



AKTUÁLNY ZOZNAM ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou
motorového vozidla **W dobrom PZP**

Platnosť od 15. 04. 2025

www.wuestenrot.sk

wüstenrot

OBSAH

ČASŤ B	Aktuálny zoznam asistenčných služieb	3
Úvod		4
Článok 1		
Predmet služieb		5
Článok 2		
Poistná udalosť		5
Článok 3		
Rozsah asistenčných služieb v prípade poistnej udalosti, ktorá vznikla na území Slovenskej republiky a Českej republiky		5
Článok 4		
Rozsah asistenčných služieb v prípade poistnej udalosti, ktorá vznikla v zahraničí		9
Článok 5		
Výluky z asistenčných služieb		14
Článok 6		
Územná platnosť		15
Článok 7		
Postup v prípade potreby využitia asistenčných služieb		15
Článok 8		
Vymedzenie pojmov		15
Článok 9		
Záverečné ustanovenia		16

ČASŤ B AKTUÁLNY ZOZNAM ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

Rozsah a podmienky poskytovania asistenčných služieb
a nadštandardných asistenčných služieb

A man wearing a denim jacket and a cap is leaning against the rear of a red car. The car is parked in a field of tall grass. The background shows a sunset sky with soft clouds. The overall mood is serene and contemplative.

ÚVOD

Pre poskytovanie asistenčných služieb, ktoré poskytuje Wüstenrot poisťovňa, a.s., Digital Park I, Einsteinova 21, 851 01 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 757/B (ďalej len „poisťovňa“) platí uzavretá poistná zmluva, ustanovenia tohto aktuálneho zoznamu asistenčných služieb (ďalej len „zoznam“), ustanovenia Všeobecných poistných podmienok pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „VPP – PZP MV“) a ustanovenia Občianskeho zákonníka.

ČASŤ B / AKTUÁLNY ZOZNAM ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

ČLÁNOK 1 PREDMET SLUŽIEB

1. Poistovňa sa zaväzuje poskytovať poisteným osobám asistenčné služby pre motorové vozidlá (ďalej len „asistenčné služby“) v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto zozname.
2. Asistenčné služby sa vzťahujú na motorové vozidlá:
 - a) dvojstopové motorové vozidlá do 3,5 t celkovej hmotnosti vozidla vrátane, s prideleným slovenským evidenčným číslom vozidla, s platným slovenským technickým preukazom a maximálne 9 sedadlami, alebo
 - b) motocykle, t. j. motorové vozidlo kategórie „L“ s prideleným slovenským evidenčným číslom vozidla, s platným slovenským technickým preukazom, s menej ako štyrmi kolesami a štvorkolka. (ďalej vozidlá podľa písmena a) alebo b) len „vozidlo“).
3. Asistenčné služby sa vzťahujú na vodiča vozidla a osoby prepravované vo vozidle v čase vzniku poistnej udalosti s výnimkou osôb cestujúcich vozidlom prostredníctvom autostopu alebo za akúkoľvek úplatu.

ČLÁNOK 2 POISTNÁ UDALOSŤ

4. Poistnou udalosťou je porucha vozidla, dopravná nehoda vozidla, alebo krádež vozidla, ktorá nastane za podmienok uvedených v tomto zozname:
 - a) počas trvania poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zod-

povednosti“),

b) na území podľa článku 6 tohto zoznamu.

5. V prípade, že v jednom poistnom období nastane viac poistných udalostí, je možné záruky asistenčných služieb pre vozidlo využiť opakovane.

ČLÁNOK 3 ROZSAH ASISTENČNÝCH SLUŽIEB V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI, KTORÁ VZNIKLA NA ÚZEMÍ SLOVENSKEJ REPUBLIKY A ČESKEJ REPUBLIKY

1. **Oprava na mieste, odtiahnutie, úschova v prípade dopravnej nehody**
 - 1.1. Pokiaľ príde na území Slovenskej alebo Českej republiky k dopravnej nehode, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, asistenčná centrála:
 - a) zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste do celkovej hodnoty ceny práce 100 eur v prípade základnej asistenčnej služby a 200 eur v prípade nadštandardnej asistenčnej služby; náhradné diely si hradí vodič sám, alebo
 - b) zorganizuje a uhradí odtiahnutie vozidla do najbližšej opravovne od miesta, kde došlo k dopravnej nehode do celkovej hodnoty 100 eur v prípade základnej asistenčnej služby a 200 eur v prípade nadštandardnej asistenčnej služby, alebo
 - c) zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu dopravnej nehody po dobu maximálne 5 dní, alebo
 - d) zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska;

v prípade nadštandardnej asistenčnej služby zorganizuje a uhradí odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska do celkovej hodnoty 200 eur. Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.

