

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY ZVLÁŠTNÁ ČASŤ POISTENIE VNÚTROŠTÁTNEJ A ZAHRANIČNEJ PREPRAVY ZÁSIELOK (VPP 600-4)

VŠEOBECNÉ USTANOVENIE

Pre zmluvné poistenie zahraničnej a vnútroštátnej prepravy zásielok, ktoré dojednáva KOMUNÁLNA poisťovňa, a. s. Vienna Insurance Group (ďalej len poisťovateľ), platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, tieto poistné podmienky a poistná zmluva.

Článok 1 Obsah poistenia

- Poistné podmienky pre vnútroštátnu a zahraničnú prepravu zásielok sa vzťahujú na zmluvné poistenie prepravy zásielok na území Slovenskej republiky, do zahraničia a zo zahraničia.
- Komunálna poisťovňa poskytuje náhradu za poškodenie, zničenie alebo stratu zásielky, pokiaľ vznikli počas poistenej prepravy.
- Medzinárodná preprava zásielok je každá preprava zásielok po ceste, po vnútrozemských vodách, po mori, po železnici a vzduchom, ak miesto odoslania a miesto určenia zásielky ležia v dvoch rôznych štátoch.
- Vnútroštátna preprava zásielok je každá preprava zásielok po ceste, po vnútrozemských vodách, po mori, po železnici a vzduchom, ak miesto odoslania a miesto určenia zásielky ležia v jednom štáte.
- Prepravná zmluva uzatvorená medzi poisteným a poistiteľom musí mať písomnú formu.

Článok 2 Rozsah poistenia

- S vylúčením rizík podľa čl. 3 poistiteľ poskytne náhradu, ak bol tovar alebo vec:
 - zničený, poškodený alebo stratený živelnou udalosťou,
 - zničený, poškodený alebo stratený haváriou motorového vozidla použitého na prepravu tovaru alebo veci,
 - odcudzený s použitím násilia voči osobe, ktorá tovar vezie alebo sprevádza,
 - ukradnutý, pokiaľ je to v poistnej zmluve uvedené.
- Z poistenia pre prípad ukradnutia veci pri vnútroštátnej (zahraničnej) preprave vzniká právo na poistné plnenie, ak ukradnutie bolo objektívne preukázané (reláciou polície a pod.).

Článok 3 Výluky z poistenia

- Poisťovateľ neposkytuje náhradu za škodu spôsobenú:
 - poisteným alebo osobou ním poverenou, ktorá konala úmyselne, pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok,
 - nedodržaním predpisov o dovoze, vývoze alebo prevoze, predpisov dopravných a bezpečnostných, nevhodným alebo chybným uložením zásielky v dopravnom prostriedku a nevhodným spôsobom prepravy a skladovania, ako aj škody pri manipulácii, ktorú poistený vykonáva nedostatočným alebo neodborným spôsobom, pokiaľ škoda nebola spôsobená konaním uskutočneným na záchranu ľudského života alebo zdravia,
 - nedostatočným obalom, chybným, nevhodným alebo neobvyklým spôsobom balenia zásielky,
 - vnútornou vadou zásielky, rozpustením, roztavením, vyparením, vyprchaním, okysličením, vysušením, rozprášením, samovznietením, pôsobením atmosférického tepla a chladu, živočíchov, hmyzu a hlodavcov, v dôsledku zlého stavu vozidla, prirodzenou povahou poistenej veci, konštrukčnými alebo materiálovými vadami, meškaním alebo zdržaním zásielky, platobnou nespôsobilosťou alebo nepriaznivou finančnou situáciou dopravcov,

- vojnovými udalosťami, politickými a sociálnymi nepokojmi, vyhlásenou i nevyhlásenou vojnou, zhabaním, blokadou, sankciami, revolúciou, vzburou, teroristami, povstaním, stávkou, výlukou, sabotážou, úmyselným potopením alebo zničením dopravného prostriedku vlastnou posádkou, úradnými alebo súdnymi opatreniami, mínami, torpédami a podobnými ničivými silami, použitím vojnovnej zbrane založenej na atómovom alebo jadrovom štiepení alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
 - nespôsobilosťou dopravného prostriedku k ceste alebo k bezpečnej preprave poistenej zásielky, pokiaľ poistený alebo jeho zamestnanci o takej nespôsobilosti k preprave vedeli v dobe, keď bola zásielka nakladaná.
- Z poistenia sú ďalej vylúčené:
 - nepriame škody na obaloch,
 - peniaze, ceniny, drahé kovy, cudzie prepravované veci, osobné veci a batožina,
 - zvieratá.

