

Poistenie AutoMat

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group,
Slovenská republika, IČO: 00 585 441

Produkt: AutoMat

Informácie obsiahnuté v Informačnom dokumente o poistnom produkte „Poistenie AutoMat“ Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Úplný rozsah práv a povinností, ktoré Vám z poistenia vyplývajú, je uvedený v Poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach havarijného poistenia č. 960 (ďalej len „VPP č. 960“), vo Všeobecných poistných podmienkach poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla č. 711/2 (ďalej len „VPP č. 711/2“), Zmluvných dojednaniach pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla č. 711A/1 (ďalej len „ZD č. 711A/1“), Všeobecných poistných podmienkach pre úrazové poistenie č. 809 (ďalej len „VPP č. 809“), Osobitných poistných podmienkach pre pripoistenie asistenčných služieb č. 2021 (ďalej len „OPP č. 2021“) (ďalej len spolu „poistné podmienky“).

O aký typ poistenia ide?

Poistenie AutoMat je poistenie určené pre osobné a úžitkové motorové vozidlá do 3,5 tony. V základnom poistení KASKO Vám poistenie ponúka poistnú ochranu v prípade poškodenia alebo zničeného poisteného vozidla rizikom havárie, živeľnej udalosti, vandalizmu, stretnutia so zverou alebo domácim zvieratám, pre prípad rizika poškodenie skla a rizika hľadovce a takisto poistnú ochranu pre prípad odcudzenia poisteného vozidla. Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla sa dojednáva ako pripoistenie pre prípad zákonom č. 381/2001 Z.z. Zákon o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu spôsobenú inému prevádzkou poisteného vozidla (ďalej len „povinné zmluvné poistenie“ alebo „zákon o PZP“). Voliteľné pripoistenia umožňujú rozšírenie poistnej ochrany aj o pripoistenie finančnej straty GAP, Čelného skla, Batožiny, pripoistenie osôb prepravovaných vozidlom, pripoistenie predĺženej záruka, pripoistenie zapožičania náhradného vozidla. Na základe voliteľného pripoistenia je takisto možné rozšíriť poistnú ochranu o pripoistenia Kooperativa Meteo a Asistenčné služby GLOBAL ASSISTANCE.



Čo je predmetom poistenia?

A. Základné poistenie KASKO:

kryje škodu na poistenom vozidle, ktorá vznikne náhodnou udalosťou z dôvodu:

- ✓ havárie,
- ✓ odcudzenia,
- ✓ vandalizmu,
- ✓ živeľnej udalosti,
- ✓ stretnutia so zverou alebo domácim zvieratám,
- ✓ poškodenie skla,
- ✓ poškodenie vozidla hľadavcom.

NEBONUSOVÉ HAVARIJNÉ POISTENIE = prípadná poistná udalosť nemá vplyv na výšku poistného a rozhodnú dobu. Ustanovenia čl. 11 ods. 9 a 10 VPP č. 960 o práve poisťovne jednostranne upraviť výšku poistného zostávajú nedotknuté.

B. Povinné zmluvné poistenie:

v závislosti od zvoleného variantu sú kryté nároky poškodeného na náhradu škody do výšky uvedených limitov:

- ✓ **Variant poistenia PARTNER:**
 - 6 450 000 EUR za škodu na zdraví, inej ujmy, nákladov pri usmrtení a regresy sociálnej a zdravotných poisťovní,
 - 1 300 000 EUR za škodu na majetku a ušlého zisku.
- ✓ **Variant poistenia EUROPARTNER:**
 - 6 450 000 EUR za škodu na zdraví, inej ujmy, nákladov pri usmrtení a regresy sociálnej a zdravotných poisťovní,
 - 2 300 000 EUR za škodu na majetku a ušlého zisku.

C. Voliteľné pripoistenia

Poistenie ponúka možnosť výberu voliteľných pripoistení:

- ✓ GAP- poistenie finančnej straty,
- ✓ Čelné sklo,
- ✓ Batožina,
- ✓ Pripoistenie osôb prepravovaných poisteným vozidlom,
- ✓ Predĺžená záruka,
- ✓ Zapožičanie náhradného vozidla,
- ✓ Kooperativa Meteo,
- ✓ Asistenčné služby GLOBAL ASSISTANCE.



Čo nie je predmetom poistenia?