1.2. Všetky náklady za objednané asistenčné služby uvedené v pododseku 1.1 písm. a) – c), prevyšujúce vyššie uvedené limity budú plne hradené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.

1.3. Všetky náklady za služby zorganizované podľa pododseku 1.1 písm. d) budú plne hradené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované služby.

2. **Oprava na mieste, odtiahnutie, úschova v prípade poruchy**

2.1. Pokiaľ príde na území Slovenskej alebo Českej republiky k poruche, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, asistenčná centrála:

a) zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste do celkovej hodnoty ceny práce 100 eur v prípade základnej asistenčnej služby a 200 eur v prípade nadštandardnej asistenčnej služby; náhradné diely si hradí vodič sám, alebo

b) organizuje a uhradí odtiahnutie vozidla do najbližšej opravovne od miesta, kde došlo k poruche do celkovej hodnoty 100 eur v prípade základnej asistenčnej

služby a 200 eur v prípade nadštandardnej asistenčnej služby, alebo

c) zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu poruchy po dobu maximálne 2 dni v limite max. 10 eur/deň, alebo

d) zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.

2.2. Všetky náklady za objednané asistenčné služby uvedené v pododseku 2.1 písm. a) – c), prevyšujúce vyššie uvedené limity budú plne hradené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.

Všetky náklady za služby zorganizované podľa pododseku 2.1 písm. d) budú plne hradené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované služby.

Všetky náklady za služby zorganizované podľa pododseku 2.1 písm. d) budú plne hradené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované služby.

3. **Pokračovanie v ceste alebo návrat do vlasti v prípade dopravnej nehody**

3.1. Pokiaľ by došlo na území Slovenskej alebo Českej republiky k dopravnej nehode, v dôsledku ktorej sa stalo motorové vozidlo nepojazdným a asistenčnou službou bol zrealizovaný odťah vozidla do servisu a následkom ktorej by bolo nutné uskutočniť opravu vozidla v trvaní dlhšom ako osem hodín, asistenčná centrála:

a) zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného po dobu maximálne 3 nocí, v cel-

kovej hodnote 50 eur/osoba/noc, ak asistenčná centrála určí, že je vhodné prerušiť cestu a počkať, pokiaľ nebude vozidlo opravené. Asistenčná centrála uhradí ubytovanie poisteného iba v prípade, že poistná udalosť nastala vo vzdialenosti minimálne 50 km od miesta trvalého bydliska, alebo

- b) zorganizuje a uhradí až do maximálnej výšky 250 eur pokračovanie v začatej ceste do maximálnej diaľky už najazdenej vzdialenosti medzi miestom odjazdu a miestom, v ktorom došlo k dopravnej nehode, alebo zorganizuje a uhradí návrat do miesta trvalého bydliska najkratšou cestou a nasledujúcimi prostriedkami (v prípade potreby je možno prostriedky kombinovať): taxi, vlak II. triedy, autobus alebo zapožičanie náhradného vozidla na dobu opravy vozidla, maximálne však na 5 dní v limite max. 50 eur/deň.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.

- 3.2. Všetky náklady za asistenčné služby objednané podľa pododseku 3.1, prevyšujúce vyššie uvedené limity budú plne hrazené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.

4. **Pokračovanie v ceste alebo návrat do vlasti v prípade poruchy**

Pokiaľ by došlo na území Slovenskej alebo Českej republiky k poruche, následkom ktorej by bolo nutné uskutočniť na vozidle opravu trvajúcu dlhšie ako osem hodín, asistenčná centrála:

- a) zorganizuje ubytovanie poisteného, alebo
- b) zorganizuje pokračovanie v začatej ceste alebo návrat do miesta trvalého bydliska formou: taxi, vlak II. triedy, autobus, zapožičanie náhradného vozidla.

Všetky náklady za služby zorganizované podľa písm. a) – b) budú plne hrazené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované služby.