Článok 4 Začiatok a koniec poistenia

- Ak nie je dojednané niečo iné, doba poistného krytia sa začína okamihom, keď je zásielka uvedená do pohybu za účelom naloženia na dopravný prostriedok v sklade alebo mieste uskladnenia (miesto odoslania), po celú dobu prepravy, a končí sa okamihom uloženia zásielky v sklade alebo v mieste uskladnenia (miesto určenia). Miesto odoslania a miesto určenia je presne stanovené v poistnej zmluve. Poistenie zostáva v platnosti aj po dobu mimoriadnych prekládok, skladovaní, odchýlení sa od určenej cesty, na ktoré poistený nemá vplyv aj v dobe zdržania alebo odchýlky v ceste vykonanej v záujme poistiteľa, na ochranu poistenej zásielky alebo ochranu ľudského života.
- Poistenie sa končí:
 - dodaním na miesto určenia,
 - uplynutím doby poistenia alebo vyložením v inom sklade pred dodaním do miesta určenia za účelom predaja alebo iného uskladnenia, ako je bežné,
 - pri pozemnej doprave najneskoršie do 15 dní po vyložení z posledného dopravného prostriedku, ktorým bola zásielka prepravená do miesta určenia uvedeného v poistnej zmluve,
 - pri preprave po mori (trajekt a pod.) a vnútrozemských vodných cestách do 30 dní po vyložení z posledného dopravného prostriedku, ktorým bola preprava vykonaná do miesta určenia uvedeného v poistnej zmluve,
 - najneskoršie do 30 dní po vyložení z námornej lode v mieste a čase určenia vykládky uvedeného v poistnej zmluve,
 - pri leteckej preprave najneskoršie do 30 dní po vyložení alebo zložení z posledného dopravného prostriedku, ktorým bola preprava vykonaná.
- Pri ods. 2 častí c), d), e), f) musí byť v poistnej zmluve presne definované miesto, prípadne čas odoslania a miesto, prípadne čas určenia.
- Ak má byť zásielka v tejto dobe (15 až 30 dní) po vyložení z dopravného prostriedku prepravovaná ďalej, do iného miesta, ako je miesto určenia uvedené v poistnej zmluve, poistné krytie zostáva v platnosti len do okamihu začatia prepravy do takéhoto miesta.
- Ak sa preprava ešte neskončila, je možné dojednať predĺženie poistenia, ak poistený zaplatí primeraný poplatok k poistnej sume. Toto predĺženie sa skončí uplynutím posledného dňa doby, o ktorú

bolo predĺžené, ak sa neskončilo jedným zo spôsobov uvedených v ods. 1 a 2 tohto článku.

6. Ak sa zásielka nakladá alebo vykladá po častiach, doba poistného krytia sa začína a končí samostatne pre každú časť zásielky.
7. Ak sa preprava nezačne do 60 dní po uzavretí zmluvy alebo ak bola dojednaná dlhšia doba, do tejto dlhšej doby poisťovateľ môže od zmluvy odstúpiť, ak sa poistenie ešte nezačalo. Ak sa preprava nezačne do roka od uzavretia zmluvy, a ak nebolo dojednané predĺženie lehoty, poistná zmluva sa ruší bez nárokov na vrátenie poistného.
8. Ak bolo dohodnuté, že sa poistenie vzťahuje aj na dobu pred uzavretím poistnej zmluvy, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie, ak poistený vedel alebo musel vedieť v dobe uzavretia poistnej zmluvy, že poistná udalosť už nastala.

