

DOKUMENT O DÔLEŽITÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENKACH UZATVÁRANEJ POISTNEJ ZMLUVY

1. UPOZORNENIE

Tento dokument obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát

súvisiacich s poistným produktom. Dokument neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

2. INFORMÁCIE O POISŤOVNI KONTAKTNÉ ÚDAJE

Obchodné meno a právna forma poisťovne:	KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
Názov štátu, v ktorom má sídlo poisťovňa a názov štátu, v ktorom sa nachádza pobočka poisťovne, ktorá uzatvára poistnú zmluvu:	Slovenská republika
Sídlo poisťovne a adresa umiestnenia pobočky poisťovne, ktorá uzatvára poistnú zmluvu:	Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava 1
Telefónne číslo:	+421 2 5729 9999
E-mailová adresa:	Kontaktný formulár „Vybaviť online“ na webovej stránke
Webová stránka:	www.kooperativa.sk

3. CHARAKTERISTIKA POISTNEJ ZMLUVY A DÔLEŽITÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

Názov poistného produktu: Doživotné poistenie pre prípad smrti so skrátenou dobou platenia poistného – Silencium S10

Popis poistného produktu:

a) Popis poistenia

Produkt Silencium S10 je poistenie na dobu neurčitú pre prípad smrti za bežne platené poistné.

b) Všeobecná informácia o poistnej dobe a poistnom období

Podľa dojednania v poistnej zmluve, sa poistenie dojednáva na dobu neurčitú s dobou platenia 15 rokov. Poistné je možné platiť bežne (mesačne, štvrťročne, polročne, ročne). Poistné obdobie sa dojednáva vopred pri podpise návrhu poistnej zmluvy a závisí od spôsobu platenia poistného (mesačne, štvrťročne, polročne, ročne).

c) Poistné riziká

- Ak poistený zomrie počas doby poistenia v dôsledku choroby po uplynutí 1,5 roka od začiatku poistenia, poisťovňa vyplatí dojednanú poistnú sumu oprávnenej osobe (osobám).
 - Ak poistený zomrie počas doby poistenia v dôsledku choroby do lehoty 1,5 roka od začiatku poistenia, poisťovňa vyplatí poistné plnenie vo výške zaplateného poistného oprávnenej osobe (osobám).
 - V prípade smrti poisteného v dôsledku úrazu, ktorý nastal počas trvania poistenia, vyplatí poisťovňa poistné plnenie vo výške poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve.
- K poisteniu môžu byť dojednané nasledovné pripoistenia v závislosti od balíka, ktorý si klient dojedná:
- Smrť následkom úrazu (ďalej len SU),
 - Trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 500% (ďalej len TN3),
 - Čas nevyhnutného liečenia úrazu (ďalej len ČNL),
 - Denné odškodné za pobyt v nemocnici (ďalej len DON),
 - Pripoistenie vážnych chorôb (ďalej len VCH1),

Je možné dojednať nasledovné balíky:

- Balík Základný:** 3 pripoistenia – SU, TN3, ČNL,
- Balík Rozšírený:** 4 pripoistenia – SU, TN3, ČNL, DON2,
- Balík Komplexný:** 7 pripoistení – SU, TN3, ČNL, DON2, VCH1 + DON benefit, Zlomeniny benefit, Výmena kĺbov následkom úrazu benefit*

* Ku komplexnému balíku sú automaticky pridané Benefity: DON benefit a Zlomeniny benefit a tiež benefit: Výmena kĺbov následkom úrazu ak je poistná suma hlavného rizika 10 000 Eur.

d) Všeobecná charakteristika poistného plnenia

Ak nastala poistná udalosť, poistený má právo na poistné plnenie (poistnú sumu pre vyššie uvedené riziká vo výške dohodnutej v poistnej zmluve) za podmienok uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach (ďalej len „VPP“), Osobitných poistných podmienkach (ďalej len „OPP“) a Rozsahu nárokov a zmluvných dojednaní (ďalej len „RN a ZD“).

Spôsob určenia výšky poistného plnenia:

Výška poistného plnenia v životnom poistení závisí od dohodnutých poistných súm v konkrétnej poistnej zmluve.

Podmienky za ktorých nevzniká poisťovní povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovňa oprávnená poistné plnenie znížiť:

V prípadoch zadefinovaných v nasledujúcich článkoch VPP nie je poisťovňa povinná plniť, alebo poistné plnenie môže znížiť.

- VPP č. 724 čl. 17

ods. 1: Ak nie je v poistnej zmluve osobitne dojednané, poistná zmluva sa okrem dôvodov uvedených v týchto VPP nevzťahuje ani na poistné udalosti, ktoré priamo alebo nepriamo vznikli:

