sa sublimit podľa dohodnutého rozsahu poistenia uvedeného v zmluve vzťahuje. Sublimit nezvyšuje poistnú sumu.
Dojednané sublimity	2. Pre nižšie uvedené poistné riziká sa dojednávajú nasledovné sublimity poistného plnenia: a) pre škodu spôsobenú priamo na zásielke, podľa čl. 2, ods. 3. týchto VPP ZAS 2019, je obmedzená sumou rovnajúcou sa 8,33 SDR za 1 kg brutto hmotnosti poškodeného, zničeného, odcudzeného alebo strateného tovaru, najviac však do výšky poistnej sumy, b) pre inú majetkovú škodu podľa čl. 2, ods. 4. týchto VPP ZAS 2019, sa osobitne dojednáva sublimit 20% z dohodnutej poistnej sumy, najviac však 10 000,00 Eur, c) pre zachraňovacie náklady podľa čl. 2, ods. 5. VPP ZAS 2019, sa osobitne dojednáva sublimit 20% z dohodnutej poistnej sumy, najviac však 10 000,00 Eur, d) pre následnú majetkovú ujmu spôsobenú prekročením dodacej lehoty podľa čl. 2, ods. 6. VPP ZAS 2019, sa osobitne dojednáva sublimit, ktorý je rovný výške odplaty poisteného dohodnutej v danej zasielateľskej zmluve, e) pre zodpovednosť poisteného za prepravné náklady podľa čl. 2, ods. 7. VPP ZAS 2019, sa osobitne dojednáva sublimit, ktorý je rovný výške odplaty poisteného dohodnutej v danej zasielateľskej zmluve, f) pre zodpovednosť poisteného za prepravné náklady podľa čl. 2, ods. 8. a 9. týchto VPP ZAS 2019, sa osobitne dojednáva sublimit 20% z dohodnutej poistnej sumy, najviac však 10 000,00 Eur, g) pre poistné riziká podľa čl. 2, ods. 10. týchto VPP ZAS 2019, sa osobitne dojednáva sublimit 20% z dohodnutej poistnej sumy, najviac však 10 000,00 Eur, h) pre prípravné náklady na obhajobu podľa čl. 2, ods. 11. týchto VPP ZAS 2019, sa osobitne dojednáva sublimit 20% z dohodnutej poistnej sumy, najviac však 10 000,00 Eur, i) pre zodpovednosť vyplývajúcu z bežného občianskeho života podľa čl. 2, ods. 13. VPP ZAS 2019, sa osobitne dojednáva sublimit 20% z dohodnutej poistnej sumy, najviac však 10 000,00 Eur, pre všetky fyzické osoby pôsobiace v štatutárnych orgánoch poistenej spoločnosti, j) pre náhradu účasti na súdnom pojednávaní podľa čl. 2, ods. 14. týchto VPP ZAS 2019, sa osobitne dojednáva sublimit 20% z dohodnutej poistnej sumy, najviac však 5 000,00 Eur, k) pre náklady právnej obhajoby podľa čl. 2, ods. 15. týchto VPP ZAS 2019, sa osobitne dojednáva sublimit 20% z dohodnutej poistnej sumy, najviac však 10 000,00 Eur, l) pre náklady na zistenie rozsahu a príčiny škody škodovým komisárom podľa čl. 2, ods. 16. týchto VPP ZAS 2019, sa osobitne dojednáva sublimit 20% z dohodnutej poistnej sumy, najviac však 5 000,00 Eur.

Článok 10 Poistné

1. **Poistné** je cena za poistenie dohodnuté v zmluve.
2. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu od vzniku poistenia až do jeho zániku. Jednorazové poistné patrí poisťovateľovi vždy celé.
3. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené bežné poistné, je poisťovateľ povinný zvyšujúcu časť poistného vrátiť.

4. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, poisťovateľovi patrí poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala. Jednorazové poistné patrí poisťovateľovi aj v týchto prípadoch vždy celé.
5. Ak poistenie zaniklo z dôvodu nezaplatenia poistného po oznámení zmeny výšky poistného poisťovateľom, tak sa výška poistného, na ktoré má poisťovateľ nárok, určí z poistného za predchádzajúce poistné obdobie.
6. Poistné sa stanovuje pevnou sumou alebo sadzbou z premennej hodnoty. Výška a splatnosť poistného je stanovená v zmluve. Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie. Poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia, ak nie je v zmluve dohodnuté inak. Poistné sa považuje za uhradené dňom pripísania na účet poisťovateľa.
7. Ak sa poistník oneskoril s platením poistného, poisťovateľ je oprávnený požadovať od poistníka úrok z omeškania za každý deň omeškania podľa všeobecne záväzných právnych predpisov.
8. Poisťovateľ má právo, v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcimi pre stanovenie výšky poistného, upraviť novú výšku poistného ku dňu začiatku najbližšieho poistného obdobia. Poisťovateľ oznámi zmenu výšky poistného spravidla najmenej 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Ak poisťovateľ oznámi zmenu najmenej 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia a klient sa rozhodne oznámiť svoj nesúhlas so zmenou, musí konať tak, aby oznámenie nesúhlasu bolo doručené poisťovateľovi najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Ak poisťovateľ zmenu oznámi po uplynutí 10 týždňov pred uplynutím aktuálneho poistného obdobia a klient sa rozhodne oznámiť svoj nesúhlas so zmenou, musí konať tak, aby oznámenie nesúhlasu bolo doručené poisťovateľovi najneskôr v posledný deň aktuálneho poistného obdobia. Ak poistník oznámi poisťovateľovi nesúhlas s úpravou výšky poistného a zároveň nedôjde k inej dohode, poistenie zanikne uplynutím aktuálneho poistného obdobia. Ak poistník neoznámi svoj nesúhlas s úpravou poistného v lehotách uvedených v predošlých vetách tohto bodu, má sa za to, že poistník súhlasí so zmenou výšky poistného.

Článok 11

Doba trvania poistenia

Začiatok poistenia	<ol style="list-style-type: none"> 1. Poistenie vzniká nasledujúci deň po uzavretí poistnej zmluvy, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak. 2. Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden rok (poistný rok). 3. Ak nie je zmluva vypovedaná jednou zo zmluvných strán najmenej 6 týždňov pred ukončením poistného obdobia, predlžuje sa po uplynutí poistného obdobia automaticky vždy o ďalšie poistné obdobie.
Zánik poistenia	<ol style="list-style-type: none"> 4. Okrem iných dôvodov zániku poistenia ustanovených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká: <ol style="list-style-type: none"> a) uplynutím dohodnutej doby, ak bolo v zmluve dohodnuté poistenie na dobu určitú, b) písomnou výpoveďou ktoréhokoľvek z účastníkov zmluvy do dvoch mesiacov po uzavretí zmluvy; výpovedná lehota je osemenná a začína plynúť nasledujúcim dňom po doručení výpovede druhej zmluvnej strane, c) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najmenej 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Ak došlo k zmene výšky poistného a poisťovateľ výšku poistnému neoznámil tomu, kto s ním uzavrel poistnú zmluvu najneskôr 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa predošlej vety. d) nezaplatením poistného: <ul style="list-style-type: none"> - ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, - ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. Poisťovateľ je povinný doručiť túto výzvu do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Tieto lehoty možno dohodou zmluvných strán predĺžiť najviac o tri mesiace. Poistenie zanikne uplynutím príslušnej lehoty. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného, e) odstúpením poisťovateľa od zmluvy, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok zo strany poisteného a/alebo poistníka by poisťovateľ zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť písomne do troch mesiacov odo dňa, kedy takúto skutočnosť zistil, inak jeho právo zaniká, f) odmietnutím poistného plnenia zo zmluvy, ak sa poisťovateľ po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede poisteného a/alebo poistníka nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola podstatná pre uzavretie zmluvy, g) dňom vstupu poisteného do likvidácie alebo vyhlásením konkurzu na majetok poisteného, h) ukončením činnosti poisteného, zánikom/pozastavením oprávnenia poisteného na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov, zmenou vo vlastníckych právach poisteného a/alebo poistníka. Ktorúkoľvek z týchto skutočností je poistník a/alebo poistený povinný oznámiť písomne poisťovateľovi najneskôr do jedného mesiaca odo dňa jej vzniku a predložiť o tom písomný doklad, i) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 1 mesiaca odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo jeho zamietnutia. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne. Ak výpoveď podal poistník a/alebo poistený, poisťovateľovi prináleží poistné do konca poistného obdobia, na ktoré bolo poistenie dohodnuté, j) písomnou dohodou zmluvných strán. 5. Ak ide o poistnú zmluvu na dobu neurčitú, poisťovateľ si vyhradzuje právo z vážneho objektívneho dôvodu, ktorý poisťovateľ nezapríčinil, nemohol predvídať ani odvrátiť a ktorý mu bráni v plnení poistnej zmluvy pri súčasnom dodržiavaní záväzných povinností pre podnikanie v poisťovníctve, jednostranne a aj bez poskytnutia výpovednej lehoty vypovedať

poistnú zmluvu. Poisťovateľ je v takom prípade povinný o vypovedaní a dôvode vypovedania poistnej zmluvy bez zbytočného odkladu písomne informovať poistníka.

