



Poistovňa

OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE NEVYDARENEJ DOVOLENKY ODPND/2412 k Všeobecným poistným podmienkam pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2412

platné od 12.03.2025

Úvodné ustanovenie

Pre poistenie nevydarenej dovolenky, ktoré dojednáva Union poisťovňa, a. s., IČO 31 322 051, platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (zák. č.40/1964 Zb. v znení zmien a doplnkov), Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2412, tieto Osobitné dojednania pre poistenie nevydarenej dovolenky ODPND/2412 a poistná zmluva.

Tieto osobitné dojednania obsahujú nasledovné informácie:

Časť I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA	1
Článok 1 – Výklad pojmov	1
Časť II. ŠPORTOVÉ VYBAVENIE	3
Článok 2 – Predmet a rozsah poistenia	3
Článok 3 – Poistná udalosť	3
Článok 4 – Územná platnosť poistenia	3
Článok 5 – Poistná suma	3
Článok 6 – Poistné plnenie	3
Článok 7 – Povinnosti poisteného	4
Článok 8 – Vylúčenia z poistenia	4
Časť III. NEVYUŽITÉ SLUŽBY	5
Článok 9 – Predmet a rozsah poistenia	5
Článok 10 – Poistná udalosť	5
Článok 11 – Územná platnosť poistenia	6
Článok 12 – Poistná suma	6
Článok 13 – Poistné plnenie	6
Článok 14 – Povinnosti poisteného	6
Článok 15 – Vylúčenia z poistenia	7
Článok 16 – Záverečné ustanovenia	7

ČASŤ I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

Článok 1 Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto osobitných dojednaní platí výklad pojmov uvedený v čl. 1 poistných podmienok a ďalej uvedený výklad pojmov. Pokiaľ je niektorý pojem zadefinovaný v poistných podmienkach a aj v týchto osobitných dojednaniach, prednosť má výklad použitý v týchto osobitných dojednaniach.

Akútna choroba

choroba, ktorá vznikla náhle počas poistnej doby, ak svojim charakterom priamo ohrozuje život alebo zdravie poisteného nezávisle od jeho vôle a vyžaduje nutne a/alebo neodkladné lekárske ošetrovanie.

Za akútnu chorobu sa nepovažuje:

- choroba, ktorej liečenie začalo už pred začiatkom poistenia,
- choroba, ktorá sa prejavila už pred začiatkom poistenia, i keď nebola lekárske vyšetrená alebo liečená

Choroba

porucha telesného alebo duševného zdravia poisteného, pokiaľ je uvedená v Medzinárodnej štatistickej klasifikácii chorôb a príbuzných zdravotných problémov stanovených Svetovou zdravotníckou organizáciou (WHO)

