

Základné asistenčné služby sú zahrnuté v cene poistenia stavby a domácnosti. K základným asistenčným službám je možné pripoistiť ďalšie štyri asistenčné služby (tie sú už spoplatnené).

Základné asistenčné služby

Technická asistencia

Asistenčné služby	Limit poistného plnenia	Obsah služby/forma poistného plnenia
Pomoc v prípade havárie	400 €	<ul style="list-style-type: none"> inštalatér, elektrikár, kúrenár, plynár, sklenár, pokrývač
Pomoc v prípade živelnej udalosti	400 €	<ul style="list-style-type: none"> inštalatér, elektrikár, kúrenár, plynár, sklenár, pokrývač
Pomoc v prípade zablokovaných dverí	400 €	<ul style="list-style-type: none"> zámočník
Deratizácia a dezinfekcia	400 €	<ul style="list-style-type: none"> deratizácia, dezinfekcia, dezinfekcia
Oprava spotrebičov a zdrojov tepla	200 €	<ul style="list-style-type: none"> domáci spotrebič (nie starší ako 7 rokov od dátumu zakúpenia) – chladnička, kombinovaná chladnička, mraznička, práčka, sušička bielizne, práčka kombinovaná so sušičkou bielizne, umývačka riadu, elektrický sporák, rúra (okrem samostatnej mikrovlnnej), digestor, plynový sporák alebo variče, televízor
	400 €	<ul style="list-style-type: none"> zdroj tepla (nie starší ako 10 rokov od dátumu zakúpenia) – elektrické a plynové kotle, bojler, ohrievače vody a vzduchu, tepelné čerpadlá, klimatizácie
Uvedenie do pôvodného stavu	organizácia služby	<ul style="list-style-type: none"> inštalatér, kúrenár, zámočník, sklenár, elektrikár, kominár, plynár, obkladač, pokrývač, klampiar, podlahár, stolár, murár, maliar, čistenie kanalizácie, odvoz sutiny, sanačné práce, vysušenie, vyčistenie
	3 noci/400 €	<ul style="list-style-type: none"> krátkodobé náhradné ubytovanie (napr. hotel)
	400 €	<ul style="list-style-type: none"> preprava a uskladnenie mobiliára
Núdzová prevádzka	48 h/1 000 €	<ul style="list-style-type: none"> ochrana nezabezpečeného bytu
	200 €	<ul style="list-style-type: none"> preprava do náhradného ubytovania (napr. vlak, autobus, taxi)

Právna asistencia

Asistenčné služby	Limit poistného plnenia	Obsah služby/forma poistného plnenia
Právna asistencia	ročný limit plnenia: 800 €; minimálny predmet sporu: 125 €	<ul style="list-style-type: none"> spory spotrebiteľské, z úverových zmlúv, s dodávateľmi služieb dedičstvo, susedské spory – len organizácia služby civilné konanie mimosúdne a súdne konanie I. inštancie
Telefonická právna asistencia	60 min./poistná udalosť	<ul style="list-style-type: none"> všeobecná telefonická administratívno-právna pomoc poradenstvo pri styku s úradmi, so súdom a inými inštitúciami sprostredkovanie služieb (znalecký posudok, právne zastupovanie, vyplnenie formulárov)

Rodinná a bytová asistencia

Asistenčné služby	Limit poistného plnenia	Obsah služby/forma poistného plnenia
Opatrovanie rodiny	organizácia služby	<ul style="list-style-type: none"> opatrovanie (deti, nevládni, seniori a členovia domácnosti) doprava osôb poverených opatrovaním alebo inej poverenej osoby dozor a starostlivosť o domáce zvieratá alebo umiestnenie do útulku sprevádzanie a pedagogický dozor (deti do 15 rokov)
Bytová asistencia	organizácia služby	<ul style="list-style-type: none"> zabezpečenie chodu domácnosti, starostlivosť o rastliny alebo záhradu vyberanie poštovej schránky alebo doručenie inde zabezpečenie náhradného nájomníka úschova dôležitých dokladov alebo cenností (u notára, banková úschova) presmerovanie telefónneho čísla na asistenčnú centrálu prechodné umiestnenie alarmu
Zdravotná asistencia	organizácia služby	<ul style="list-style-type: none"> privolanie, resp. návšteva lekára alebo ošetrovatelky, dovoz liekov taxi alebo iná doprava z a do zdravotného zariadenia, zaobstaranie ambulancie komunikácia so zamestnávateľom, príbuznými alebo zdravotným zariadením