5. **Krádež vozidla**

- 5.1. Pokiaľ príde na území Slovenskej alebo Českej republiky k ukradnutiu vozidla, ktorého krádež je riadne nahlásená policajnému orgánu Slovenskej alebo Českej republiky, asistenčná centrála:

- a) zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného po dobu maximálne troch nocí, v celkovej hodnote 50 eur/osoba/noc, ak asistenčná centrála určí, že je vhodné prerušiť cestu a počkať, pokiaľ nebude vozidlo nájdené, alebo
- b) zorganizuje a uhradí pokračovanie v začatej ceste do maximálnej diaľky už najazdenej vzdialenosti medzi miestom odchodu a miestom, v ktorom došlo ku krádeži, alebo zorganizuje a uhradí návrat do miesta trvalého bydliska najkratšou cestou a nasledujúcimi prostriedkami (v prípade potreby možno prostriedky kombinovať): taxi, vlak II. triedy, autobus alebo zapožičanie osobného automobilu najdlhšie po dobu dvoch dní v limite max. 50 eur/deň.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí

asistenčnej centrále.

- 5.2. Všetky náklady za objednané asistenčné služby podľa pododseku 5.1, prevyšujúce vyššie uvedené limity budú plne hrazené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.

6. **Strata kľúčov od vozidla**

Pokiaľ v priebehu cesty na území Slovenskej republiky alebo Českej republiky poistený stratí kľúče od vozidla, bez možnosti do vozidla vstúpiť akýmkoľvek iným náhradným spôsobom, asistenčná centrála zorganizuje otvorenie dvier, prípadne výmenu zámku alebo odtiahnutie vozidla do najbližšej opravovne. Všetky náklady za služby zorganizované podľa tohto odseku budú plne hrazené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované služby.

7. **Zámena paliva v nádrži vozidla, vyčerpanie paliva**

- 7.1. V prípade, že dôjde nedopatrením, omylom, či nedorozumením pri čerpaní pohonných hmôt v priestoroch čerpacej stanice na území Slovenskej republiky alebo Českej republiky, k tomuto účelu obvykle určenej, k načerpaniu nesprávneho typu paliva, asistenčná centrála zorganizuje vyprázdnenie nádrže a prečerpanie nesprávne načerpaného paliva alebo odtiahnutie vozidla do najbližšej opravovne.
- 7.2. Pokiaľ v priebehu cesty na území Slovenskej alebo Českej republiky dôjde k vyčerpaniu paliva vo vozidle, asistenčná centrála

zorganizuje dovoz paliva do miesta, kde sa vozidlo nachádza.

Všetky náklady za služby zorganizované podľa pododsekov 7.1 a 7.2 budú plne hrazené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované služby.

8. **Defekt pneumatiky vozidla**

V prípade, že dôjde na území Slovenskej alebo Českej republiky k defektu pneumatiky vozidla, asistenčná centrála zorganizuje a uhradí výmenu pneumatiky na mieste do celkovej hodnoty 50 eur.

Všetky náklady prevyšujúce limit podľa tohto odseku budú plne hrazené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované služby.

9. **Pomoc pri zdokumentovaní dopravnej nehody**

Pokiaľ dôjde k dopravnej nehode na území Slovenskej alebo Českej republiky asistenčná centrála zorganizuje nasledovné služby:

- a) poradenstvo pri vyplňaní tlačiva poisťovne „Správa o nehode“,
- b) usmernenie pri objednávke obhliadky škody,
- c) odovzdanie tlačiva na vyplnenie poistenému a poškodenému, v prípade ich vyplnenia na mieste, ich prevzatie a odovzdanie tlačív likvidačnému stredisku poisťovni,
- d) organizáciu odtiahnutia vozidla druhého účastníka dopravnej nehody.

Všetky náklady za služby zorganizované

podľa tohto odseku budú plne hrazené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované služby.

10. **Vybitá alebo poškodená batéria**

V prípade, ak je vozidlo nepojazdné z dôvodu vybitej alebo poškodenej batérie, asistenčná centrála zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste alebo zorganizuje a uhradí odťah nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu do celkovej hodnoty 50 eur.

11. **Odvoz taxislužbou**

V prípade, že v rámci intravilánu mesta vznikne dopravná nehoda alebo porucha na poistenom vozidle a vozidlo sa stane nepojazdným, asistenčná centrála zorganizuje a uhradí odvoz osôb nachádzajúcich sa v poistenom vozidle, ak sa v ňom nachádza aspoň jedno dieťa do 15 rokov taxislužbou na miesto určené podľa požiadavky poisteného v rámci intravilánu mesta kde sa vozidlo stalo nepojazdným do celkovej hodnoty 30 eur.