Článok 5

Poistná hodnota a poistná suma

1. Poistnou hodnotou zásielky sa rozumie hodnota zásielky v mieste a čase jej prevzatia na prepravu, s pripočítaním všetkých nákladov súvisiacich s prepravou, ako aj náklady na poistenie. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté, možno do poistnej hodnoty zahrnúť finančné náklady na prepravu vrátane cla, DPH pri dovoze (platí pre neplatičov DPH) a očakávaný zisk.
2. Poistnou sumou sa rozumie dojednaná suma, do výšky, ktorej je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie. Ak je poistná suma nižšia ako poistná hodnota, poisťovateľ je povinný poskytnúť náhradu iba v pomere poistnej sumy k poistnej hodnote. Ak však poistná suma prevyšuje poistnú hodnotu, maximálnou hranicou plnenia je poistná hodnota.
3. Príspevky na spoločnú haváriu, zachraňovacie náklady (náklady na nutné a účelné opatrenia, aby škoda bola odvrátená alebo čo najmenšia) a náklady vyšetrenia poistnej udalosti poisťovateľ hradí úmerne poistnej sume. Ak je poistná suma nižšia ako poistná hodnota alebo ako hodnota, ktorá je podkladom pre určenie príspevku k spoločnej havárii, poisťovateľ poskytne len pomernú náhradu.

Článok 6

Poistné

1. Poistné sa stanovuje z poistnej sumy, podľa rozsahu a obsahu poistenia a ohodnotenia rizika.
2. Pri dlhodobej zmluve je poistený povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie (bežné poistné), ktoré je splatné prvým dňom poistného obdobia.
3. Pri dojednaní krátkodobej zmluvy je poistený povinný zaplatiť poistné naraz za celé obdobie (tzv. jednorazové poistenie), na ktoré bolo dojednané, v deň počiatku poistenia, ak nebolo dojednané inak.
4. Ak je poistený v omeškaní s platením poistného, je povinný zaplatiť poisťiteľovi poplatok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň z omeškania. Poplatok z omeškania nižší ako 16,60 EUR/500 SKK sa neplatí a neplatí sa ani úrok z omeškania.
5. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.
6. Ak zanikne poistenie pred uplynutím doby, za ktorú bolo zaplatené bežné poistné, je poisťovateľ povinný jeho zostávajúcu časť vrátiť.
7. Ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia tým odpadol, prináleží poisťovateľovi poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala. Jednorazové poistné prináleží poisťovateľovi aj v týchto prípadoch vždy celé.
8. V poistnej zmluve je možné dohodnúť sumu, ktorou sa bude poistený podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti (spoluúčasť).

Článok 7

Poistný návrh a poistka

1. Ak o to poistený žiada, poisťovateľ je povinný vydať na jeho účet listinu o uzavretej zmluve – poistku. V tom prípade platí, že poistený schválil obsah poistky, ak neodporoval bez zbytočného odkladu po jej prevzatí a obsah poistky platí ako obsah zmluvy.

2. Poisťovateľ je povinný vydať za stratenú alebo zničenú poistku, na žiadosť a účet poisteného, náhradnú poistku. Pokiaľ je nutné predložiť poistku k uplatneniu práva na poistné plnenie, môže požadovať, aby bola pôvodná poistka umorená.
3. Poistený je povinný doplniť údaje poistného návrhu bez zbytočného odkladu, ak bolo poistenie dojednané len na podklade približných údajov. Poistnú sumu však už nemožno zvýšiť, ak poistený predtým vedel alebo musel vedieť, že zásielku postihla nehoda.
4. Poistka môže obsahovať oprávnenie poisteného previesť práva z poistnej zmluvy rubopisom na ďalšie osoby, ktoré sú oprávnené na ďalší prevod (poistka na rad). Tento prevod rubopisom má účinky postupu pohľadávky, aj keď poisťovateľ nebol vyrozumený o postúpení. Poisťovateľ nie je povinný skúmať platnosť rubopisu.

Článok 8

Poistenie na cudzí účet

1. Ak niekto dojednáva poistenie pre tretiu osobu, má sa v pochybnosti za to, že koná vlastným menom na cudzí účet a nie ako zástupca tretej osoby.
2. Ak poisťník uzavrel zmluvu o poistení záujmu tretej osoby (poistenia na cudzí účet), nárok na poistné plnenie prináleží poistenému, všetky práva z poistnej zmluvy voči poisťovateľovi vykonáva však poisťník, ktorý je predovšetkým tiež oprávnený prijať náhradu za poisteného.
3. Práva z poistnej zmluvy (ak bola poistka vydaná) vykonáva ten, kto má poistku.
4. Ak bolo poistenie dojednané tak, aby bol poistený vlastný záujem poisteného, alebo záujem tretej osoby (poistenie na účet toho, koho sa týka), použije sa obdobne ustanovenie ods. 2 a 3, ak vyjde najavo, že sa poistil cudzí záujem. V pochybnosti platí, že poistený uzavrel poistenie na vlastný účel.

