

OBSAH

ČASŤ A – Všeobecná časť

A1. Pár slov úvodom	2
A2. Vznik, trvanie a zmeny poistenia	2
A3. Poistné	3
A4. Poistné plnenie	4
A5. Povinnosti	5
A6. Zánik poistenia	8
A7. Zmeny účastníkov poistenia, prechod práv a povinností	9
A8. Doručovanie a komunikácia	9
A9. Ako postupovať v prípade nespokojnosti?	11
A10. Postúpenie pohľadávok	11
A11. Zbavenie mlčanlivosti, splnomocnenie	11
A12. Slovník všeobecných pojmov	11

Časť B – Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

B1. Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla	14
---	----

Časť C – Poistenie vozidiel – poistné nebezpečia

C1. Spoločné ustanovenia pre všetky poistné nebezpečia	16
C2. Poistenie vlastnej malej škody pri plnení z poistenia zodpovednosti PZP MV	18
C3. Poistenie vlastnej totálnej škody pri plnení z poistenia zodpovednosti PZP MV	19
C4. Poistenie poškodenia zvieratám	19
C5. Poistenie vandalizmu	20
C6. Poistenie odcudzenia	21
C7. Poistenie živlu	22
C8. Poistenie totálnej škody	23
C9. Poistenie havárie	24
C10. Poistenie finančnej straty GAP	25

Časť D – Doplnkové poistenia

D1. Poistenie skiel	27
D2. Poistenie batožiny	27
D3. Poistenie náhradného vozidla	28
D4. Poistenie poruchy vozidla do 3,5 t	29
D5. Strojné poistenie vozidla alebo pracovného stroja nad 3,5 t	30
D6. Poistenie pre prípad úrazu a poúrazovej asistencie	31

Časť E – Poistenie asistenčných služieb

E1. Spoločné ustanovenia	34
E2. Poistenie technickej assistencie pre vozidlá s hmotnosťou do 3,5 t	36
E3. Poistenie assistencie pneumatík	44
E4. Poistenie právnej assistencie a Právnik do auta	46
E5. Poistenie technickej assistencie pre vozidlá s hmotnosťou nad 3,5 t	57
E6. Poistenie poúrazovej assistencie	63

Časť F – Oceňovacie tabuľky

F1. Trvalé následky úrazu	66
F2. Pomocné tabuľky pre hodnotenie trvalého poškodenia zraku	77

ČASŤ A – Všeobecná časť

A1. Pár slov úvodom

Kto sme my?

1. Sme UNIQA pojišťovna, a.s., so sídlom Evropská 810/136, 160 00 Praha 6, IČO 49 240 480, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2012, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky: UNIQA pojišťovna, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 53 812 948, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Po, vložka č. 8726/B. Odborne povedané sme poisťiteľ a v nasledujúcom texte sa tiež označujeme ako „my“ vo všetkých gramatických tvaroch tohto označenia.

Kto ste Vy?

2. Ste fyzická alebo právnická osoba, ktorá s nami uzavrela poisťnú zmluvu. Odborne povedané ste poisťník a v nasledujúcom texte Vás tiež označujeme ako „Vy“ vo všetkých gramatických tvaroch tohto označenia.
3. Ďalšími účastníkmi poistenia sú hlavne poistený a oprávnená osoba.

Čím sa riadi poistenie?

4. Poistenie motorových vozidiel, poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a ostatné doplnkové poistenia, ktoré s Vami uzavierame sa riadi poisťnou zmluvou, týmito poisťnými podmienkami pre poistenie motorových vozidiel, poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a ostatné doplnkové poistenia (ďalej len „poisťné podmienky“), na ktoré poisťná zmluva odkazuje, a ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou a Sadzobníkom poplatkov.
5. Poistenie sa ďalej riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, hlavne zákonom č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov t.j. Občianskym zákonníkom ďalej len „Občiansky zákonník“.
6. Dojednania poisťnej zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami poisťných podmienok. Ustanovenia poisťných podmienok majú prednosť pred ustanoveniami tých právnych predpisov, od ktorých sa účastníci poistenia môžu podľa zákona odchýliť. Pokiaľ nie sú niektoré práva a povinnosti účastníkov poistenia, ako aj pojmy a definície upravené v poisťnej zmluve alebo poisťných podmienkach, riadia sa Občianskym zákonníkom.

A2. Vznik, trvanie a zmeny poistenia

Kedy je uzavretá poisťná zmluva?

1. Najprv Vám predložíme návrh na uzavretie poisťnej zmluvy. V návrhu je uvedený spôsob jeho prijatia, a to buď Vaším podpisom, alebo zaplatením poisťného. V prípade prijatia podpisom je poisťná zmluva uzavretá okamihom, kedy je nám doručený Vami podpísaný návrh. V prípade prijatia návrhu zaplatením poisťného je poisťná zmluva uzavretá zaplatením poisťného alebo jeho splátky vo výške, lehote a za podmienok uvedených v návrhu.
2. Ako potvrdenie o uzavretí poisťnej zmluvy Vám vydáme poisťku, pokiaľ v poisťnej zmluve nebude uvedené inak.
3. Predložený návrh nie je možné z Vašej strany upravovať. Pokiaľ by došlo k úprave predloženého návrhu, považujeme to za Vaše odmietnutie návrhu a je nutné, v prípade záujmu vyhotoviť nový návrh.

Kedy vzniká poistenie?

4. Poistenie vzniká okamžikom určeným dátumom a časom uvedeným v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia. Pokiaľ nie je uvedený presný čas začiatku poistenia, vzniká poistenie o 00:00 hodine dňa dojednaného ako začiatok poistenia, najskeor však nasledujúci deň po dátume uzatvorenia.

Ako vykonať zmeny v zmluve?

5. Poisťnú zmluvu môžeme v priebehu poistenia meniť, pokiaľ sa na tom dohodneme. Jednostranne je možné podmienky poistenia meniť len pokiaľ sme si takú možnosť vyslovene dohodli, alebo pokiaľ to pripúšťa zákon. Zmena poisťnej zmluvy je účinná odo dňa jej prijatia druhou zmluvnou stranou, prípadne od iného dohodnutého okamihu.

Prerušuje sa poistenie?

6. Poistenie sa zo žiadneho dôvodu, a to ani v dôsledku neplatenia poistného neprerušuje.

A3. Poistné

Kedy a v akej výške budete platiť poistné?