ČLÁNOK 4 ROZSAH ASISTENČNÝCH SLUŽIEB V PRÍPADE POISTNEJ UDALOSTI, KTORÁ VZNIKLA V ZAHRANIČÍ

1. Oprava na mieste, odtiahnutie, úschova v prípade dopravnej nehody

1.1. Pokiaľ príde v zahraničí k dopravnej nehode, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, asistenčná centrála:

a) zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste do celkovej hodnoty ceny práce 150 eur v prípade základnej asistenčnej

služby a 300 eur v prípade nadštandardnej asistenčnej služby; náhradné diely si hradí vodič sám, alebo

b) zorganizuje a uhradí odtiahnutie vozidla do najbližšej opravovne od miesta, kde došlo k dopravnej nehode do celkovej hodnoty 150 eur v prípade základnej asistenčnej služby a 300 eur v prípade nadštandardnej asistenčnej služby, alebo

c) zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie miestu dopravnej nehody po dobu maximálne 5 dní, alebo

d) zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska.

e) Zorganizuje a uhradí odťah do 500 km z miesta poistnej udalosti v prípade, že má poistený dojednanú v poisťovni nadštandardnú asistenčnú službu a zároveň havarijné poistenie

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.

1.2. Všetky náklady za objednané asistenčné služby uvedené v pododseku 1.1 písm.

a) – c), prevyšujúce vyššie uvedené limity budú plne hrazené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.

1.3. Všetky náklady za služby zorganizované podľa pododseku 1.1 písm. d) budú plne hrazené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované služby.

2. **Oprava na mieste, odtiahnutie, úschova v prípade poruchy**

2.1. Pokiaľ príde v zahraničí k poruche, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným, asistenčná centrála:

- a) zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste poruchy do celkovej hodnoty ceny práce 150 eur v prípade základnej asistenčnej služby a 300 eur v prípade nadštandardnej asistenčnej služby; náhradné diely si hradí vodič sám, alebo
- b) zorganizuje a uhradí odtiahnutie vozidla do najbližšej opravovne od miesta, kde došlo k poruche do celkovej hodnoty 150 eur v prípade základnej asistenčnej služby a 300 eur v prípade nadštandardnej asistenčnej služby, alebo
- c) zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu poruchy po dobu maximálne 2 dni v limite max. 15 eur/deň, alebo
- d) zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.

2.2. Všetky náklady za objednané asistenčné služby uvedené v pododseku 2.1 písm.

a) – c), prevyšujúce vyššie uvedené limity budú plne hrazené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.

2.3. Všetky náklady za služby zorganizované podľa pododseku 2.1 písm. d) budú plne hrazené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený po-

skytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované služby.

3. **Pokračovanie v ceste alebo návrat do vlasti v prípade dopravnej nehody**

3.1. Pokiaľ by prišlo v zahraničí k dopravnej nehode, v dôsledku ktorej sa stalo motorové vozidlo nepojazdným a asistenčnou službou bol zrealizovaný odťah vozidla do servisu a následkom ktorej by bolo nutné uskutočniť opravu vozidla v trvaní dlhšom ako osem hodín, asistenčná centrála:

- a) zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného po dobu maximálne 3 nocí, v celkovej hodnote 70 eur/osoba/noc, ak asistenčná centrála určí, že je vhodné prerušiť cestu a počkať, pokiaľ nebude vozidlo opravené, alebo
- b) zorganizuje a uhradí až do maximálnej výšky 250 eur pokračovanie v začatej ceste do maximálnej diaľky už najazdenej vzdialenosti medzi miestom odjazdu a miestom, v ktorom došlo k dopravnej nehode, alebo zorganizuje a uhradí návrat do miesta trvalého bydliska najkratšou cestou a nasledujúcimi prostriedkami (v prípade potreby je možno prostriedky kombinovať): taxi, vlak II. triedy, autobus, letenka triedy ECO alebo zapožičanie náhradného vozidla na dobu opravy vozidla najdlhšie po dobu 5 dní, max. 50 eur/deň (nie je možné kombinovať náhradné vozidlo a prostriedky taxi, vlak, autobus, lietadlo).

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.

3.2. Všetky náklady za asistenčné služby uvedené v pododseku 3.1, prevyšujúce vyššie

uvedené limity budú plne hrazené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.