Článok 9

Viacnásobné poistenie

1. Ak je tá istá zásielka poistená proti tomu istému nebezpečenstvu u viacerých poisťovateľov a ak úhrn poistných súm prevyšuje poistnú hodnotu zásielky, alebo ak úhrn súm, ktoré by boli všetci poisťovatelia povinní vyplatiť z uzavretých poistných zmlúv z tej istej poistnej udalosti, prevyšuje výšku škody (dvojité poistenie), poisťovateľ je povinný nahradiť škodu v medziach poistenej zásielky len v pomere sumy, ktorú by bol povinný plniť podľa svojej zmluvy, k súmám, ktoré by úhrnom boli povinní plniť všetci poisťovatelia.
2. Ak poistený dojedná poistnú zmluvu, nevediac o inom poistení, môže žiadať o zrušenie alebo o úpravu zmluvy a o vrátenie poistného alebo jeho pomernej časti, avšak len vtedy, ak o to požiada bez zbytočného odkladu, len čo sa dozvedel o dvojitom poistení, len ak poistenie ešte nezačalo a ak neuplynula doba jedného roka od dojednania zmluvy.
3. Ak poistná udalosť nastane, je poisťovateľ oprávnený znížiť náhradu v pomere k sume, ktorá by poistenému prislúchala, aj keď mu náhrada nebola vyplatená z inej poistnej zmluvy, pretože sa nároku na ňu zriekol alebo inak zmaril jeho uplatnenie.
4. Ak je zásielka poistená na tú istú dobu ešte iným poistením proti jednotlivým zvláštnym nebezpečenstvám, aj keď len pre určitú časť cesty (napríklad pre prípad zatopenia skladu v čase uloženia zásielky v sklade), poisťovateľ uhradí škody spôsobené takým zvláštnym nebezpečenstvom – ak je vôbec povinný poskytnúť náhradu – len potiaľ, pokiaľ poistený nemohol dosiahnuť poistné plnenie z poistenia proti takémuto zvláštnemu nebezpečenstvu.

Článok 10

Zmena dopravného prostriedku

1. Ak bude bez súhlasu poisťovateľa použitý pri preprave zásielky iný dopravný prostriedok, ako bolo dohodnuté v poistnej zmluve, alebo bude zásielka preložená, hoci bola dohodnutá priama doprava, poisťovateľ je oslobodený od povinnosti plnenia. To isté platí, ak bola dojednaná určitá dopravná cesta.

2. Povinnosť poskytnutia poistného plnenia poisťovateľom zostáva zachovaná, keď po začiatku poistenia, následkom poistnej udalosti alebo bez súhlasu poisteného bude doprava zmenená alebo ukončená.

Článok 11

Spôsobilosť dopravného prostriedku

1. Poistenie platí pri použití dopravného prostriedku, ktorý je uvedený v poistnej zmluve a ktorý je spôsobilý pre príjem a dopravu príslušného tovaru.
2. Pri doprave po zemi musí byť dopravný prostriedok úradne schválený.
3. Pri riečnej doprave musí byť plavidlo označené v medzinárodnej klasifikačnej registri 1 triedou.
4. Pri námornej doprave sú to plavidlá v zmysle zákona č. 61/1952 (zákon o námornej plavbe) v znení následných úprav.
5. Pri leteckej doprave musia byť nasadené úradne pripustené osobné a nákladné lietadlá alebo vrtuľníky (osobný, nákladný alebo špeciálny).
6. Poistený je povinný na požiadanie poisťovateľa spôsobilosť dopravného prostriedku preukázať.

