

Všeobecné pojistné podmínky Pro pojištění náhodného poškození a odcizení

OBSAH

ČÁST I. OBECNÁ USTANOVENÍ	str. 1
ČÁST II. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ	str. 3
ČÁST III. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	str. 7

ČÁST I. | OBECNÁ USTANOVENÍ

ČLÁNEK 1

Úvodní ustanovení

1. Práva a povinnosti z tohoto pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „zákon“) a Všeobecnými pojistnými podmínkami „VPP DT OKAY 2023“ (dále jen „VPP“) a případně smluvním ujednáním, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Dokumenty (dále jen „VPP“ a smluvní ujednání souhrnně „pojistné podmínky“) jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy. Obsahuje-li pojistná smlouva v případech, kdy to zákon připouští, ujednání odchylná od zákona nebo těchto VPP, platí ujednání v ní uvedená.
2. Pojištění podle těchto pojistných podmínek může být sjednáno pouze tehdy, pokud je na něm pojistný zájem (viz článek 2 Výklad pojmů).
3. Pojistná smlouva a pojištění v ní sjednané se řídí právním řádem České republiky. Pro řešení sporů vzniklých v souvislosti s tímto pojištěním jsou příslušné soudy České republiky.
4. Pojistná smlouva musí být sjednána vždy písemně. Změny pojistné smlouvy musí být provedeny rovněž písemně a se souhlasem obou smluvních stran.
5. Tyto VPP upravují pojištění nahodilého poškození a odcizení pojištěné věci.
6. V pojistné smlouvě je možné odchylně se od jednotlivých ustanovení těchto VPP. Jakákoliv odchylka od těchto VPP dohodnutá v pojistné smlouvě je účinná nejdříve v okamžiku, kdy se smluvní strany na této změně písemně dohodly.
7. Tyto VPP platí po celou dobu trvání pojištění sjednaného pojistnou smlouvou.
8. Tyto VPP nabývají účinnosti dnem 1. 2. 2023.

ČLÁNEK 2

Výklad pojmů

Běžné opotřebení – opotřebení způsobené obvyklým užíváním pojištěné věci k účelu tomu určenému, které je přiměřené délce jeho užívání výrobcem.

Blokace pojištěné věci včetně SIM karty před zneužitím – nahlášení příslušnému operátorovi komunikačních služeb odcizení pojištěné věci a SIM karty s žádostí o jejich blokaci.

Časová hodnota – hodnota pojištěné věci, která se vypočítá k okamžiku vzniku škodní události a výpočet vychází z pojistné částky, přičemž se zohlední stupeň opotřebení nebo jiného znehodnocení dle schématu amortizace stanoveného pojistitelem.

Hranice na opravu pojištěné věci – částka stanovená pojistitelem zohledňující časovou hodnotu pojištěné věci v poměru k nákladům na vykonání její opravy.

Hrubá nedbalost – jednání (konání či opomenutí), při kterém musel být vznik škody nebo jiné újmy předpokládán nebo očekáván a pojištěný věděl, že při takovém jednání nebo opomenutí škoda nebo jiná újma nastane nebo může nastat, ale bez přiměřených důvodů spoléhal, že nenastane, případně byl s jejím vznikem srozuměn nebo mu její vznik byl lhostejný.

Krádež vloupáním – přisvojení si pojištěné věci pachatelem z uzavřeného prostoru za použití.

- a) nástroje, který není určen k jeho řádnému otevírání,
- b) klíče (i elektronického) určeného k jeho řádnému otevírání, kterého se pachatel zmocnil loupeží nebo krádeží vloupáním.

Limit pojistného plnění – horní hranice pojistného plnění pro jednu a všechny pojistné události pro celou dobu trvání pojištění sjednaná v pojistné smlouvě.

Loupež – přivlastnění si pojištěné věci pachatelem za použití násilí, nebo pohrůžky bezprostředního násilí proti pojištěnému.

Malý výrobek – pojištěná věc o hmotnosti do 10 kg a s obrazovkou do úhlopříčky 42“ včetně.

Mobilní telefon – přenosné elektronické zařízení používané pojištěným k hlasové, textové, obrazové a datové komunikaci.

Nahodilé poškození – jakékoli nahodilé, náhlé, neúmyslné a nepředvídané poškození pojištěné věci vnějšími vlivy, které ovlivňují provozní funkčnost věci.

Nesprávná či nedostatečná údržba výrobku – zanedbání, nevykonání, či chybné provedení údržby, která je specifikována v uživatelské příručce výrobce k obsluze výrobku.

Odcizení – ztráta pojištěné věci v důsledku loupeže anebo krádeže vloupáním.

Oprávněná osoba – osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Pro účely tohoto pojištění je oprávněnou osobou pojištěný, v případě úmrtí pojištěného osoba, které bylo nabytí dědictví potvrzeno soudem v dědickém řízení.

Osoba blízká – příbuzný v řadě přímé, sourozenec a manžel nebo partner podle jiného zákona upravujícího registrované partnerství (dále jen „partner“). Jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pociťovala jako újmu vlastní. Má se za to, že osobami blízkými jsou i osoby sešvagřené nebo osoby, které spolu trvale žijí.

Podnikatelská a jiná samostatná výdělečná činnost – činnost, ke které je potřeba podnikatelské oprávnění, samostatná činnost v oblasti zemědělské výroby, lesního a vodního hospodářství, výkon nezávislého povolání.