1. Všetky údaje týkajúce sa poistného ako je jeho výška, mena a spôsob platenia nájdete vo Vašej poistnej zmluve.
2. Poistné sa stanoví buď pre celú dojednanú dobu poistenia (jednorazové poistné) alebo pre poistné obdobie (bežné poistné).
3. Jednorazové poistné je splatné dňom začiatku poistenia, bežné poistné prvým dňom príslušného poistného obdobia. V poistnej zmluve sa môžeme dohodnúť na splátkach poistného. Splatnosť jednotlivých splátok je uvedená v poistnej zmluve. V prípade nezaplatenia splátky poistného sa stáva splatným poistné za celé poistné obdobie po uplynutí 3 mesiacov od omeškania so zaplatením splátky. Na uplatnenie tohto práva Vás upozorníme v lehote nie kratšej ako 15 dní.
4. Dohoda o úhrade poistného v splátkach nemá vplyv na dĺžku poistného obdobia.
5. Poistenie alebo jeho splátka je zaplatená dňom, kedy bola pripísaná na náš účet. V prípade platby prostredníctvom platobnej brány je poistné alebo jeho splátka zaplatená okamihom potvrdenia platby zo strany poskytovateľa platobnej brány.

Kedy a ako my môžeme zmeniť výšku poistného?

6. Podmienkami, na základe ktorých my máme právo zmeniť výšku bežného poistného na nasledujúce poistné obdobie, sú najmä:
 - a) prijatie nových alebo zmena už platných právnych predpisov alebo zmeny v rozhodovacej praxi súdov majúce dopad na výšku poistného plnenia, zvýšenie nákladov na správu poistenia a likvidáciu poistných udalostí alebo ukladajúce novú povinnosť poisťovní k odvodom povinných platieb;
 - b) stanovenie nových parametrov pre výpočet sadzieb poistného, zmeny v posúdení alebo ohodnotení parametrov, z ktorých sme vychádzali pri stanovení sadzieb alebo určení výšky poistného, ktoré bolo dojednané v poistnej zmluve;
 - c) pokiaľ skutočný škodový priebeh prekročí kalkulovaný škodový priebeh, pričom vo výslednej kalkulácii zohľadňujeme aj náklady spojené so vznikom a správou poistenia a primeraný zisk;
 - d) zmena sadzieb zaistného, ktoré sme povinný hradiť na základe uzavretých zaistných zmlúv;
 - e) zmena výšky nákladov na správu poistenia a likvidáciu poistných udalostí;
 - f) zvýšenie pomeru škôd pre daný segment poistenia oproti prijatému poistnému s dopadom na našu povinnosť zaistiť trvalú splniteľnosť našich záväzkov podľa zákona upravujúceho poisťovníctvo;
 - g) vzniknuté a očakávané zmeny hodnoty zdravia a kvality života, resp. životných štandardov alebo príjmov obyvateľstva v Slovenskej republike;
 - h) zvýšenie miery inflácie v Slovenskej republike za predchádzajúci kalendárny rok, ktorá je vyjadrená prírastkom priemerného ročného indexu spotrebiteľských cien za 12 posledných mesiacov oproti priemeru 12 predchádzajúcich mesiacov, ako je zverejňovaný pre zodpovedajúci rok Slovenským štatistickým úradom.
 - i) prijatie a/alebo zmena odvodu z poistného alebo dane z poistenia alebo inej obdobnej povinnosti, ktorá nám bude uložená všeobecne záväzným právnym predpisom alebo rozhodnutím orgánu dohľadu.
7. V súvislosti so zmenami jednej alebo viacerých podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného máme právo upraviť jeho výšku na nasledujúce poistné obdobie, pričom sme povinní oznámiť Vám novú výšku poistného najneskôr desať týždňov pred dňom splatnosti poistného za poistné obdobie, v ktorom sa má výška poistného zmeniť. Pokiaľ s úpravou poistného nebudete súhlasiť, je možné z Vašej strany vypovedať poistnú zmluvu ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď je nutné dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím. V takom prípade poistenie zanikne uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné. Pokiaľ nám Vašu výpoveď nedoručíte, poistenie trvá a my máme právo na nové stanovené poistné.

Aké môžu byť Vaše ďalšie náklady nad rámec poistného?

8. V odôvodnených prípadoch môžeme požadovať úhradu poplatkov, a to najmä v súvislosti s úkonmi vykonanými nad rámec našich právnych povinností vyvolanými predchádzajúcim porušením povinnosti účastníkom poistenia alebo vykonanými z podnetu účastníka poistenia, v jeho prospech alebo na jeho žiadosť.
9. Prehľad úkonov, za ktoré môžeme požadovať úhradu poplatkov a ich výška, sú uvedené v Sadzobníku poplatkov, ktorý sme Vám odovzdali pred uzavretím poistnej zmluvy.
10. My máme právo aktualizovať a meniť Sadzobník poplatkov. Pokiaľ my k tomu pristúpime, s novým znením Sadzobníka poplatkov Vás oboznámime najneskôr 2 mesiace pred stanovenou účinnosťou tejto zmeny písomne alebo prostriedkami elektronickej komunikácie. Nový Sadzobník poplatkov tiež zverejníme prostredníctvom www.uniqa.sk. Pokiaľ nebudete s novým znením Sadzobníka poplatkov súhlasiť, môžete poistenie z tohoto dôvodu vypovedať bezplatne a s okamžitou účinnosťou, a to najneskôr do 1 mesiaca odo dňa, kedy ste sa o zmene dozvedeli.

A4. Poistné plnenie

Kedy, v akej výške a komu vyplácame poistné plnenie?

1. Poistné plnenie poskytneme v prípade vzniku poistnej udalosti oprávnenej osobe, a to maximálne do výšky dojednanej poistnej sumy alebo limitov poistného plnenia stanovených v poistnej zmluve alebo v týchto poistných podmienkach. Odchyľne od uvedeného, v prípade poistenia zodpovednosti PZP MV poskytneme v prípade vzniku poistnej udalosti poistné plnenie poškodenému.
2. Poistné plnenie poskytujeme v peniazoch, pokiaľ sa výslovne nedohodneme, že ho poskytneme v inej forme (poskytnutím služby).
3. Pokiaľ má oprávnená osoba pri oprave alebo náhrade súvisiacej s poistnou udalosťou nárok na odpočet dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“), poskytne poistiteľ plnenie vo výške vyčíslenej bez DPH. V prípadoch, kedy oprávnená osoba tento nárok nemá, poskytne poistiteľ plnenie vo výške vyčíslenej vrátane DPH.
4. Po oznámení udalosti, s ktorou je spojená požiadavka na poistné plnenie, začneme bez zbytočného odkladu vyšetrovanie nutné k zisteniu existencie a rozsahu našej povinnosti plniť.
5. Poistné plnenie je splatné do 15 dní odo dňa skončenia vyšetrenia. Vyšetrenie je ukončené, akonáhle oznámime výsledok osobe, ktorá uplatnila právo na poistné plnenie.

Môže byť poistné plnenie znížené?