Článok 12

Povinnosti poisteného a/alebo poistníka

1. Poistník/poistený je povinný dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, technické predpisy a normy, právne predpisy o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci, tieto VPP ZAS 2019 a dojednania dohodnuté v poistnej zmluve.
2. **Pred uzavretím a pri uzavretí poistnej zmluvy:**
 - a) odpovedať úplne a pravdivo na všetky písomné otázky poisťovateľa, ktoré sa týkajú dojednaného poistenia,
 - b) predložiť poisťovateľovi aktuálne platné zasielateľské podmienky na základe ktorých vykonáva činnosť zasielateľa,
 - c) umožniť poisťovateľovi na požiadanie kontrolu podkladov na uzavretie poistenia alebo výpočet poistného.
3. **Počas trvania poistnej zmluvy:**
 - a) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa zmien oznámiť poisťovateľovi písomne všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré sa ho pýtal pri dojednávaní poistenia, prípadne ku ktorým došlo počas trvania poistenia a mohli by mať vplyv na poistné krytie, predovšetkým oznámiť poisťovateľovi akékoľvek kvalitatívne či kvantitatívne zmeny poistného rizika (nebezpečenstva), výraznú zmenu dosiahnutého obratu v porovnaní s obratom uvádzaným pri dojednávaní poistenia, zmena trhov pôsobenia na úrovni jednotlivých štátov,
 - b) oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel poistenie zodpovednosti zasielateľa aj u iného poisťovateľa v lehote do 15 dní od jeho uzavretia. V oznámení je poistený povinný uviesť názov nového poisťovateľa, sídlo a výšku dohodnutej poistnej sumy,
 - c) ak zasielateľská zmluva nemá písomnú formu, žiadať písomný zasielateľský príkaz,
 - d) vykonávať činnosť zasielateľa s odbornou starostlivosťou v záujme predchádzania škodám, najmä plniť povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, zasielateľskými podmienkami, poistnými podmienkami a poistnou zmluvou,
 - e) zabezpečiť, aby na prepravných dokladoch boli úplné a správne pokyny pre vykonanie prepravy zásielky a ak dostane zjavne nesprávny pokyn od príkazcu, písomne ho na to upozorniť,
 - f) kontrolovať a písomne dokumentovať stav zásielky vždy, keď zasielateľ alebo osoba, za ktorú zasielateľ zodpovedá, so zásielkou manipuluje, t. j. pri prevzatí, pri nakládke, pri každej prekládke, pri vykládke a pod.; stavom zásielky sa pre účely plnenia tejto povinnosti rozumie zjavný stav zásielky a/ alebo jej obalu a balenia, zhoda počtu kusov, značiek a čísel s údajmi v prepravnom doklade (nákladný list, dodací list), stav uzáverov a plomb,
 - g) starostlivo sledovať priebeh prepravy, včas oznámiť príkazcovi hroziacu škodu a následne plniť jeho príkazy.
4. **Ak nastane poistná udalosť:**
 - a) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každú udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie a riadiť sa jeho pokynmi. Telefonické alebo faxové oznámenie potvrdiť písomne najneskôr do 15 dní od vzniku takejto udalosti na predpísanom tlačive poisťovateľa "Oznámenie o škodovej udalosti zodpovednosť zasielateľa",
 - b) pri vzniku škodovej udalosti vykonať všetky nevyhnutné a účelné opatrenia na zmiernenie následkov vzniknutej škody alebo na to, aby sa vzniknutá škoda nezväčšila a bezodkladne zabezpečiť zistenie rozsahu a príčin škody poisťovateľom alebo havarijným komisárom podľa pokynu poisťovateľa,
 - c) zabezpečiť dôkladné prevzatie a kontrolu zásielky jej príjemcom; v prípade ak zásielka javí známky poškodenia, zabezpečiť bezodkladné spísanie zápisnice obsahujúcej rozsah škody, druh tovaru, počet poškodených alebo zničených kusov alebo kilogramov, podrobný opis poškodenia; zápisnicu svojimi podpismi potvrdí zodpovedný dopravca a príjemca, súčasťou zápisnice je spravidla fotodokumentáciu o stave zásielky pri vykládke,
 - d) každú poistnú udalosť, pri ktorej možno rozumne predpokladať, že došlo k spáchaniu, pokusu trestného činu, alebo priestupku nahlásiť najbližšiemu kompetentnému orgánu a vyžiadať si o tomto oznámení potvrdenie,
 - e) v prípade poistnej udalosti spôsobenej krádežou predložiť dôkaz o tom, akým spôsobom došlo ku krádeži zásielky páchatelom, najmä zápisom v policajnej správe, fotografiami z miesta činu a inými materiálmi preukazujúcimi tvrdené skutočnosti,
 - f) poskytnúť poisťovateľovi pravdivé údaje a informácie o okolnostiach vzniku škodovej udalosti, stanovisko k svojej zodpovednosti za škodu, ako aj doklady, ktoré má k dispozícii a predložiť aj ďalšie doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada, najmä
 - I) zasielateľskú zmluvu alebo
 - II) zasielateľský príkaz,
 - III) pokyny príkazcu,
 - IV) doklady o druhu a výške škody (najmä doklad o uplatnení nároku poškodeným, obchodnú faktúru, návrh na colné konanie, zápis o poškodení tovaru),
 - V) policajný protokol.
 - g) v prípade poistnej udalosti, ktorá vznikla počas odstavenia dopravného prostriedku, predložiť dôkaz, že v čase vzniku poistnej udalosti bol dopravný prostriedok na mieste o ktorom tvrdí, že bolo miestom vzniku poistnej udalosti,
 - h) oznámiť poisťovateľovi bez meškania, že v súvislosti so vzniknutou škodou sa začalo trestné konanie proti poistenému alebo jeho zamestnancovi; oznámiť meno a sídlo obhajcu, ktorého si zvolil a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o priebehu a výsledku tohto konania,

