

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY PRIVAT

## Úvodné ustanovenie

Pre poistenie právnej ochrany (ďalej len „poistenie“), ktoré dojednáva Wüstenrot poistovňa, a.s., IČO: 31 383 408 (ďalej len „poistiteľ“), platí uzavretá poistná zmluva, ustanovenia týchto Všeobecných poistných podmienok pre poistenie právnej ochrany PRIVAT (ďalej len „VPP-PO PRIVAT“) a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.

PRVÁ ČASŤ  
VYMEDZENIE POISTENIAČlánok 1  
Predmet poistenia

1. Predmetom poistenia právnej ochrany je ochrana oprávnených právnych záujmov poistenej osoby v prípadoch, v rozsahu a za podmienok stanovených v týchto VPP-PO PRIVAT a v poistnej zmluve.
2. Poistiteľ v dojednanom poistení právnej ochrany poskytuje poistenej osobe:
  - a) telefonickú službu právnych informácií vychádzajúcich z právnych predpisov platných na území SR, na ktorú sa poistená osoba môže obrátiť v prípade akýchkoľvek všeobecných právnych otázok, nejasností alebo v rámci prevencie sporov,
  - b) poradenskú službu poskytujúcu pomoc, podporu a rady poistenej osobe (telefonické, písomné, osobné) za účelom prevencie vzniku sporu alebo vyriešenia jej poistnej udalosti mimosúdnym zmiernom alebo dohodou,
  - c) právnu asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu, rady a právnu asistenciu poistenej osobe, za účelom vyriešenia jej poistnej udalosti v mimosúdnom, súdnom a exekučnom konaní, a to najmä poverením zástupcu - dodávateľa služieb, v oblastiach, ktoré sú kryté poistením právnej ochrany v dohodnutom vecnom rozsahu.

Článok 2  
Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou sa rozumie údajné alebo skutočné porušenie právnych predpisov a/alebo právnych povinností zo strany poistenej osoby, protistrany alebo tretích osôb, ktorých následkom vznikla potreba hájenia oprávnených záujmov poistenej osoby v situáciách a v prípadoch uvedených v poistnej zmluve a týchto VPP-PO PRIVAT. Okamihom vzniku poistnej udalosti je okamih, v ktorom porušovanie právnych predpisov alebo právnych povinností začalo alebo malo začať.
2. Ak poistená osoba uplatňuje nárok na náhradu škody, okamihom vzniku poistnej udalosti je okamih vzniku škody, za predpokladu, že príčina a/alebo dôvod vzniku tejto škody nastal počas trvania poistenia.
3. V prípade, ak voči poistenej osobe je v situáciách a v prípadoch uvedených v poistnej zmluve zahájené trestné alebo správne konanie, poistnou udalosťou sa rozumie skutočné alebo údajné spáchanie skutku, pre ktoré je toto konanie vedené; okamihom vzniku poistnej udalosti je okamih spáchania tohto činu alebo skutku. Podkladom pre stanovenie stupňa zavinenia je právna kvalifikácia skutku vykonaná orgánmi činnými v trestnom konaní.
4. Za jednu poistnú udalosť sa považuje i dlhodobé alebo viacnásobné porušovanie povinností alebo predpisov, pokiaľ majú vzájomnú príčinnú a časovú súvislosť. Za vznik poistnej udalosti sa potom považuje okamih prvého skutočného alebo údajného porušenia týchto povinností alebo predpisov.
5. Poistnou udalosťou je náhodná udalosť, ktorá nastala v priebehu poistenia a nárok na poistné plnenie bol uplatnený u poistiteľa počas trvania poistenia.
6. Za poistnú udalosť sa považuje aj náhodná potreba získania informácie alebo poradenstva podľa článku 1 ods. 2 písm. a) a b) týchto VPP-PO PRIVAT, pričom za poistnú udalosť sa považuje zmena alebo čoskoro očakávaná zmena právnych pomerov alebo právnych vzťahov poistenej osoby v dohodnutom vecnom rozsahu poistenia.

Článok 3  
Vecný rozsah poistenia

V rámci poistenia právnej ochrany PRIVAT je možné dojednať poistenie právnej ochrany BASIC, AUTO a VODIČ alebo PERFECT. Poistenie právnej ochrany BASIC a PERFECT je možné dojednať s rozšíreným krytím na rodinu.

## 3.1 Vecný rozsah poistenia právnej ochrany BASIC

1. Pri poistení právnej ochrany BASIC poistiteľ zabezpečuje a sprostredkováva do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve ochranu a presadzovanie oprávnených právnych záujmov poistenej osoby v bežnom súkromnom živote, súvisiacich s jej

hnuteľným i nehnuteľným majetkom patriacim do jej výlučného vlastníctva, do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, alebo do podielového spoluvlastníctva poistených osôb v oblastiach, ktoré nesúvisia s jej podnikaním alebo inou zárobkovou činnosťou.