A. Základné poistenie KASKO:

Škody vzniknuté následkom alebo v súvislosti s:

- ✗ úmyselným spôsobením škody poistníkom, poisteným, alebo oprávneným užívateľom,
- ✗ riadením motorového vozidla (ďalej len „MV“) osobou, ktorá nie je držiteľom príslušného vodičského oprávnenia,
- ✗ škody, ak sa po poistnej udalosti preukáže, že MV pochádza z trestnej činnosti alebo bolo použité na trestnú činnosť,
- ✗ pri organizovaných pretekoch všetkého druhu a pri ostatných prípravných jazdách k týmto pretekom a súťažiam,
- ✗ dopravnou nehodou, ktorá v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky nebola hlásená políciou,
- ✗ úplný zoznam výluk nájdete vo VPP č. 960.

B. Povinné zmluvné poistenie:

Z krytia povinného zmluvného poistenia sú vylúčené škody:

- ✗ na majetku osôb žijúcich v čase škodovej udalosti v jednej domácnosti s poisteným,
- ✗ na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená a na vozidlách jazdnej súpravy (náves alebo príves),
- ✗ v prípade, ktorých poistník/ alebo poistený bez súhlasu poisťovne uzná povinnosť nahradiť škodu vrátane inej ujmy poškodenému nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovňa bola povinná poskytnúť podľa zákona o PZP,
- ✗ ktoré vznikli pri činnosti vozidla ako pracovného stroja, s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
- ✗ ktoré vznikli pri účasti na tréningoch, pretekoch, rýchlostných skúškach a školách šmyku a na nich vzniknuté škody,
- ✗ ktorých vznik nie je v priamej súvislosti s poistnou udalosťou,
- ✗ vzniknuté pri manipulácii s nákladom stojaceho vozidla,
- ✗ vzniknuté prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine, alebo vojrovej udalosti,
- ✗ úplný zoznam výluk nájdete vo VPP 711/2, prípadne v poistnej zmluve.

C. Voliteľné pripoistenia

- ✗ Úplný zoznam výluk pre voliteľné pripoistenia nájdete vo VPP č. 960, VPP č. 809 a OPP č. 2021.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

! Poistiť možno len vozidlo:

- pre ktoré je vydané platné osvedčenie o evidencii vozidla,
- je v čase vstupu do poistenia nepoškodené v riadnom technickom stave spôsobilé na prevádzku,
- ktorého technická spôsobilosť a originalita boli posúdené a schválené na území Slovenskej republiky,
- počas trvania poistenia bude používané len na súkromné účely alebo ako referentské vozidlo,
- ktoré patrí len do vymedzenej kategórie vozidiel do 3,5 tony M1, MG1 alebo N1, NG1.

! Povinné zmluvné poistenie

Ak súčet nárokov viacerých poškodených prevyšuje limit poistného plnenia, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.

Úplný zoznam obmedzení nájdete vo VPP č. 960, VPP 711/2, ZD 711A/1, VPP č. 809, OPP č. 2021.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ **Základné poistenie KASKO** sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde na geografickom území Európy, pokiaľ v poistnej zmluve nebolo dohodnuté inak.
- ✓ **Povinné zmluvné poistenie:** Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla je platné na území štátov označených v zelenej karte (medzinárodne uznávaný doklad o existencii poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla).
- ✓ **Asistenčné služby** sa vzťahujú na asistenčné udalosti, ktoré vznikli na území Európy vrátane celého územia Turecka. Asistenčné služby nie sú poskytované na území Ruskej Federácie (s výnimkou tzv. Kaliningradskej oblasti), Grónska, Islandu, Faerských ostrovov, súostrovia Špicbergy, Kanárskych ostrovov a Madeiry. Za európsky štát sa nepovažuje Kazachstan, Arménsko, Gruzínsko a Azerbajdžan.
- ✓ Ďalšie **Voliteľné pripoistenia** majú územný rozsah pripoistenia uvedený vo VPP č. 960.



Aké mám povinnosti?