Článok 12

Povinnosti poisteného

1. Poistený je povinný:
 - a) oznámiť poisťovateľovi všetky zmeny v náležitostiach, ktoré boli podkladom pri dojednaní poistnej zmluvy,
 - b) dbať na to, aby nedochádzalo ku škodám na prepravovaných zásielkach a použiť všetky dostupné prostriedky na ich predchádzanie, zamedzenie alebo zmierenie a urobiť nutné a účelné opatrenia na odvrátenie a minimalizáciu škody,
 - c) ak nastala poistná udalosť, oznámiť príčiny a okolnosti jej vzniku najneskôr do 5 dní poisťovateľovi a umožniť mu vykonať potrebné vyšetrovanie poistnej udalosti, predložiť mu všetky doklady, ktoré bude poisťovateľ požadovať pre zistenie príčiny vzniku a rozsahu škody a výšku plnenia,
 - d) oznámiť bez meškania orgánu polície poistnú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu,
 - e) v prípade, ak výška škody presahuje limit uvedený v poistnej zmluve alebo na poistnom certifikáte, požiadať o zistenie zmocnencom poisťovateľa (mimo územia SR havarijným komisárom poisťovateľa),
 - f) zabezpečiť všetko potrebné pre uplatnenie postihu voči tretej osobe, ktorú možnorobiť zodpovednou za vzniknutú škodu,
 - g) ohlásiť poisťovateľovi, či zásielka je poistená proti tomu istému nebezpečenstvu aj u iného poisťovateľa, a oznámiť výšku poistných súm.
2. Poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie znížiť, ak poistený poruší povinnosti uvedené v predchádzajúcich odsekoch. Poistné plnenie sa zníži podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie alebo môže plnenie odmietnuť. Ak vyšlo najavo porušenie povinnosti poisteného až po výplate poistnej náhrady, je poistený povinný vrátiť poistnú náhradu alebo takú jej časť, o ktorú by bol poisťovateľ oprávnený znížiť poistnú náhradu, keby bol o porušení vedel pri jej stanovení.

Článok 13

Platné právo pre vzťahy z poistenia prepravy zásielok

1. Ak nie sú práva a povinnosti z tohto poistenia upravené v poistnej zmluve a poistných podmienkach, riadia sa ustanoveniami občianskeho zákonníka.
2. V poistnej zmluve je možné odchyliť sa od poistných podmienok, ak to poistné podmienky výslovne nezakazujú alebo ak z povahy poistných podmienok nevyplýva, že sa od nich odchyliť nemožno.
3. Všetky ustanovenia poistných podmienok a všetky ich časti tvoria nedeliteľný celok a sú záväzné pre obidve zmluvné strany a osoby oprávnené zo zmluvy.

4. Písomné dojednania uvedené v zmluve majú prednosť pred ustanoveniami poistných podmienok.
5. Osobitné ustanovenia podmienok majú prednosť pred spoločnými ustanoveniami. Ak je však poistenie dojednané v obmedzenom rozsahu, nemožno použiť osobitné ustanovenia, ak by to znamenalo rozšírenie základného obmedzeného rozsahu poistenia.

Článok 14

Znovunadobudnutie stratennej zásielky

1. Poistený je povinný oznámiť poisťovateľovi, že sa stratená zásielka našla, len čo sa to dozvedel.
2. Poistený je povinný vrátiť poisťovateľovi poskytnutú náhradu po odpočítaní nákladov na znovunadobudnutie zásielky a škody, ktorá bola na nej poskytnutá v prípade, že poisťovateľ už poskytol náhradu za stratenú zásielku alebo jej časť a zásielka alebo jej časť sa nájde.
3. Ak si poistený neponechá zásielku alebo jej časť a ak sa zaoberá so zásielkou alebo jej časťou podľa pokynov poisťovateľa, poistený je povinný vrátiť poisťovateľovi náhradu do sumy, ktorou bola zásielka alebo jej časť zhodnotená (napríklad jej predaj alebo iné použitie), po odpočítaní nákladov na také zhodnotenie.