2. Poistenie právnej ochrany BASIC sa vzťahuje na tieto oblasti:
  - a) **Náhrada škody** - ochrana a uplatňovanie oprávnených občiansko-právnych nárokov poistenej osoby v sporoch o náhradu škody, zakladajúcich sa na ustanoveniach o zákonnej zodpovednosti, pokiaľ poistená osoba utrpí ujmu na zdraví, vecnú alebo inú majetkovú škodu.
  - b) **Trestné, priestupkové a správne právo** - obhajoba poistenej osoby v trestnom, priestupkovom a správnom konaní, ktoré bolo proti nej začaté kompetentným orgánom štátu v dôsledku konania alebo opomenutia konania, ale iba v prípade, ak je toto konanie vedené pre nedbanlivostný trestný čin, priestupok alebo správny delikt.
  - c) **Záväzkové právo** - ochrana a uplatňovanie oprávnených právnych záujmov poistenej osoby v prípade sporov vzniknutých v dôsledku porušenia záväzkovo-právneho vzťahu druhou zmluvnou stranou (kúpa, oprava, nájom, obstaranie, spotrebiteľský úver a iné), ktorých účastníkom je poistená osoba ako nepodnikajúca súkromná osoba a zároveň poistená osoba vystupuje v tomto zmluvnom vzťahu s výnimkou predaja veci ako ten, ktorému bol alebo mal byť tovar dodaný, služba, výkon alebo činnosť poskytnutá, za predpokladu, že poistená osoba riadne a včas za predmet zmluvy zaplatila. V záväzkových sporoch týkajúcich sa nehnuteľnosti sa právna ochrana poskytne, ak sa spor týka nehnuteľnosti uvedenej v poistnej zmluve a len v prípade, ak spor vznikol z porušenia záväzkovo-právneho vzťahu, ktorý súvisí s bežnými udržiavacími prácami, pri ktorých nie je potrebné stavebné povolenie ani ohlásenie príslušným orgánom.
  - d) **Poistné právo** - ochrana a uplatňovanie oprávnených právnych záujmov poistenej osoby vzniknutých na základe poistných zmlúv vrátane poistných zmlúv uzatvorených s poistiteľom, ktorých predmetom je poistenie osoby, hnuteľného majetku alebo nehnuteľností uvedených v poistnej zmluve. Právna ochrana sa neposkytuje v prípade poistných sporov súvisiacich s podnikateľskou alebo inou zárobkovou činnosťou poistenej osoby.
  - e) **Nájomné právo** - ochrana a uplatňovanie oprávnených právnych záujmov poistenej osoby ako nájomcu, alebo podnájomníka v sporoch týkajúcich sa nájomných a podnájomných pomerov ohľadne hnuteľných vecí alebo nehnuteľností, ktoré sú v nájme poistenej osoby.
  - f) **Vlastnícke právo** - ochrana a uplatňovanie oprávnených právnych záujmov poistenej osoby v sporoch súkromno-právneho charakteru, vzniknutých v dôsledku neoprávneného zásahu tretej osoby do jej vlastníckeho alebo iného vecného práva hnuteľným veciam alebo k nehnuteľnostiam uvedeným v poistnej zmluve.
  - g) **Susedské právo** - ochrana a uplatňovanie oprávnených právnych záujmov poistenej osoby v občianskych susedských sporoch súkromno-právneho charakteru súvisiacich s nehnuteľnosťami uvedenými v poistnej zmluve (územné hranice, imisie atď.).
  - h) **Pracovné právo** - ochrana a uplatňovanie oprávnených právnych záujmov poistenej osoby ako zamestnanca v prípade sporov vyplývajúcich z pracovného pomeru, štátnozamestnaneckého pomeru alebo z dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru (dohoda o vykonaní práce, dohoda o pracovnej činnosti alebo dohoda o brigádnickej práci študentov) v dôsledku porušovania ustanovení Zákonníka práce a ostatných príslušných pracovnoprávných predpisov zo strany zamestnávateľa.
  - i) **Diskriminácia** - ochrana a uplatňovanie oprávnených právnych záujmov poistenej osoby v sporoch súvisiacich s diskrimináciou, v ktorých poistená osoba vystupuje ako ten, kto je diskriminovaný.
3. Poistná ochrana poistenia právnej ochrany BASIC sa nevzťahuje na:
  - a) právne spory a konania, ktoré vznikli poistenej osobe v súvislosti s právnymi vzťahmi v obchodných spoločnostiach, združeniach, družstvách a spolkoch alebo v oblasti ochrany osobnosti, rodinného, dedičského, šekového a zmenkového práva, daňového a colného práva, finančného práva - správa daní a poplatkov, práva sociálneho zabezpečenia (vrátane sporov s dôchodkovými správcovskými spoločnosťami a sporov z doplnkového dôchodkového poistenia) a zdravotného poistenia, v oblasti duševného vlastníctva alebo nekalej súťaže,
  - b) spory poistenej osoby týkajúce sa obchodných zmlúv, vymáhania pohľadávok alebo majetkovoprávneho a finančného vysporiadania medzi spoluvlastníkmi,
  - c) právne spory medzi osobami poistenými jednou poistnou zmluvou,
  - d) právne spory, predmetom ktorých je uplatňovanie nemajetkovej ujmy poistenej osoby,

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY PRIVAT

- e) záväzkové spory poistenej osoby spojené s financovaním, kúpou a predajom, darovaním alebo iným prevodom nehnuteľnosti a projektovou činnosťou,
- f) spory poistenej osoby týkajúce sa alebo vyplývajúce zo správy, uloženia a zhodnocovania peňažných hodnôt, nákupu a predaja cenných papierov,
- g) právne spory, ktorých predmetom sú nehnuteľnosti v podielom spoluvlastníctve poistných osôb a tretích osôb a/alebo nehnuteľnosti neuvedené v poistnej zmluve,
- h) právne spory súvisiace a/alebo vyplývajúce z katastrálneho konania,
- i) právne spory z nájomných a podnájomných zmlúv, ak tieto poistená osoba uzatvorila ako prenajímateľ,
- j) právne spory poistenej osoby, ktoré v súvisia so stavbou, zmenou stavby (prístavba, nadstavba, zmena stavby), teda na také práce a činnosti, na ktoré sa vyžaduje stavebné povolenie alebo ohlasovacia povinnosť príslušným orgánom, ako aj na právne vzťahy a spory vyplývajúce so stavebného zákona a konaní z neho vyplývajúcich,
- k) spory poistenej osoby, ktoré vznikli v súvislosti s vykonávaním jej podnikateľskej činnosti, či inej zárobkovej činnosti,
- l) obhajobu poistenej osoby v konaní o povolenie na zamestnanie,
- m) právne spory, ktoré vzniknú poistenej osobe ako vlastníčkovi, prevádzkovateľovi, držiteľovi alebo vodičovi motorového vozidla,
- n) spory poistenej osoby neuvedené vo vecnom rozsahu poistenia alebo v zjavnom rozpore s predmetom alebo obsahom poistenia.

