



Poist'ovňa

## OSOBITNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE ASISTENČNÝCH SLUŽIEB PRE NEPOJAZDNÝ BICYKEL ODPASNB/2412 k Všeobecným poistným podmienkam pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2412

platné od 12.03.2025

### Úvodné ustanovenie

Pre poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel, ktoré dojednáva Union poist'ovňa, a. s., IČO 31 322 051, platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (zák. č.40/1964 Zb. v znení zmien a doplnkov), Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2412, tieto Osobitné dojednania pre poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel ODPASNB/2412 a poistná zmluva.

Tieto osobitné dojednania obsahujú nasledovné informácie:

|                                             |   |
|---------------------------------------------|---|
| Článok 1 – Výklad pojmov .....              | 1 |
| Článok 2 – Predmet a rozsah poistenia ..... | 2 |
| Článok 3 - Územná platnosť poistenia .....  | 3 |
| Článok 4 – Poistná udalosť .....            | 3 |
| Článok 5 – Poistné plnenie .....            | 3 |
| Článok 6 – Vylúčenia z poistenia .....      | 3 |
| Článok 7 – Povinnosti poisteného .....      | 4 |
| Článok 8 – Záverečné ustanovenia .....      | 4 |

### Článok 1 Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto osobitných dojednaní platí výklad pojmov uvedený v čl. 1 poistných podmienok a ďalej uvedený výklad pojmov. Pokiaľ je niektorý pojem zadefinovaný v poistných podmienkach a aj v týchto osobitných dojednaniach, prednosť má výklad použitý v týchto osobitných dojednaniach.

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Asistenčné služby</b>   | je pomoc v núdzi, ktorú poist'ovateľ prostredníctvom partnera poskytne poistenému v prípade vzniku asistenčnej udalosti                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Asistenčná udalosť</b>  | je náhodná udalosť, ktorá nastala počas poistnej doby a s ktorou je podľa týchto osobitných dojednaní spojená povinnosť poist'ovateľa poskytnúť asistenčné služby poistenému prostredníctvom partnera                                                                                                                                     |
| <b>Bicykel</b>             | je jednostopové vozidlo, poháňané silou ľudských svalov, prípadne s dopomocou elektromotoru s maximálnym výkonom 250W a maximálnou podporovanou rýchlosťou 25 km/h. Bicykel s dopomocou elektromotoru, ďalej tiež ako „elektrobicykel“. Za bicykel sa tiež považuje kolobežka a za elektrobicykel je tiež považovaná elektrická kolobežka |
| <b>Cykloservis</b>         | je opravovňa bicyklov a/alebo elektrobicyklov                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Defekt</b>              | je poškodenie plášte a/alebo duše bicykla, ktoré spôsobuje únik vzduchu v takom rozsahu, že nie je možné pokračovať v jazde na bicykli                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Krádež</b>              | je odcudzenie bicykla z uzamknutého priestoru alebo z iného miesta, kde bol bicykel zabezpečený proti odcudzeniu minimálne lankovým zámkom a pripevnený k pevnému predmetu. Za krádež je tiež považovaná lúpež, teda odcudzenie bicykla poistenému násilím, či pod hrozbou násillia                                                       |
| <b>Nehoda</b>              | je náhodná udalosť, pri ktorej dôjde počas jazdy poisteného na bicykli ku škode na bicykli spôsobenej vonkajším činiteľom, ktorá bráni poistenému pokračovať v jazde. Za nehodu sa považuje aj udalosť, pri ktorej dôjde ku škode na bicykli následkom vandalizmu, pokusu o krádež bicykla alebo živeľnej udalosti.                       |
| <b>Osobitné dojednania</b> | Za nehodu sa nepovažuje defekt plášte / duše<br>Osobitné dojednania pre poistenie asistenčných služieb pre nepojazdný bicykel ODPASNB/2412                                                                                                                                                                                                |