Z povinností uvedených v poistných podmienkach uvádzame nasledovné príklady:

Povinnosti pred uzavretím poistenia:

- Odpovedať pravdivo na všetky otázky, ktoré sa týkajú dojednávania poistenia a majú vplyv na uzatvorenie poistnej zmluvy, predložiť poisťovateľovi údaje vyžadované zákonom a ostatnými právnymi predpismi pre uzavretie poistnej zmluvy, vrátane identifikácie a overenia identifikácie svojej osoby, doložiť potrebné doklady, informácie a vysvetlenia na overenie správnosti a úplnosti údajov potrebných pre uzavretie poistnej zmluvy, pre stanovenie výšky poistného a ohodnotenie rizika, iba ak platné právne predpisy stanovujú, že si tieto údaje má zadovážiť poisťovňa.
- Podrobiť sa vstupnej obhliadke vozidla najneskôr ku dňu začiatku poistenia. Vstupná obhliadka vozidla môže byť vykonaná najskôr päť kalendárnych dní pred dňom začiatku poistenia. V prípade, ak nastane poistná udalosť v čase, keď nie je vykonaná vstupná obhliadka poisteného vozidla, poistený sa podieľa na poistnom plnení spoluúčasťou 30%, min. 500 €.
- Pravdivo uviesť účel použitia motorového vozidla, ktoré môže slúžiť výhradne na súkromné účely alebo ako referentské vozidlo.
- Pravdivo odpovedať na otázky týkajúce sa zabezpečovacích zariadení proti odcudzeniu vozidla a ďalšie otázky, ktoré sú uvedené v dotazníku, ktorý poistník vyplňa pred začiatkom poistenia.

Povinnosti počas trvania poistenia:

- Predchádzať poistnej udalosti dodržiavaním príslušných právnych predpisov.
- Počas trvania poistenia je potrebné najmä pravidelne uhrádzať poistné.
- Zabezpečiť poistené vozidlo okrem riadneho uzamknutia predpísanými zabezpečovacími zariadeniami v súlade s VPP č. 960.
- Dodržiavanie ustanovení uvedených v poistných podmienkach.
- Udržiavať vozidlo v riadnom prevádzkyschopnom stave a nepoškodené.

Povinnosti v prípade poistnej udalosti:

- Poistený je povinný bezodkladne poisťovni oznámiť vznik akejkoľvek poistnej udalosti najneskôr:
- do 15 pracovných dní od vzniku poistnej udalosti, ak nastala na území SR a do 30 dní ak nastala mimo územia SR (úprava pre PZP),
- do 30 kalendárnych dní od vzniku poistnej udalosti, odkedy sa poistený o nej dozvedel (úprava pre povinné pripoistenie KASKO),
- do 15 kalendárnych dní od vzniku poruchy na poistenom vozidle (úprava pre pripoistenie predĺženej záruky).
- Poistený je povinný nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, pri ktorej sa usmrť alebo zraní osoba alebo sa poškodí cesta alebo ak bola škoda spôsobená tretej osobe (napr. poškodená budova alebo jej súčasť), nedôjde k dohode o zavinení medzi účastníkmi alebo im nie je zrejmý priebeh škodovej udalosti alebo ak je vodič zúčastneného vozidla pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky alebo účastník škodovej udalosti nezastavil vozidlo, nepreukázal svoju totožnosť, neposkytol údaje o poistení vozidla, alebo z iných dôvodov nie je vinník škodovej udalosti známy alebo v ďalších prípadoch, ktoré sú uvedené v článku 6 ods. 4 až 6 VPP 711/2.
- Poistený je povinný nahlásiť policajným orgánom každú poistnú udalosť na poistenom vozidle, ktorá je krytá poistením podľa VPP č. 960 a ktorú majú policajné orgány povinnosť prešetriť, krádež vozidla, lúpež, neoprávnené užívanie poisteného vozidla, poškodenie poisteného vozidla pri pokuse páchatela o odcudzenie vozidla alebo vandalizmus, poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla úmyselne založeným požiarom alebo výbuchom, to platí aj pre obvyklú alebo nadštandardnú výbavu a prepravovanú batožinu, ak je batožina predmetom pripoistenia.
- Poistník alebo Poistený je povinný podľa pokynov poisťovne v prípade vzniku škody na poistenom vozidle nahlásiť udalosť poisťovni na Centrálny dispečing škôd na tel. č. +421 2 5729 9999, prípadne elektronickou poštou (emailom).
- Poistený je povinný v prípadoch poistných udalostí, ktoré uvádzajú poistné podmienky, umožniť osobe poverenej poisťovateľom vykonanie obhliadky vozidla bezodkladne po poistnej udalosti za účelom zistenia a zadokumentovania rozsahu poškodenia vozidla a vyhotovenia kalkulácie nákladov na opravu.
- Poistený je povinný v prípade asistenčnej udalosti kontaktovať poskytovateľa asistenčných služieb na čísle 18 118 (zo SR), + 421 2 63532236 (mimo SR) a postupovať podľa pokynov poskytovateľa asistenčných služieb.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Náklady na poistenie platíte štvrťročne, polročne, alebo ročne, podľa zvolenej frekvencie platenia poistného v poistnej zmluve.
- Platby poistného je možné realizovať prevodom na účet poisťovne, trvalým príkazom, bankovým prevodom, inkasom alebo poštovou poukážkou.
- Splatnosť a možnosti platby poistného sú rovnaké počas celej platnosti poistnej zmluvy.