Pojistitel – CSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, Česká republika, IČO: 45534306, DIČ: CZ699000761, zapsána v OR u KS Hradec Králové, oddíl B, vložka 567 (dále „pojistitel“ nebo „pojišťovna“).

Pojistka – doklad, který potvrzuje existenci pojištění v rozsahu zvoleném pojistníkem v souladu s těmito pojistnými podmínkami.

Pojistná částka – pořizovací cena pojištěné věci stanovená prodejcem a uvedená v pojistné smlouvě.

Pojistná doba – doba trvání pojištění dohodnutá v pojistné smlouvě.

Pojistná událost – nahodilá událost krytá pojištěním.

Pojistné plnění – plnění, které pojistitel poskytne oprávněné osobě po vzniku pojistné události splňující podmínky dohodnuté v pojistné smlouvě.

Pojistník – osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu a je povinná platit pojistné.

Pojistný zájem – oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.

Pojištěná věc – předmět zakoupený u prodejce a definovaný v pojistce, nesoucí jedinečné znaky pro konkrétní výrobek, které jsou zaznamenány u pojišťovny v případě první pojistné události (např. výrobní číslo, dále též jako „věc“).

Pojištěný – fyzická nebo právnická osoba, na jejíž majetek se pojištění vztahuje.

Poškození věci – taková změna stavu pojištěné věci, která vyžaduje opravu nebo výměnu jejích součástí nebo celku.

Přetěžování výrobku – užívání výrobku v rozporu s účelem určení a s pokyny výrobce, zejména ve smyslu zvýšeného namáhání, zatížení apod. a to jak u jeho částí, tak i celku.

Príslušenství pojištěné věci – výrobek, který je určen k používání spolu se zařízením, ale který není jeho nedílnou součástí, např. nabíječka, pouzdro, držák, paměťová karta, čtečka, sluchátka apod..

Prodejce – prodejce věci, kterého pojistitel zplnomocnil ke sjednávání pojištění v souladu s těmito pojistnými podmínkami.

Prostá krádež – přisvojení si pojištěné věci, kterou měl pojištěný v čase krádeže na sobě nebo bezprostředně u sebe, pachatelem bez překonání překážky zabraňující krádeži, nebo použití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.

Schéma amortizace – pojistitelem stanovené schéma, podle kterého bude pojistitelem posuzována časová hodnota pojištěné věci. Určí se tak, že se od pořizovací ceny věci odečtou 2 % z pořizovací ceny za každých započatých 30 dnů od data jejího zakoupení.

Spoluúčast – smluvně ujednaná výše podílu, kterým se oprávněná osoba účastní pojistného plnění. Pojištění nahodilého poškození a odcizení pojištěné věci se sjednává jako pojištění škodové se spoluúčastí pojištěného ve výši 10 % z prodejní ceny při každé pojistné události.

Třetí osoba – jakákoli jiná osoba než pojištěný nebo osoba pojištěnému blízká dle zákona, stejně jako jakákoli osoba, která používá pojištěnou věc bez souhlasu pojištěného.

Uzavřený prostor –

- a) uzamčená a uzavřená budova anebo
- b) uzamčené vozidlo s uzavřenou karosérií anebo
- c) uzamčený trezor anebo pevná uzamčená skříňka.

Vloupání – násilné vniknutí do uzavřeného prostoru nedovoleným překonáním uzamčení nebo překonáním jiné jistící překážky s prokazatelným použitím síly.

Záruka – záruka za vady (odpovědnost prodávajícího, případně výrobce) ze zákona nebo záruka za jakost, ke které se zavázali.

Ztráta věci – stav, k němuž došlo bez prokazatelného násilného překonání ochranného zabezpečení zabraňujícímu odcizení nebo bez jiného násilného jednání (tzv. prostá krádež), kdy pojištěný nezávisle na své vůli pozbyl možnost s věcí nakládat.

Živelní událost – mimořádná událost, při níž dojde k nežádoucímu uvolnění kumulovaných energií nebo hmot v důsledku nepříznivého působení přírodních sil, při které mohou působit nebezpečné látky, anebo působí ničivé faktory, které mají negativní vliv na život, zdraví anebo na majetek.

ČLÁNEK 3

Územní platnost

Územní platnost pojištění se vztahuje na území celého světa. Právo na pojistné plnění může pojištěný uplatnit:

- na území České republiky v české měně, pokud zboží nakoupil u OKAY (pojistníka) v České republice a nebo
- na území Slovenské republiky v eurech, pokud zboží nakoupil u OKAY (pojistníka) ve Slovenské republice.

ČLÁNEK 4

Předmět pojištění

Předmětem pojištění je pojištěná věc zakoupená u prodejce a definovaná v pojistce nesoucí jedinečné znaky pro konkrétní výrobek, které jsou zaznamenány u pojišťovny v případě první pojistné události (např. výrobní číslo).

ČLÁNEK 5

Vznik pojištění, změna a zánik pojištění

Vznik pojištění

1. Pojištění vzniká na základě písemné pojistné smlouvy uzavřené mezi pojistitelem a pojistníkem, a to dnem následujícím po jejím uzavření, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
2. Každé jednotlivé pojištění se vztahuje vždy právě k jedné věci a vzniká dnem zakoupení pojištěné věci nebo dnem doručení pojištěné věci pojištěnému. Den vzniku jednotlivého pojištění je ten z výše uvedených dnů, který nastal později. Podmínkou vzniku pojištění je zaplacení poplatku za pojištění. V případě vzniku pojistné události, kdy jednotlivé pojištění vzniklo až doručením pojištěné věci pojištěnému, je oprávněná osoba povinná tuto skutečnost prokázat.
3. Pojištění se z důvodu nezaplacení pojistného ve smyslu občanského zákoníku během pojistné doby nepřerušuje.