3.2 Vecný rozsah poistenia právnej ochrany AUTO a VODIČ

1. Pri poistení právnej ochrany AUTO a VODIČ poistiteľ zabezpečuje a sprostredkováva do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve ochranu a presadzovanie oprávnených právnych záujmov:
  - a) poistenej osoby súvisiacich s prevádzkou a vedením motorového vozidla, ktorého EČV je uvedené v poistnej zmluve,
  - b) poistenej osoby ako vodiča pri vedení akéhokoľvek motorového vozidla v trestnom, priestupkovom a správnom práve a pri náhrade škody.
2. Poistenie právnej ochrany AUTO a VODIČ sa vzťahuje na tieto oblasti:
  - a) **Náhrada škody** - ochrana a uplatňovanie oprávnených občiansko-právnych nárokov poistenej osoby v sporoch o náhradu škody, ktorá vznikla v súvislosti s prevádzkou a vedením motorového vozidla, ktorého EČV je uvedené v poistnej zmluve a/alebo ktorá vznikla poistenej osobe ako vodičovi pri vedení akéhokoľvek motorového vozidla a ktorá sa zakladá na ustanoveniach o zákonnej zodpovednosti, pokiaľ poistená osoba utrpí ujmu na zdraví, vecnú alebo inú majetkovú škodu.
  - b) **Trestné, priestupkové a správne právo** - obhajoba poistenej osoby v trestnom, priestupkovom a správnom konaní, ktoré bolo proti nej začaté kompetentným orgánom štátu v dôsledku konania alebo opomenutia konania súvisiaceho s prevádzkou a vedením motorového vozidla, ktorého EČV je uvedené v poistnej zmluve a/alebo ktoré bolo začaté voči poistenej osobe ako vodičovi v súvislosti s vedením akéhokoľvek motorového vozidla, ale iba v prípade, ak je toto konanie vedené pre nedbanlivostný trestný čin, priestupok alebo správny delikt. Poistenie právnej ochrany zahŕňa aj zastupovanie poistenej osoby v konaniach súvisiacich s odobratím, zadržaním a znovunadobudnutím jej vodičského oprávnenia a/alebo osvedčenia o evidencii vozidla, ktorého EČV je uvedené v poistnej zmluve.
  - c) **Záväzkové právo** - ochrana a uplatňovanie oprávnených právnych záujmov poistenej osoby v prípade sporov vzniknutých v dôsledku porušenia záväzkovo-právneho vzťahu druhou zmluvnou stranou (kúpa, oprava, nájom, obstaranie a iné), predmetom ktorého je motorové vozidlo, ktorého EČV je uvedené v poistnej zmluve.
  - d) **Poistné právo** - ochrana a uplatňovanie oprávnených právnych záujmov poistenej osoby vzniknutých na základe poistných zmlúv vrátane poistných zmlúv uzatvorených s poistiteľom, ktorých predmetom je motorové vozidlo, ktorého EČV je uvedené v poistnej zmluve alebo poistená osoba ako vodič.
3. Poistná ochrana poistenia právnej ochrany AUTO a VODIČ sa nevzťahuje na:
  - a) právne spory medzi osobami poistenými jednou poistnou zmluvou, toto neplatí v prípade presadzovania záujmov poisteného v sporoch s poistenými osobami,
  - b) uplatňovanie nárokov na náhradu škody vzniknutej na podnikateľsky prepravovanom tovare ako aj uplatňovanie oprávnených záujmov poistenej osoby v konaniach a sporoch súvisiacich s týmto nákladom,
  - c) obhajobu poistenej osoby v prípade poistnej udalosti, ktorá nastala pri vedení vozidla bez platného vodičského oprávnenia, osvedčenia o evidencii vozidla alebo ak poistená osoba viedla vozidlo pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových

- látok,
- d) obhajobu v priestupkovom konaní vedenom voči poistenej osobe v prípade porušenia zákazu stáť, zastavenia alebo parkovania motorového vozidla,
- e) obhajobu v priestupkovom konaní vedenom voči poistenej osobe v prípade porušenia zákazu obsluhovať telefónny prístroj počas jazdy,
- f) právne spory, ktoré vznikli v dôsledku účasti na motoristických športových súťažiach alebo akrobatických súťažiach vrátane tréningových jazd,
- g) právne spory z nájomných a podnájomných zmlúv, predmetom ktorých je motorové vozidlo a ktoré poistená osoba uzatvorila ako prenajímateľ,
- h) právne spory, ktoré vznikli v súvislosti s používaním vozidla na podnikateľské účely a/alebo ktoré súvisia s používaním vozidla na podnikateľské účely,
- i) spory poistenej osoby neuvedené vo vecnom rozsahu poistenia alebo v zjavnom rozpore s predmetom alebo obsahom poistenia.

3.3 Vecný rozsah poistenia právnej ochrany PERFECT

1. Pri poistení právnej ochrany PERFECT platí vecný rozsah poistenia uvedený v čl. 3.1 a v čl. 3.2 VPP-PO PRIVAT. Poistený ako benefit získava rozšírené krytie na všetky motorové vozidlá, ktorých je vlastníkom alebo leasingovým nájomcom.
2. Pri poistení právnej ochrany PERFECT s rozšíreným krytím rodina získava poistený ako benefit rozšírené krytie na všetky motorové vozidlá, ktorých vlastníkom alebo leasingovým nájomcom sú poistené osoby uvedené v čl. 4.1 bod 2 týchto VPP-PO PRIVAT.

**Článok 4  
Poistené osoby**4.1 Poistené osoby pri poistení právnej ochrany BASIC

1. Pri poistení právnej ochrany BASIC sa právna ochrana vzťahuje na osobu, ktorá je ako poistený uvedená v poistnej zmluve.
2. Pri poistení právnej ochrany BASIC s dojednaním rozšíreného krytia rodina sa právna ochrana vzťahuje na nasledovný okruh poistených osôb:
  - a) osoba uvedená v poistnej zmluve ako poistený,
  - b) manžel/manželka poisteného, ak s poisteným žije v spoločnej domácnosti,
  - c) druh/družka poisteného, ak je uvedený/á v poistnej zmluve a s poisteným žije v spoločnej domácnosti,
  - d) deti poisteného alebo osoby uvedenej v písm. b) alebo c) do 26 rokov vrátane adoptovaných, ak žijú s poisteným v spoločnej domácnosti, sú slobodné a nevykonávajú pravidelnú zárobkovú činnosť,
  - e) osoby v pestúnskej alebo opatrovníckej starostlivosti poisteného alebo osoby uvedenej v písm. b) alebo c), ak žijú s poisteným v spoločnej domácnosti.

4.2 Poistené osoby pri poistení právnej ochrany AUTO a VODIČ

1. Pri poistení právnej ochrany AUTO sa právna ochrana vzťahuje na nasledovný okruh poistených osôb:
  - a) vlastníka, prevádzkovateľa, nájomca alebo držiteľa motorového vozidla, ktorého EČV je uvedené v poistnej zmluve,
  - b) každý vodič oprávnene používajúci motorové vozidlo, ktorého EČV je uvedené v poistnej zmluve, ak je zároveň držiteľom príslušného platného vodičského oprávnenia,
  - c) každý cestujúci oprávnene prepravovaný v motorovom vozidle, ktorého EČV je uvedené v poistnej zmluve,
  - d) poistený ako vodič pri vedení motorového vozidla, ktorého nie je vlastníkom prevádzkovateľom, nájomcom alebo držiteľom, ak má na to príslušné platné vodičské oprávnenie.

