



viac ako / štandard

Informácie pre spotrebiteľa pred uzatvorením zmluvy na diaľku

Poistenie vozidiel Auto GO 0320

Informácie o zmluve na diaľku v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“)

1. Informácie o poskytovateľovi finančnej služby

AXA pojišťovna a.s., so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 281 95 604, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 12826, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: AXA pojišťovna a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 36 857 521, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1576/B.

Predmet podnikania: Poisťovacia činnosť pre poisťné druhy neživotného poistenia podľa jednotlivých poisťných odvetví v zmysle prílohy zákona č. 363/1999 Sb. o pojišťovníctví, a to:

B 1 Poistenie úrazu: a) s jednorazovým plnením, b) cestujúcich, B 3 Poistenie škôd na pozemných dopravných prostriedkoch iných ako kolajových: a) motorových, b) nemotorových, B 7 Poistenie dopravovaných vecí vrátane batožín a iného majetku bez ohľadu na použitý dopravný prostriedok, B 8 Poistenie škôd na inom majetku, ako je uvedené bodoch 3 až 7 časti B prílohy č. 1 zákona o poisťovníctve spôsobených: a) požiarom, b) výbuchom, c) víchricou, d) prírodnými živlami inými ako víchrica, f) zosuvom alebo zosadaním pôdy, B 9 Poistenie iných škôd na inom majetku, ako je uvedené v bodoch 3 až 7 časti B prílohy č. 1 zákona o poisťovníctve, vzniknutých krupobitím alebo mrazom, alebo inými príčinami, ak nie sú tieto príčiny zahrnuté v odvetví č. 8 časti B prílohy č. 1 zákona o poisťovníctve, vrátane poistenia škôd na hospodárskych zvieratách spôsobených nákazou alebo inými príčinami, B 10 Poistenie zodpovednosti za škodu vyplývajúcu: a) prevádzkou pozemného motorového a jeho prípojného vozidla, c) z činnosti dopravcu, B 13 Všeobecné poistenie zodpovednosti za škodu iné, ako je uvedené v odvetviach č. 10 až 12 časti B prílohy č. 1 zákona o poisťovníctve: c) zodpovednosť za škodu spôsobenú vadou výroby, d) ostatné, B 16 Poistenie rôznych finančných strát vyplývajúcich z: a) z výkonu povolania, d) zo straty zisku, h) zo straty pravidelného zdroja príjmov, j) z ostatných finančných strát, B 17 Poistenie právnej ochrany, B 18 Poistenie pomoci osobám v núdzi počas cestovania alebo pobytu mimo miesta svojho bydliska, vrátane poistenia finančných strát bezprostredne súvisiacich s cestovaním (asistenčné služby).

2. Finančný sprostredkovateľ

Názov/Meno a priezvisko:

IČO:

Sídlo/Adresa trvalého pobytu:

Číslo finančného sprostredkovateľa v registri NBS:

3. Názov a sídlo orgánu dohľadu

Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha

Národná banka Slovenska, I. Karvaša 1, 813 25 Bratislava

4. Informácie o finančnej službe

Charakteristika

Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ za neho nahradil v podobe peňažného plnenia ním spôsobenú škodu v zmysle PP Auto GO 0320. Poistený má z havarijného poistenia právo na náhradu nákladov v podobe peňažného plnenia, ktoré mu vzniknú v prípade poškodenia alebo odcudzenia poisteného motorového vozidla za podmienok uvedených v poisťnej zmluve a PP Auto GO 0320. Kompletne informácie o poskytovanej službe sú uvedené v poisťných podmienkach pre povinné zmluvné poistenie a havarijné poistenie vozidiel Auto GO 0320.

Náklady

Poistná zmluva je uzatvorená okamihom zaplataenia prvého poistného vo výške celkovej splátky za poistenie uvedenej v Návrhu poistnej zmluvy, ktorým je okamih pripísania prvého poistného na účet poisťovateľa, a to najneskôr do dátumu platnosti Návrhu poistnej zmluvy. Celková splátka za poistenie zahŕňa poistné za všetky dohodnuté poistenia uvedené v Návrhu poistnej zmluvy vrátane 8 % dane, ktorá sa na poistenia vzťahuje v zmysle zák. č. 213/2018 Z.z. o dani z poistenia a 8 % odvod z prijatého poistného z PZP v zmysle zák. č. 39/2015 Z.z. zákon o poistení a poisťník je povinný toto poistné poisťovni uhradiť.