- i) oznámiť poisťovateľovi bez meškania, že poškodený uplatnil proti nemu právo na náhradu škody, ktorú má nahradiť poisťovateľ; ak poškodený uplatnil právo na náhradu škody na súde, umožniť poisťovateľovi zúčastniť sa konania a ak je to možné umožniť poisťovateľovi vstúpiť do konania ako vedľajší účastník,
- j) v konaní o náhrade škody postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, najmä neuznať ani neusporiadať akýkoľvek nárok na náhradu škody bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa,
- k) zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou.

Článok 13 Povinnosti poisťovateľa

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poisťovateľ povinný:

- a) zachovávať mlčanlivosť, a to najmä o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri uzatvorení poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí, a to nielen pokiaľ ich poistený a/alebo poistník označí za dôverné. Poisťovateľ môže tieto informácie poskytnúť len so súhlasom poisteného a/alebo poistníka, alebo ak to ustanoví všeobecne záväzný právny predpis,
- b) bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní po ukončení vyšetrovania písomne informovať poisteného o rozsahu a výške poistného plnenia,
- c) po ukončení vyšetrovania vrátiť poistenému a/alebo poistníkovi originálne doklady, ktoré si vyžiadal,
- d) umožniť poistenému a/alebo poistníkovi nazrieť do podkladov, ktoré poisťovateľ sústredil v priebehu vyšetrovania a vyhotoviť si ich kópiu, avšak okrem podkladov, ktoré poisťovateľ považuje za dôverné.

Článok 14 Príslušnosť súdu

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poistníkom a/alebo poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do **právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.**

Článok 15 Prechod práv

1. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy alebo zníženie dôchodku, alebo na zastavenie jeho výplaty, prechádza toto právo na poisťovateľa, ak za poisteného túto sumu zaplatil alebo za neho vypláca dôchodok.
2. Na poisťovateľa prechádza právo poisteného na úhradu tých trov konania o náhrade škody, ktoré boli priznané poistenému, pokiaľ ich poisťovateľ za poisteného zaplatil.
3. Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťovateľovi oznámiť, že nastali dôvody na uplatnenie práv uvedených v bode 1. a 2. tohto článku a odovzdať poisťovateľovi doklady potrebné na ich uplatnenie, najneskôr však do 15 dní odo dňa, kedy sa o vzniku týchto dôvodov dozvedel. Ak poistený nezabezpečí poisťovateľovi právo na náhradu škody voči inému, alebo inak zmarí možnosť uplatnenia tohto práva, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu súm, ktoré pre takéto porušenie nemohol uplatniť, až do výšky vyplateného poistného plnenia.