4.3 Poistené osoby pri poistení právnej ochrany PERFECT

1. Pri poistení právnej ochrany PERFECT sa právna ochrana vzťahuje na osobu, ktorá je ako poistený uvedená v poistnej zmluve. V poistení právnej ochrany PERFECT sa pri poistnom krytí podľa čl. 3.2 týchto VPP-PO PRIVAT právna ochrana vzťahuje na okruh poistených osôb uvedený v čl. 4.2 týchto VPP-PO PRIVAT.
2. Pri poistení právnej ochrany PERFECT s dojednaním rozšíreného krytia rodina sa právna ochrana vzťahuje na okruh poistených osôb uvedený v čl. 4.1 bod 2 týchto VPP-PO PRIVAT. V poistení právnej ochrany PERFECT sa pri poistnom krytí podľa čl. 3.2 týchto VPP-PO PRIVAT právna ochrana vzťahuje na okruh poistených osôb uvedený v čl. 4.2 týchto VPP-PO PRIVAT.

**VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY PRIVAT****Článok 5****Územný rozsah poistenia právnej ochrany**

- Poistenie právnej ochrany sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli na území Európskej únie, Čiernej Hory, Macedónska, Chorvátska, Srbska alebo Turecka a o ktorých je príslušný rozhodnúť policajný orgán, správny orgán alebo súd so sídlom v SR.
- Pri poistných rizikách trestné, priestupkové, a správne právo a pri náhrade škody je územný rozsah rozšírený aj na tie poistné udalosti v rámci poistenia právnej ochrany AUTO a VODIČ a v rámci poistenia právnej ochrany PERFEKT v rozsahu podľa čl. 3.2 týchto VPP-PO PRIVAT, o ktorých je príslušný rozhodnúť policajný orgán, správny orgán alebo súd v zahraničí.

**Článok 6****Výluky z poistenia právnej ochrany**

- Poistenie sa nevzťahuje na spory/udalosti:
  - medzi poistenou osobou a poisťiteľom z poistenia právnej ochrany,
  - ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poistenú osobu prevedený treťou osobou alebo nárok, ktorý poistená osoba uplatňuje pre tretiu osobu,
  - ktoré zavinila poistená osoba sama nedôvodným nespĺnením záväzku,
  - o náhradu škody, ktorú uplatňujú a vymáhajú tretie osoby na poistenej osobe,
  - vzniknuté v súvislosti s požitím alkoholu alebo iných návykových látok poistenou osobou,
  - o ktorých je príslušný rozhodnúť Ústavný súd Slovenskej republiky.
- Z poistenia je vylúčená ochrana právnych záujmov poistenej osoby súvisiacich:
  - so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody,
  - s náhradou škody, vzniknutej v dôsledku nespĺnených a/alebo neplnených záväzkov alebo dlhov poistenej osoby vrátane ich príslušenstva a zákonných resp. zmluvných sankcií,
  - so samovraždou alebo psychickou chorobou poistenej osoby,
  - s prípadmi, kedy skutočnosti smerujúce k narušeniu právnych záujmov poistenej osoby alebo k zahájeniu trestného alebo priestupkového konania s poistenou osobou boli poistenej osobe známe už v dobe, kedy sa poistená osoba stala účastníkom tohto poistenia,
  - s prípadmi, kedy poistená osoba mohla vznik poistnej udalosti vzhľadom na všetky okolnosti prípadu očakávať alebo mohla jej vzniku zabrániť, a neurobila tak.
- Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo alebo nepriamo súvisia so štrajkom, vojenským konfliktom, inváziou, napadnutím (bez ohľadu na skutočnosť, či bol alebo nebol vyhlásený vojnový stav a/alebo vypovedaná vojna), občianskou vojnou, vzbúrou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským uchvátením moci a občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou alebo akýmkoľvek zásahom vyššej moci.
- Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie na úhradu pokút a peňažných trestov uložených poistenej osobe na základe rozhodnutia štátnych orgánov.
- Okrem výluk uvedených v tomto článku VPP-PO PRIVAT môžu byť ďalšie výluky z poistenia uvedené v poistnej zmluve.

**DRUHÁ ČASŤ****POISTNÉ PLNENIE A SLUŽBY POSKYTOVANÉ POISŤITEĽOM****Článok 7****Presadzovanie a hájenie oprávnených záujmov poistenej osoby**

- Poistenie právnej ochrany zahŕňa mimosúdne, prípadne súdne presadzovanie oprávnených záujmov poistenej osoby, za podmienok a v rozsahu špecifikovanom ustanoveniami poistnej zmluvy a týchto VPP-PO PRIVAT.
- Poistená osoba je povinná uplatniť nárok na poistné plnenie bez zbytočného odkladu telefonicky alebo písomne. V hlásení poistnej udalosti je poistená osoba povinná pravdivo a úplne oznámiť a objasniť poisťovní situáciu a okolnosti súvisiace s nárokom na poistné plnenie. Na výzvu poisťovne je poistená osoba povinná doručiť poisťovní hlásenie poistnej udalosti v písomnej forme.
- Poisťiteľ poskytne poistenej osobe základné informácie o jej právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a možnostiach riešenia prípadu.
- Poisťiteľ oznámi poistenej osobe informácie o rozsahu dokumentácie potrebnej na uplatnenie prostriedkov ochrany práv poistenej osoby.
- Poistená osoba je povinná doručiť poisťiteľovi všetky podklady, ako napr. korešpon-

denciu, rozhodnutia, posudky, faktúry, preberacie protokoly a pod., ktoré sa týkajú poistnej udalosti, akonáhle ich obdržala alebo akonáhle sú jej dostupné.

**Článok 8****Analýza vyhládok na úspešné vybavenie prípadu**

Po nahlásení poistnej udalosti poistenou osobou poisťiteľ najskôr preverí právnu situáciu poistenej osoby a vykoná analýzu jej vyhládok na úspešné vybavenie prípadu. O výsledku tejto analýzy informuje poistenú osobu. V prípade potreby vykoná poisťiteľ aj analýzu priebehu jednotlivých štádií riešenia prípadu poistenej osoby.