6. Pokiaľ vzniklo právo na poistné plnenie, oprávnená osoba sa na vzniknutej škode podieľa čiastkou, ktorá nazýva spoluúčasť. Výška spoluúčasti je stanovená v poistnej zmluve. Môže byť stanovená absolútnou výškou, percentom z poistného plnenia alebo kombináciou oboch spôsobov. Spoluúčasť sa vždy odčíta od celkovej výšky poistného plnenia. Pokiaľ výška škody nepresiahne stanovenú spoluúčasť, právo na poistné plnenie nevzniká.
7. Pri výplате poistného plnenia sme my oprávnení započítať splatné pohľadávky poistného alebo iné pohľadávky z poistenia.
8. Poistné plnenie môže byť ďalej znížené najmä:
 - a) v dôsledku podpoistenia poisteného vozidla (viď článok C1. ods. 15);
 - b) v dôsledku porušenia povinnosti účastníkom poistenia za podmienok stanovených zákonom;
 - c) v ďalších prípadoch upravených poistnou zmluvou, poistnými podmienkami alebo právnymi predpismi.

Kedy nevzniká právo na poistné plnenie? (všeobecné výluky z poistenia)

9. Poistenie sa nevzťahuje na škodové udalosti spôsobené:
 - a) úmyselným konaním, alebo hrubou neobstarlivosťou poistníka, poisteného alebo osoby poistníkom alebo poisteným poverenej alebo za nich oprávnenej (v poistení zodpovednosti môže byť stanovené inak);
 - b) v dôsledku vojny, invázie, činnosti zahraničného nepriateľa, vojnového stavu, vojenských akcií (bez ohľadu na to, či bola vyhlásená vojna alebo nie), občianskej vojny, povstania, vzbury, demonštrácie, štrajku, blokády, výluky, sprisahania, občianskych nepokojov, odboja, vojenskej či inej ozbrojenej moci, stanného práva, výnimočného stavu alebo činov motivovaných politicky, nábožensky, sociálne alebo rasovo;
 - c) terorizmom alebo teroristickým činom;
 - d) pôsobením jadrovej energie, rádioaktivity alebo toxického kontaminácie akéhokoľvek druhu;
 - e) použitím alebo nasadením chemických, biologických, biochemických, elektromagnetických zbraní vrátane ich substancií;

- f) zabavením, odobraním, poškodením, zničením či inými zásahmi štátnej moci či verejného orgánu uznaného či neuznaného (napr. úradným rozhodnutím, súdnym opatrením alebo jeho výkonom);
 - g) zneužitím elektronických alebo počítačových systémov a softwarov, napadnutím počítačovými vírusmi alebo kybernetickými procesmi, napadnutím navigačných a komunikačných systémov;
 - h) následkom vady, ktorú mala poistená vec už v dobe dojednania poistenia, a ktorá mala alebo mohla byť poistníkovi alebo poistenému známa bez ohľadu na to, či bola známa poistiteľovi;
 - i) v dôsledku požitia alkoholu alebo aplikácie omamných alebo psychotropných látok, riadenie vozidla osobou pod vplyvom lieku, s ktorým je spojený zákaz riadenia vozidiel alebo dočasná fyzická či duševná nespôsobilosť riadiť vozidlo, prípadne riadenie vozidla osobou, ktorá nie je v danom okamihu na jeho riadenie telesne spôsobilá, napr. vplyvom úrazu. Rovnako bude posudzované, ak sa vodič vozidla nepodrobí zisteniu, či nie je ovplyvnený alkoholom alebo použitím omamných alebo psychotropných látok či lieku, s ktorým je spojený zákaz riadenia vozidiel po nehode po dobu, do kedy by bolo na ujmu zistenie, či pred jazdou alebo počas jazdy požil alkohol či nedovolené látky alebo sa vodič na výzvu príslušníka polície odmietne podrobiť skúške na prítomnosť alkoholu, omamných či psychotropných látok alebo lieku, s ktorým je spojený zákaz riadenia vozidiel; v prípade úrazového poistenia môžeme poistné plnenie znížiť podľa článku D6. ods. 16 týchto poistných podmienok;
 - j) v dôsledku použitia vozidla v čase udalosti na trestnú činnosť v prípade, že sa preukáže, že poistený sa na trestnej činnosti vedome podieľal.
10. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na škody vyplývajúce z predchádzajúceho poškodenia, zničenía alebo straty veci (tzv. následné finančné škody), najmä stratu na zárobku a ušlý zisk.
11. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na škody spôsobené prevádzkou vozidla pri jeho účasti na organizovanom motoristickom závode alebo súťaži vrátane prípravných jazd pre tieto akcie, testovacích, zážitkových alebo skúšobných jazdách na uzavretom či otvorenom okruhu alebo areáli vymedzenom na také účely, okrem prípadov, kedy je vodič povinný dodržiavať pravidlá prevádzky na pozemných komunikáciách alebo akciách, ktoré slúži na zlepšenie vodičských zručností, napr. škola šmyku alebo bezpečnej jazdy.
12. Poistné plnenie alebo akékoľvek iné plnenie neposkytneme, pokiaľ by bol taký postup v rozpore s ekonomickými, obchodnými alebo finančnými sankciami alebo embargami Rady bezpečnosti OSN, Európskej únie alebo akýmkoľvek vnútroštátnymi právnymi predpismi či právnymi predpismi Európskej únie, ktoré sa vzťahujú na účastníkov tohoto poistenia.
- To platí tiež pre hospodárske, obchodné alebo finančné sankcie a embargá vydané Spojenými štátmi americkými alebo inými krajinami, pokiaľ to nie je v rozpore s právnymi predpismi Európskej únie alebo vnútroštátnymi predpismi.
13. Výluky uvedené v odsekoch 9 – 12 tohto článku sa nevzťahujú na poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti PZP MV“). Výluky z poistenia zodpovednosti PZP MV sú upravené zákonom č. 381/2001 Z.z. o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o poistení zodpovednosti za škodu“). Zákon o poistení zodpovednosti za škodu a tieto poistné podmienky tiež stanovujú prípady, keď máme v prípade porušenia povinností právo na náhradu vyplateného plnenia.

A5. Povinnosti

Kde sú stanovené vzájomné povinnosti?

- 1. Vzájomné povinnosti zmluvných strán, ako aj povinnosti jednotlivých poistených alebo oprávnených osôb, sú upravené v poistnej zmluve, poistných podmienkach a v právnych predpisoch, hlavne v Občianskom zákonníku.
- 2. Nakoľko porušenie povinnosti má svoje dôsledky, uvádzame tu tie najdôležitejšie povinnosti.

Aké povinnosti máme my, Vy a ďalšie osoby?