Změna a zánik pojištění

1. Jakékoli změny v pojistné smlouvě nebo pojištění se provádějí se souhlasem obou smluvních stran, není-li těmito VPP stanoveno jinak.
2. **Zánik pojištění**
Pojištění zaniká v souladu s příslušnými ustanoveními zákona:
 - a) uplynutím pojistné doby.
 - b) ztrátou pojištěné věci nahlášené pojištěným pojistitelem.
 - c) zánikem, krádeží nebo zničením pojištěné věci, bez ohledu na to, zda takovou krádež anebo zničení pojistitel uznal jako pojistnou událost.
 - d) dnem smrti pojištěného.
 - e) Výpovědí.
 - f) odstoupením od pojištění.
 - g) odmítnutím plnění ze strany pojistitele.
 - h) odmítnutím plnění ze strany oprávněné osoby.
 - i) písemnou dohodou smluvních stran.
 - j) dalšími způsoby uvedenými v jiném místě těchto VPP, v pojistné smlouvě nebo stanovenými zákonem.
3. **Zánik uplynutím pojistné doby**
Pojištění zaniká uplynutím pojistné doby, a to ve 24:00 hodin dne dojednaného jako konec pojištění.
4. **Zánik odstoupením od kupní smlouvy**
V případě, že dojde k odstoupení od kupní smlouvy před dnem počátku pojištění, zaniká pojištění dnem odstoupení od kupní smlouvy. Pojistník má právo na vrácení pojistného za toto pojištění.
5. **Zánik výpovědi**
Pojistitel nebo pojistník může pojištění písemně vypovědět
 - a) s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření pojištění, nebo
 - b) s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události,
 - c) s měsíční výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne poskytnutí pojistného plnění nebo písemného sdělení oprávněné osobě pojistitelem, že právo na pojistné plnění nevzniká,
 - d) z dalších důvodů stanovených zákonem.
6. Pojištěný může kromě jiných důvodů stanovených zákonem odstoupit od jednotlivého pojištění do čtrnácti (14) dnů od data sjednání pojištění. Pojištěný se musí dostavit do prodejny prodejce, kde mu bude v uvedené lhůtě 14 dnů pojištění stornováno a vráceno pojistné. V případě sjednání pojištění formou obchodu na dálku musí pojištěný odeslat ve lhůtě 14 dnů prodejci písemné odstoupení od pojištění se svým podpisem. Odstoupením od pojištění se pojištění ruší od počátku.
7. V případě zániku jednotlivého pojištění má pojistitel právo snížit výši nespotřebovaného pojistného o manipulační administrativní poplatek ve výši maximálně 1/12 (jedné dvanáctiny) pojistného. Zbývajících část nespotřebovaného pojistného je pojistitel oprávněn vrátit, pokud přesáhne částku 75,-CZK.
8. Pojištění zaniká v důsledku té ze skutečností, uvedených v tomto článku, která nastane jako první.

ČLÁNEK 6

Pojistné

1. Pojistné je cena za jednotlivé pojištění. Pojistné se stanovuje podle rozsahu a délky pojištění a jeho výše je uvedena v pojistné smlouvě.
2. U pojištění sjednaného na dobu určitou je pojistné splatné najednou za celou dobu pojištění (jednorázové pojistné). Jednorázové pojistné je splatné v den počátku pojištění.
3. Pojistitel má právo na pojistné za dobu do zániku pojištění.
4. Pokud pojištění zaniklo z důvodu pojistné události, náleží pojistiteli pojistné do konce doby pojištění.

ČÁST II. | ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ

ČLÁNEK 7

Doba pojištění

Pojištění nahodilého poškození a odcizení pojištěné věci se sjednává na dobu určitou, a to na období jednoho nebo dvou kalendářních let od přistoupení k pojištění. Doba pojištění u konkrétního pojištění je uvedena v potvrzení o pojištění.

ČLÁNEK 8

Rozsah pojištění

1. Toto pojištění se vztahuje na nahodilé poškození a odcizení pojištěné věci.
2. V případě nahodilého poškození, pokud toto není uvedeno v čl. 9 Výluky z pojištění těchto VPP, se pojištění vztahuje na nahodilé poškození pojištěné věci
 - a) jejím pádem,
 - b) vniknutím kapaliny do elektronických částí pojištěné věci,
 - c) vniknutím cizích předmětů do pojištěné věci.
3. V případě odcizení se pojištění vztahuje na ztrátu pojištěné věci v důsledku loupeže anebo krádeže vloupáním. V případě odcizení pojištěné věci krádeží vloupáním do motorového vozidla se pojištění vztahuje pouze na ty škodní události, při jejichž vzniku byly současně splněny všechny následující podmínky:
 - a) pojištěný musí věrohodně prokázat, že došlo k násilnému vniknutí do motorového vozidla,
 - b) ke škodní události došlo v čase mezi 6:00 a 22:00 hod. a

- c) pojištěná věc byla uložena v uzamčeném zavazadlovém prostoru motorového vozidla nebo v uzavřené přední odkládací schránce motorového vozidla za předpokladu, že ji nebylo zvenčí vidět a na motorovém vozidle byly řádně uzamčené všechny dveře včetně zavazadlového prostoru a motorové vozidlo mělo úplně zavřená všechna okna.