Kedy začína a končí krytie?

- Začiatok poistenia je uvedený v poistnej zmluve. Ak začiatok poistenia nie je uvedený v poistnej zmluve, poistenie začína 00.00 hodinou dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bola poistná zmluva uzavretá.
- Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
- V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku (t.j. uzavretú prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie) sa prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy rozumie zaplatenie jednorazového poistného, zaplatenie bežne plateného poistného za prvé dohodnuté poistné obdobie (prípadne zaplatenie prvej splátky poistného, ak bolo zaplatenie poistného za celé poistné obdobie dohodnuté v splátkach) vo výške uvedenej v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy v lehote siedmich kalendárnych dní odo dňa uvedeného v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy ako deň začiatku poistenia (zaplatením poistného sa rozumie pripísanie poistného, za prvé dohodnuté poistné obdobie prípadne prvej splátky poistného vo výške uvedenej v poistnej zmluve na bankový účet poisťovateľa). Márnym uplynutím tejto lehoty platnosť návrhu na uzavretie poistnej zmluvy zaniká a poistenie nevznikne. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku - zaplatením poistného, poistenie začína hodinou a dňom uvedeným v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, pokiaľ platba poistného za prvé dohodnuté poistné obdobie, prípadne prvá splátka poistného uvedená v poistnej zmluve bude pripísaná v plnej výške na účet poisťovateľa v lehote podľa prvej vety. Ak dátum začiatku poistenia uvedený v poistnej zmluve predchádza dátum uzavretia poistnej zmluvy (zaplatenia poistného), zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti zmluvných strán sa v období od začiatku poistenia do uzavretia poistnej zmluvy (zaplatenia poistného) riadia ustanoveniami poistnej zmluvy a v nej uvedených poistných podmienok (Predbežné poistné krytie), a to za podmienky, že poistné bude uhradené v lehote podľa prvej vety. Pre vylúčenie pochybností poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie za poistnú udalosť, o ktorej poisťník alebo poistený v čase podania návrhu na uzavretie poistnej zmluvy vedel, mal alebo mohol vedieť, že už nastala a poisťovateľ nemá právo na poistné za dobu do uzavretia poistnej zmluvy, ak v čase podania návrhu na uzavretie poistnej zmluvy vedela, mala alebo mohla vedieť, že poistná udalosť nemôže nastať.

Poistenie zanikne:

- zánikom poisteného vozidla, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel,
- zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
- vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel,
- vyradením motorového vozidla z cestnej premávky,
- prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla útvarom Policajného zboru,
- zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenájatej veci,
- uplynutím doby dohodnutej v poistnej zmluve,
- ak nebolo poistné za prvé poistné obdobie zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti (V prípade uzavretia poistnej zmluvy prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie nie je týmto dojednaním ustanovenie článku 9 ods. 4 VPP č. 960 o vzniku poistenia zaplatením poistného za prvé poistné obdobie alebo prvej splátky poistného v prvom poistnom období dotknuté),
- poistenie zanikne tiež, ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poistné zaplatené pred dorúčením tejto výzvy.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

- Poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia. Výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.
- Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov od dátumu uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovateľovi. Výpovedná lehota je 1 mesiac, jej uplynutím poistenie zanikne.
- V prípade, ak bola poistná zmluva uzatvorená na diaľku na dobu minimálne 1 mesiac a poisťníkom je spotrebiteľ, je oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote štrnástich kalendárnych dní od uzavretia zmluvy na diaľku.