- 3. Medzi naše povinnosti patrí:
 - a) v prípade vzniku poistnej udalosti poskytnúť oprávnenej osobe v dohodnutom rozsahu poistné plnenie;
 - b) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia fyzických a právnických osôb, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvieme pri uzatváraní poistenia, jeho správe a pri vyšetrení poistných udalostí, hlavne vtedy, pokiaľ ich Vy alebo poistený označíte ako dôverné. Poskytnúť túto informáciu môžeme, resp. sme povinní, len s Vaším súhlasom alebo so súhlasom poisteného, alebo pokiaľ tak stanovujú všeobecne záväzné právne predpisy;

- c) oznámiť výsledky vyšetrenia škodovej udalosti osobe, ktorá uplatnila právo na poistné plnenie;
 - d) odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poistníka a poisteného týkajúce sa uzatváraného poistenia;
 - e) vrátiť poistenému na jeho žiadosť tie doklady, ktoré nám doručil v priebehu vyšetrenia poistnej udalosti a umožniť poistenému nahliadnuť do podkladov (okrem dôverných informácií), ktoré sme získali v priebehu vyšetrenia poistnej udalosti a umožniť vyhotovenie ich kópií.
4. Vy ako poistník prípadne aj ako poistený a každá iná osoba ako poistený ste povinný najmä:
- a) pri rokovaní o uzavretí poistnej zmluvy nám oznámiť všetky známe okolnosti, ktoré sú podstatné pre prijatie poistného rizika;
 - b) odpovedať pravdivo a úplne na naše písomné otázky;
 - c) umožniť nám overiť správnosť podkladov a posúdiť poistné riziko, najmä za týmto účelom umožniť vykonanie obhliadky poistovaného objektu a obstaranie fotodokumentácie;
 - d) oznámiť nám bez zbytočného odkladu akékoľvek zmeny údajov uvedených v poistnej zmluve, hlavne ide o kontaktné údaje, údaje o predmetoch poistenia a podobne, ako aj všetky ostatné skutočnosti, ktoré by mohli mať vplyv na zvýšenie alebo zmenu poistného rizika (napríklad pri zmene užívania predmetu poistenia, jeho stavu, hodnoty a pod.);
 - e) oznámiť nám, že bolo uzavreté poistenie proti tomu istému poistnému nebezpečeniu a na tú istú dobu (viacnásobné alebo súbežné poistenie) u iného poistiteľa, oznámiť nám názov tohto poistiteľa a výšku poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia;
 - f) bez zbytočného odkladu oznámiť všetkým poisteným osobám, že bolo v ich prospech dojednané poistenie a podrobne ich oboznámiť s obsahom poistnej zmluvy a ich povinnosťami;
 - g) zdržať sa všetkého, čo by mohlo zvýšiť poistné riziko;
 - h) poskytnúť všetku súčinnosť a predložiť dokumentáciu, ktorú si vyžiadame v súvislosti s uzavretím, zmenou alebo zánikom poistnej zmluvy;
 - i) hradíť riadne a včas poistné; túto povinnosť máte výlučne Vy ako poistník;
 - j) v prípade zmeny vlastníctva poistenej veci túto zmenu bez zbytočného odkladu oznámiť a preukázať predložením príslušných dokladov.
5. Vy ako poistený a každá iná osoba ako poistený ste ďalej povinný:
- a) dodržiavať všetky všeobecne záväzné právne predpisy vrátane bezpečnostných a technických noriem a tiež ostatné povinnosti stanovené v týchto poistných podmienkach a v poistnej zmluve;
 - b) predchádzať vzniku škody, starať sa o poistené veci, udržiavať ich v dobrom technickom stave a bezodkladne odstrániť každú závalu alebo nebezpečená, o ktorých sa dozviete, a ktoré by mohli mať vplyv na vznik poistnej udalosti alebo zväčšenie rozsahu jej následkov;
 - c) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala a vykonávať primerané opatrenia na jej odvrátenie alebo k zmierneniu následkov škody, ktorá už nastala a podľa možnosti si k tomu vyžiadajte naše pokyny a riadiť sa nimi;
 - d) aj bez našej požiadavky odstrániť nedostatky a príčiny, ktoré viedli k vzniku škôd či nemajetkovým ujмам v minulosti.
6. V súvislosti so vzniknutou škodovou udalosťou alebo poistnou udalosťou máte Vy ako poistník, prípadne aj ako poistený a každá iná osoba ako poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, nasledovné povinnosti:
- a) bez zbytočného odkladu nám oznámiť vznik škodovej udalosti;
 - b) vykonať nutné opatrenia, aby sa následky škodovej udalosti ďalej nezväčšovali;
 - c) podľa možnosti si vyžiadajte naše pokyny a postupovať v súlade s nimi;
 - d) pravdivo a neskreslene nám podať vysvetlenie o vzniku a rozsahu následkov škodovej udalosti, o právach tretích strán a žiadne skutočnosti týkajúce sa škodovej udalosti nezamlčovať;
 - e) na vlastné náklady zaistiť doklady a dôkazy o vzniku, príčine, rozsahu a následkoch škodovej udalosti a výške vzniknutej škody;
 - f) predložiť požadovanú dokumentáciu a ďalšiu dokumentáciu v slovenskom, prípadne českom jazyku potrebnú pre posúdenie nároku na poistné plnenie, umožniť nám alebo nami povereným osobám obhliadku v rámci vyšetrenia poistnej udalosti a poskytnúť nám všetku súčinnosť;
 - g) umožniť nám alebo nami povereným osobám vykonanie vyšetrení potrebných pre posúdenie nárokov na poistné plnenie, hlavne umožniť nám obhliadku poškodenej veci obstaranie zvukovej a obrazovej dokumentácie, preskúmať príčiny a rozsah škody a pre stanovenie výšky poistného plnenia;