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Poistné podmienky</b>                          | Všeobecné poistné podmienky pre UniTravel krátkodobé cestovné poistenie VPPUKCP/2412                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Porucha</b>                                    | je záhada na bicykli, ktorá bráni poistenému v jazde na bicykli za štandardných bezpečnostných podmienok (mechanická, elektrická alebo elektronická porucha, ťažko ovládateľný bicykel).<br>Za poruchu sa nepovažuje defekt plášt'a / duše alebo vybitá batéria.<br>Za poruchu sa nepovažuje záhada, pri ktorej môže poistený pokračovať v jazde. Poruchou nie je periodická a iná údržba, nedostatok v povinnej výbave a príslušenstve.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Partner</b><br><b>Rizikové krajiny/oblasti</b> | je zmluvný partner poisťovateľa na poskytovanie asistenčných služieb krajiny / oblasti, kde je zhoršená bezpečnostná situácia v dôsledku vojny, občianskej vojny, vojne podobným stavom, občianskym nepokojom, živelnej udalosti a v dôsledku čoho príslušná štátna inštitúcia Slovenskej republiky odporúča do týchto krajín / oblastí necestovať alebo ktorých územie odporúča bezodkladne opustiť a vyhnúť sa cestovaniu do tejto krajiny / oblasti; v prípade, že takéto odporúčanie vydá Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky, ide o krajiny označené stupňom 3 - odporúčanie necestovať (necestovať do určitých oblastí) alebo stupňom 4 - odporúčanie opustiť krajinu. V prípade, že ide o krajiny označené stupňom 3, sa poistenie nevzťahuje iba na oblasti menovite uvedené v príslušnom odporúčaní. |
| <b>Zahraničie</b>                                 | sú krajiny nachádzajúce sa na území Európy podľa geografického rozdelenia, s výnimkou územia Ruskej federácie, Bieloruska, Ukrajiny, Krymskej autonómnej republiky, Kosova a Turecka.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Zorganizuje</b>                                | organizačne zabezpečí úkony a služby, avšak neuhradí náklady uplatnené treťou osobou za poskytnutie týchto úkonov a služieb. Všetky náklady na poskytnutie takýchto úkonov a služieb znáša užívateľ asistenčných služieb                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## Článok 2

### Predmet a rozsah poistenia, poistná suma

Poisťovateľ uhradí náklady za asistenčné služby v zmysle odsekov 1 až 4 tohto článku spolu za jednu a všetky asistenčné služby poskytnuté počas poistnej doby maximálne do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

#### 1. Asistenčné služby v prípade nehody alebo poruchy alebo krádeže bicykla

Ak dôjde na území Slovenskej republiky a/alebo v zahraničí k nehode alebo poruche, následkom ktorej sa bicykel stane nepojazdným, poisťovateľ prostredníctvom partnera:

- organizuje prepravu bicykla a poisteného z miesta najbližšieho k miestu udalosti, kam je možné legálne a technicky dôjsť asistenčným vozidlom, do najbližšieho cykloservisu, do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska, a uhradí náklady na túto prepravu až do vzdialenosti 50 km od miesta naloženia bicykla, maximálne však do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve;
- organizuje úschovu nepojazdného bicykla až na 5 dní, maximálne však na obdobie do konca platnosti poistenia (koniec poistenia);
- uhradí náklady za zapožičanie náhradného bicykla až na 5 dní, maximálne však do konca platnosti poistenia (koniec poistenia) a zároveň maximálne do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve, a to v prípade, pokiaľ nie je možné bicykel spojzduť do 24 hodín od nahlásenia asistenčnej udalosti partnerovi. Ak je poistený bicykel bez dopomoci elektromotoru, musí byť zapožičaný aj náhradný bicykel bez dopomoci elektromotoru. Ak je poistený elektrobicykel, môže byť zapožičaný náhradný elektrobicykel aj bicykel bez dopomoci elektromotoru. Nárok na asistenčné služby podľa tohto nevzniká v prípade, ak bolo poistenie dojednané na menej ako 3 dni (poistná doba).
- uhradí náklady na cestu poisteného do cykloservisu za účelom vyzdvihnutia opraveného bicykla autobusom alebo vlakom, a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve v prípade, že poskytovateľ asistenčných služieb zaistil prepravu bicykla do cykloservisu podľa písm. a) tohto odseku a tento bicykel je v rámci poistnej doby opravený. Pokiaľ bol bicykel počas poistnej doby odcudzený a následne do 2 rokov od dátumu krádeže nájdený, poisťovateľ prostredníctvom partnera

uhradí náklady na cestu poisteného za účelom vyzdvihnutia bicykla, a to až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

## **2. Asistenčné služby v prípade nedostatku energie (elektrobicykel)**

Ak dôjde na území Slovenskej republiky a/alebo v zahraničí k neočakávanému vyčerpaniu energie v batérii potrebnej pre napájanie elektromotoru bicykla, poisťovateľ prostredníctvom partnera:

- a) vyhľadá najbližšie miesto, na ktorom je možné batériu potrebnú k napájaniu elektromotoru nabiť,
- b) zorganizuje prepravu bicykla a poisteného z miesta najbližšieho k miestu udalosti, kam je možné legálne a technicky dôjsť asistenčným vozidlom, do najbližšieho miesta, kde je možné batériu potrebnú k napájaniu elektromotoru bicykla dobiť a uhradí náklady na túto prepravu až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

## **3. Asistenčné služby v prípade defektu**

Ak dôjde na území Slovenskej republiky a/alebo v zahraničí počas jazdy na bicykli k poškodeniu duše a/alebo plášťa bicykla alebo pokiaľ dôjde k poškodeniu duše a/alebo plášťa bicykla cudzou osobou (vandalizmus), poisťovateľ prostredníctvom partnera:

- a) zorganizuje opravu duše/plášťa na mieste najbližšom k miestu udalosti, kam je možné legálne a technicky dôjsť asistenčným vozidlom. Pokiaľ v danej lokalite nie je táto služba k dispozícii, zorganizuje prepravu bicykla a poisteného z miesta najbližšieho k miestu udalosti, kam je možné legálne a technicky dôjsť asistenčným vozidlom, do najbližšieho cykloservisu alebo iného miesta, kde je možné dušu alebo plášť opraviť. Poisťovateľ prostredníctvom partnera uhradí náklady za opravy, drobný spotrebný materiál a prepravy v súvislosti s defektom bicykla až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve. Náklady na náhradné diely hradí poistený.

