

Pokyny pre poisteného pre prípad vzniku škodovej udalosti mimo územia Slovenskej republiky

Medzinárodná cestná nákladná doprava sa riadi Dohovorom o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave (CMR), ktorý je pre Slovenskú republiku záväzný (ďalej len „Dohovor CMR“).

Dôkladná znalosť ustanovení Dohovoru CMR je samozrejmom povinnosťou každého dopravcu prevádzkujúceho medzinárodnú cestnú nákladnú dopravu.

V každom prípade, v ktorom výška škody prevyšuje sumu **3.320,00 EUR**, je poistený povinný neodkladne zabezpečiť náležité vyšetrenie škodovej udalosti jedným z havarijných komisárov, ktorých zoznam sa nachádza na webovej stránke <http://agency.lloyds.com>. V prípade, že zo šetrenej poistnej udalosti bude poskytnuté poistné plnenie, budú poistenému refundované aj náklady na vyšetrenie poistnej udalosti havarijným komisárom.

S príjemcom tovaru je potrebné spísať Zápis o škode, príp. môže byť takýto Zápis o škode nahradený výhradou uvedenou príjemcom v medzinárodnom nákladnom liste CMR.

V prípade dopravnej nehody, alebo ak je podozrenie, že škoda vznikla následkom trestného činu, je nutné udalosť bezodkladne oznámiť polícii v mieste, kde ku škodovej udalosti došlo.

Vodič musí všetky svoje výhrady pri nakládke alebo vykládke prepravovaného tovaru zapisovať do príslušnej rubriky formulára medzinárodného nákladného listu CMR a v žiadnom prípade nesmie podpísať akékoľvek cudzojazyčné zápisy, ktorých textu nerozumie.

Spolu s Oznámením škodovej udalosti je poistený povinný predložiť poisťovni najmä:

- medzinárodný nákladný list CMR (exemplár obsahujúci všetky záznamy),
- správu havarijného komisára,
- faktúru k prepravovanému tovaru (odberateľská faktúra) alebo obdobný doklad preukazujúci hodnotu zásielky v mieste a dobe jej prevzatia na dopravu,
- list reklamanta s vyčíslením požadovanej náhrady škody (škodový účet),
- zápis o škode (ak bol spísaný),
- písomné vyjadrenie vodiča k príčinám a rozsahu škody,
- protokol o technickej kontrole vozidla, ktorým bola predmetná preprava vykonaná (s dátumom, kedy bola naposledy pred škodovou udalosťou technická kontrola vykonaná),
- policajnú správu (ak bola udalosť šetrená políciou),
- všetku korešpondenciu s poškodeným týkajúcu sa škodovej udalosti.

Dodržiavanie všetkých uvedených pokynov umožňuje poisťovateľovi vykonať rýchle šetrenie škodovej udalosti a je predpokladom pre to, aby škodová udalosť mohla byť včas a riadne vybavená.

V prípade potreby sa kontaktujte na:

Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu

Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava

www.generali.sk

Tel.: + 421 2 38 11 11 17

Fax: + 421 2 58 57 61 00

e-mail: generali.sk@generali.com