Objednaná služba	za objednanú službu sa považuje: a) pobyt zahŕňajúci ubytovanie v jednom ubytovacom zariadení akejkoľvek kategórie a triedy vrátane stanu, karavanu a ubytovania v súkromí, b) preprava hromadným dopravným prostriedkom, c) prenájom osobných motorových vozidiel alebo prenájom dvojkoľosových motorových vozidiel, na ktorých vedenie sa vyžaduje vodičské oprávnenie skupiny A, d) zájazd, e) vstupenka na kultúrne podujatie (divadelné, filmové alebo iné audiovizuálne predstavenie, koncert, hudobná a tanečná produkcia, výstava, festival a prehliadka v oblasti kultúry a umenia), športové podujatie (zápas, preteky, turnaj) alebo iné podujatie, predstavenie a produkcia rovnakého charakteru, povahy alebo zamerania vrátane skipasov, ak bola vystavená na meno poisteného alebo ak je takáto vstupenka súčasťou vopred objednanej kombinácie služieb u jedného poskytovateľa uvedených pod písm. a) a d), f) vízum vyžadované v súvislosti s povolením na vstup do príslušnej krajiny, ak existuje písomný doklad o jej objednaní poisteným u poskytovateľa služby a bola za ňu jej poskytovateľovi zaplatená dohodnutá cena alebo jej časť pred dňom, kedy mala byť táto objednaná služba poskytnutá
Osobitné dojednania	Osobitné dojednania pre poistenie nevydarenej dovolenky ODPND/2412
Poistné podmienky	Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2412
Poškodenie vecí	zmena stavu vecí, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou alebo zmena stavu vecí, ktorú objektívne opravou nie je možné odstrániť, avšak vec je možné ďalej používať na pôvodný účel
Požičovňa	právnická alebo fyzická osoba, ktorá má platné oprávnenie na vykonávanie činnosti dočasného prenájmu vecí alebo služieb za odplatu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov štátu, v ktorom je táto činnosť vykonávaná.
Prekonanie prekážky	násilné odstránenie zábrany, ktorou bol predmet chránený pred odcudzením. Za prekonanie prekážky sa nepovažuje: - použitie originálneho kľúča, legálne zhotoveného duplikátu, uzamykacieho kódu, vstupnej karty a pod., - prekonanie prenosného uzamykacieho systému (visiaci zámok, cyklistický zámok, ...)
Servis	právnická alebo fyzická osoba, ktorá má platné oprávnenie na vykonávanie opravy poškodenej športovej výbavy, s výnimkou bežnej údržby (napr. oprava či úprava skĺznic, oprava či úprava kotúčových bŕzd, umývanie, čistenie, ...).
Športové vybavenie	športové náradie a vybavenie vo vlastníctve poisteného zodpovedajúce danému účelu a dĺžke cesty a pobytu
Úraz	za úraz sa považuje udalosť nezávislá od vôle poisteného, ktorá neočakávaným, náhlým a neprerušeným pôsobením vonkajších síl alebo vonkajších vplyvov, s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok, spôsobila objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví, telesné poškodenie alebo smrť
Zničenie vecí	zmena stavu vecí, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, a vec už nie je možné používať na pôvodný účel.
Živelná udalosť	požiar, úder blesku, výbuch, pád lietadiel, víchrica, krupobitie, záplava, povodeň, pád lavín, zosuv pôdy, zrútenie skál a zemín, zemetrasenie, tiaž snehu alebo námrazy, pád stromov, stožiarov a iných predmetov. Za živelnú udalosť sa nepovažuje zmena výšky vodnej hladiny vzhľadom na breh v dôsledku slapových javov (prílív a odliv). Za živelnú udalosť sa tiež nepovažuje prirodzený pohyb vody (vlnenie vodnej hladiny).

ČASŤ II. ŠPORTOVÁ VÝBAVA

Článok 2

Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia je športová výbava poisteného.
2. Z poistenia má poistený právo na úhradu nákladov za požičanie náhradnej športovej výbavy v prípade, ak jeho športová výbava bola:
 - a) poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená,
 - b) oneskorene dodaná alebo vôbec nedodaná jej dopravcom.
3. Z poistenia má poistený právo na úhradu nákladov za servis jeho športovej výbavy v prípade, ak jeho športová výbava bola poškodená, pričom k jej poškodeniu došlo viac ako 2 dni pred predpokladaným koncom poistenia.

Článok 3

Poistná udalosť

Poistnou udalosťou sa rozumie:

1. poškodenie alebo zničenie športovej výbavy živelnou udalosťou,
2. poškodenie alebo zničenie športovej výbavy vodou z vodovodných zariadení,
3. neúmyselné poškodenie alebo zničenie športovej výbavy počas jej prevádzky,
4. poškodenie, zničenie, strata alebo odcudzenie športovej výbavy:
 - a) v čase, keď bola poisteným zverená na písomné potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
 - b) v čase, keď bola na písomné potvrdenie dané do úschovy,
 - c) v dôsledku dopravnej nehody
 - d) v súvislosti s úrazom poisteného;
5. poškodenie alebo zničenie športovej výbavy spôsobené konaním páchatel'a smerujúcim k odcudzeniu poistenej veci,
6. odcudzenie športovej výbavy spôsobom, pri ktorom páchatel' preukázateľne prekonal prekážky brániace jej odcudzeniu potvrdené políciou.

Článok 4

Územná platnosť poistenia

1. Územná platnosť poistenia je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistenie sa dojednáva s územnou platnosťou:
 - Slovenská republika,
 - alebo
 - Česká republika,
 - alebo
 - Európa,
 - alebo
 - Svet bez vybraných krajín,
 - alebo
 - Svet.

Článok 5

Poistná suma

1. Poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť jedného poisteného.
2. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa za každú poistnú udalosť počas poistnej doby.

Článok 6

Poistné plnenie

1. Nárok na poistné plnenie podľa tejto časti vzniká poistenému.

2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ poistenému na základe predložených dokladov uvedených v čl. 7 tejto časti (Povinnosti poisteného) osobitných dojednaní.
3. Poisťovateľ vyplatí poistné plnenie poistenému v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.
4. Poisťovateľ uhradí poistné plnenie maximálne za dve poistné udalosti počas poistnej doby.