Článok 15

Určenie výšky škody

1. Škodou na poškodenej zásielke sa rozumie pomerný diel poistnej hodnoty zodpovedajúceho podielu straty na hodnote. Podiel straty na hodnote vypočítame porovnaním hodnoty poškodenej zásielky s hodnotou nepoškodenej zásielky. Hodnotou nepoškodenej zásielky sa rozumie hodnota zásielky v mieste a čase jej prevzatia na prepravu.
2. Hodnota zásielky sa určuje podľa burzovej ceny, a ak nie je burzová cena podľa bežnej trhovej ceny, a ak nie je ani burzová ani bežná trhovacia cena, podľa všeobecnej hodnoty tovaru rovnakej povahy a akosti.
3. Ak sa stratila alebo ak bola zničená len časť zásielky, považuje sa za škodu pomerný diel poistnej hodnoty zodpovedajúci podielu straty na hodnote určenému podľa ustanovenia predchádzajúceho odseku. V prípade celkovej straty alebo zničenia zásielky škoda sa rovná poistnej hodnote zásielky.
4. Ustanovenie odsekov 1 a 2 sa nepoužije, ak zásielka alebo jej časť bola predaná pred príchodom do miesta určenia a ak bol tento predaj poistnou udalosťou alebo jej dôsledkom. V takomto prípade sa pod škodou rozumie rozdiel medzi čistým výťažkom predaja a poistnou hodnotou zásielky.
5. Od škody sa odpočítava tá časť nákladov alebo cla, ktorá sa ušetrila v dôsledku poistnej udalosti v prípade, ak sú v poistnej hodnote zásielky, ktorá nedošla alebo došla neúplná alebo v poškodenom stave, zahrnuté náklady uvedené v čl. 5 ods. 1 alebo clo.
6. Od škody sa vždy odpočíta náhrada, ktorá bola za ňu poskytnutá poistenému treťou osobou.
7. Poisťovateľ neposkytuje náhradu za výdavky osobnej účasti alebo činnosti poisteného alebo jeho zástupcu, aj keď takéto výdavky boli vynaložené v súvislosti s poistnou udalosťou a jej vyšetrovaním. Náklady intervencie havarijného komisára poisťovateľa sa však uhradia i vtedy, keď poisťovateľ nevypláti škodu len preto, že jej výška nedosiahla dojednanú hranicu spoluúčasti. Pri vyplácaní škody však poisťovateľ vypláti poistenému aj náklady za jej vyšetrovanie, predovšetkým náklady intervencie zmocnenca poisťovateľa (havarijný komisár).
8. Náklady na opatrenia na odvrátenie škody alebo jej zníženia sú dané skutočnou výškou trov vynaložených na opatrenia, ktoré boli nutné a účelné alebo podniknuté na pokyn poisťovateľa.

Článok 16

Poistná náhrada

1. Poistený pri uplatňovaní nároku na poistnú náhradu musí predložiť vyčíslenie škody, pôvodné listiny o zistení škody a ostatné potrebné preukazy, aby bol overený poistný záujem i okolnosti, že poistená

zásielka bola skutočne vystavená nebezpečenstvu poistenej cesty, ako aj povaha a rozsah škody.

2. Pri uplatňovaní nároku na poistnú náhradu musí byť predložená poisťka, kde poisťovateľ poznačí vykonané výplaty poistnej náhrady.
3. Poistná náhrada je rovná výške škody určenej podľa čl. 14. V prípade, ak je poistná suma nižšia ako poistná hodnota zásielky, alebo – v prípade spoločnej havárie – ako hodnota zásielky, ktorá je podkladom pre určenie príspevku, poisťovateľ poskytne len pomernú náhradu v zmysle čl. 5 ods. 3 a 4.
4. Poisťovateľ sa zbavuje záväzkov zo zmluvy, ak splnil v dobrej viere svoju povinnosť poskytnúť náhradu tomu, kto má poisťku. Ak bolo vydaných viac rovnopisov poisťky, poisťovateľ sa zbavuje záväzkov zo zmluvy, ak splnil v dobrej viere svoju povinnosť poskytnúť poistnú náhradu tomu, kto predložil ktorýkoľvek rovnopis poisťky.

Článok 17 **Záverečné ustanovenia**

1. Od všetkých týchto článkov sa možno v poistnej zmluve odchýliť.
2. Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcimi pre stanovenie výšky poistného poistné znížiť, prípadne zvýšiť ku dňu najbližšej splatnosti poistného.