- v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na vojnových udalostiach a občianskej vojne,
- v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na vzburách, povstaní, štrajkoch, nepokojoch, bitkách (iba dobrovoľná účasť), vnútroštátnych nepokojoch alebo teroristickej akcii s výnimkou obetí popísaných udalostí a akcií,
- v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na potlačovaní vzbury, povstania, nepokojov alebo teroristickej akcie, pokiaľ k tejto účasti nedôjde pri plnení pracovnej či služobnej povinnosti na území Slovenskej republiky s výnimkou obetí popísaných udalostí a akcií,
- pri letoch, na ktoré použité lietadlo alebo pilot nemali úradné povolenie alebo ktoré boli uskutočnené proti úradnému predpisu, bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla,
- v priamej príčinnej súvislosti s konaním poisteného, pre ktoré bol právoplatne uznaný súdom za vinného z trestného činu,
- v priamej príčinnej súvislosti s konaním tretej osoby, ktorá bola právoplatne uznaná súdom za vinnú z úmyselného trestného činu, ak poistený preukázateľne túto tretiu osobu nabádal na takéto konanie,
- zneužitím liekov alebo ich nesprávnym užívaním bez lekárskeho odporúčania

- ručenia,
h) dlhodobým pôsobením jadrového žiarenia, následkom jadrovej reakcie alebo rádioaktívnej kontaminácie.

ods. 2: Osoba, ktorej smrťou poisteného má vzniknúť právo na poistné plnenie poisťovne, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola uznaná súdom za vinnú. V takom prípade nadobudne právo na poistné plnenie osoba v zmysle § 817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka.

ods. 3: V čase, keď sa proti osobe, ktorej má vzniknúť právo na poistné plnenie, vedie vyšetrovanie alebo iné konanie pre takýto trestný čin, nie je poisťovňa povinná plniť.

• VPP č. 724 čl. 18

ods. 8: Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze a pri chorobe lekárske ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára.

ods. 10: Poistený, resp. ten, komu vzniklo právo na poistné plnenie, je povinný preukázať, že došlo k poistnej udalosti.

Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

Poistné sa určí na základe vopred dojednanej poistnej sumy, vstupného veku, dojednaného balíka v poistnej zmluve (hlavné poistenie, pripoistenia). Neuhradenie predpísaného poistného v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom zo strany poistníka môže mať za následok zánik poistnej zmluvy spolu so vznikom pohľadávky poisťovne, ktorú je poisťovňa oprávnená vymáhať spolu so vzniknutým úrokom z omeškania súdnou cestou. V prípade vzniku záväzku poistníka voči poisťovni, si poisťovňa vyhradzuje právo svoju pohľadávku voči poistníkovi jednostranne započítať voči nároku na poistné plnenie. (čl. 8 VPP č. 724).

Doplňkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

Spôsoby zániku poistnej zmluvy:

Poistenie alebo pripoistenie zaniká podľa čl. 4 VPP č. 724:

- podľa ustanovení § 800 až § 802a zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka,
- úmrtím poisteného,
- dohodou medzi poistníkom a poisťovňou,
- nezaplatením poistného v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom, ak poistenie nemôže pokračovať bez platenia poistného podľa čl. 8 VPP č. 724,
- iným spôsobom určeným v poistnej zmluve, vo VPP 724 a iných platných právnych predpisoch.

Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy:

Ak dôjde v čase medzi podaním a prijatím návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy k zvýšeniu rizika, ktoré je predmetom poistenia, je povinnosťou poisteného/poistníka túto skutočnosť ihneď oznámiť poisťovni.

Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovni vykonávať zmeny poistnej zmluvy podľa platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany:

Poistnú zmluvu nie je možné meniť bez súhlasu druhej zmluvnej strany.

Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou:

Bližšie informácie umožňujúce pochopiť riziká spojené s poistnou zmluvou sú uvedené vo VPP č. 724 a príslušných OPP pre voliteľné pripoistenia.

Ďalšie výhody, ktoré môžu byť v poistnej zmluve dohodnuté:

Výhodou produktu Silencium S10 je zabezpečenie dôstojnej rozlúčky v prípade úmrtia poistenej osoby tým, že poisťovňa poskytne finančné prostriedky oprávnenej osobe (osobám).

Súčasne, prostredníctvom pripoistení, poskytuje finančnú kompenzáciu v prípade nastatia rôznych nepredvídateľných životných situácií.

Ďalšie výhody sú:

- zľava za výšku mesačného poistného,
- zľava za výšku poistnej sumy, možnosť rozšíriť si poistné krytie o pripoistenia (viď vyššie) a skvalitniť si tak napr. liečenie úraza a pod.,
- zľava za výšku mesačného poistného pripoistení,

4. INÉ DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE

Spôsob vybavovania sťažností:

Poisťovňa a jej organizačné zložky prijímajú sťažnosti podávané písomne poštou na adresu poisťovne, alebo osobne na ktorejkoľvek pobočke poisťovne. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka a čoho sa klient domáha. Poisťovňa sťažnosť posúdi bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote 30 dní od jej doručenia a písomne oboznámi klienta o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti. Poisťovňa klienta oboznamuje s tým, že svoje sťažnosti môže poslať na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska. Klient a poisťovňa sa zaväzujú predchádzať súdnym sporom a pokúsiť sa o mimosúdne riešenie.

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu:

Poistná zmluva sa v otázkach účinnosti, výkladu a vykonávania riadi právom Slovenskej republiky. Daňové práva a povinnosti, majúce súvislosť s poistnou zmluvou, sa spravujú ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov.

Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovne:

Poisťovňa každoročne uverejňuje na svojej webovej stránke www.kooperativa.sk výročnú správu, ktorá vypovedá o jeho finančnom stave za príslušný kalendárny rok.