- h) oznámiť bez zbytočného odkladu orgánom činným v trestnom alebo priestupkovom konaní, popri prípade v odôvodnených prípadoch hasičskému záchrannému zboru vznik udalosti, ktorá nastala za okolností nasvedčujúcich spáchanie trestného činu alebo priestupku a informovať nás o priebehu konaní;
 - i) voči inej osobe zaistiť právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou a rovnako tak aj právo na postih, vysporiadanie alebo iné obdobné právo;
 - j) vykonať všetky právne a faktické úkony, aby sme mohli uplatniť právo na náhradu škody alebo iného práva, ktoré na nás prešlo v súvislosti s výplatou poistného plnenia a vykonať všetky potrebné úkony k tomu, aby sme mohli toto právo uplatniť (napr. vydať nám potrebné doklady);
 - k) nemeniť stav spôsobený škodovou udalosťou, najmä zdržať sa opráv poškodeného majetku alebo odstraňovania zvyškov zničeného majetku, kým s tým neprejavíme súhlas, ak to nie je potrebné k odvráteniu alebo zmierneniu následkov škody. Z bezpečnostných, hygienických, ekologických alebo iných závažných dôvodov je možné s opravou majetku alebo s odstránením zvyškov začať skôr, v týchto prípadoch je poistený povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu poškodenia, napríklad vyšetrením vykonaným políciou alebo inými vyšetrovacími orgánmi, fotografickým alebo filmovým záznamom;
 - l) v prípade straty platobnej karty, vkladnej či šekovej knižky bezodkladne podniknúť kroky na ich zablokovanie, umorovanie konanie alebo obdobné konanie nevyhnutné k zachovaniu príslušných práv.
7. Pri poistení zodpovednosti PZP MV máte ďalej Vy ako poistník prípadne aj ako poistený a každá iná osoba ako poistený, nasledujúce povinnosti:
- a) bez zbytočného odkladu nám písomne oznámiť, že bolo proti Vám uplatnené právo na náhradu ujmy a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške;
 - b) bez zbytočného odkladu nám písomne oznámiť, že v súvislosti so škodovou udalosťou sa začalo správne alebo trestné konanie, a bezodkladne nás informovať o jeho priebehu a výsledku;
 - c) bez zbytočného odkladu nám písomne oznámiť, že poškodeným bolo uplatnené právo na náhradu škody alebo ujmy na súde alebo na inom príslušnom orgáne, pokiaľ sa o tejto skutočnosti dozviete;
 - d) v konaní o náhrade škody alebo ujmy postupovať tak, aby ste neposkytli príčinu na vydanie rozsudku pre zmeškanie alebo na uznanie, a zároveň, ak je to účelné, je potrebné podať včas opravný prostriedok proti rozhodnutiu súdu vydanému v súvislosti so škodovou udalosťou a informovať nás vopred o všetkých významných úkonoch urobených v rámci súdneho konania;
 - e) predložiť nám v prípade škodovej udalosti nepodliehajúcej oznámeniu Polícii Slovenskej republiky podľa zákona upravujúceho prevádzku na pozemných komunikáciách bez zbytočného odkladu spoločný záznam o škodovej udalosti;
 - f) pred uznaním či uspokojením, hoci len čiastočným, akéhokoľvek nároku poškodeného si vyžiadať náš súhlas;
 - g) nezaviazat' sa bez nášho predchádzajúceho súhlasu na úhradu akejkoľvek pohľadávky, neuzavrieť súdny zmier či mimosúdne vyrovnanie;
 - h) bez meškania uhradiť prípadný postih, na ktorý nám vzniklo právo.
8. Pri havarijnom poistení máte ďalej Vy ako poistník prípadne aj ako poistený a každá iná osoba ako poistený alebo osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, nasledujúce povinnosti:
- a) pri opustení vozidla ho riadne uzamknúť a zabezpečiť proti odcudzeniu;
 - b) nenechávať vo vozidle doklady a kľúče od vozidla;
 - c) doložiť doklady o obstaraní dodatočnej výbavy vozidla, ak je poistená;
 - d) oznámiť nám zánik leasingovej zmluvy, ktorej predmetom je poistené vozidlo;
 - e) zabezpečiť výmenu všetkých dotknutých zámkov, ak dôjde k strate alebo odcudzeniu jedného a viacerých kľúčov od vozidla;
 - f) pri odcudzení vozidla nám odovzdať doklady k vozidlu (technický preukaz), kľúče, diaľkové ovládanie zámkov;
 - g) pri nájdení vozidla nám túto skutočnosť bezodkladne oznámiť;
 - h) doložiť vykonanie opravy vozidla, pokiaľ Vás k tomu vyzveme;
 - i) umožniť prehliadku opraveného vozidla, pokiaľ Vás k tomu vyzveme;
 - j) odcudzenie vozidla v zahraničí oznámiť miestnej polícii aj Polícii Slovenskej republiky.

A6. Zánik poistenia

Akým spôsobom a kedy zaniká poistenie?

Poistenie zaniká v prípadoch stanovených v poistnej zmluve, poistných podmienkach alebo právnych predpisoch, a to najmä:

1. dohodou zmluvných strán;
2. uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie uzavreté;
3. v dôsledku nezaplatenia poistného, poistenie zaniká, ak poistné alebo jeho časť nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poistiteľa na jeho zaplatenie; ak nebola výzva doručená poistenie zanikne, ak poistné alebo jeho časť nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, resp. do 1 mesiaca odo dňa splatnosti poistného v prípade poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla;
4. výpoveďou poistenia z Vašej alebo z našej strany:
 - a) Pokiaľ je poistenie dojednané s bežným poistným, zaniká výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď musí byť druhej strane doručená aspoň 6 týždňov pred dňom, v ktorom uplynie poistné obdobie, inak zaniká poistenie ku koncu nasledujúceho poistného obdobia; poistiteľ nemôže vypovedať poistenie osôb s výnimkou poistenia pre prípad úrazu;
 - b) Poistenie je možné vypovedať do 2 mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je 8 dní, pričom začína bežať dňom doručenia výpovede druhej strane. Uplynutím výpovednej doby poistenia zaniká;
 - c) Poistenie, s výnimkou poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, je možné vypovedať do 3 mesiacov odo dňa doručenia oznámenia vzniku poistnej udalosti. Dňom doručenia výpovede druhej strane začína plynúť výpovedná lehota 1 mesiac, uplynutím tejto doby poistenie zaniká; poistiteľ nemôže vypovedať poistenie osôb s výnimkou poistenia pre prípad úrazu.
5. odstúpením od poistnej zmluvy:
 - a) z našej strany, pokiaľ záujemca o poistenie, Vy alebo poistený porušil úmyselne alebo z nedbanlivosti povinnosť pri rokovaní o uzavretí poistnej zmluvy alebo jej zmene pravdivo a úplne odpovedať na písomné otázky poistiteľa. Písomnými otázkami v tomto prípade rozumieme otázky týkajúce sa skutočností, ktoré majú význam pre naše rozhodnutie ako ohodnotíme poistné riziko, či ho poistíme a za akých podmienok. Musíme zároveň preukázať, že by sme pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok poistnú zmluvu neuzavreli;
 - b) pokiaľ bola poistná zmluva uzavretá formou obchodu na diaľku má poistník právo bez udania dôvodu odstúpiť od zmluvy v lehote 14 dní odo dňa jej uzavretia alebo odo dňa, kedy poistníkovi boli oznámené poistné podmienky, ak k takému oznámeniu dôjde na jeho žiadosť po uzavretí zmluvy.
6. odmietnutím poistného plnenia:

Poistné plnenie z poistnej zmluvy môžeme odmietnuť, ak príčinou poistnej udalosti bola skutočnosť, o ktorej sme sa dozvedeli až po vzniku poistnej udalosti, a ktorú sme nemohli zistiť pri uzatváraní poistenia alebo jeho zmene v dôsledku úmyselne alebo z nedbanlivosti nepravdivých alebo neúplne zodpovedaných písomných otázok, a ak by sme pri vedomosti tejto skutočnosti v čase uzavretia poistnej zmluvy túto zmluvu neuzavreli alebo ju uzavreli za iných podmienok.

