

DOKUMENT O DÔLEŽITÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENKACH UZATVÁRANEJ POISTNEJ ZMLUVY

1. UPOZORNENIE

Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

2. INFORMÁCIE O POISŤOVNI KONTAKTNÉ ÚDAJE

Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:	KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
Názov štátu, v ktorom má sídlo poisťovateľ a názov štátu, v ktorom sa nachádza pobočka poisťovateľa, ktorá uzatvára poistnú zmluvu:	Slovenská republika
Sídlo poisťovateľa a adresa umiestnenia pobočky poisťovateľa, ktorá uzatvára poistnú zmluvu:	Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava 1
Telefónne číslo:	+421 2 5729 9999
E-mailová adresa:	Kontaktný formulár „Vybaviť online“ na webovej stránke
Webová stránka:	www.kooperativa.sk

3. CHARAKTERISTIKA POISTNEJ ZMLUVY A DÔLEŽITÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

Názov poistného produktu: Skoré uzdravenie

Popis poistného produktu:

a) Popis poistenia

Produkt Skoré uzdravenie (HI3) je individuálne zdravotné poistenie pre prípad operačného zákroku.

b) Všeobecná informácia o poistnej dobe a poistnom období

Podľa dojednania v poistnej zmluve, sa poistenie dojednáva na dobu neurčitú. Pripoistenia sa dojednávajú pre poisteného (dieťa) do 14 rokov vrátane, na dobu do 24. roku života poisteného (po dovŕšení 24. roku života sa tieto pripoistenia automaticky menia na tarifu pre dospelého). Pripoistenia pre dospelé osoby je možné pripoistiť za aktuálne platných podmienok. Poistné je možné platiť bežne (mesačne, štvrtročne, polročne, ročne). Poistné obdobie sa dojednáva vopred pri podpise návrhu poistnej zmluvy a závisí od spôsobu platenia poistného (mesačne, štvrtročne, polročne, ročne).

c) Poistné riziká

- Ak bol poistenému vykonaný operačný zákrok, ktorý je definovaný vo Všeobecných poistných podmienkach pre individuálne zdravotné poistenie, poisťovňa vyplatí toľko percent z dojednanej poistnej sumy pre prípad operačného zákroku, koľkým percentám zodpovedá ohodnotenie tohto operačného zákroku podľa „Tabuliek oceňovania operačného zákroku“ poisťovne Kooperativa, a.s. platných v čase vzniku poistnej udalosti.
- Ak sa poistná zmluva skončí úmrťou poisteného, vyplatí poisťovňa oprávnenej osobe (osobám) 10% z dojednanej poistnej sumy pre prípad operačného zákroku ako špeciálne plnenie – pohrebné náklady.
- V prípade narodenia dieťaťa poistenej osobe, vyplatí poisťovňa špeciálne plnenie z titulu narodenia dieťaťa za každé narodené dieťa vo výške stanovenej „Tabuľkami oceňovania operačného zákroku“.
- K poisteniu môžu byť dojednané nasledovné pripoistenia:
 - Dospelí:
 - Dočasné pripoistenie pre prípad smrti SA,
 - Dočasné pripoistenie pre prípad smrti s lineárne klesajúcou poistnou sumou SALK,
 - Smrť následkom úrazu SU,

- Trvalé následky úrazu TN1,
 - Trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 350% TN2,
 - Trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 500% TN3,
 - Čas nevyhnutného liečenia úrazu ČNL,
 - Denné odškodné za pobyt v nemocnici DON,
 - Denné odškodné za čas nevyhnutného liečenia úrazu DOČNL
 - Pripoistenie onkologických chorôb ONKO,
 - Invalidita s výplatom dôchodku IR, alebo invalidita s výplatom poistnej sumy I,
 - Pripoistenie invalidity komplet IK,
 - Pripoistenie dennej dávky v prípade dočasnej práceneschopnosti DDPN2,
 - Pripoistenie vážnych chorôb VCH1,
 - Oslobodenie od platenia poistného v prípade plnej invalidity O11.
- Pripoistenia IR, I a IK nemôžu byť dojednané súčasne pre jednu osobu, t. j. pre jednu osobu môže byť dojednané iba jedno z týchto pripoistení.