Článok 16 Doručovanie písomností

1. **Poisťovateľ zasiela písomnosti na poslednú známu adresu poisteného alebo poistníka.** Písomnosť poisťovateľa určená poistenému alebo poistníkovi (ďalej len „adresát“), sa považuje za doručení dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na pošte kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej lehote nevyzdvihol na pošte, považuje sa za doručení v posledný deň tejto lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel, alebo dňom, kedy bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená pre zmenu adresy, ktorú adresát neoznámil.
2. Ak doloží adresát, že mu príslušná písomnosť nebola doručená z dôvodov hodných osobitného zreteľa, môže na to poisťovateľ prihliadnuť s ohľadom na okolnosti prípadu.

Článok 17 Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosti možno podať na akomkoľvek priamom alebo nepriamom kontaktnom mieste poisťovateľa (napr. osobne na pobočke, písomne poštou, telefonicky, e-mailom alebo vyplnením kontaktného formulára na internetovej stránke poisťovateľa). Sťažovateľ má zároveň možnosť sa so svojou sťažnosťou obrátiť aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom.

Článok 18 Výklad pojmov

1. **Balkánske štáty** sú Albánsko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Grécko, Chorvátsko, Srbsko, Macedónsko, Rumunsko, Turecko, nevzťahuje sa na Slovinsko.
2. **Čisté finančné škody** akékoľvek finančné škody, ktorým nepredchádzala škoda na veci, zdraví a/alebo živote.