Dňom doručenia oznámenia o odmietnutí poistného plnenia poistenie zanikne.
7. zánikom poistného záujmu; ak zanikne poistný záujem za trvania poistenia, máme právo na poistné až do doby, kedy sme sa o zániku poistného záujmu dozvedeli, sme oprávnení požadovať dôkaz o zániku poistného záujmu;
8. zánikom poistného nebezpečia alebo poistenej veci.
9. zánikom poistenej právnickej osoby bez právneho zástupcu.
10. smrťou poistenej fyzickej osoby, pokiaľ nie je v článku A7 uvedené inak. Pokiaľ v dôsledku smrti poisteného dôjde k zmene vlastníctva veci, ku ktorej sa vzťahuje dojednané poistenie, posúdi sa zánik, resp. zmena účastníkov poistenia podľa ustanovení upravujúcich dôsledky zmeny vlastníctva veci.
11. dňom oznámenia zmeny vlastníctva poistenej veci, pokiaľ nie je v článku A7 uvedené inak. Sme oprávnení požadovať preukázanie zmeny vlastníctva veci.
12. V prípade poistenia cudzieho poistného nebezpečia vo Váš prospech alebo v prospech tretej osoby, sa dojednáva, že pokiaľ nepreukázate Vy, resp. tretia osoba, súhlas poisteného s tým, aby ste Vy, resp. tretia

osoba prijali poistné plnenie a to najneskôr do dňa, kedy poistiteľ ukončí vyšetrovanie poistnej udalosti, poistenie týmto dňom zanikne. Právo na poistné plnenie nadobúda v takom prípade poistený.

13. Poistenie zodpovednosti z prevádzky vozidla zaniká v prípadoch stanovených v zákone o poistení zodpovednosti z prevádzky vozidla.

A7. Zmeny účastníkov poistenia, prechod práv a povinností

Aký má dopad zmena vlastníctva?

1. Pokiaľ sa zmení vlastníč poistenej veci a doterajší vlastníč veci nebol poistníkom, poistenie touto zmenou nezaniká. Práva a povinnosti z dojednaného poistenia prechádzajú z doterajšieho vlastníka na nového vlastníka veci. To platí aj v prípade, že sa novým vlastníkom veci stane poistník. Pri povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla nezaniká poistenie zmenou vlastníka, poistenie zaniká až zápisom prevodu držby vozidla.

Čo sa stane v prípade úmrtia poistníka?

2. Pokiaľ poistník zomrie, poistenie zanikne až uplynutím posledného poistného obdobia, za ktoré je zaplatené poistné a to aj pokiaľ ide o poistné obdobie so začiatkom po smrti poistníka. Ak bolo dohodnuté platenie poistného v splátkach, tak poistenie zaniká uplynutím časového obdobia, ku ktorému sa vzťahuje splátka poistného zaplatená ku dňu smrti poistníka. Do poistenia vstupuje až do zániku poistenia namiesto poistníka jeho právny nástupca. Pokiaľ však nie je zaplatené poistné za poistné obdobie, v ktorom poistník zomrel, zanikne poistenie dňom smrti poistníka.
3. Pre poistenie cudzieho poistného nebezpečia platí, že dňom poistníkovej smrti, alebo dňom jeho zániku bez právneho zástupcu, vstupuje do poistenia namiesto poistníka poistený. Pokiaľ nám však v písomnej forme do 30 dní odo dňa smrti poistníka alebo odo dňa jeho zániku oznámi, že na ďalšom trvaní poistenia nemá záujem, zaniká poistenie dňom smrti alebo dňom zániku poistníka.

Aké má následky zánik bezpodielového spoluvlastníctva manželov?

4. Pokiaľ zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov (ďalej len „BSM“) smrťou toho z manželov, ktorý bol poistníkom, poistenie vecí, ktoré patrili do BSM nezaniká a do poistenia vstupuje namiesto poistníka pozostalý manžel, ak je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poistených vecí.
5. Pokiaľ zaniklo BSM smrťou toho z manželov, ktorý nebol poistníkom, poistenie vecí, ktoré patrili do BSM nezaniká a do poistenia vstupuje namiesto zomrelého manžela jeho právny zástupca.
6. Pokiaľ zaniklo BSM inak ako z dôvodov uvedených v ods. 4. alebo 5. tohto článku, platí pre zánik, resp. zmenu účastníkov poistenia ustanovenie upravujúce dôsledky zmeny vlastníctva vecí.

A8. Doručovanie a komunikácia

V akej forme a v akom jazyku budeme spolu komunikovať?

1. Poistnú zmluvu spolu uzavierame vždy v písomnej forme.
2. V záležitostiach, ktoré sa týkajú vzniku, zmeny alebo zániku Vášho poistenia, budeme spolu komunikovať vždy v písomnej forme, pokiaľ sa nedohodneme inak. Okrem vlastnoručne podpísaného dokumentu v listinnej podobe, považujeme písomnú formu za zachovanú tiež pri elektronickej komunikácii prostredníctvom:
 - dátovej schránky,
 - našej E-podateľne,
 - nášho Klientskeho portálu moja UNIQA,
 - iných elektronických alebo technických prostriedkov umožňujúcich zachytenie obsahu komunikácie a určenie komunikujúcej osoby, pokiaľ je predmetná komunikácia realizovaná elektronickým podpisom podľa osobitného právneho predpisu.

Náš podpis môže byť nahradený mechanickými prostriedkami tam, kde je to obvyklé.

3. Pre vydanie poistky, potvrdenia poistiteľa o platnosti poistenia, oznámenia poistiteľa, ktoré nemenia obsah poistnej zmluvy, oznámenia poistiteľa o automatickej úprave poistného v dôsledku zmeny výslovne dohodnutých parametrov (čl. A3 ods.8) a pre súhlas poistiteľa s Vaším návrhom na zmenu poistnej zmluvy alebo údajov v poistnej zmluve, postačuje ich vykonanie formou elektronickej správy vo formáte, ktorý dostatočne zabezpečuje ich obsah proti zmene, bez nutnosti elektronického podpisu.

4. Vo všetkých ostatných záležitostiach, ako napríklad pri oznámení poisťnej udalosti alebo zmeny osobných údajov, môžete s nami komunikovať e-mailom, telefonicky alebo prostredníctvom www.uniqa.sk.
5. Pokiaľ nám oznámite svoj e-mail, telefónne číslo alebo iné kontaktné údaje pre elektronické alebo technické telekomunikačné prostriedky, berieme to tak, že máte k týmto prostriedkom prístup a budeme s Vami komunikovať aj touto cestou. Všetky konania a oznámenia, ktoré budú realizované touto cestou, budeme považovať za Vaše konanie a oznámenie.
6. Komunikovať budeme spolu v slovenskom alebo českom jazyku.