OSOBITNÉ USTANOVENIA

Článok 18 **Nezvestnosť lode pri preprave po mori**

Zásielka sa považuje za stratenú, ak loď, ktorou bola zásielka prepravovaná, je nezvestná. Loď je považovaná za nezvestnú, ak nedošla do prístavu určenia a ak nie sú o nej správy v lehote rovnajúcej sa trojnásobnej dobe, akú by loď rovnakého druhu potrebovala za obvyčajných podmienok na vykonanie a ukončenie cesty z miesta, odkiaľ prišla posledná správa. Lehota je však vždy najmenej tri mesiace a ak správy dochádzajú oneskorene v dôsledku vojnových udalostí, najmenej šesť mesiacov.

Článok 19 **Nízky vodný stav a zimné nebezpečenstvo pri preprave po vnútrozemských vodách**

Ak boli zúčtované v spoločnej havárii náklady prezimovania alebo náklady vzniknuté nízkym vodným stavom, poisťovateľ uhradí aj tieto náklady.

Článok 20 **Schválenie dispašu**

Ak bol dispaš (rozdelenie škôd a nákladov) vyhotovený plavebným spoločenstvom /podnikom/ a schválený všeobecne uznávanou skúšobňou dispašov, je pre poisťovateľa záväzný.

Článok 21 **Preprava po suchu**

1. Ak sa zásielka prepravuje na otvorenom dopravnom prostriedku, poisťovateľ neposkytuje, ak nie je dojednané niečo iné, náhradu za zničenie alebo za stratu časti zásielky, ani za jej poškodenie, ibaže by tento spôsob prepravy nemal vplyv ani na vznik poistnej udalosti, ani na rozsah poistného plnenia poisťovateľa. Poisťovateľ uhradí tieto škody, ak je náklad na vozni prikrýty krytom (napr. plachta, lepenka, plech a pod.) uvedeným v zmluve a zabezpečený v súlade s prepravnými predpismi.
2. Ak poistený nemohol splniť povinnosť oznámiť škodu bezpečnostnému úradu, poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie. V opačnom prípade, ak poistený nesplnil povinnosť oznámenia škody, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.

Článok 22 **Preprava vzduchom**

Ak sa dojednalo iba poistenie prepravy lietadlom, poistenie sa vzťahuje, pokiaľ je zásielkou v rukách prepravcu – aj na prepravu na letisko a z letiska.

Článok 23 **Preprava poštou**

Pri preprave zásielok poštou neplatia ustanovenia článkov 21 a 22.

Článok 24 **Spôsob vybavovania sťažností**

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovne v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovni na adresu sídla poisťovne alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovne.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovňa písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovne doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovňa je oprávnená vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovňa je povinná sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovňa prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovňa túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovňa opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.
9. Ak je poistníkom alebo poisteným spotrebiteľ, má podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo obrátiť sa na poisťovňu so žiadosťou o nápravu (sťažnosťou), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poisťovňa vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poisťovňa porušila jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov, napr. Slovenská asociácia poisťovní, Poisťovací ombudsman, Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, ak poisťovňa na žiadosť o nápravu odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.

Článok 24 **Sankčné obmedzenia**

1. Bez ohľadu na akékoľvek iné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy, poisťovňa nie je povinná poskytnúť akékoľvek plnenie alebo platbu ani poskytnúť službu alebo prospech žiadnej osobe v rozsahu, v akom by takéto plnenie, platba, služba, prospech a/alebo akýkoľvek obchod alebo činnosť tejto osoby porušila platné sankcie, obchodné, finančné embargá alebo ekonomické sankcie, zákony alebo nariadenia, ktoré sú priamo uplatniteľné na poisťovňu. Uplatniteľné sankcie sú najmä:

- a) miestne sankcie podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky;
- b) sankcie prijaté Európskou úniou;
- c) sankcie prijaté Spojeným kráľovstvom alebo Organizáciou Spojených národov (OSN);
- d) sankcie prijaté Spojenými štátmi americkými (USA) a/alebo
- e) akékoľvek ďalšie sankcie, ktoré sa vzťahujú na poisťovňu.