• Deti:

- Smrť následkom úrazu SU,
- Trvalé následky úrazu TN1,
- Trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 350% TN2,
- Trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 500% TN3,
- Čas nevyhnutného liečenia úrazu ČNL,
- Denné odškodné za pobyt v nemocnici DON,
- Denné odškodné za čas nevyhnutného liečenia úrazu DOČNL
- Pripoistenie onkologických chorôb ONKO,
- Pripoistenie vážnych chorôb dieťaťa DVCH.

d) Všeobecná charakteristika poistného plnenia

Ak nastala poistná udalosť, poistený má právo na poistné plnenie (poistnú sumu pre vyššie uvedené riziká vo výške dohodnutej v poistnej zmluve) za podmienok uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach (ďalej len „VPP“), Osobitných poistných podmienkach (ďalej len „OPP“) a Rozsahu nárokov a zmluvných dojednaní (ďalej len „RN a ZD“).

Spôsob určenia výšky poistného plnenia:

Výška poistného plnenia v kapitálovom životnom poistení závisí od dohodnutých poistných súm v konkrétnej poistnej zmluve, od doby uplynutej od začiatku poistenia a od zdravotného stavu klienta.

Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

V prípadoch zadefinovaných v nasledujúcich článkoch VPP nie je poisťovňa povinná plniť, alebo poistné plnenie môže znížiť.

• VPP č. 905 čl. 13

ods. 1: Ak nie je v poistnej zmluve osobitne dojednané, poistná zmluva sa okrem dôvodov uvedených v týchto VPP nevzťahuje ani na poistné udalosti, ktoré vznikli:

- a) priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na vojnových udalostiach, vzburách, povstaní, štrajkoch, nepokojoch, bitkách (iba dobrovoľná účasť), občianskej vojne a vnútroštátnych nepokojoch alebo teroristickej akcii s výnimkou obetí popísaných udalostí a akcií,
- b) v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na potlačovaní vzbury, povstania, nepokojov alebo teroristickej akcie, pokiaľ k tejto účasti nedôjde pri plnení pracovnej či služobnej povinnosti na území Slovenskej republiky s výnimkou obetí popísaných udalostí a akcií,
- c) pri letoch, na ktoré použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie alebo ktoré boli uskutočnené proti úradnému predpisu, bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla,
- d) v súvislosti s konaním poisteného, pre ktoré bol právoplatne uznaný súdom za vinného z trestného činu,
- e) v súvislosti s konaním poisteného, ktorým inému spôsobil ťažkú ujmu na zdraví alebo smrť a zároveň konal protiprávne,
- f) v súvislosti s konaním poisteného, ktorým konal protiprávne alebo závažným spôsobom porušil dôležitý záujem spoločnosti,
- g) pri pokuse o samovraždu alebo pri úmyselnom sebaopoškodení,
- h) zneužitím liekov alebo ich nesprávnym užívaním bez lekárskeho odporúčania,
- i) užívaním alebo vplyvom alkoholu, drog, omamných, toxických alebo psychotropných látok,
- j) dlhodobým pôsobením jadrového žiarenia, následkom jadrovej reakcie alebo rádioaktívnej kontaminácie,
- k) v dôsledku telesného poranenia alebo choroby (vrátane ich príznakov) existujúcich pred začiatkom poistnej zmluvy a v dôsledku telesných poranení alebo chorôb (vrátane ich príznakov), ktoré s týmito telesnými poraneniami a ochoreniami súvisia.“

ods. 4: Osoba, ktorej smrťou poisteného má vzniknúť právo na poistné plnenie poisťovne, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola uznaná súdom za vinnú. V takom prípade nadobudne právo na poistné plnenie osoba v zmysle § 817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka.

ods. 5: V čase, keď sa proti osobe, ktorej má vzniknúť právo na poistné plnenie, vedie vyšetrovanie alebo iné konanie pre takýto trestný čin, nie je poisťovňa povinná plniť.

• VPP č. 905 čl. 15

ods. 8: Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze a pri chorobe lekárske ošetrenie a liečiť sa podľa pokynov lekára.

ods. 10: Poistený, resp. ten, komu vzniklo právo na poistné plnenie, je povinný preukázať, že došlo k poistnej udalosti.

Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

Poistné sa určí na základe vopred dojednanej poistnej sumy, doby platenia poistného, zdravotného stavu a povolania klienta, vstupného veku, počtu a druhu poistných rizík dojednaných v poistnej zmluve (hlavné poistenie, pripoistenia). Neuhradenie predpísaného poistného v lehote stanovenej Obč. zákonníkom zo strany poistníka môže mať za následok zánik poistnej zmluvy spolu so vznikom pohľadávky poisťovne, ktorú je poisťovňa oprávnená vymáhať spolu so vzniknutým úrokom z omeškania súdnou cestou. V prípade vzniku záväzku poistníka voči poisťovni, si poisťovňa vyhradzuje právo svoju pohľadávku voči poistníkovi jednostranne započítať voči nároku napoistné plnenie. (čl. 7 VPP č. 905).

Doplňkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob prístupovania informácií o ich zmene:

Spôsoby zániku poistnej zmluvy:

Poistenie nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

Spôsoby zániku poistnej zmluvy:

Poistenie alebo pripoistenie zaniká podľa čl. 4 VPP č. 905:

- podľa ustanovení § 800 až § 802a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov,
- zmluvné strany sa dohodli, že poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná; jej uplynutím poistenie zanikne,
- uplynutím poistnej doby,
- úmrtím poisteného,
- dohodou medzi poistníkom a poisťovňou,
- v prípade poistenia dojednaného prostriedkami diaľkovej komunikácie podľa článku 3 ods. 2 je poistník, ak je spotrebiteľom oprávnený odstúpiť od poistenia bez uvedenia dôvodu, a to písomným oznámením o odstúpení v lehote do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia poistenia a v prípade poistných zmlúv v oblasti životného poistenia, na základe ktorých sa poskytujú finančné služby v oblasti životného poistenia, do 30 dní odo dňa, keď spotrebiteľ bol informovaný o uzavretí zmluvy na diaľku,
- iným spôsobom určeným v poistnej zmluve, týchto VPP a platných právnych predpisoch.

Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy:

Ak dôjde v čase medzi podaním a prijatím návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy k zvýšeniu rizika, ktoré je predmetom poistenia, je povinnosťou poisteného/poistníka túto skutočnosť ihneď oznámiť poisťovni.

Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany:

Poistnú zmluvu nie je možné meniť bez súhlasu druhej zmluvnej strany.

Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou:

Bližšie informácie umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou sú uvedené vo VPP č. 905 a príslušných OPP pre voliteľné pripoistenia.

Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dohodnuté:

Výhodou produktu Skoré uzdravenie je finančné zabezpečenie poisteného v prípade operačného zákroku vykonaného v dôsledku choroby alebo úrazu. Súčasne, prostredníctvom pripoistení, poskytuje finančnú kompenzáciu v prípade nastatia rôznych nepredvídateľných životných situácií.

Ďalšie výhody sú:

- zľava za spôsob platenia poistného,
- zľava za výšku poistnej sumy, možnosť rozšíriť si poistné krytie o pripoistenia (viď vyššie) a skvalitniť si tak napr. liečenie úrazu a pod.,
- zľava za výšku mesačného poistného pripoistení,
- možnosť využiť po splnení podmienok nové benefity: zlomeniny benefit program, denné odškodné za pobyt v nemocnici na ARO/JIS, vážne choroby IN SITU, smrť pri dopravnej nehode.

4. INÉ DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

Spôsob vybavovania sťažností:

Poisťovňa a jej organizačné zložky prijímajú sťažnosti podávané písomne poštou na adresu poisťovne, alebo osobne na ktorejkoľvek pobočke poisťovne. Zo sťažností musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka a čoho sa klient domáha. Poisťovňa sťažnosť posúdi bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia a písomne oboznámi klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti. Poisťovňa klienta oboznamuje s tým, že svoje sťažnosti môže poslať na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska. Klient a poisťovňa sa zaväzujú predchádzať súdnym sporom a pokúsiť sa o mimosúdne riešenie.

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:

Poistná zmluva sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom

Slovenskej republiky. Daňové práva a povinnosti, majúce súvislosť s poistnou zmluvou, sa spravujú ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa:

Poisťovňa každoročne uverejňuje na svojej webovej stránke www.kooperativa.sk výročnú správu, ktorá vypovedá o jeho finančnom stave za príslušný kalendárny rok.