4. **Pokračovanie v ceste alebo návrat do vlasti v prípade poruchy**

4.1. Pokiaľ by došlo v zahraničí k poruche, v dôsledku ktorej sa stalo motorové vozidlo nepojazdným a asistenčnou službou bol zrealizovaný odťah vozidla do servisu a následkom ktorej by bolo nutné uskutočniť na vozidle opravu trvajúcu dlhšie ako osem hodín, asistenčná centrála:

- a) zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného po dobu maximálne 2 nocí, v celkovej hodnote 70 eur/osoba/noc, ak asistenčná centrála určí, že je vhodné prerušiť cestu a počkať, pokiaľ nebude vozidlo opravené, alebo
- b) zorganizuje a uhradí až do maximálnej výšky 250 eur pokračovanie v začatej ceste do maximálnej diaľky už najazdenej vzdialenosti medzi miestom odjazdu a miestom, v ktorom došlo k poruche, alebo zorganizuje a uhradí návrat do miesta trvalého bydliska najkratšou cestou a nasledujúcimi prostriedkami (v prípade potreby je možné prostriedky kombinovať): taxi, vlak II. triedy, autobus alebo zapožičanie náhradného vozidla na dobu opravy vozidla najdlhšie po dobu 2 dní, max. 50 eur/ deň (nie je možné kombinovať náhradné vozidlo a prostriedky taxi, vlak, autobus, lietadlo).

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.

4.2. Všetky náklady za asistenčné služby uvedené v pododseku 4.1 prevyšujúce vyššie uvedené limity budú plne hrazené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.

5. **Krádež vozidla**

5.1. Pokiaľ dôjde v zahraničí k ukradnutiu vozidla, ktorého krádež je riadne nahlásená policajnému orgánu daného štátu, asistenčná centrála:

- a) zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného po dobu maximálne 3 nocí, v celkovej hodnote 70 eur/osoba/noc, ak asistenčná centrála určí, že je vhodné prerušiť cestu a počkať, pokiaľ nebude vozidlo nájdené, alebo
- b) zorganizuje a uhradí pokračovanie v začatej ceste do maximálnej diaľky už najazdenej vzdialenosti medzi miestom odchodu a miestom, v ktorom došlo ku krádeži, alebo zorganizuje a uhradí návrat do miesta trvalého bydliska najkratšou cestou a nasledujúcimi prostriedkami (v prípade potreby možno prostriedky kombinovať): vlak II. triedy, autobus, letenka triedy ECO alebo zapožičanie osobného automobilu rovnakej alebo nižšej triedy, najdlhšie po dobu 3 dní a v cene max. 50/eur/deň.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.

5.2. Všetky náklady za asistenčné služby podľa pododseku 5.1, prevyšujúce vyššie uvedené limity budú plne hrazené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov,

alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.

6. Strata kľúčov od vozidla

Pokiaľ v priebehu cesty v zahraničí poistený stratí kľúče od vozidla, bez možnosti do vozidla vstúpiť akýmkoľvek iným náhradným spôsobom, asistenčná centrála zorganizuje otvorenie dverí, prípadne výmenu zámku alebo odtiahnutie vozidla do najbližšej opravovne.

Všetky náklady za služby zorganizované podľa tohto odseku budú plne hrazené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované služby.

7. Zámena paliva v nádrži vozidla, vyčerpanie paliva

7.1. V prípade, že dôjde nedopatrením, omylom, či nedorozumením pri čerpaní pohonných hmôt v priestoroch čerpacej stanice v zahraničí, k tomuto účelu obvykle určenej, k načerpaniu nesprávneho typu paliva, asistenčná centrála zorganizuje vyprázdnenie nádrže a prečerpanie nesprávne načerpaného paliva alebo odtiahnutie vozidla do najbližšej opravovne.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.

7.2. Pokiaľ v priebehu cesty v zahraničí dôjde k vyčerpaniu paliva vo vozidle, asistenčná centrála zorganizuje dovoz paliva do miesta, kde sa vozidlo nachádza.

7.3. Všetky náklady za služby zorganizované podľa tohto odseku budú plne hrazené po-

isteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované služby.

8. Defekt pneumatiky vozidla

V prípade, že dôjde v zahraničí k defektu pneumatiky vozidla, asistenčná centrála zorganizuje a uhradí výmenu pneumatiky na mieste do celkovej hodnoty 50 eur.