Článok 24 Výklad pojmov

1. **Zásielkou** sa rozumie jeden alebo viac predmetov poistených jednou zmluvou alebo prihlásených jednou prihláškou na poistenie.
2. Za **poškodenie** sa považuje také hmotné porušenie zásielky, následkom ktorého zásielka alebo jej časť nie je použiteľná pre účel, na ktorý bola určená, alebo stráca cenu.
3. Pod pojmom **zničenie** sa rozumie hmotný zánik poistenej zásielky alebo jej časti.
4. **Stratou** sa rozumie zánik možnosti hmotne disponovať zásielkou (celou alebo jej časťou). Poistená zásielka sa považuje za stratenú, ak bola odcudzená, trvale odňatá, je nezvestná, t. j. ak nedošla zásielka alebo jej časť, ak nebola dodaná alebo ak sa dostala na také neprístupné miesto, že ju možno získať späť len za náklady, ktoré prevyšujú jej hodnotu po znovunadobudnutí. Za nedodanie sa považuje vždy len nedodanie celých kusov alebo debien, vriec, sudov a pod. Čiastočné úbytky, predovšetkým tzv. obvyklé úbytky, ani iné úbytky, napr. vysypanie, vypadnutie a pod., sa nepovažujú za nedodanie.
5. **Vlastná vada zásielky** je vada, ktorú už mala zásielka v dobe začatia prepravy a ktorá sa počas prepravy prejavila alebo bola príčinou škody. Vnútorná skaza zásielky je napr. znehodnotenie krmiva vyliahnutím sa hmyzu v zásielke, zhnitie ovocia a zeleniny a pod.
6. **Zachraňovacie náklady** sú náklady vynaložené na nutné a účelné opatrenia na to, aby poistná udalosť bola odvrátená, aby sa zmenšilo nebezpečenstvo jej vzniku, prípadne aby sa zabránilo vzniku škody. Zachraňovacie náklady nie sú náklady na zmiernenie alebo odstránenie škody, ak poistná udalosť už nastala.

7. **Náklady vyšetrenia poistnej udalosti a škody** sú náklady vynaložené poisťovateľom, jeho zmocnencom alebo havarijným komisárom, alebo na to určenými znalcami. Nepatria sem náklady osobnej účasti poisteného a jeho zmocnencov (pokiaľ na také poverenie poisťovateľ nedal pokyn) alebo náklady vlastnej vyšetrovacej činnosti týchto osôb.
8. **Spoločná havária** je termín používaný v medzinárodnom námornom práve a vo vnútrozemskej plavbe. Cieľom je spravodlivé rozdelenie škôd, nákladov a obetí spôsobených na záchranu lode a zásielok lodou prepravovaných zo spoločného nebezpečenstva na zachránené hodnoty. Vlastníci zachránených hodnôt sa podieľajú na spravodlivom podiele úhrady vzniknutých strát rozvrhnutých podľa dispaše, t. j. rozvrhu obetí a nákladov vzniknutých pri spoločnej havárii.
9. **Zimné nebezpečenstvo** sú okolnosti, ktoré sťažujú alebo úplne znemožňujú plavbu v zimnom období (napr. ľadové kryhy a pod).
10. Za **nehodu dopravného prostriedku** sa považuje, keď dopravný prostriedok trpí vecnú škodu následkom bezprostredne zvonka pôsobiacej mechanickej sily. Nehodou dopravného prostriedku je tiež vykoľajenie vlaku alebo zrútenie lietadla.
11. **Preukazmi na výplatu poistnej náhrady** sú spravidla:
 - a) poistka,
 - b) faktúra, účet za tovar alebo iný doklad o cene zásielky,
 - c) prepravné listiny, prípadne potvrdenie o prevzatí zásielky (napr. prepravný, nakladač list),
 - d) osvedčenie o vzniku poistnej udalosti a škody (úradné protokoly a zápisy),
 - e) havarijný certifikát alebo iné listiny o vyšetrení škody, prípadne o predaji zásielky alebo jej časti,
 - f) účty, ktoré má poistený uhradiť, prípadne potvrdenky o vykonaných platbách (dispaš pri spoločnej havárii).

Všeobecné poistné podmienky pre poistenie vnútroštátnej a zahraničnej prepravy zásielok sú súčasťou Všeobecných poistných podmienok – všeobecná časť. Tieto všeobecné poistné podmienky boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group a nadobúdajú účinnosť dňom 01.01.2023.