**Článok 9****Poverenie zástupcu – dodávateľa služieb**

- Ak poisťiteľ na základe vypracovanej analýzy usúdi, že vyhládky na úspešné vybavenie prípadu sú dostatočné, zabezpečí poverenie zástupcu – dodávateľa služieb poistenej osobe za účelom vykonania potrebných rokovaní s cieľom dosiahnutia najlepšieho možného riešenia prípadu. Poverený zástupca – dodávateľ služieb vykonáva obhajobu záujmov poistenej osoby vo veciach mimosúdnych a súdnych a je oprávnený menom poistenej osoby a na účet poisťiteľa preberať plnenie prináležiace poistenej osobe. Plnenia patriace poistenej osobe je povinný poisťiteľ odovzdať poistenej osobe bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od prijatia. Poisťiteľ bude priebežne informovať poistenú osobu o stave riešenia prípadu.
- Ak sa preukáže, že na riadne vybavenie prípadu bude nevyhnutné poveriť zástupcu – dodávateľa služieb, je poistená osoba oprávnená zvoliť si vhodného zástupcu – dodávateľa služieb, ktorý má svoju kanceláriu v mieste súdu alebo správneho orgánu, príslušného na prejednanie vecí v prvom stupni, aby viedol v mene poistenej osoby potrebné rokovania s cieľom dosiahnutia najlepšieho možného vyriešenia prípadu.
- Poistená osoba je povinná splnomocniť svojho zástupcu – dodávateľa služieb, aby priebežne informoval poisťiteľa o vývoji riešenia prípadu. O jednotlivých zamýšľaných podstatných krokoch je poistená osoba, resp. jej právny zástupca, povinný informovať poisťiteľa a pred ich vykonaním získať jeho písomný súhlas. Ak poistená osoba poruší túto povinnosť, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.
- Poistená osoba je povinná vopred oznámiť voľbu vlastného zástupcu – dodávateľa služieb poisťiteľovi. V prípade, že tak v oznámení o poistnej udalosti alebo na výzvu poisťiteľa poistená osoba nevykoná, je povinná rešpektovať voľbu/poverenie zástupcu poisťiteľom a za týmto účelom je povinná takto určenému zástupcovi udeliť splnomocnenie a poskytnúť potrebnú spoluprácu.

**Článok 10****Pozastavenie poistného plnenia**

- Ak poisťiteľ usúdi, že vyhládky na úspešné vybavenie prípadu nie sú dostatočné, je povinný bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenej osobe, že na základe právnej analýzy ďalšie poistné plnenie pozastavuje, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.
- V prípade, ak sa poistená osoba – potom, ako bolo poistné plnenie pozastavené – rozhodne v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa jej podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, než aký zodpovedal stavu prípadu ku dňu, kedy poisťiteľ na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie pozastavil, a ak poistená osoba preukáže túto skutočnosť poisťiteľovi, poisťiteľ uhradí náklady poistenou osobou účelne vynaložené na pokračovanie prípadu po pozastavení poistného plnenia, a to až do výšky poistnej sumy stanovenej pre túto poistnú udalosť a s ohľadom na poistné plnenie poskytnuté pred jeho pozastavením.

**Článok 11****Súčinnosť poistenej osoby s poisťiteľom**

- Poistená osoba je povinná vykonať všetko, čo by mohlo prispieť k objasneniu skutkového stavu veci. Poistená osoba je povinná vylúčiť všetko, čo by mohlo spôsobiť zvýšenie nákladov v rámci poistného plnenia. Pri vyrovnaní alebo dohode o riešení prípadu nesmie byť otázka nákladov dohodnutá nevýhodnejšie, než ako to zodpovedá pomeru úspechu a neúspechu zúčastnených strán vo veci. Poistená osoba sa preto zaväzuje, že bez predchádzajúceho súhlasu poisťiteľa neuzavrie žiadnu dohodu o vyrovnaní alebo zmier, a to v akomkoľvek štádiu riešenia poistnej udalosti. Ak poistená osoba poruší túto povinnosť, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť. Poistená osoba je povinná o tomto svojom záväzku i o svojich



**VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY PRIVAT**

ostatných povinnostiach vyplývajúcich jej z poistnej zmluvy informovať svojho právneho zástupcu.

- Poistená osoba je povinná poskytnúť poisťiteľovi súčinnosť pri mimosúdnom a súdnom vymáhaní nákladov vynaložených v rámci poistného plnenia poisťiteľom pri vymáhaní náhrady škody od protistrany.
- Poistená osoba je povinná počkať so súdnym uplatnením svojich nárokov, pokiaľ rozhodnutie o prípadnom inom konaní, ktoré môže mať význam pre zamýšľané súdne konanie, nenadobudne právoplatnosť, prípadne v súlade s pokynmi poisťiteľa uplatniť najskôr iba časť svojich nárokov a do nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia s uplatnením zostávajúcich nárokov vyčakať. To neplatí, pokiaľ by poistenej osobe v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik škody. Možnosť konečného uplatnenia nárokov poistenej osoby v plnom rozsahu tým nie je dotknutá. Ak poistená osoba poruší túto povinnosť, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.
- Poistená osoba je povinná sama alebo prostredníctvom zástupcu - dodávateľa služieb žiadať v súdnych a iných konaniach úhradu trov právneho zastúpenia, pričom po ich úhrade je povinná ich bezodkladne poukázať poisťiteľovi, a to do výšky poskytnutého poistného plnenia.
- V prípade, že poisťiteľ poskytne poistenej osobe preddavok na vyriešenie predbežnej otázky, od ktorej vôbec závisí celková povinnosť poisťiteľa plniť, je poistená osoba povinná tento preddavok na výzvu vrátiť alebo preddavok uhradiť, ak predbežná otázka nepotvrdila vznik poistnej udalosti, a teda nevznikla povinnosť poisťiteľa plniť.

**Článok 12****Úhrada finančných nákladov v rámci poistného plnenia**

Poistné plnenie zahŕňa aj úhradu potrebných finančných nákladov, ktoré je nutné vynaložiť podľa rozhodnutia poisťiteľa v súvislosti s presadzovaním oprávnených záujmov poistenej osoby, a to:

- obvyklé, primerané a účelné výdavky a odmeny zástupcu - dodávateľa služieb poistenej osoby v mimosúdnom i súdnom konaní,
- súdne náklady na tlmočníka, prekladateľa, znalca, náklady na výkon jednej exekúcie, na základe exekučného titulu súvisiaceho s poistným plnením,
- potrebné náklady na súdne a správne poplatky,
- obvyklé, primerané a účelné náklady na cestu a ubytovanie poistenej osoby k súdному konaniu, ak je jej prítomnosť nariadená súdom,
- obvyklé, primerané a účelné náklady na cestu a ubytovanie svedka k súdному konaniu, pokiaľ je jeho prítomnosť nariadená súdom,
- obvyklé, primerané a účelné náklady na cestu a ubytovanie protistrany a/alebo štátu, ktoré je poistená osoba povinná uhradiť na základe súdneho rozhodnutia, ak bola poistená osoba navrhovateľom v súdnom konaní,
- náklady na sprostredkovanie zloženia trestnoprávnej alebo správno-právnej kauzie až do výšky 10 500 eur, zloženej za účelom upustenia od vyšetrovacej väzby poistenej osoby. Poistená osoba je povinná poskytnúť poisťiteľovi dostatočnú záruku návratnosti finančných prostriedkov použitých na kauciu (napr. poskytnúť zálohu alebo zabezpečiť ručiteľ), v rozsahu stanovenom poistnou zmluvou a týmito VPP-PO PRIVAT.
- náklady a výdavky protistrany spočívajúce v náhrade trov konania, uložených k úhrade poistenej osobe právoplatným rozhodnutím, avšak len do výšky 50 % nákladov a výdavkov vyplatených na zastupovanie pre toto konanie v prospech poistenej osoby z titulu poistenia právnej ochrany.