Článok 7

Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností uvedených v čl. 10 poistných podmienok je poistený povinný:
 - a) používať svoju športovú výbavu výhradne na účel, na ktorý bola určená a spôsobom, ktorý stanovil jej výrobca.
2. Okrem povinností uvedených v čl. 10 poistných podmienok je poistený v prípade škodovej udalosti povinný:
 - a) zabezpečiť si fotodokumentáciu športovej výbavy pred začiatkom jej používania počas poistnej doby (bezprostredne pred začiatkom poistenia),
 - b) oznámiť vznik škody príslušným orgánom polície a vyžiadať si policajnú správu v prípade poistnej udalosti definovanej v čl. 3, odsek 4, písm. c) (dopravná nehoda), odsek 5 a odsek 6 (odcudzenie) týchto osobitných dojednaní;
 - c) oznámiť vznik škody dopravcovi a vyžiadať si doklad o vzniku a rozsahu škody;
 - d) zabezpečiť si fotodokumentáciu poškodenej alebo zničenej športovej výbavy;
 - e) predložiť poisťovateľovi nasledovné doklady:
 - písomné oznámenie škodovej udalosti vrátane podrobného popisu škodovej udalosti,
 - batožinový lístok, ak bola športová výbava zverená na potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov dopravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
 - potvrdenie dopravcu o vzniku a rozsahu škody,
 - potvrdenie dopravcu o nedodaní alebo strate športovej výbavy,
 - potvrdenie dopravcu o oneskorenom dodaní športovej výbavy s uvedením termínu jej dodania poistenému,
 - doklad o zaparkovaní motorového vozidla na stráženom parkovisku (parkovací lístok),
 - potvrdenie správcu stráženého parkoviska, ak poistná udalosť nastala na stráženom parkovisku,
 - nadobúdacie doklady k poistenej športovej výbave,
 - policajná správa,
 - potvrdenie majiteľa, príp. správcu ubytovacieho zariadenia o vzniku a rozsahu škody,
 - správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, v prípade, ak k poistnej udalosti došlo v súvislosti s úrazom poisteného,
 - fotodokumentáciu, príp. iný doklad preukazujúci rozsah poškodenia alebo zničenia športovej výbavy,
 - fotodokumentáciu preukazujúcu stav športovej výbavy pred začiatkom jej používania,
 - doklad o zapožičaní športovej výbavy s uvedením výšky poplatku za požičanie,
 - platné podmienky zapožičania veci,
 - doklad o úhrade nákladov za požičanie náhradnej športovej výbavy,
 - doklad o úhrade nákladov za servis športovej výbavy poisteného,
 - iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie poistného plnenia.

Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.

Článok 8

Vylúčenia z poistenia

Okrem vylúčení z poistenia uvedených v čl. 12 poistných podmienok:

1. sa poistenie nevzťahuje na škodu spôsobenú:
 - a) úmyselným konaním alebo vedomou nedbanlivosťou poisteného,
 - b) zlým technickým stavom športovej výbavy,

- c) nesprávnym používaním športovej výbavy,
 - d) používaním športovej výbavy v rozpore s účelom, na ktorý bola určená alebo v rozpore s pravidlami, ktoré stanovil jej výrobca,
 - e) bežným opotrebením športovej výbavy,
 - f) chybami alebo nedostatkami, ktoré mala športová výbava už v čase uzatvárania poistnej zmluvy,
 - g) stratou alebo odcudzením športovej výbavy v čase, keď ju poistený ponechal bez dozoru,
 - h) používaním športovej výbavy pri vykonávaní športovej činnosti v rámci prípravy na súťaž alebo v rámci súťaže (profesionálne aj amatérske),
 - i) používaním športovej výbavy pri výkone podnikateľskej alebo inej zárobkovej činnosti,
 - j) vandalizmom,
 - k) zabavením športovej výbavy poisteného oprávneným subjektom;
2. poisťovateľ neposkytne poistné plnenie v prípade, ak v čase poškodenia športovej výbavy bol poistený pod vplyvom:
 - a) drog, omamných alebo psychotropných látok,
 - b) liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
 - c) alkoholu;
 3. poisťovateľ neposkytne poistné plnenie ani v prípade, ak bola náhradná športová výbava požičaná od právnickej alebo fyzickej osoby, ktorá nemá platné oprávnenie na vykonávanie činnosti dočasného prenájmu vecí alebo služieb za odplatu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov štátu, v ktorom je táto činnosť vykonávaná;
 4. poisťovateľ neposkytne poistné plnenie tiež v prípade, ak bol servis športovej výbavy poisteného vykonaný právnickou alebo fyzickou osobou, ktorá nemá platné oprávnenie na vykonávanie takejto činnosti za odplatu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov štátu, v ktorom je táto činnosť vykonávaná.