## **4. Asistenčné služby v prípade zdravotných komplikácií poisteného**

Ak dôjde na území Slovenskej republiky a/alebo v zahraničí počas jazdy na bicykli k úrazu alebo iným zdravotným komplikáciám poisteného, ktoré mu bránia v pokračovaní v jazde na bicykli, poisťovateľ prostredníctvom partnera:

- a) zorganizuje prepravu bicykla poisteného z miesta najbližšieho k miestu udalosti, kam je možné legálne a technicky dôjsť asistenčným vozidlom alebo zo zdravotníckeho zariadenia do miesta prechodného ubytovania alebo do miesta trvalého bydliska a uhradí náklady na túto prepravu až do vzdialenosti 50 km od miesta naloženia bicykla a zároveň až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

## **Článok 3**

### **Územná platnosť poistenia**

1. Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde v európskych štátoch podľa geografického rozdelenia s výnimkou Ruskej federácie, Bieloruska, Ukrajiny, Krymskej autonómnej republiky, Kosova a Turecka.
2. Poistenie sa nevzťahuje na rizikové krajiny a rizikové oblasti.

## **Článok 4**

### **Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou je náhodná udalosť, ktorá nastala počas poistnej doby a s ktorou je podľa týchto osobitných dojednaní spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť asistenčné služby poistenému prostredníctvom partnera (asistenčná udalosť).

## **Článok 5**

### **Poistné plnenie**

1. Poistné plnenie poskytne poisťovateľ prostredníctvom partnera.

## **Článok 6**

### **Vylúčenia z poistenia**

1. Nárok na asistenčné služby nevzniká v prípade:
  - a) ak bol bicykel v čase vzniku asistenčnej udalosti vedený osobou pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných alebo návykových látok,

- b) ak bol bicykel pri zahájení jazdy v nepojazdnom stave, najmä pokiaľ bola zanedbaná pravidelná údržba doporučovaná výrobcou bicykla alebo pokiaľ boli na bicykli vykonané úpravy v rozpore s pokynmi výrobcu bicykla,
  - c) ak bol bicykel použitý pri organizovanej súťaži alebo pri pretekoch akéhokoľvek druhu vrátane prípravy na súťaž alebo preteky,
  - d) ak bol bicykel použitý pri prevádzkovaní podnikateľskej, alebo akejkoľvek inej zárobkovej činnosti.
2. Poisťovateľ nenahradí náklady na telefonát poskytovateľovi asistenčných služieb.

## **Článok 7**

### **Povinnosti poisteného**

1. Poistený je povinný v prípade vzniku asistenčnej udalosti bezodkladne sa telefonicky skontaktovať s partnerom. Ak poistený zorganizuje službu, ktorá je predmetom plnenia partnera, sám, znáša všetky náklady v plnej výške, t. j. nemá nárok na plnenie podľa týchto osobitných dojednaní.
2. Poistený je pri telefonickom kontaktovaní ohlasovacieho centra partnera alebo pri akejkoľvek inej forme kontaktu, ktorú poistený použije pri svojej žiadosti o asistenčné služby, povinný partnerovi uviesť nasledujúce informácie:
  - a) meno a priezvisko poisteného,
  - b) miesto, kde sa bicykel nachádza,
  - c) telefónne číslo poisteného, ktorý nahlasuje asistenčnú udalosť,
  - d) stručný popis problému a povahy požadovanej asistenčnej služby.
3. Poistený je povinný uviesť aj ďalšie informácie, o ktoré operátori partnera požiadajú, aby tak umožnili zásahovému vozidlu čo najrýchlejšiu dopravu na miesto asistenčnej udalosti.
4. Poistený je povinný oznámiť príslušným orgánom polície krádež bicykla, vyžiadať si policajnú správu a predložiť ju partnerovi, ak o túto správu partner požiada.
5. Poistený je povinný predložiť partnerovi lekársku správu z ošetrenia následkov úrazu alebo iných zdravotných komplikácií, ktoré zabránili poistenému v pokračovaní v jazde na bicykli, ak o túto správu partner požiada.

## **Článok 8**

### **Záverečné ustanovenia**

1. Tieto osobitné dojednania nadobúdajú účinnosť dňom 12.03.2025.