**Článok 13****Spoločné ustanovenia**

- Pre poistenie právnej ochrany je dojednaná čakacia doba v dĺžke tri mesiace od začiatku poistenia. Z udalosti, ktoré vznikli v priebehu čakacej doby a ktoré by inak boli poistnými udalosťami, nevzniká poisťiteľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie. Čakacia doba sa nevzťahuje na poistné udalosti vo veci náhrady škody, trestného, priestupkového a správneho práva. Rovnako sa čakacia doba nevzťahuje na poistné udalosti podľa článku 2 ods. 6 týchto VPP-PO PRIVAT.
- Poisťiteľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie, ak zavinením poistenej osoby došlo k zvýšeniu nákladov spojených s vybavovaním poistnej udalosti.
- Ak poistená osoba na základe rozhodnutia súdu alebo správneho orgánu obdržala náhradu trov súdneho konania, je povinná túto náhradu poisťiteľovi vrátiť v rozsahu, v akom sa poisťiteľ na úhrade nákladov právneho zastúpenia a súdneho konania v rámci poistného plnenia podieľal.
- V prípade, ak poistená osoba obdržala za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predme-

tom poistného plnenia z tohto poistenia náhradu od tretej strany alebo prostredníctvom iného právneho vzťahu, je poisťiteľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú poistená osoba ako náhradu obdržala.

- V prípade rozdielnosti názorov medzi poisťiteľom a poistenou osobou ohľadom poistného plnenia, bude spor riešený v rozhodcovskom konaní pred Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave podľa jeho základných vnútorných predpisov. Tým nie je dotknuté právo poisťiteľa alebo poistenej osoby podľa ustanovenia ods. 6 piatej časti týchto VPP-PO PRIVAT.

**TRETIA ČASŤ****VŠEOBECNÉ USTANOVENIA O POISTENÍ A O POISTNEJ ZMLUVE****Článok 14****Vznik, doba trvania a zmena poistenia**

- Poistná zmluva je uzavretá dňom podpisu zmluvnými stranami. Poistenie začína dňom nasledujúcim po uzavretí poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dojednané, že začína už uzavretím poistnej zmluvy alebo neskôr.
- Poistná zmluva sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden technický rok. Poistenie právnej ochrany začína nultou hodinou stredo európskeho času dňa dohodnutého v poistnej zmluve ako začiatok poistenia; týmto okamihom začína poistná ochrana.
- Zmeny v poistnej zmluve možno dojednať písomnou dohodou zmluvných strán.
- Pre všetky právne úkony týkajúce sa poistenia sa vyžaduje písomná forma, inak sú neplatné.

**Článok 15****Platenie a výška poistného**

- V poistnej zmluve môže byť dohodnuté, že poistné za poistné obdobie bude platené vo forme štvrtročných splátok. Druhá a každá ďalšia splátka poistného je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to tretieho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po splatnosti predchádzajúcej splátky poistného. Celé ročné poistné je splatné v deň splatnosti poslednej splátky poistného.
- Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťiteľ právo na úroky z omeškania a na náhradu škody spôsobenú omeškaním poistníka, vrátane nákladov spojených s upomínaním a vymáhaním dlžného poistného.
- Poisťiteľ má právo upraviť výšku základného a výsledného ročného poistného ku dňu jeho splatnosti, pričom je povinný výšku nového ročného poistného poistníkovi písomne oznámiť.
- Ak nastane poistná udalosť, má poisťiteľ právo na poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.

**Článok 16****Povinnosti poistenej osoby**

Poistená osoba je okrem povinností stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch povinná:

- odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky týkajúce sa dojednávania poistenia, ako aj zmeny poistenia,
- písomne oznámiť poisťiteľovi, že uzavrela ďalšie poistenie na to isté poistné riziko a zároveň obchodný názov poisťiteľa a výšku poistnej sumy,
- platiť poistné včas a v stanovenej výške,
- bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťiteľovi všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré bola povinná odpovedať pri dojednávaní poistenia,
- dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú jej právnymi predpismi uložené alebo ktoré vzala na seba poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb,
- po vzniku poistnej alebo škodovej udalosti urobiť nevyhnutné opatrenia pre to, aby možná ujma alebo škoda bola čo najmenšia,
- poistená osoba je povinná po vyčerpaní limitu poistnej sumy naďalej financovať právnu ochranu kryté konanie a v tomto konaní pokračovať až do právoplatného rozhodnutia, s cieľom dosiahnuť želaný právny stav a naplniť tak účel a podstatu vykonanej výplaty poistného plnenia ako aj získania možnosti poníženia poistného plnenia z už vyčerpanej poistnej sumy.

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY PRIVAT

### Článok 17 Povinnosti poisťovne

Poisťiteľ je povinný okrem povinností stanovených v Občianskom zákonníku:

- na požiadanie prejednať s poistenou osobou výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie rozsahu a výšky poistného plnenia alebo jej ich bez zbytočného odkladu oznámiť,
- vrátiť poistenej osobe originály dokumentov, ktoré si vyžiadala, ktoré je poisťiteľ oprávnený označiť registračným číslom poistnej udalosti a svojím obchodným menom.

### Článok 18 Poistné plnenie

- Poistným plnením sú služby uvedené v článku 1 ods. 2 písm. a), b) a c) týchto VPP-PO PRIVAT a úhrada finančných nákladov podľa článku 12 týchto VPP-PO PRIVAT.
- Poisťiteľ poskytne poistné plnenie v mene euro.
- Nárok na právnu asistenčnú službu podľa čl. 1 ods. 2 písm. c) týchto VPP-PO PRIVAT v súdnom konaní vzniká len v prípade, ak hodnota sporu alebo práva presiahne sumu 170 eur. Toto neplatí pre právnu asistenčnú službu v mimosúdnom a exekučnom konaní, v prípade zastupovania v trestnom, priestupkovom a správnom konaní a v prípade zastupovania v sporoch, ktorých hodnotu nie je možné určiť peňažnou sumou.
- Poisťiteľ je oprávnený poistné plnenie odmietnuť alebo primerane znížiť, ak poistená osoba porušila povinnosti vyplývajúce z týchto VPP-PO PRIVAT, podľa rozsahu toho, aký malo toto porušenie vplyv na rozsah povinnosti poisťiteľa plniť.

