



Poistovňa

Union poisťovňa, a. s.  
Karadžičova 10  
813 60 Bratislava  
IČO: 31322051  
DIČ: 2020800353

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri  
Mestského súdu Bratislava III, odd. Sa, vl. č. 383/B

## Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím poisťovnej zmluvy na diaľku

v zmysle § 3 zákona č. 311/2025 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

### 1. Informácie o obchodníkovi

Obchodné meno:	<b>Union poisťovňa, a. s.</b>
Adresa sídla:	<b>Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika</b>
IČO:	<b>31 322 051</b>
Zápis v obchodnom registri	<b>Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, Oddiel Sa, vložka č. 383/B</b>
Hlavný predmet podnikania	<b>vykonávanie poisťovacej činnosti pre poisťný druh neživotného a životného poistenia</b>
Kontaktné údaje:	<b>telefón: 0850 00 33 33 e-mail: <a href="mailto:union@union.sk">union@union.sk</a> internetová stránka: <a href="http://www.union.sk">www.union.sk</a></b>

### 2. Názov, sídlo a kontaktné údaje orgánu zodpovedného za výkon dohľadu nad činnosťou obchodníka

Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika, internetová stránka: [www.nbs.sk](http://www.nbs.sk), telefón: 02/5787 1111, e-mail: [info@nbs.sk](mailto:info@nbs.sk).

### 3. Popis hlavných vlastností poskytovanej služby

Poskytovanou finančnou službou je majetkové poistenie, ktorého účelom je krytie finančných rizík spojených s vlastníctvom alebo užívaním nehnuteľného a hnutel'ného majetku, ako aj krytie zodpovednosti za škodu spôsobenú tretím osobám.

Predmetom poistenia môže byť nehnuteľný majetok vrátane jeho príslušenstva a hnutel'ný majetok tvoriaci zariadenie domácnosti. Súčasťou poistenia môže byť aj poistenie zodpovednosti za škodu, najmä z vlastníctva alebo užívania nehnuteľnosti a z činnosti členov domácnosti.

Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia predmetu poistenia v dôsledku dojednaných poisťných rizík, najmä základných rizík (napr. požiar, výbuch, víchrica, krupobitie), prírodných katastrof (napr. povodeň, záplava, zemetrasenie), ostatných živelných rizík, škôd spôsobených vodou, škôd spôsobených ľudskou činnosťou (napr. krádež, lúpež, vandalizmus), skratom, vybraných doplnkových rizík a nákladov viazaných na nehnuteľnosť alebo domácnosť. Poistenie zodpovednosti sa dojednáva pre prípad vzniku povinnosti poisteného nahradiť škodu spôsobenú tretím osobám v rozsahu dojednanom v poisťovnej zmluve.

Poistenie môže byť dojednané v rôznych variantoch s rôznym rozsahom poisťného krytia. Rozsah, podmienky, limity poisťného plnenia a výluky z poistenia sú upravené v poisťovnej zmluve a v príslušných poisťných podmienkach.

Bližšie informácie sú uvedené v návrhu na uzavretie poisťovnej zmluvy, vo Všeobecných poisťných podmienkach UniDom plus poistenie domu a bytu VPPOB/2504 (ďalej len „poisťné podmienky“) a v Osobitných dojednaniach o asistenčnej službe ODAS/2504.

V oblasti poistenia nie sú zákonom zriadené garančné fondy ani iný systém náhrad v prípade zlyhania poisťovateľa.

### 4. Odplata za finančnú službu

Výška odplaty za poskytovanú finančnú službu (poisťné) je uvedená v návrhu na uzavretie poisťovnej zmluvy. Súčasťou poisťného je v zhode so zákonom 213/2018 Z. z. o dani z poistenia v znení neskorších predpisov aj daň z poistenia a to vo výške 10% z poisťného. Daň z poistenia odvádza obchodník. Výška poisťného je určená na základe poisťno-matematických zásad a je závislá najmä od druhu a rozsahu dojednaného poistenia (nehnuteľnosť, domácnosť, zodpovednosť), charakteru



## Poisťovňa

a hodnoty poisteného majetku, zvolenej kombinácie poistných rizík, poistných súm a limitov poistného plnenia, miesta poistenia, spôsobu užívania majetku (napr. trvalé bývanie, prenájom), ďalších parametrov, ktoré spotrebiteľ (poistník) uvádza pri dojednávaní poistenia. Konkrétna výška poistného je uvedená v poistnej zmluve.

### 5. Doba platnosti ponuky

Ponuka na uzavretie poistnej zmluvy je platná do dátumu uvedenom v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy. Platí za predpokladu správnosti a úplnosti poskytnutých údajov. Obchodník si vyhradzuje právo upraviť poistné v prípade zmeny vstupných údajov alebo po uplynutí doby platnosti ponuky.

### 6. Platobné podmienky a dôsledky omeškania s platbou

Poistné za prvé poistné obdobie alebo, ak je poistné platené v splátkach, prvá splátka poistného za prvé poistné obdobie musí byť zaplatená v lehote určenej v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy. V poistnej zmluve sú tiež uvedené platobné podmienky pre platenie poistného za ďalšie obdobia.

### 7. Informácia o dôsledkoch oneskorenej platby

Zaplatenie poistného za prvé poistné obdobie alebo, ak je poistné platené v splátkach, prvej splátky poistného za prvé poistné obdobie je podmienkou pre uzavretie poistnej zmluvy. Ak toto poistné spotrebiteľ nezaplatí v lehote uvedenej v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, poistná zmluva nevznikne.