3. **Dohovor CMR** je Dohovor o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave (CMR) uverejnený vyhláškou ministra zahraničných vecí č. 11/1975 Zb., v znení neskorších dodatkov.
4. **Dopravca** je fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá za odplatu prepraví odosielateľovi zásielku z miesta odoslania do miesta určenia, je na túto činnosť oprávnená podľa všeobecne záväzných právnych predpisov a má platne uzavreté poistenie zodpovednosti dopravcu, zodpovedajúce hodnote a charakteru prepravovanej zásielky.
5. **Dopravný prostriedok** - je motorové vozidlo, plavidlo, lietadlo alebo koľajový dopravný prostriedok. Ustanovenia týchto poistných podmienok obsahujúce pojem dopravný prostriedok sa primerane vzťahujú na prepravu zásielky v akomkoľvek prepravnom zariadení najmä v prepravníku, kontajnery alebo v cisterne.
6. **Havarijný komisár** je fyzická alebo právnická osoba poverená vyšetrovaním škodových udalostí.
7. **Hrubá nedbanlivosť** je neobyčajné (zvlášť závažné) porušenie, zanedbanie nutnej opatrnosti, prípadne odbornej starostlivosti, ktorú možno rozumne očakávať pri výkone danej činnosti, povolania, funkcie a/alebo postavenia.
8. **Iná majetková škoda** - je iná škoda ako škoda na zásielke, ktorá vyplýva zo zodpovednosti poisteného z uzavretej zasielateľskej zmluvy a/alebo zmlúv o vedľajších službách.
9. **Náhodná udalosť** je udalosť, o ktorej sa odôvodnene predpokladá, že môže v čase trvania poistenia nastať, avšak v čase uzavretia poistenia sa ešte nevie, kedy nastane alebo či vôbec nastane.
10. **Následná majetková ujma** je ujma objektívne vyjadriteľná v peniazoch, ktorá nastala v majetkovej sfére poškodeného a je priamym následkom škody na veci a/alebo škody na zdraví.
11. **Nehnutelnosťou** sú:
 - a) stavby spojené so zemou pevným základom,
 - b) pozemky,
 - c) porasty nachádzajúce sa na pozemkoch.
12. **Obratom** sú u právnických osôb tržby z poisťovanej činnosti, ktoré podliehajú dani z príjmov právnických osôb, u fyzických osôb príjmy z poisťovanej činnosti, ktoré podliehajú dani z príjmu fyzických osôb.
13. **Obstaranie prepravy** je vyhľadanie vhodného dopravcu zasielateľom, uzavretie zmluvy o preprave veci medzi zasielateľom a dopravcom, v mene zasielateľa, na účet príkazcu.
14. **Obvyklý priebeh prepravy** je čas potrebný na prekonanie trasy od odosielateľa k príjemcovi zásielky daným dopravným prostriedkom, v danom čase, obvyklou trasou, berúc do úvahy objektívne podmienky ovplyvňujúce spôsob a trvanie uskutočňovanej prepravy.
15. **Odcudzenie** je zmocnenie sa zásielky alebo jej časti neoprávneným konaním, pri ktorom páchatel násilne vnikol do motorového vozidla a/alebo návesu/ privesu a po tomto vniknutí zostali stopy.
16. **Odplata zasielateľa, prepravné** - je odmena za poskytnuté zasielateľské služby, ktorej výška je dohodnutá v zmluve alebo obvyklá v čase dojednania zmluvy pri obstaraní obdobnej prepravy, do odplaty zasielateľa sa nezapočítavajú potrebné a užitočné náklady, ktoré zasielateľ vynaložil za účelom splnenia svojich záväzkov a náklady, ktoré účelne vynaložil pri ich plnení.
17. **Odpratávacie náklady** - sú účelne a preukázateľne vynaložené náklady na odstránenie poškodenej zásielky vrátane jej následkov, z miesta vzniku poistnej udalosti. Výška vynaložených odpratávacích nákladov nesmie byť zjavne neprimeraná výške vzniknutej škody.
18. **Poistenie** je právny vzťah, ktorým sa poisťovateľ zaväzuje poskytnúť poistenému poistné plnenie za poistnú udalosť a ktorým sa poistník zaväzuje platiť poistné.
19. **Poistený** je fyzická alebo právnická osoba, na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie vzťahuje.
20. **Poistná doba** je čas, na ktorý sa uzaviera zmluva. Je ohraničená dátumom vzniku poistenia a dátumom jeho zániku.
21. **Poistné obdobie** je časť poistnej doby dohodnutá v poistnej zmluve alebo stanovená právnym predpisom. Je to časový úsek, za ktorý sa platí poistné. Pri jednorazovo platených poisteniach je poistné obdobie totožné s poistnou dobou.
22. **Poistné plnenie** je náhrada poskytnutá poisťovateľom na základe poistnej zmluvy v prípade vzniku poistnej udalosti.
23. **Poistné riziko** (nebezpečenstvo) je možná príčina vzniku škody uvedená v poistnej zmluve, na ktorú sa poistenie vzťahuje.
24. **Poistník** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
25. **Poisťovateľ** je ČSOB Poisťovňa, a.s., Žižkova 11, 811 02 Bratislava, Slovenská republika zapísaná v OR OS Bratislava I., odd. Sa, vl. č. 444/B, IČO: 31 325 416.
26. **Príjemca** je fyzická alebo právnická osoba, ktorej je zásielka podľa prepravnej zmluvy určená.
27. **Príkazca** je fyzická alebo právnická osoba, na ktorej účet sa zasielateľ zaviazal obstarat' prepravu.
28. **Skladovateľ** - ako skladovateľ vystupuje zasielateľ v prípadoch, ak sa v súvislosti so svojou zasielateľskou činnosťou zaviazal prevziať vec, ktorá je predmetom jeho zasielateľskej činnosti, aby ju uložil a opatroval, v sklade alebo iných priestoroch, ktoré zasielateľ sám prevádzkuje a ktoré sa nachádzajú na území Slovenskej republiky.
29. **Strata** je zánik možnosti hmotne disponovať zásielkou. Zásielka alebo jej časť sa považuje za stratenú, ak bola odcudzená alebo ak z akéhokoľvek iného dôvodu poistený alebo osoby ním poverené, nezávisle od svojej vôle stratili možnosť so zásielkou hmotne disponovať; za stratu sa považuje aj stav keď sa zásielka nachádza na neznámom alebo neprístupnom mieste, ak ju nemožno získať späť vôbec alebo len s vynaložením neprimeraných nákladov.
30. **Strážené parkovisko, strážený objekt, strážené miesto** je areál určený a prispôbený na odstavenie dopravných prostriedkov, pričom celý areál musí byť osvetlený, celý oplotený, 24 hodín monitorovaný kamerovým systémom alebo 24 hodín denne strážený bezpečnostnou službou, vstup a výstup do a z areálu musí byť 24 hodín denne kontrolovaný osobou oprávnenou vykonávať fyzickú ochranu a táto osoba sa má možnosť spojiť prostredníctvom vysielacky alebo mobilného telefónu s operačným strediskom strážnej služby alebo s policajným zborom. Vchod aj východ do areálu musí byť