Ako si dokumenty zvyčajne vzájomne doručujeme a kedy ich považujeme za doručené?

Spôsob doručenia	Kedy považujeme za doručené
1. E-podateľňa	• Odoslaním potvrdenia o zaevidovaní zásielky na uvedený e-mail
2. Klientský portál moja UNIQA	
a) dokument adresovaný nám	• okamihom vloženia dokumentu do prostredia Klientského portálu moja UNIQA
b) dokument adresovaný Vám	• dňom, kedy je dokument uložený na Klientskom portáli moja UNIQA a je pripravený pre Vás na vyzdvihnutie, o čom Vás budeme informovať
3. Elektronicky na oznámenú e-mailovú adresu	
a) dokument adresovaný nám	• okamihom doručenia do našej e-mailovej schránky
b) dokument adresovaný Vám	• okamihom odoslania dokumentu na Vami oznámený e-mail (s výnimkou situácie, kedy preukázateľne nedôjde k doručeniu)
4. Poštou na oznámenú kontaktnú adresu	
a) dokument adresovaný nám	• dňom doručenia do nášho sídla
b) dokument adresovaný Vám	• dňom doručenia • 15. dňom odo dňa jeho uloženia v príslušnej miestnej prevádzke pošty • dňom odmietnutia zásielky • dňom vrátenia zásielky ako nedoručiteľnej v prípade, že sa adresát na uvedenej adrese nezdržuje
5. Osobným odovzdaním	• osobným prevzatím
6. Iným spôsobom, na ktorom sa vzájomne dohodneme	• okamihom, na ktorom sa dohodneme, a ktorý bude pre daný spôsob komunikácie obvyklý

Kedy môžete používať Klientský portál moja UNIQA?

7. Pokiaľ si s nami prajete komunikovať cez Klientský portál mojaUNIQA, môžete si požiadať o zriadenie prístupu buď pri dojedaní poisťnej zmluvy, alebo priamo na Klientskom portáli mojaUNIQA na moja.uniqa.sk.
8. V záujme ochrany Vašich údajov budeme potrebovať platný e-mail a mobilné telefónne číslo, na ktoré Vám pošleme prístupové heslo alebo jednorazové heslá, ktoré slúžia k Vašej identifikácii.
9. Napriek tomu môžeme využiť Vami zadané kontaktné údaje a Klientský portál moja UNIQA ako ďalší spôsob komunikácie s Vami, hlavne k zasielaniu povolených typov dokumentácie podľa zákona, máme naďalej právo zasielať Vám takú dokumentáciu aj v listinnej podobe.

Čo keď nebudeme mať Vaše správne a aktuálne kontaktné údaje?

10. Pre vzájomnú komunikáciu potrebujeme mať od Vás správne a aktuálne kontaktné údaje ako je kontaktná adresa, e-mail, mobilné telefónne číslo alebo ďalšie údaje, ktoré ste nám oznámil. Pokiaľ nám tieto údaje uvediete nesprávne alebo nám nenahlásite ich zmenu, nemôžeme zodpovedať za žiadnu škodu alebo inú škodu, ktorá v tejto súvislosti vznikne. Pokiaľ ide o e-mailovú schránku, rovnako nemôžeme zodpovedať za jej nefunkčnosť napr. z dôvodu naplnenia jej kapacity.

A9. Ako postupovať v prípade nespokojnosti?

1. Pokiaľ s nami nie ste spokojný, dajte nám to vedieť:
 - on-line vyplnením formulára pre podanie sťažnosti na www.uniqa.sk
 - e-mailom na info@uniqa.sk
 - telefonicky na linke +421 232 600 100
 - listom na našu adresu UNIQA poisťovňa, a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Krasovského 3986/15, 851 01 Bratislava
 - osobne na našich pobočkách
2. Pokiaľ sa spory medzi Vami ako spotrebiteľom a nami alebo sprostredkovateľom poistenia nepodarí vyriešiť priamym rokovaním, je možné ich riešiť tiež mimosúdnu cestou. Obrátiť sa môžete na:
 - Slovenskú asociáciu poisťovní – Útvar poisťovacieho ombudsmana, Bajkalská ul. 19B, 821 01 Bratislava alebo iný subjekt alternatívneho riešenia sporov,
3. So sťažnosťou vzťahujúcou sa na ochranu finančného spotrebiteľa sa môžete taktiež obrátiť na Národnú banku Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 05 Bratislava I, ktorá vykonáva dohľad v poisťovníctve.
4. Spory vyplývajúce z poistnej zmluvy alebo s ňou súvisiace, budú predložené k rozhodnutiu príslušnému súdu v Slovenskej republike.

A10. Postúpenie pohľadávok

1. Poistník, poistený alebo oprávnená osoba sú oprávnení postúpiť svoje pohľadávky voči nám na tretiu osobu iba s našim predchádzajúcim písomným súhlasom. Poistnú zmluvu nie je možné postúpiť na tretiu osobu bez súhlasu druhej strany, s výnimkou prevodu poistného kmeňa prevedeného podľa zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve.

A11. Zbavenie mlčanlivosti, splnomocnenie

1. Uzavretím poistnej zmluvy Vy ako poistník, popřípadе aj ako poistený a každá iná osoba ako poistený:
 - a) zbavujete povinnosti mlčanlivosti za účelom zisťovania zdravotného stavu pri dojednaní alebo zmene poistenia a pre prípad vyšetrenia škodovej udalosti prokuratúru, políciu a ďalšie orgány činné v trestnom konaní, hasičský záchranný zbor, lekára, zdravotnícke zariadenie, záchrannú službu a zdravotné poisťovne; zaväzujete sa informovať nás o ošetrovujúcich lekároch a zdravotníckych zariadeniach a zaistiť od nich požadované správy;
 - b) splnomocňujete nás, resp. nami poverenú osobu, aby sme vo všetkých konaniach prebiehajúcich v súvislosti so škodovou udalosťou mohli nahliadnuť do súdnych, policajných, prípadne iných úradných spisov a zhotovovať z nich kópie alebo výpisy;
 - c) splnomocňujete nás k nahliadnutiu do podkladov iných poisťovní vo vzťahu k dojednanému poisteniu a v súvislosti s vyšetrením škodových udalostí.
2. Vyššie uvedené súhlasy a splnomocnenia udeľujete aj vo vzťahu k skôr dojednanému poisteniu a vzťahujú sa aj na dobu po smrti poistníka alebo po zániku poistníka, pokiaľ je právnickou osobou.