ČLÁNEK 9

Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na:

- opravy věci kryté zákonnou zárukou.
- výrobní vadu zboží.
- škody, jejichž příčina nebo příznaky vznikly před uzavřením pojistné smlouvy a pojistník nebo pojištěný o tom věděl nebo mohl vědět, nebo za škody, jejichž vznik bylo možno důvodně předpokládat nebo o nichž bylo známo či jisto, že nastanou již před či při uzavírání pojistné smlouvy.
- škody, které jsou důsledkem nebo vznikly v souvislosti s protiprávním jednáním pojištěného.
- škody způsobené přímým nebo nepřímým působením jaderné energie, ionizujícím zářením nebo kontaminací radioaktivitou.
- škody, které jsou důsledkem nebo vznikly v souvislosti s průsakem vody, se znečištěním nebo zamořením životního prostředí.
- škody způsobené živelní událostí.
- škody způsobené působením elektromagnetických vln, ať již přirozeně vzniklých nebo vzniklých v důsledku činnosti člověka.
- škody vzniklé běžným opotřebením pojištěné věci včetně jejích součástí spotřebního charakteru.
- škody vzniklé na součástech věci spotřebního charakteru podléhajících rychlému opotřebením a časté výměně a příslušenství pojištěné věci (jako např. baterie, zdroje světla, těsnění, ložiska, paměťová zařízení, obaly, dotykové pero).
- škody způsobené nesprávnou či nedostatečnou údržbou pojištěné věci, přetěžováním, instalací nebo užíváním pojištěné věci v rozporu s pokyny výrobce (např. použitím výrobcem neschválených doplňků).
- vady, na které byl pojistník anebo pojištěný upozorněn při koupi pojištěné věci a na další poškození, která prodejce již vyloučil ve své záruce.
- škody způsobené přímo nebo nepřímo povstáním, vnitřními nepokoji nebo stávkou, teroristickým činem, válečnými událostmi, zásahem úřední nebo státní moci, vyšší moci, sabotáží, represivními zásahy státních orgánů.
- škody vzniklé v důsledku vady na pojištěné věci, za niž odpovídá na základě obecně závazných právních předpisů anebo na základě svého prohlášení prodejce.
- náklady vynaložené bez souhlasu pojistitele.
- událostí, kterou si pojištěný způsobil úmyslně sám nebo mu ji způsobil s jeho souhlasem jiná osoba.
- poškození vzniklé postupným působením koroze, vlhkosti, prachu, písku či jinými mechanickými částicemi, tepla anebo chladu, trvalým působením chemických, biologických, teplotních a elektrických vlivů.
- závady způsobené softwarem třetí strany.
- škodu na věci s nelegálně nainstalovaným softwarem.
- náklady na běžnou údržbu, nastavení nebo úpravu pojištěné věci včetně nákladů na opravu pojištěné věci, pokud k jejímu poškození došlo v souvislosti s těmito činnostmi.
- vady na pojištěné věci, které jsou výrobní povahy a jako takové jsou odstraňovány v rámci hromadných akcí výrobce.
- škody způsobené jakýmkoliv úmyslným poškozením pojištěné věci anebo způsobené hrubou nedbalostí.
- škody na věci, která je v době koupě u prodejce již použita.
- odpovědnost za škodu vzniklou v souvislosti s vadou pojištěné věci včetně následných škod způsobených poškozenou pojištěnou věcí.
- zvukové, obrazové, datové a jiné záznamy, náklady na obnovu anebo přenos dat uložených v pojištěné věci.
- estetický nedostatek (např. poškrábání, zářez, prasklina), který nesnižuje ani neomezuje funkčnost pojištěné věci.
- poškození věci, způsobené používáním nahodile poškozené pojištěné věci bez provedení opravy předchozího nahodilého poškození.
- škody vzniklé v souvislosti nebo důsledku užívání alkoholických, omamných a psychotropních látek.
- mechanické poškození pojištěné věci během přepravy od prodejce realizované prodejcem pověřeným dopravcem do domácnosti pojištěného.
- škody vzniklé během přepravy od prodejce realizované prodejcem pověřeným dopravcem do domácnosti pojištěného.

2. Pojištění odcizení věci se dále nevztahuje na:

- odcizení jakéhokoli příslušenství pojištěné věci a dalšího vnějšího zařízení.
- jakýkoliv případ odcizení pojištěné věci, který pojištěný nenahlásil na policii nejpozději do 24 hodin po zjištění odcizení pojištěné věci.
- jakoukoliv ztrátu pojištěné věci kromě ztráty pojištěné věci v důsledku loupeže a krádeže vloupáním.
- odcizení pojištěné věci, pokud nebyla přijata příslušná opatření k zabezpečení věci před odcizením.
- odcizení pojištěné věci nastalé v době, kdy byla věc předána pojištěným do péče nebo k užívání třetí osobě.
- odcizení pojištěné věci z vozidla, kromě případu, kdy k odcizení došlo v čase mezi 06:00 až 22:00 a zároveň byla věc ukrytá a uložena v uzamčeném zavazadlovém prostoru nebo v uzavřené přední odkládací schránce uzamčeného vozidla a pachatel do vozidla vniknul násilím. V takovém případě je pojištěný při uplatnění nároku na pojistné plnění povinen předložit důkaz o násilném vniknutí do vozidla.
- odcizení pojištěné věci, pokud pojištěný zanechal pojištěnou věc volně na jakémkoli veřejně přístupném místě, kromě případu, kdy byla věc uzamčena v pevné uzamykatelné skřínce, trezoru nebo podobném uzamykatelném zařízení, ke kterému má přístup pouze pojištěný, pokud došlo k násilnému vniknutí do uzamčené skřínky, trezoru nebo jiného uzamykatelného zařízení, je pojištěný povinen toto doložit.
- ztrátu pojištěné věci v důsledku události způsobené vyšší mocí (neodvratitelné, nepředvídatelné a vnější události).
- odcizení pojištěné věci, k němuž došlo v důsledku vědomého nebo účelového jednání pojištěného.