ČASŤ III. NEVYUŽITÉ SLUŽBY

Článok 9 Predmet a rozsah poistenia, poistná suma

1. Predmetom poistenia je objednaná služba, ak bola táto služba poisteným záväzne objednaná najneskôr v posledný deň platnosti poistenia (koniec poistenia), pričom termín využitia služby je počas poistnej doby.
2. Z poistenia má poistený právo na úhradu dohodnutej ceny alebo jej časti za objednanú službu, ak túto službu nemohol využiť z dôvodu:
 - a) jeho akútnej choroby, úrazu, hospitalizácie alebo náhleho zhoršenia zdravotného stavu, potvrdené ošetrojúcim lekárom v zahraničí,
 - b) zlých klimatických podmienok v mieste, kde mala byť objednaná služba poskytnutá, za podmienok a v rozsahu uvedených v týchto osobitných dojednaniach.

Článok 10 Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je:

1. akútna choroba, úraz alebo náhle zhoršenie zdravotného stavu poisteného,
2. zlé klimatické podmienky v mieste poskytnutia objednanej služby, pričom za zlé klimatické podmienky sa považujú nepriaznivé poveternostné podmienky (napr. rýchlosť a smer vetra, intenzita zrážok, dohľadnosť, oblačnosť), ktoré spôsobia:
 - a) uzavretie lanoviek počas doby, kedy je na nej povolená preprava osôb v súlade s prevádzkovým poriadkom a počas ich prevádzkového času určených jej prevádzkovateľom,
 - b) uzavretie lyžiarskej trate počas doby, kedy je na nej povolený pohyb osôb v súlade s prevádzkovým poriadkom a počas ich prevádzkového času určených jej prevádzkovateľom,
 - c) uzavretie turistických chodníkov vrátane cyklotrás počas doby, kedy je na nich povolený pohyb osôb v súlade s návštevým a prevádzkovým poriadkom ich správcu,

- d) zákaz kúpania vo vodách určených na kúpanie (pláže, kúpaliská) počas doby, kedy je kúpanie povolené v súlade s prevádzkovým poriadkom a počas ich prevádzkového času určených ich prevádzkovateľom,
 - e) zákaz prevádzkovania vodných športov na vodných plochách počas doby, kedy je prevádzkovanie vodných športov na týchto vodných plochách povolené v súlade s prevádzkovým poriadkom určeným ich správcom,
- ak nastali počas poistnej doby a v dôsledku ktorých poskytovateľ objednanej služby neposkytne poistenému objednanú službu a zároveň v súlade so všeobecnými obchodnými podmienkami poskytovateľa objednanej služby nevzniká poistenému nárok na vrátenie ceny alebo jej časti za objednanú službu.

Článok 11 **Územná platnosť poistenia**

1. Územná platnosť poistenia je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistenie sa dojednáva s územnou platnosťou:
 - Slovenská republika,
 - alebo
 - Česká republika
 - alebo
 - Európa,
 - alebo
 - Svet bez vybraných krajín
 - alebo
 - Svet.

Článok 12 **Poistná suma**

1. Poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa za jednu poistnú udalosť jedného poisteného.
2. Poistná suma uvedená v poistnej zmluve je hornou hranicou poistného plnenia poisťovateľa za každú poistnú udalosť počas poistnej.