Poisťovateľ je oprávnený účtovať si poplatok za každú odoslanú upomienku poisťníkovi v prípade, že je v omeškaní s platením poistného a poplatok za vrátenie preplatku na poistnom formou poštovej poukážky. Maximálna výška jedného poplatku predstavuje sumu 6 EUR, aktuálna výška poplatkov je uvedená v Sadzobníku poplatkov umiestnených na webovom sídle spoločnosti www.axa.sk.

Platobné podmienky

Poistné sa uhrádza bezhotovostne na účet poisťovateľa vedený v UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., pobočka zahraničnej banky, číslo účtu IBAN SK55 1111 0000 0010 2707 1110.

5. Informácie o zmluve na diaľku

Poisťník je oprávnený odstúpiť od zmluvy na diaľku bez zaplataenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní. Lehota na odstúpenie začne plynúť odo dňa uzatvorenia zmluvy na diaľku, t. j. odo dňa zaplataenia poistného na vyššie uvedený účet poisťovateľa. Lehota na odstúpenie od zmluvy na diaľku sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy na diaľku bolo odoslané poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa najneskôr v posledný deň tejto lehoty v listinnej podobe. Ak poisťník uplatní svoje právo na odstúpenie od zmluvy na diaľku podľa § 5 ods. 1 zákona, poisťník je povinný zaplatiť poisťovateľovi odplatu za finančnú službu skutočne poskytnutú v súlade so zmluvou na diaľku (ak sa táto finančná služba začala poskytovať po predchádzajúcom súhlase spotrebiteľa) a poisťovateľ mu vráti zaplataené poistné. Odplata je primeraná rozsahu poskytnutej finančnej služby (dobe trvania poistného vzťahu), nemá charakter sankcie a poisťovateľ je oprávnený ju započítať voči pohľadávke poisťníka na vrátenie poistného.

Poistná zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Poistným obdobím je 1 technický rok v zmysle poistných podmienok. Vznik poistnej zmluvy je viazaný na zaplataenie poistného za podmienok uvedených v návrhu na uzatvorenie zmluvy. Poistná zmluva zaniká v zmysle poistných podmienok, zák. č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a zák. č. 40/1964 Z.z. Občiansky zákonník. Poisťník je povinný poslať výpoveď do sídla poisťovateľa uvedeného v bode 1 Základné informácie alebo uvedeného v Obchodnom registri SR.

Poisťovateľ sa pri ponuke finančných služieb poisťníkovi pred uzatvorením zmluvy riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. O sporoch o právach a povinnostiach vzniknutých v súvislosti s poistnou zmluvou budú rozhodovať všeobecné súdy Slovenskej republiky. Poisťovateľ sa zaväzuje, že počas trvania poistnej zmluvy bude komunikovať v slovenskom alebo českom jazyku a zmluvné podmienky a informácie oznamovať v slovenskom jazyku.

6. Informácie o podávaní sťažnosti

Reklamácie a sťažnosti (ďalej spolu len „sťažnosť“) vybavuje poisťiteľ v súlade s Reklamačným poriadkom umiestneným na webovom sídle www.axa.sk. Sťažnosť môže klient podať osobne, písomne (využitím poštových služieb), písomnou formou s elektronickým odoslaním prostredníctvom e-podateľne, telefonicky na AXA linke alebo prostredníctvom elektronickej pošty na adresu info@axa.sk. Poisťiteľ doručенú sťažnosť vybaví najneskôr do 30 dní od jej prijatia a sťažovateľa o výsledku prešetrenia upovedomí. Táto lehota môže byť v odôvodnených prípadoch poisťiteľom predĺžená o ďalších 30 dní, o čom je poisťiteľ povinný sťažovateľa upovedomiť.

Poisťiteľ môže na sťažnosť odpovedať elektronicou poštou, ak je mu známa e-mailová adresa sťažovateľa. Ak klient opakuje sťažnosť v tej istej veci, poisťiteľ prekontroluje, či pôvodná sťažnosť bola správne vybavená. Ak ďalšia opakovaná sťažnosť podaná tým istým klientom v rovnakej veci neobsahuje nové skutočnosti, správnosť jej vybavenia sa opätovne nekontroluje, ani sa o tom sťažovateľ neupovedomí.

Upozornenie pre poisťníka:

Vyššie uvedené informácie neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzatvorenia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.

Tieto informácie sú platné od 1. 4. 2020.