Všetky náklady za služby prevyšujúce limit podľa tohto odseku budú plne hrazené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované služby.

9. Repatriácia vozidla do Slovenskej republiky

9.1. Pokiaľ je zrejmé, že vozidlo bude po dopravnej nehode v zahraničí nepojazdné dlhšie ako 7 dní, asistenčná centrála zorganizuje a uhradí náklady na cestu oprávnenej osoby za účelom vyzdvihnutia si opraveného vozidla do celkovej hodnoty 150 eur alebo zorganizuje a uhradí odtiahnutie vozidla na územie Slovenskej republiky do celkovej hodnoty 300 eur.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému patrí asistenčnej centrále.

9.2. Všetky náklady za takto objednané asistenčné služby podľa pododseku 9.1, prevyšujúce vyššie uvedené limity budú plne hrazené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.

10. **Vyradenie vozidla z evidencie a jeho zošrotovanie**

10.1. Pokiaľ by v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí boli odhadované náklady na opravu vyššie ako je tržová hodnota vozidla v Slovenskej republike, asistenčná centrála zorganizuje a uhradí všetko potrebné k tomu, aby sa poistený – vlastník, zákonným spôsobom vzdal vlastníckeho práva k vozidlu, a zorganizuje a uhradí zošrotovanie vozidla do celkovej hodnoty 200 eur.

10.2. Všetky náklady za takto objednané asistenčné služby podľa pododseku 10.1, prevyšujúce vyššie uvedené limity budú plne hrazené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované asistenčné služby.

11. **Zaistenie náhradných dielov pre opravu**

Pokiaľ by v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy vozidla v zahraničí bolo nutné zorganizovať nákup náhradných dielov, ktoré nebude možné v danom mieste obstaráť, potom asistenčná centrála za účelom zaistenia opätovnej schopnosti premávky vozidla zorganizuje nákup takýchto náhradných dielov a následne zorganizuje a uhradí ich doručenie do príslušnej opravovne alebo na medzinárodné letisko, ktoré sa nachádza najbližšie k miestu poistnej udalosti.

Všetky náklady za služby zorganizované podľa tohto odseku s výnimkou nákladov doručenia do príslušnej opravovne alebo na medzinárodné letisko budú plne hrazené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov, alebo poistený poskytne vo-

pred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované služby.

12. **Finančná tieseň poisteného**

V prípade dopravnej nehody alebo poruchy vozidla v zahraničí, asistenčná služba zorganizuje pre poisteného vyplatenie finančnej čiastky v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Finančná čiastka bude vyplatená iba v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti so škodovou udalosťou na vozidle a vtedy, keď tretia osoba na území Slovenskej republiky uhradí asistenčnej centrále finančný obnos v mene euro vo výške požadovanej poisteným v cudzom štáte (v kurzovom prepočte). Konečná výška vyplatennej finančnej čiastky bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene euro a ďalej zmenárenskému kurzu v deň jej výplaty. Náklady na prípadné kurzové rozdiely nenesie asistenčná centrála. Maximálna čiastka týmto spôsobom poskytnutá je 2 500 eur.

Všetky náklady za služby zorganizované podľa tohto odseku budú plne hrazené poisteným na mieste zo svojich vlastných prostriedkov alebo poistený poskytne vopred asistenčnej centrále záruku, alebo vopred zloží asistenčnej centrále dostatočnú zálohu na požadované služby.

13. **Cesta náhradného vodiča k vozidlu**

V prípade, že je vodič vozidla hospitalizovaný po dopravnej nehode, asistenčná centrála zorganizuje a uhradí cestovné náklady spojené s vyslaním náhradného vodiča k vozidlu. Medzi tieto náklady patria vlak II. triedy, autobus, letenka triedy ECO.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá patrí asistenčnej

centrále.

14. Odovzdanie odkazu blízkej osobe

V prípade dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí, následkom ktorej nebude poistený schopný informovať blízku osobu o svojom aktuálnom stave, odovzdá asistenčná centrála na vyžiadanie poisteného príslušný odkaz blízkej osobe. Blízkou osobou sa rozumie rodinný príslušník.

15. Vybitá alebo poškodená batéria

V prípade, ak je vozidlo nepojazdné z dôvodu vybitej alebo poškodenej batérie, asistenčná centrála zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste alebo zorganizuje a uhradí odťah nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu do celkovej hodnoty 50 eur.