Článok 13 **Poistné plnenie**

1. Nárok na poistné plnenie vzniká poistenému.
2. Poistné plnenie za nevyužitú objednanú službu sa vypočíta ako základná cena objednaných služieb za ten počet nocí, resp. dní, ktoré neboli poisteným z dôvodu poistnej udalosti využité a/alebo sa vypočíta ako cena alebo jej časť zaplatená za nevyužitú objednanú službu (cestovný lístok, vstupenka, skipas, vízum).
3. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo partner na základe predložených dokladov uvedených v čl. 14 tejto časti (Povinnosti poisteného) osobitných dojednaní.
4. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby.
5. Ak uhradil náklady poistený, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

Článok 14 **Povinnosti poisteného**

1. Okrem povinností uvedených v čl. 10 poistných podmienok je poistený povinný v závislosti od príčiny vzniku poistnej udalosti predložiť nasledovné doklady:
 - a) písomné oznámenie škodovej udalosti vrátane podrobného popisu škodovej udalosti,
 - b) doklad o objednaní služby u jej poskytovateľa,
 - c) doklad o úhrade objednanej služby u jej poskytovateľa,
 - d) správa ošetrojúceho lekára o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy,
 - e) doklad o nevyužití objednanej služby,

- f) doklad preukazujúci zlé klimatické podmienky v mieste poskytnutia objednanej služby,
- g) platné obchodné podmienky nevyužitej objednanej služby,
- h) potvrdenie poskytovateľa o nemožnosti využiť objednanú službu,
- i) potvrdenie poskytovateľa o nevyužití objednanej služby,
- j) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti alebo iné doklady nevyhnutné pre likvidáciu poistnej udalosti, o ktoré poisťovateľ požiada.

Predloženie týchto dokladov je podmienkou pre vyplatenie poistného plnenia.

Poisťovateľ je oprávnený požadovať predloženie originálov uvedených dokladov.

Článok 15

Vylúčenia z poistenia

Okrem vylúčenia z poistenia uvedených v čl. 12 poistných podmienok právo na poistné plnenie nevzniká

1. v prípade, ak akútna choroba, úraz alebo náhle zhoršenie zdravotného stavu poisteného vznikli v súvislosti s:
 - a) abstinenčnými prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných alebo psychotropných látkach, liekoch, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
 - b) vedomým nedodržaním odporúčaní ošetrojúceho lekára, vedomým nedodržaním alebo nesprávnym užívaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekársky predpis,
 - c) vedením motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
 - d) chorobami už existujúcimi v dobe uzatvorenia poistenia, chronickými alebo opakujúcimi sa chorobami, okrem prípadov súvisiacich s poskytnutím nutného a/alebo neodkladného ošetrovania a úkonmi, ktoré sú nevyhnutné na odvrátenie bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia poisteného,
 - e) psychickými poruchami vrátane akýchkoľvek závislostí, psychologickými vyšetreniami, psychoterapiou, vrátane liečby nespavosti, depresívnych stavov a psychóz, všetko s výnimkou nákladov súvisiacich s poskytnutím nutného a/alebo neodkladného ošetrovania a úkonmi, ktoré sú nevyhnutné na odvrátenie bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia poisteného,
 - f) s liečením neplodnosti,
 - g) umelým prerušením tehotenstva s výnimkou lekárskeho indikovaného umelého prerušenia tehotenstva:
 - zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva,
 - z genetických dôvodov do ukončenia 24. týždňa tehotenstva,
 - z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva,
 - h) prenosnými pohlavnými chorobami,
 - i) estetickými a plastickými operáciami, kozmetickými zákrokmi,
 - j) následky nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odchodom do zahraničia,
 - k) sebapoškodzovaním, pokusom o samovraždu alebo samovraždou,
 - l) manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným.
2. ak akútna choroba, úraz alebo náhle zhoršenie zdravotného stavu poisteného vznikli v čase, kedy bol poistený pod vplyvom:
 - a) drog, omamných alebo psychotropných látok,
 - b) liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekársky predpis,
 - c) alkoholu, ak úraz nastal počas výkonu pracovnej činnosti v rámci zahraničnej pracovnej cesty,
 - d) alkoholu, ak úraz nastal u poisteného ako vodiča počas dopravnej nehody alebo u poisteného ako cyklistu alebo u poisteného pri riadení lode;
3. ak v čase vzniku akútnej choroby, úrazu alebo náhleho zhoršenia zdravotného stavu mal poistený obsah alkoholu vo vydychovanom vzduchu viac ako 0,24 mg/l a menej, alebo hodnota etanolu v krvi je 0,5 promile a menej alebo obsah alkoholu určený inou metódou ako dychovou skúškou je ekvivalentný uvedenej hodnote a ak táto skutočnosť prispela ku vzniku poistnej udalosti, prípadne sa poistený odmietol podrobiť skúške alebo vyšetreniu na požitie alkoholických nápojov alebo návykových látok.

Článok 16

Záverečné ustanovenia

1. Tieto osobitné dojednania nadobúdajú účinnosť dňom 12.03.2025.