A12. Slovník všeobecných pojmov

1. Dodatočnou výbavou rozumieme výbavu nad rámec základnej výbavy a výbavy dodávanej výrobcom za príplatok k základnej výbave. Ide hlavne o špeciálne nadstavby, box na batožinu, nosiče bicyklov, detské autosedačky, špeciálnu audiovizuálnu techniku ako napríklad – zosilňovače, pod svetlenie a pod. reklamné polepy, tónovacie fólie na sklách, ochranné fólie karosérie a ďalšia výbava, ktorá zvyšuje bezpečnosť posádky vozidla v cestnej premávke. Je nutné, aby dodatočná výbava bola v dobe poistnej udalosti pevne spojená

z vozidlom alebo pevne zabudovaná vo vozidle. Táto podmienka neplatí pre súčasti výbavy, ktoré plnia svoju funkciu i bez zabudovania alebo pevného spojenia s vozidlom, napr. detská sedačka.

2. Havarijným poistením rozumieme každé z nasledujúcich poistení: poistenie havárie, poistenie živlu, poistenie vandalizmu, poistenie odcudzenia, poistenie poškodenia zvieratom a poistenie totálnej škody, pokiaľ sú dohodnuté na poistnú čiastku vozidla.
3. Hrubou nedbanlivosťou rozumieme vedomú nedbanlivosť najvyššej intenzity, ktorá svedčí o ľahkomyselnom prístupe k plneniu povinností, kedy je zanedbaná požiadavka náležitej opatrnosti takým spôsobom, že to svedčí o zjavnej bezohľadnosti konajúcej osoby voči záujmom iných osôb.
4. Novou cenou rozumieme cenu, za ktorú je možné nadobudnúť rovnakú alebo porovnateľnú vec slúžiacu k rovnakému účelu v danom čase a na danom mieste ako vec novú.
5. Obvyklou/Trhovou cenou rozumieme cenu, ktorá by bola dosiahnutá pri predaji rovnakej alebo porovnateľnej veci v obvyklom obchodnom styku v danom čase a danom mieste. Zohľadňujú sa okolnosti, ktoré majú vplyv na cenu, avšak do jej výšky sa nepremietajú mimoriadne okolnosti trhu, osobné pomery predávajúceho, alebo kupujúceho ani vplyv zvláštnej/ zvýšenej obľuby.
6. Poistenou/oprávnenou osobou rozumieme osobu, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie. Odchylné od uvedeného, v prípade poistenia zodpovednosti PZP MV vznikne v dôsledku poistnej udalosti právo na poistné plnenie poškodenému.
7. Parciálnou škodou (poškodením) rozumieme škodu na poistenom vozidle, keď náklady na odstránenie škody v nových cenách neprevyšujú určenú hranicu pre totálnu škodu.
8. Podpoistením rozumieme stav, keď je poistná suma v dobe vzniku poistnej udalosti nižšia ako poistná hodnota poisteného vozidla. V takomto prípade poskytneme poistné plnenie, ktoré je v rovnakom pomere, ako je výška poistnej sumy ku skutočnej výške poistnej hodnoty poisteného vozidla.
9. Poistením obnosovým je poistenie, ktorého účelom je získanie obnosu, t.j. dohodnutej finančnej čiastky v dôsledku poistnej udalosti vo výške, ktorá je nezávislá na vzniku alebo rozsahu škody.
10. Poistením škodovým je poistenie, ktorého účelom je náhrada škody vzniknutej v dôsledku poistnej udalosti.
11. Poisteným rozumieme osobu, na ktorej život, zdravie, majetok, zodpovednosť alebo iné hodnoty poistného záujmu sa poistenie vzťahuje.
12. Poistná suma rozumieme čiastku dojednanú v poistnej zmluve ako hornú hranicu poistného plnenia. Na vlastnú zodpovednosť ju stanovujete Vy tak, aby zodpovedala hodnote vozidla v dobe uzatvorenia poistnej zmluvy.
13. Poistnou dobou rozumieme dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané.
14. Poistným je odplata (platba) za poistenie. Bežným poistným je poistné stanovené za poistné obdobie, jednorazovým poistným je následne poistné na celú dobu poistenia.
15. Poistným nebezpečím rozumieme možnú príčinu vzniku poistnej udalosti.
16. Poistným obdobím rozumieme časové obdobie, za ktoré sa platí poistné, pričom prvé poistné obdobie začína o 00:00 hod. dňom začiatku poistenia, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, je poistným obdobím rok.
17. Poistným rizikom rozumieme mieru pravdepodobnosti vzniku poistnej udalosti vyvolané poistným nebezpečím.
18. Poškodeným je v prípade poistenia zodpovednosti PZP MV ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa Zákona o poistení zodpovednosti za škodu.
19. Servisom rozumieme fyzickú alebo právnickú osobu, ktorá má oprávnenie podnikáť v odbore opráv cestných vozidiel.
20. Škodovou udalosťou rozumieme skutočnosť, z ktorej škoda vznikla a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia.
21. Škodovým priebehom rozumieme v percentách vyjadrený pomer medzi vyplateným poistným plnením (vrátane rezervy na vzniknuté škody, oznámené, ale v dobe výpočtu škodového priebehu nevyplatené) a zaplateným poistným a to za celú dobu trvania poistenia. Od vyplateného poistného plnenia pre účely výpočtu škodového priebehu odpočítame nielen prijaté regresy a postihy.
22. Terorizmom alebo teroristickým činom rozumieme násilný čin alebo čin nebezpečný z hľadiska ľudského života, hmotného alebo nehmotného majetku alebo infraštruktúry s úmyslom alebo účinkom ovplyvnenia alebo vyvolania strachu vo verejnosti alebo v jej časti.

23. Totálnou škodou (zničením) rozumieme škodu na predmete poistenia, keď náklady na odstránenie škody v nových cenách prevyšujú hranicu 90 % z Obvyklej/Trhovej ceny vozidla ku dňu vzniku škodovej udalosti. O tom, či ide o škodu totálnu, rozhodujeme my na základe obhliadky a výpočtom stanovenej výšky škody vozidla po škodovej udalosti.
24. Úmyselným konaním (ďalej len „úmyslom“) rozumieme vedomý prejav vôle alebo čin, kedy tieto osoby vedeli, že svojim chovaním spôsobia škodlivý následok a spôsobiť ho chceli, alebo vedeli, že ho môžu spôsobiť a pre tento prípad s tým boli uzročené.
25. Vozidlom rozumieme samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva doklad o evidencii vozidla a ktoré podlieha evidencii vozidiel v Slovenskej republike, ak nie je dojednané inak.
26. Základnou výbavou rozumieme výbavu dodávanú výrobcom za základnú cenu vozidla, bez príplatkov.
27. Záujemcom o poistenie rozumieme osobu, ktorá má záujem o uzavretie poistnej zmluvy s poisťiteľom.