- zabezpečený proti svojvoľnému odchodu/vchodu dopravných prostriedkov z/do tohto areálu. Ustanovenie sa aplikuje primerane charakteru dopravného prostriedku a zaužívaným štandardom v danom type prepravy.
31. **Škoda na zásielke** je majetková ujma objektívne vyjadriteľná v peniazoch, ktorá spočíva v zmenšení existujúceho majetku poškodeného a je spôsobená v dôsledku jej poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty.
 32. **Škodová udalosť** je náhodná udalosť, počas ktorej dochádza ku vzniku škody, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie; škodová udalosť nie je však totožná s poistnou udalosťou.
 33. **Špecializované dopravné prostriedky** sú chladiarenské vozidlá, chladiarenské kontajnery, iné chladiarenské zariadenia, motorové vozidlá cisternového typu, alebo iné motorové vozidlá, ktoré sú osobitne upravené na prepravu druhu tovaru, ktorý vzhľadom na svoje vlastnosti vyžaduje špecifické podmienky prepravy.
 34. **Štáty bývalého ZSSR** sú Arménsko, Azerbajdžan, Bielorusko, Gruzínsko, Kazachstan, Kirgizsko, Moldavsko, Ruská federácia, Tadžikistan, Turkménsko, Ukrajina, Uzbekistan (územie, na ktorom sa rozprestieral Zväz sovietskych socialistických republík do jeho zániku v októbri 1991), nevzťahuje sa na Estónsko, Litvu a Lotyšsko
 35. **Ukončením činnosti poisteného** sa rozumie:
 - a) u právnických osôb, ktoré sa zapisujú do obchodného registra, výmaz z obchodného registra,
 - b) u právnických osôb, ktoré sa nezapisujú do obchodného registra, zrušenie právnickej osoby zriaďovateľom alebo výmazom z príslušného registra,
 - c) u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré sú zapísané v živnostenskom registri, vyznačenie ukončenia činnosti poisteného v živnostenskom registri,
 - d) u podnikateľov - fyzických osôb, ktoré nie sú zapísané v živnostenskom registri, zánik oprávnenia k podnikateľskej činnosti.
 36. **Ušlý zisk** je majetková ujma spočívajúcou v tom, že u poškodeného nedošlo v dôsledku škodovej udalosti k rozmnoženiu majetkových hodnôt, hoci sa to s ohľadom na pravidelný beh vecí dalo očakávať. Ušlý zisk sa neprejavuje zmenšením majetku poškodeného, ale stratou očakávaného prínosu (výnosu). Nevyhnutnou podmienkou náhrady škody pritom je, aby sa nejednalo len o pravdepodobnosť rozmnoženia majetku, ale relatívnu istotu, že pri pravidelnom behu vecí (nebyť protiprávneho konania škodcu alebo škodnej udalosti) mohol poškodený dôvodne očakávať zväčšenie svojho majetku, ku ktorému nedošlo práve v dôsledku konania škodcu (škodovej udalosti).
 37. **Vedľajšie služby** sú vžitú, všeobecnú zaužívanú činnosť, ktoré zasielateľ v tuzemskom podnikateľskom prostredí štandardne, bežne, obvykle zabezpečuje pre príkazcu, okrem obstarania prepravy vecí, avšak v súvislosti s ňou. Vedľajšie služby môžu byť dohodnuté výlučne formou písomnej zmluvy.
 38. **Vojnové udalosti** sú vzbury, povstania, hromadné násilné nepokoje, násilné konania motivované politicky, sociálne, ideologicky, nábožensky.
 39. **Vybrané štáty** sú Balkánske štáty, Taliansko, Španielsko a Štáty bývalého ZSSR.
 40. **Výrobkom** sa rozumie každá hnuiteľná vec, ktorá bola vyrobená, vyťažaná alebo inak získaná bez ohľadu na stupeň jej spracovania a ktorá je určená na uvedenie do obehu. Výrobkom je aj hnuiteľná vec, ktorá je súčasťou alebo príslušenstvom inej hnuiteľnej alebo nehnuteľnej veci. Za výrobok sa považuje aj elektrina a plyn, ktoré sú určené na spotrebu.
 41. **Záhadná, nevysvetliteľná strata zásielky** - je taká strata zásielky pri ktorej je proces nastátia škodovej udalosti, vrátane rozsahu a charakteru samotnej škody, racionálne vysvetliteľný len veľmi ťažko, alebo vôbec, pričom o príčine, priebehu, charaktere a rozsahu škody môžu, na strane poisťovateľa, vzniknúť dôvodné pochybnosti.
 42. **Zachraňovacie náklady** sú účelne a preukázateľne vynaložené náklady na to, aby bezprostredne hroziaca škodová udalosť bola odvrátená prípadne, aby sa zabránilo zväčšeniu jej následkov, výška vynaložených zachraňovacích nákladov nesmie byť zjavne neprimeraná škode, ktorá sa mala odvrátiť alebo zmenšiť.
 43. **Zamestnanec** je fyzická osoba, ktorá v pracovnoprávných vzťahoch, a ak to ustanovuje osobitný predpis, aj v obdobných pracovných vzťahoch vykonáva pre zamestnávateľa závislú prácu.
 44. **Zasielateľ** je fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá sa zaviazala pre príkazcu, vo vlastnom mene a na jeho účet obstaráť prepravu, za dohodnutú odplatu, vykonáva činnosť zasielateľa v rámci svojej podnikateľskej činnosti a je držiteľom zodpovedajúceho oprávnenia.
 45. **Zasielateľská zmluva** - zasielateľskou zmlouvou sa zasielateľ zaväzuje príkazcovi, že mu vo vlastnom mene na jeho účet obstará prepravu zásielky (veci), a príkazca sa zaväzuje zaplatiť zasielateľovi riadne a včas dohodnutú odplatu (prepravnú).
 46. **Zasielateľské podmienky** sú písomný dokument, upravujúci práva a povinnosti zasielateľa a príkazcu, vyplývajúce zo zasielateľskej zmluvy a zmlúv o vedľajších službách. Zasielateľské podmienky poistený predkladá pri uzatváraní tohto poistenia, sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
 47. **Zásielka** je hnuiteľná vec alebo súhrn hnuiteľných vecí určených v zasielateľskej zmluve príkazcom zasielateľovi, na obstaranie prepravy. Zásielka musí byť na prepravu riadne pripravená a usposobená, najmä vhodným balením, uložením, spôsobom prepravy a pokiaľ to jej charakter umožňuje aj technickou modifikáciou, s cieľom minimalizovania pravdepodobnosti jej poškodenia alebo zničenia počas prepravy.
 48. **Zmluvný dopravca** - ako zmluvný dopravca vystupuje zasielateľ v prípadoch, ak uzavrie Zmluvu o preprave vecí, pričom prepravu neuskutoční sám, ale jej uskutočnenie prenechá inému dopravcovi, ktorý má na výkon tejto činnosti platné udelené príslušné oprávnenie a zároveň platné uzavreté poistenie zodpovednosti dopravcu.