ČLÁNEK 10

Limit pojistného plnění

Horní hranicí pojistného plnění na jednu a všechny pojistné události z pojištění nahodilého poškození a odcizení věci je časová hodnota pojištěné věci snižena o spoluúcast není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Pojistnou událostí je jakákoliv nepředvídaná a nahodilá škodní událost, se kterou je podle těchto VPP spojená povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.

1. Vznikla-li pojistiteli povinnost plnit, je pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění podle těchto VPP pojištěnému, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
2. Právo na pojistné plnění může pojištěný uplatnit pouze na území České republiky a v české měně.
3. Pojistné plnění za jednu a všechny pojistné události se poskytuje maximálně do výše limitu pojistného plnění za celou dobu trvání pojištění uvedeného v článku 10 těchto VPP. Výši limitu pojistného plnění pro pojištění nahodilého poškození a odcizení věci určí pojistitel na základě níže ním stanoveného amortizačního schématu, kdy přihlédne k časové hodnotě pojištěné věci. Výše limitu se určí tak, že se od pořizovací ceny věci odečtou 2 % z pořizovací ceny za každých započatých 30 dnů od data jejího zakoupení.
4. Pojistitel poskytne pojistné plnění formou opravy pojištěné věci, umožňuje-li to povaha poškození věci nebo formou výměny pojištěné věci dle podmínek popsanych v tomto článku. Pojistitel v případě opravy pojištěné věci nebo výměny pojištěné věci vždy vystupuje v roli zprostředkovatele služby.
5. V případě nahodilého poškození pojištěné věci pojistitel uhradí náklady na nové anebo použité náhradní součástky od kteréhokoliv výrobce včetně nákladů na opravu pojištěné věci. Vyměněné součástky musejí mít stejnou funkčnost jako původní. Do nákladů na opravu se kromě samotné opravy včetně náhradních součástí započítávají též náklady na dopravu pojištěné věci do i ze servisu, pokud tuto dopravu realizuje pojistitel nebo jeho smluvní partner (včetně dopravy vykonané pojištěným, pokud ji pojistitel předem schválil) nebo poštovné za odeslání pojištěné věci ze servisu a náklady na dopravu a práci pojistitelem určeného nebo doporučeného technika na místě vzniku pojistné události. Vyčerpáním limitu pojistného plnění pojištění zaniká.
6. Pokud náklady na opravu v případě nahodilého poškození pojištěné věci přesáhnou hranici na opravu stanovenou pojistitelem, má pojištěný právo na výměnu nahodile poškozené pojištěné věci za novou, stejných nebo srovnatelných parametrů, maximálně do výše časové hodnoty pojištěné věci snižené o spoluúčast. O formě odškodnění vždy rozhoduje pojistitel.
7. Pojistitel nahradí též přiměřené náklady související s výměnou pojištěné věci v době pojistné události obvyklé, a to náklady na dopravu pojištěné věci do i ze servisu anebo od prodejce, náklady za práce, které byly provedeny na pojištěné věci za účelem zjištění rozsahu poškození a s tím spojené náklady dopravy, pokud tuto dopravu realizuje pojistitel nebo jeho smluvní partner (včetně dopravy vykonané pojištěným, pokud ji pojistitel předem schválil). Poskytnutím pojistného plnění formou výměny pojištěné věci se vlastníkem pojištěné věci stává pojistitel a pojištění zaniká. Po 30-ti dnech od oznámení o nerentabiliti opravy věci pojištěnému, dochází k ekologické likvidaci pojištěné věci.
8. Oprava pojištěné věci výměnou celého přístroje je považována za pojistné plnění formou výměny pojištěné věci dle článku 12.6. těchto VPP.
9. V případě odcizení pojištěné věci má pojištěný právo na poskytnutí nové věci stejných nebo srovnatelných parametrů, maximálně do výše limitu pojistného plnění dle článku 10.1. těchto VPP snižené o spoluúčast. Pojištění odcizení věci se sjednává se spoluúčastí pojištěného ve výši 10 % z přiznaného pojistného plnění. Do nákladů na poskytnutí nové věci se zahrnují i náklady na dopravu nové věci od prodejce k pojištěnému. Poskytnutím pojistného plnění formou výměny pojištěné věci se vlastníkem pojištěné věci stává pojistitel a pojištění zaniká.
10. Pokud pojistitel zjistí, že pojištěnému nevzniká dle těchto VPP nárok na pojistné plnění, náklady opravy nebo výměny věci jdou k tíži pojištěného.
11. V případě, že pojistiteli vzniknou při šetření škodní události náklady způsobené jednáním pojištěného (např. nepřevzetí objednaného výrobku, marné dopravné, snížení hodnoty výrobku), jdou tyto náklady k tíži pojištěného.
12. Nároky z pojištění se promlčí v tříleté promlčecí lhůtě. Promlčecí lhůta začíná plynout rok po vzniku pojistné události.
13. Dále platí, že pojistitel není povinen zajistit opravu poškozené věci v autorizovaném servisu. Pojištěný tedy bere na vědomí, že v případě opravy pojištěné věci v jiném, než autorizovaném servisu může přijít o záruku za vady nebo za jakost (viz článek 2 - Výklad pojmů).