V prípade, ak spotrebiteľ nezaplatí poistné za prvé poistné obdobie (ak je poistné platené v splátkach) do troch mesiacov od splatnosti poslednej splátky, potom poistná zmluva zanikne pre neplatenie. Poistná zmluva zanikne pre neplatenie aj v prípade, ak spotrebiteľ nezaplatí poistné za druhé a ďalšie poistné obdobie do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy obchodníka na jeho zaplatenie, v ktorej výzve obchodník upozorní spotrebiteľa na tento následok, resp. ak obchodník takúto výzvu nedoručí spotrebiteľovi do jedného mesiaca odo dňa splatnosti poistného do troch mesiacov odo dňa splatnosti poslednej splátky poistného za to-ktoré poistné obdobie.

### 8. Informácia o práve na odstúpenie od poistnej zmluvy, postup uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy

Spotrebiteľ (poistník) má podľa § 5 zákona č. 311/2025 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku právo na odstúpenie od poistnej zmluvy bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní od uzavretia poistnej zmluvy na diaľku, pričom lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za dodržanú, ak oznámenie o odstúpení bolo odoslané obchodníkovi najneskôr v posledný deň tejto lehoty.

Spotrebiteľ môže toto právo uplatniť odoslaním oznámenia o odstúpení od zmluvy obchodníkovi, a to najmä prostredníctvom týchto komunikačných prostriedkov: e-mail: [union@union.sk](mailto:union@union.sk); telefón: **0850 003 333 (domáce hovory), +421 2 2081 1811 (hovory zo zahraničia)**; písomne na adresu sídla: **Union poisťovňa, a. s., Karadžičova 10, 813 60 Bratislava, Slovenská republika**; prostredníctvom online formulára: <https://www.union.sk/kontaktny-formular>; prostredníctvom online funkcie na odstúpenie od zmluvy, ktorá je súčasťou e-mailu, ktorým obchodník zaslal spotrebiteľovi návrh na uzavretie poistnej zmluvy; prostredníctvom klientskej zóny: <https://www.union.sk/moj-union/>.

Obchodník si neúčtuje poplatok a ani zmluvnú pokutu za odstúpenie od poistnej zmluvy. Má však nárok na poistné za dobu, počas ktorej poskytoval spotrebiteľovi poistnú ochranu.

### 9. Iné dôvody pre predčasné skončenie poistnej zmluvy

Poistná zmluva sa uzaviera na dobu uvedenú v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy. Poistenie je možné ukončiť spôsobmi uvedenými v zákone alebo v poistných podmienkach, napr.:

## Poisťovňa

- Spotrebiteľ (poistník) a obchodník (poisťovateľ) majú právo poistnú zmluvu písomne vypovedať do dvoch mesiacov po jej uzavretí. V tomto prípade je výpovedná lehota osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
- Spotrebiteľ (poistník) a obchodník (poisťovateľ) môžu v zmysle § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka poistnú zmluvu písomne vypovedať ku koncu poistného obdobia, výpoveď sa musí dať aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím.
- Ak obchodník (poisťovateľ) jednostranne zmení podmienky poistenia, spotrebiteľ (poistník) môže poistnú zmluvu bezplatne vypovedať, pričom výpoveď musí doručiť poisťovateľovi najneskôr pred dňom nadobudnutia účinnosti zmeny; v zaslanom oznámení o jednostrannej zmene obchodník (poisťovateľ) poučí spotrebiteľa (poistníka) o tomto jeho práve.
- Obchodník (poisťovateľ) môže v zmysle § 802 Občianskeho zákonníka od poistnej zmluvy odstúpiť v prípade, že spotrebiteľ (poistník) vedome porušil povinnosti uvedené v ustanoveniach § 793, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže obchodník (poisťovateľ) uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne. Rovnako, ak sa obchodník (poisťovateľ) až po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávani poistenia, a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

Poistné podmienky alebo zákon môžu určiť aj iné dôvody pre zánik poistnej zmluvy.

V prípade predčasného alebo jednostranného skončenia poistenia si obchodník nebude účtovať žiadny poplatok a ani zmluvnú pokutu. Obchodník má však nárok na poistné za obdobie do zániku poistnej zmluvy.

### 10. Právny poriadok a jazyk pre komunikáciu

Zmluvný vzťah medzi obchodníkom a spotrebiteľom sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, prípadné spory bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Jazykom pre komunikáciu je slovenský jazyk.

### 11. Vybavenie reklamácií a sťažností

Poistník, poistený alebo oprávnená osoba podávajú sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb obchodníka písomnou formou prostredníctvom pošty, osobne na ktoromkoľvek jeho pracovisku alebo elektronicky ([staznosti-up@union.sk](mailto:staznosti-up@union.sk) alebo prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na [www.union.sk](http://www.union.sk)). O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. V odôvodnených prípadoch, je možné lehotu na prešetrenie a vybavenie sťažnosti predĺžiť, nie však na viac ako 60 kalendárnych dní; o dôvodoch neskoršieho vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná. Viac informácií o spôsobe vybavovania sťažností je uvedených na <https://www.union.sk/riesenie-sporov-online/>. Ak poistník, poistený alebo oprávnená osoba nie je spokojná s tým, ako obchodník vybavil jeho sťažnosť, alebo ak nedostal odpoveď do 30 dní od jej podania, má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je aj Slovenská asociácia poisťovní ([www.poisťovaciombudsman.sk](http://www.poisťovaciombudsman.sk)), e-mail: [ombudsman@poisťovaciombudsman.sk](mailto:ombudsman@poisťovaciombudsman.sk)). Kompletný zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na webovej stránke Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky [www.mhsr.sk](http://www.mhsr.sk).