1. Poisťovateľ je oprávnený v súlade s platným zákonom o ochrane osobných údajov a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) pre účely vedenia zmluvného vzťahu s dotknutou osobou, predmetom ktorého je poistenie, získať a spracúvať osobné údaje poisteného a/alebo poistníka, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania na základe platného zákona o poisťovníctve.
Dodatočné informácie o spracúvaní osobných údajov ČSOB Poisťovňou, a.s. sú definované v Memorande ochrany osobných údajov ČSOB Finančnej skupiny, ktoré je dostupné na stránke www.csob.sk.
2. Na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie a na ďalšie účely v súlade s platným zákonom o poisťovníctve sú klienti a ich zástupcovia aj bez súhlasu dotknutých osôb povinní poisťovní na jej žiadosť poskytnúť osobné údaje v rozsahu uvedenom v zákone o poisťovníctve.
3. Ak sa niektoré ustanovenia týchto VPP ZAS 2019 stanú neplatnými alebo spornými v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov, použije sa taký všeobecne záväzný právny predpis, ktorý je im svojou povahou a účelom najbližší.
- Jazyk 4. Všetky doklady a dokumenty týkajúce sa poistenia sa poisťovateľovi predkladajú v slovenskom jazyku. V prípade, ak boli vystavené v cudzom jazyku, musí k nim byť priložený úradne overený preklad do slovenského jazyka, avšak s výnimkou dokladov a dokumentov predkladaných poisťovateľovi v českom jazyku. V prípade dokumentov (vrátane poistnej zmluvy) a dokladov týkajúcich sa poistenia predložených poisťovateľom má v prípade nesúladu prednosť dokument (vrátane poistnej zmluvy) a/alebo doklad predložený v štátnom jazyku Slovenskej republiky.
- Odchylné ustanovenia 5. V zmluve sa možno od ustanovení týchto VPP ZAS 2019 odchyliť a upraviť tak vzájomné práva a povinnosti, ak z povahy ich ustanovení nevyplýva, že sa nemožno od nich odchyliť.
6. Zmeny v zmluve možno vykonať len písomnou dohodou účastníkov, inak sú neplatné.

Článok 20

Záverečné ustanovenia

1. Tieto VPP ZAS 2019 sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
2. Schválené predstavenstvom poisťovateľa dňa **24.09.2019**.
3. Tieto VPP ZAS 2019 nadobúdajú platnosť dňom ich schválenia predstavenstvom poisťovateľa a **účinnosť dňom 01.10.2019**.