1. Porušil-li pojištěný povinnosti stanovené zákonem, ostatními obecně závaznými právními předpisy anebo povinnosti uvedené ve VPP, zejména v čl. 14, a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události anebo na zvětšení rozsahu jejích následků, pojistitel má právo plnění z pojistné události snížit podle toho, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.
2. Pojistitel má právo plnění z pojistné události přiměřeně snížit, pokud na základě vědomě nepravdivých nebo neúplných údajů, které pojistník anebo pojištěný uvedl při sjednávání pojištění, stanovil nižší pojistné.
3. Pojistitel má právo odmítnout plnění z pojistné smlouvy, pokud se až po vzniku pojistné události dozví, že její příčinou je skutečnost, kterou pro vědomě nepravdivé anebo neúplné odpovědi pojistníka anebo pojištěného nemohl zjistit při sjednávání pojištění a která byla pro uzavření pojistné smlouvy podstatná.
4. Pojistitel má právo odmítnout plnění z pojistné události, pokud pojištěný úmyslně uvede pojistitele v omyl o podstatných okolnostech týkajících se vzniku nároku na pojistné plnění anebo výše nároku. Tímto odmítnutím pojištění nezaniká.
5. Pokud pojištěný způsobí pojistiteli zvýšení nákladů šetření pojistné události tím, že v důsledku jeho jednání je nutné rozhodující skutečnosti zjišťovat opakovaně, pojistitel má právo snížit plnění z pojistné události o výši takto vzniklých nákladů, pokud tyto náklady nebyly pojištěným uhrazeny.
6. V případě pojistného plnění formou opravy pojištěné věci, náklady na opravu ve výši, o kterou pojistitel snížil pojistné plnění z důvodů uvedených v odst. 1, 2, a 3 tohoto článku, jdou k tíži pojištěného.
7. V případě pojistného plnění formou výměny poškozené pojištěné věci za novou, bude pojištěný hradit přiměřené náklady související s výměnou pojištěné věci, které byly v době pojistné události obvyklé ve výši, o kterou pojistitel snížil pojistné plnění z důvodů uvedených v odst. 1, 2 a 3 tohoto článku.

1. Pojistník a pojištěný či oprávněná osoba mají, kromě jiného, povinnost:
 - a) dodržovat povinnosti stanovené zákonem a ostatními obecně závaznými právními předpisy.
 - b) pravdivě a úplně zodpovědět všechny písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění anebo pojistné události.
 - c) oznámit pojistiteli skutečnost, že pojištěný pojistil pojištěnou věc i u jiného pojistitele, anebo že uzavřel obdobné pojištění i u jiného pojistitele.
 - d) bezodkladně oznámit pojistiteli vznik škodní události, nejpozději do 7 dní od vzniku škodní události, podat pojistiteli pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění. Současně předložit pojistiteli potřebné doklady ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na plnění a jeho výše, které si pojistitel vyžádá, a umožnit pojistiteli pořízení kopií těchto dokladů, a postupovat způsobem ujednaným v pojistné smlouvě.
 - e) dbát na to, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí vzniku škody, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo předpisy vydanými na jejich základě, anebo povinnosti, které převzal uzavřením pojistné smlouvy. Pojištěný nesmí též strpět porušování těchto předpisů a povinností ze strany třetích osob. Pojištěný je dále povinen zajistit udržování pojištěných věcí v dobrém technickém stavu a používat je pouze k účelu stanovenému výrobcem.
 - f) poskytovat pojistiteli součinnost při šetření škodní události.
 - g) uchovávat hodnověrné doklady o vlastnictví, resp. nabytí pojištěné věci a na požádání je předložit pojistiteli, pokud si je vyžádá za účelem vyřízení pojistné události.
 - h) pokud nastala škodní událost, učinit nutná opatření ke zmírnění jejích následků a podle možnosti si k tomu vyžádat pokyny pojistitele a postupovat v souladu s nimi.
 - i) řídit se pokyny pojistitele anebo pojistitelem určené osoby při likvidaci pojistné události a nechat si pojištěnou věc opravit v servisu určeném pojistitelem.
 - j) na žádost pojistitele zajistit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nezbytných k šetření škodní resp. pojistné události v případě, že uvedené doklady nejsou v českém a slovenském jazyce.
 - k) oznámit pojistiteli bezodkladně odstoupení od kupní smlouvy na pojištěnou věc.
 - l) povinností pojistníka, pokud jím není pojištěný, je seznámit pojištěného, či toho, kdo se považuje za oprávněnou osobu, s těmito VPP a pojistnou smlouvou.
2. V případě škody způsobené odcizením pojištěné věci je pojištěný povinen:
 - a) oznámit bez zbytečného odkladu příslušným orgánům policie odcizení pojištěné věci, nejpozději do 24 hodin po zjištění odcizení pojištěné věci.
 - b) doložit pojistiteli vzniklou skutečnost policejním protokolem (oznámením o odcizení příslušnému orgánu policie).
 - c) doložit důkaz o násilném vniknutí do uzavřeného prostoru, anebo doložit důkaz o použití klíče určeného k jeho řádnému otevření, kterého se pachatel zmocnil krádeží vloupáním nebo loupeží.
 - d) doložit důkaz o násilném vniknutí do uzavřeného motorového vozidla.
 - e) oznámit bez zbytečného odkladu pojistiteli případné nalezení odcizené pojištěné věci a vrátit přijaté pojistné plnění.