### Článok 19 Zánik poistenia

- Poistenie zanikne písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia, ak ide o poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistené. Výpoveď sa musí dať najmenej šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Poistenie možno ukončiť dohodou poisťiteľa a poistníka.
- Poistenie môže vypovedať poisťiteľ a poistník do troch mesiacov od písomného oznámenia poistnej udalosti poistenou osobou. Výpovedná lehota je jeden mesiac, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Poistenie zanikne písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán v dobe do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeň, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Poistenie zanikne, ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti alebo ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťiteľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred doručeníím tejto výzvy. Výzva obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poistenie zanikne uplynutím príslušnej lehoty.
- Poistenie ďalej zanikne:
  - ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane,
  - smrťou poisteného,
  - odstúpením poisťiteľa od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka alebo ak sa preukáže, že sa poistená osoba pokúsila bezdôvodne obohatiť alebo sa obohatila na úkor poisťiteľa; odstúpením od poistnej zmluvy sa poistná zmluva zrušuje od počiatku a poisťiteľ má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poistnej zmluvy,
  - ak poistená osoba úmyselne uvedie poisťiteľa do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na plnenie alebo jeho výšky nie je poisťiteľ povinný plniť a je oprávnený od poistnej zmluvy odstúpiť,
- Pri dojednaní poistenia právnej ochrany AUTO a VODIČ poistenie zanikne tiež:
  - zánikom motorového vozidla,
  - zápisom prevodu držby motorového vozidla v evidencii vozidiel na inú osobu ako poistenú osobu,
  - vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel,
  - prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom.
- O skutočnostiach spôsobujúcich zánik poistenia podľa čl. 19 ods. 6 týchto VPP-PO PRIVAT je poistený povinný poisťiteľa bezodkladne informovať. Poistenie zanikne okamihom, kedy sa o týchto skutočnostiach poisťiteľ preukázateľne dozvie.

### ŠTVRTÁ ČASŤ VÝKLAD POJMOV PRE ÚČELY POISTENIA

- Spor je situácia konfliktu záujmov poistenej osoby a záujmov protistrany alebo tretej osoby, kedy je poistená osoba nútená prikróčiť k vynúteniu a/alebo k ochrane svojho práva, ak je jeho výkon narušený a/alebo upretý protistranou alebo treťou osobou.
- Hodnota predmetu sporu je peniazmi vyjadriteľná hodnota objektu sporu, pričom do hodnoty predmetu sporu sa nezapočítava príslušenstvo (ako je napr. zmluvná pokuta, úrok z omeškania alebo poplatok z omeškania).
- Zástupca - dodávateľ služieb je subjekt spôsobilý poskytnúť poistenej osobe služby za účelom vybavenia jej poistnej udalosti (advokát alebo zamestnanec poisťiteľa poverený vysporiadaním nárokov z poistenia právnej ochrany).
- Tretia osoba je osoba, s ktorou nie je poistená osoba v žiadnom zmluvnom vzťahu.
- Technický rok je časový interval obsahujúci 365 dní (v prechodnom roku 366 dní); začína sa nultou hodinou dňa, ktorý sa číslom zhoduje s dňom a mesiacom začiatku poistenia a končí uplynutím 365 (v prechodnom roku 366) dní.
- Zorganizovanie služby je forma poistného plnenia, pri ktorej poisťovňa vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenej osobe alebo oprávnenej osobe dodávateľom služieb, pričom náklady na poskytnutie tejto služby nesie poistená osoba.
- Zorganizovanie a úhrada služby je forma poistného plnenia, pri ktorej poisťovňa vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenej osobe dodávateľom služieb a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby až do výšky limitu poistného plnenia. Prípadnú časť nákladov spojených s poskytnutím právnych služieb presahujúcu limit poistného plnenia znáša poistená osoba.
- Poistná suma je hranica poistného plnenia na každú a všetky poistné udalosti vzniknuté v priebehu poistného obdobia. Ak v prípade nastania náhodného úkonu, javu, alebo skutku vznikne viac poistných udalostí, ktoré majú navzájom príčinnú a časovú súvislosť, poistná suma sa vzťahuje na všetky tieto poistné udalosti.
- Čiastočné plnenie – pokiaľ výdavky, ktoré je potrebné v súvislosti s ochranou oprávnených záujmov poistenej osoby vynaložiť, súvisia s právnymi spormi, z ktorých časť patrí do predmetu alebo rozsahu poistenia a časť nie, hradí poisťiteľ tieto výdavky v pomere hodnôt sporných nárokov náležiacich a nenáležiacich do predmetu alebo rozsahu poistenia a v prípade trestného alebo správneho konania potom v pomere počtu skutkov náležiacich a nenáležiacich do predmetu alebo rozsahu poistenia. V prípade, že je oprávnený záujem poistenej osoby neoddeliteľný od nároku tretej nepoistenej osoby, poisťovateľ poskytne poistné plnenie v takom pomere, v akom sa nachádza poistená osoba k tretím osobám.
- Nehnutelnosťou - podľa týchto VPP-PO PRIVAT sa rozumie každý byt, rodinný dom, chata, garáž alebo pozemok v bezpodielovom spoluvlastníctve alebo vo výlučnom vlastníctve poistenej osoby alebo v podielovom spoluvlastníctve poistených osôb; v prípade pozemku sa poistná ochrana vzťahuje iba na pozemok, na ktorom je umiestnená poistená nehnuteľnosť. Samostatný pozemok poistenej osoby, ktorý nehraničí s poisteným pozemkom podľa predchádzajúcej vety, nie je objektom poistenia, a teda nie je krytý poistením právnej ochrany.
- Bežné udržiavacie práce sú hlavne:
  - opravy fasády, opravy a výmena strešnej krytiny alebo povrchu plochých striech, výmena odkvapových žlabov a odtokových zvodov, opravy oplatenia a výmena jeho častí, ak sa tým nemení jeho trasa,
  - opravy a výmena nepodstatných stavebných konštrukcií, najmä vnútorných priečok, omietok, obkladov stien, podláh a dlažby, komínov, okien, dverí a schodíšťových zábradlí,
  - údržba a opravy technického, energetického alebo technologického vybavenia stavby, ako je výmena jeho súčastí, ak sa tým zásadne nemení jeho napojenie na verejné vybavenie územia, ani nezhorší vplyv stavby na okolie alebo životné prostredie, najmä výmena klimatizačného zariadenia, výťahu, vykurovacích kotlov a telies a vnútorných rozvodov,
  - výmena zariadení predmetov, najmä kuchynských liniek, vaní, vstavaných skriň,
  - maliarske a natieračské práce.
- Oprávnený vodič je vodič, ktorý vedie poistené motorové vozidlo, so súhlasom alebo s vedomím vlastníka, prevádzkovateľa, nájomcu alebo držiteľa tohto motorového vozidla, ak je zároveň držiteľom príslušného platného vodičského oprávnenia.

**VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POISTENIE PRÁVNEJ OCHRANY PRIVAT****PIATA ČASŤ  
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Poistník svojím podpisom na poistnej zmluve poskytuje poisťovní súhlas s vyhotovením a následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených s poisťovňou v súvislosti s poistením dojednaným poistnou zmluvou.
2. Písomnosť zasielaná poistenej osobe na poslednú známu adresu do vlastných rúk alebo doporučené sa považuje za doručenie piatym dňom od prevzatia zásielky odosielačím poštovým podnikom, ktorý je vyznačený na odtlačku pečiatky odosielačieho poštového podniku.
3. Písomnosť zasielaná poisťiteľovi sa považuje za doručenie dňom jej prevzatia v sídle poisťiteľa.
4. Sťažnosť môže podať poistník alebo poistený alebo osoba oprávnená z poistnej zmluvy písomne prostredníctvom pošty, e-mailu alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuvedie svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa vybaví prešetrením skutočností uvedených v takejto sťažnosti. Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti je najviac 30 dní odo dňa doručenia do poisťovne. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti do poisťovne, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť sťažovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení o vybavení sťažnosti aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.
5. Zmluvné strany si môžu vzájomné práva a povinnosti upraviť dohodou v poistnej zmluve odchylné od týchto poistných podmienok, pokiaľ to ustanovenia týchto VPP-PO PRIVAT výslovne nezakazujú.
6. Práva a povinnosti z poistenia sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich zo zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Tým nie je dotknuté ustanovenie čl. 13 ods. 5 týchto VPP-PO PRIVAT.
7. Predmetom činnosti poisťiteľa je poisťovacia činnosť v oblasti životného poistenia a neživotného poistenia vrátane pripoistení, sprostredkovateľské činnosti pre banky a stavebné sporiteľne a sprostredkovateľské činnosti pre správčovské spoločnosti a zahraničné správčovské spoločnosti a zaistovacia činnosť pre poistný druh neživotného poistenia.
8. Dohľad nad činnosťou poisťiteľa vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
9. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenský jazyk.
10. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie právnej ochrany PRIVAT nadobúdajú účinnosť dňom 15.06.2018.



## INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

### 1. Prevádzkovateľ osobných údajov

#### Wüstenrot poisťovňa, a.s.

sídlo: Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26, Slovenská republika, IČO: 31 383 408, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 757/B (ďalej len „Wüstenrot“).

Wüstenrot má zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov, ktorá dohliada na riadne spracúvanie osobných údajov a na ktorú sa môžete kedykoľvek obrátiť, a to písomne na adrese Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26 alebo elektronicky na adrese DPO@wuestenrot.sk.

### 2. Účely spracúvania osobných údajov zo strany Wüstenrot

- uzatváranie, evidencia a správa poisťných zmlúv, vrátane starostlivosti o klienta (napr. klientsky portál)
- zaistenie
- likvidácia poisťných udalostí
- riešenie sťažností
- aktívne súdne spory, pasívne súdne spory, mimosúdne vymáhanie pohľadávok
- reporting, výpočet kapitálových požiadaviek,
- štatistické spracovanie
- riadenie rizika podvodu, oznamovanie protispoločenskej činnosti
- evidencia hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a ich vybavenie
- identifikácia klienta a jeho zástupcov na účely vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovníctva
- ponuka produktov a služieb v rámci marketingu, spotrebiteľské súťaže
- správa registratúry
- výkon vnútorného auditu, výkon súladu s predpismi, výkon riadenia rizík
- spracúvanie osobných údajov na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.

### 3. Právny základ

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je štandardne plnenie zákonnej povinnosti (najmä zákon č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov), uzatvorenie, správa a plnenie poisťnej zmluvy, oprávnený záujem, ktorým je ochrana práv a právom chránených záujmov Wüstenrot (najmä účel riadenia rizika podvodu) a súhlas (najmä pre účely marketingu, spotrebiteľské súťaže).

Ak klient odmietne poskytnúť Wüstenrotu osobné údaje požadované na základe zákona, je Wüstenrot povinný s ním odmietnuť uzatvoriť poisťnú zmluvu.

### 4. Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje

- finanční agenti
- poskytovatelia IT služieb
- asistenčné spoločnosti
- zaistovne
- advokátske kancelárie
- posudkoví lekári
- orgány verejnej moci
- znalci
- Slovenská asociácia poisťovní
- Národná banka Slovenska
- a ďalšie osoby, ktoré poskytujú služby pre Wüstenrot na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov. Konkrétny priebežne aktualizovaný zoznam príjemcov nájdete na [www.wuestenrot.sk](http://www.wuestenrot.sk) v časti Ochrana osobných údajov

### 5. Doba uchovávania osobných údajov

Wüstenrot je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu stanovenú zákonom č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve t.j. počas trvania poistenia a po zániku poistenia po dobu 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu v zmysle príslušných právnych predpisov. Spracúvanie osobných údajov v prípade udelenia súhlasu je možné len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený.

### 6. Práva dotknutej osoby

- právo na prístup a na informácie k svojim osobným údajom,
- právo na opravu osobných údajov,
- právo na vymazanie osobných údajov (právo „na zabudnutie“),
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- právo na prenosnosť osobných údajov,
- právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov,
- právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania.
- právo odvolať súhlas (ak je súhlas právnym základom spracúvania)
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu, t.j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Voči Wüstenrotu si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami. V prípade, že dotknutá osoba požiada o ústne poskytnutie informácií, informácie sa môžu takto poskytnúť za predpokladu, že dotknutá osoba preukázala svoju totožnosť.

### 7. Profilovanie a automatizované rozhodovanie pri spracúvaní osobných údajov

Wüstenrot vykonáva v rámci svojej činnosti aj tzv. profilovanie, čiže automatizované spracúvanie vo vybraných procesoch. Automatizované spracúvanie je také spracúvanie osobných údajov, pri ktorom sú používané výhradne automatické informačné systémy, napríklad softvér, elektronické kalkulačky a pod. na účel riadneho uzavretia poisťnej zmluvy, kalkulácie poisťného a správy poisťnej zmluvy.

Aktuálne informácie sú zverejnené na webovej stránke [www.wuestenrot.sk](http://www.wuestenrot.sk) v časti Ochrana osobných údajov a tiež na obchodných miestach Wüstenrotu.