Pripoistenie asistenčných služieb

Cyklo asistencia

Asistenčné služby	Limit poistného plnenia	Obsah služby/forma poistného plnenia
Odvoz bicykla	bez limitu	<ul style="list-style-type: none"> odvoz bicykla do najbližšieho servisu (do 50 km od miesta nehody/poruchy)
Oprava bicykla	200 €	<ul style="list-style-type: none"> oprava bicykla po nehode a poruche

Poistenie predĺženej záruky

Asistenčné služby	Limit poistného plnenia	Obsah služby/forma poistného plnenia
Poistenie predĺženej záruky domácich spotrebičov a zdrojov tepla	600 €	<ul style="list-style-type: none"> domáci spotrebič (nie starší ako 7 rokov od dátumu zakúpenia) – chladnička, kombinovaná chladnička, mraznička, práčka, sušička bielizne, práčka kombinovaná so sušičkou bielizne, umývačka riadu, elektrický sporák, rúra (okrem samostatnej mikrovlnnej), digestor, plynový sporák alebo variče, televízia
	600 €	<ul style="list-style-type: none"> zdroj tepla (nie starší ako 10 rokov od dátumu zakúpenia) – elektrické a plynové kotle, bojler, ohrievače vody a vzduchu, tepelné čerpadlá, klimatizácie

Kyber & IT asistencia

Asistenčné služby	Limit poistného plnenia	Obsah služby/forma poistného plnenia
Kybernetické riziká	2 000 €; minimálny predmet sporu: 50 €	<ul style="list-style-type: none"> zneužitie platobného prostriedku nákup tovaru na internete nákup alebo objednanie služieb na internete poškodenie online povesti zneužitie identity poisteného na internete
Vzdialená IT asistencia	bez limitu	<ul style="list-style-type: none"> 60 min./poistná udalosť; max. 2 konzultácie/poistný rok, max. 2 zariadenia
Telefonická asistencia pre technologické zariadenia	bez limitu	<ul style="list-style-type: none"> 60 min./poistná udalosť; max. 2 konzultácie/poistný rok, max. 2 zariadenia
Obnova dát	800 €	<ul style="list-style-type: none"> práca, doprava, max. 2 x/poistný rok
IT asistencia	bez limitu	<ul style="list-style-type: none"> kontrola zabezpečenia PC, bezpečnostná politika pomoc pri napadnutí PC, zneužití dát z PC alebo online účtov 120 min./poistná udalosť, max. 3 konzultácie/poistný rok

Rodinná právna asistencia

Asistenčné služby	Limit poistného plnenia	Obsah služby/forma poistného plnenia
Rodinná právna asistencia	ročný limit plnenia: 12 000 €;	<ul style="list-style-type: none"> spory spotrebiteľské, z úverových zmlúv, s dodávateľmi služieb
	limit plnenia na jednu poistnú udalosť: 4 000 €;	<ul style="list-style-type: none"> dedičstvo, susedské spory, nájomné spory náhrada škody, pracovno-právne spory civilné konanie mimosúdne a súdne konanie I. a II. inštancie
	minimálny predmet sporu: 120 €	<ul style="list-style-type: none"> správne konanie (napr. úrad finančný, stavebný, katastrálny)

Upozornenie: Tento materiál má len informatívny a propagačný charakter a jeho účelom nie je nahradiť poistné podmienky alebo poskytnúť ich kompletné zhrnutie. Pred uzavretím zmluvy sa dôkladne oboznámte s poistnými a obchodnými podmienkami produktu, ktoré nájdete na našich pobočkách, u vášho finančného agenta alebo na www.uniqa.sk.

UNIQA linka +421 232 600 100, e-mail: info@uniqa.sk, www.uniqa.sk

UNIQA pojišťovna, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, Česká republika, IČO: 492 40 480, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 8726/B