1. Pojistitel je povinen:
 - a) dodržovat povinnosti vyplývající pro něho ze zákona, ostatních obecně závazných předpisů a těchto VPP.
 - b) projednat s pojištěným výsledky šetření pojistné události, pokud o to pojištěný písemně zažádá.
 - c) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojištění a o skutečnostech, které se dozvěděl při uzavření pojistné smlouvy, její správě anebo likvidaci pojistné události. To neplatí, dá-li pojistník anebo pojištěný písemný souhlas k poskytnutí informací, anebo pokud poskytnutí informace ukládá nebo povoluje zákon.
 - d) poskytnout pojistné plnění, pokud vzniklo právo na pojistné plnění, do 15 dní po skončení šetření pojistné události potřebného ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit.
2. Pojistitel má právo ověřovat si pravdivost a úplnost údajů potřebných pro výpočet pojistného a pojistného plnění a používat zjištěné údaje k účelům správy pojištění a likvidace pojistných událostí.
3. Pojistitel má právo snížit pojistné plnění v případech uvedených v článku 13 těchto VPP.

Pojištěný se telefonicky spojí se a zákaznickou linkou, a to na tel. **+ 420 226 289 912** které je v provozu v pracovní dny od 08:00 do 17:00 hodin v pondělí až čtvrtek a od 08:00 do 15:00 hodin v pátek a poskytnout veškerou možnou součinnost při šetření škodné události.

Pojištěný je povinen bezodkladně nahlásit škodní událost. (nejpozději do 7 dnů ode dne jejího vzniku).

Co si připravte:

- Číslo pojištění, které naleznete na dokladu či faktuře.
- Místo a datum vzniku škody
- Příčinu škody (popis)
- Rozsah poškození
- Informace o výrobku
- Kontaktní údaje

Možnosti poskytnutí plnění

O formě provedení pojistného plnění rozhoduje pojistitel, nebo samostatný likvidátor pojistných událostí. Možné formy plnění jsou:

- Oprava věci
- Poskytnutí náhradní věci
- Voucher na nákup zboží v OKAY

Součástí opravy není instalace původního nebo nového software či jeho aktualizace a v rámci opravy může dojít ke ztrátě dat bez náhrady. O výsledku škodní události bude pojištěný písemně vyrozuměn.

ČÁST III. | ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

ČLÁNEK 17

Právní úkony a doručování

1. Podmínky pojištění upravené v pojistné smlouvě a těchto VPP platné pro pojistníka platí přiměřeně i pro pojištěného, případně oprávněnou osobu. Povinností pojistníka, je seznámit pojištěného, či toho, kdo se považuje za oprávněnou osobu, s těmito VPP a pojistnou smlouvou.
2. Pro právní úkony, týkající se pojištění, je potřebná písemná forma, není-li v těchto VPP ujednáno jinak.
3. Písemnosti určené pojistiteli se považují za doručené dnem potvrzení převzetí písemnosti pojistitelem anebo oprávněným zástupcem pojistitele, není-li ujednáno jinak.
4. Písemnosti pojistitele určené účastníkům pojištění („dále jen adresát“) se doručují:
 - a) prostřednictvím držitele poštovní licence („dále jen doručovatel“), a to obyčejnou nebo doporučenou zásilkou na adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na poslední známou adresu adresáta,
 - b) osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou odesílatele („pověřená osoba“),
 - c) elektronicky, pokud se tak pojistitel s adresátem dohodnou.
5. V případě, že adresát není zastížen, doručovatel uloží písemnost pojistitele v místě příslušné pošty. Pokud je doručováno pověřenou osobou, upozorní tato osoba písemně adresáta (upozornění vloží do schránky, nebo je předá důvěryhodné osobě, která adresáta zná), kde a do kdy si může písemnost vyzvednout. Nevyzvedne-li si adresát písemnost do 15 dnů od jejího uložení, poslední den této lhůty se považuje za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Uvedené neplatí, pokud se adresát nedozvěděl o uložení zásilky, protože se nezdržoval na své adrese ze závažných důvodů, a nemohl tak sdělit pojistiteli změnu adresy (např. náhlá hospitalizace, úraz, nemoc).
6. Odepře-li adresát přijetí doručované písemnosti, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy bylo její převzetí adresátem odepřeno.
7. Pro doručování jakýchkoli písemností s využitím držitele poštovní licence platí, že se považují za doručené třetím dnem ode dne odeslání doporučené poštovní zásilky na kontaktní adresu pojistníka, pojištěného nebo pojišťovny, nebude-li prokázáno jiné datum doručení.
8. Pro osobní doručování platí, že v momentu převzetí zásilky adresátem se tato považuje za doručenu. Adresát je povinen toto převzetí a datum převzetí písemně potvrdit na kopii doručované písemnosti nebo na jejím druhopise.
9. Doručování jakýchkoli písemností je možné i kurýrní službou, která umožňuje ověření doručení. Písemnosti odeslané tímto způsobem se považují za doručené okamžikem jejich převzetí adresátem.
10. Odepře-li adresát přijetí doručované písemnosti, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy bylo její přijetí odepřeno.
11. Byla-li doručovaná písemnost uložena a adresát si ji v úložní lhůtě nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenu posledním dnem úložní lhůty. Pojistník a pojištěný, pokud je jiný než pojistník, popř. oprávněná osoba uzavřením pojistné smlouvy udělují pojistiteli souhlas s pořízováním, použitím, jakož i následným archivováním zvukových záznamů telefonických hovorů uskutečněných mezi ním a pojistitelem, případně asistenční službou, a to v souvislosti s výkonem pojišťovací činnosti pojistitelem, zejména při správě pojištění a likvidaci pojistných událostí dle této pojistné smlouvy, a to na technických prostředcích umožňujících jejich zaznamenání, zachování a reprodukci. Pojistník a pojištěný, popř. oprávněná osoba uzavřením pojistné smlouvy udělují pojistiteli souhlas s tím, aby pojistitel použil tyto záznamy a jejich kopie při uplatňování práv a povinností z této pojistné smlouvy. Pojistitel je oprávněn uchovávat tyto záznamy až do vypořádání všech práv a povinností souvisejících s pojištěním podle této pojistné smlouvy. Pojistitel bude tyto záznamy během doby jejich uchovávání chránit před neoprávněným přístupem třetích osob.
12. Pojistitel je oprávněn využít alternativních komunikačních prostředků (telefon, e-mail, SMS) k vzájemné komunikaci s pojistníkem, pojištěným anebo jimi zplnomocněnou osobou v souvislosti se správou pojištění, likvidací pojistných událostí a nabídkou produktů a služeb pojistitele. Tyto prostředky slouží k urychlení vzájemné komunikace, nenahrazují však písemnou formu úkonů v případech, kdy písemnou formu vyžadují obecně závazné právní předpisy nebo pojistná smlouva. Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do e-mailové schránky adresáta, v pochybnostech se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem. Písemnost doručovaná formou SMS je doručena okamžikem, kdy byla doručena na telefonní číslo adresáta, v pochybnostech se má za to, že byla doručena dnem jejího odeslání odesílatelem. Komunikace směřuje na poslední známé kontaktní údaje (telefonní číslo, e-mailová adresa), které adresát prokazatelně oznámil odesílateli.
13. Pojistník ani pojištěný, popř. oprávněná osoba nemá právo postoupit jakýkoliv nárok anebo právo vyplývající z pojistné smlouvy, kterou bylo sjednáno pojištění podle těchto VPP, na třetí osobu anebo třetí osoby.

ČLÁNEK 18

Informace o ochraně a zpracování osobních údajů

1. Pojistník a pojištěný se v návaznosti na uzavření pojistné smlouvy zavazuje poskytnout pojistiteli osobní údaje nezbytné pro zajištění plnění pojistné smlouvy. Pojistník je povinen bez zbytečného odkladu informovat pojistitele o všech změnách výše uvedených údajů. Pojistník uzavřením pojistné smlouvy potvrzuje, že byl seznámen s informacemi o zpracování osobních údajů pojistitelem, které jsou mu také k dispozici na webových stránkách pojistitele www.csobpoj.cz.

2. Pojistník se také uzavřením pojistné smlouvy zavazuje poskytnout informace o zpracování osobních údajů pojistitelem všem třetím osobám, jejichž osobní údaje pojistník poskytl pojistiteli (např. pojištěným, obmyšleným osobám či oprávněným osobám).

ČLÁNEK 19

Způsob vyřizování stížností

1. Komunikačním jazykem je čeština.
2. V případě dotazů nebo stížností se může pojištěný obrátit na pojistitele prostřednictvím:
ČSOB Pojišťovna a.s., člen holdingu ČSOB, Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí, 530 02, Pardubice, Česká republika.
3. Pojistitel přijímá stížnosti proti svému postupu podané písemně na adresu pojistitele, pokud se smluvní strany nedohodly jinak.
4. Ze stížnosti musí být zřejmé datum jejího podání, kdo ji podává, čeho se týká (předmět stížnosti) a čeho se stěžovatel domáhá. Pokud je stěžovatelem fyzická osoba, stížnost musí obsahovat jméno, příjmení a adresu bydliště fyzické osoby, případně identifikaci pojištění nebo pojistné události.
5. Pojistitel je povinen prošetřit stížnost a informovat stěžovatele o způsobu vyřízení jeho požadavků či důvodech jejich zamítnutí do 30 dní ode dne jejího doručení. Pokud si vyřízení stížnosti vyžaduje delší období, lze lhůtu podle předchozí věty prodloužit, o čemž bude stěžovatel bezodkladně zpraven.
6. Spory mezi spotřebitelem (Vámi) a pojistitelem, pojistníkem (prodejcem) nebo pojišťovacím zprostředkovatelem (prodejcem) z pojistné smlouvy neživotního pojištění lze také řešit mimosoudní cestou prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz). Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se řídí zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Spotřebitelé mohou u pojištění sjednaných on-line využít pro řešení spotřebitelských sporů on-line platfor-mu na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.