ČLÁNOK 5

VÝLUKY Z ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

1. Obmedzenie úhrady asistenčných služieb

Poistený nebude mať nárok na plnú úhradu nákladov za asistenčné služby, ktoré priamo uhradil bez predchádzajúceho súhlasu asistenčnej centrálky. Úhrada týchto asistenčných služieb bude podliehať posúdeniu zo strany asistenčnej centrálky o ich oprávnenosti a o ich správnosti, najmä pokiaľ budú poskytnuté mimo dodávateľskú sieť poisťovne alebo asistenčnej centrálky. Pokiaľ poistený preukáže, že vyvinul všetko úsilie, aby sa spojil s asistenčnou centrálou, alebo pokiaľ to s určitosťou nebolo možné zabezpečiť a v takomto prípade si poistený dohodne asistenčné služby vlastnými silami a uskutoční ich úhradu na mieste, asistenčná centrála prevedie úhradu takýchto nákladov iba v takej výške, v akej by uhradila rovnaké služby prostredníctvom vlastnej

siete dodávateľov služieb.

2. Obmedzenie nárokov na asistenčné služby

Asistenčná centrála nezodpovedá za:

- a) akúkoľvek škodu, ktorá vznikla v okamihu, kedy vozidlo bolo obsadené nedovoleným vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
- b) vozidlo, ktoré bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom k cestnej prevádzke alebo neprechádzalo pravidelnou servisnou údržbou podľa pokynov výrobcu,
- c) žiadne škody vzniknuté v dôsledku použitia vozidla k motoristickej súťaži alebo k pretekom akéhokoľvek druhu,
- d) žiadne škody vzniknuté riadením vozidla osobou bez príslušného platného vodičského oprávnenia, bez platného osvedčenia o technickej kontrole vozidla, osobou pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok. Rovnako to platí, ak sa vodič vozidla odmietol podrobiť vyšetreniam, alebo zisteniu alkoholu v krvi alebo iných návykových látok vo svojom organizme,
- e) žiadne škody vzniknuté účasťou na motoristických pretekoch, súťažiach, tréningových a testovacích jazdách,
- f) žiadne škody vzniknuté v dôsledku samovraždy poisteného,
- g) žiadne škody vzniknuté v prípade štrajku, vojnového konfliktu, invázie, napadnutia (či už vojna bola vyhlásená alebo nie), občianskej vojny, vzbury, povstania, terorizmu, násilného alebo vojenského získania moci a občianskych nepokojov, rádioaktívnej havárie alebo akéhokoľvek iného zásahu vyššej moci,
- h) žiadne škody vzniknuté v dôsledku van-

dalského poškodenia vozidla či zásahu vyššej moci.

ČLÁNOK 6 ÚZEMNÁ PLATNOSŤ

Asistenčné služby sa vzťahujú na poistné udalosti, ktoré nastanú počas trvania poistenia zodpovednosti na území Slovenskej a Českej republiky a v zahraničí.

ČLÁNOK 7 POSTUP V PRÍPADE POTREBY VYUŽITIA ASISTENČNÝCH SLUŽIEB

1. Predpokladom plnej úhrady asistenčných služieb, až do predpísaných limitov zo strany asistenčnej centrály, je telefonické kontaktovanie asistenčnej centrály poisteným na tel. č. +421 257 889 333 pred tým, ako vykoná poistený akýkoľvek ďalší úkon a konanie poisteného v súlade s pokynmi asistenčnej centrály. Ak tak neurobí, zaniká jeho právo na poskytnutie bezplatných asistenčných služieb. Pokiaľ sa s určitosťou nebolo možné spojiť s asistenčnou centrálou, použije sa ustanovenie ods. 1 článku 5 tohto zoznamu.
2. Pri telefonickom kontaktovaní asistenčnej centrály uvedie poistený nasledujúce informácie:
 - meno a priezvisko,
 - EČV alebo VIN vozidla,
 - miesto, kde sa vozidlo nachádza a telefonné číslo, na ktorom možno poisteného späťne kontaktovať,
 - stručný popis problému a povahy požadovanej asistenčnej služby.
3. Ďalej poistený uvedie všetky informácie,

o ktoré ho operátori asistenčnej centrály požiadajú, aby tak umožnili zásahovému vozidlu čo najrýchlejšiu dopravu na miesto poistnej udalosti.

4. Ak poistený nesplní povinnosti podľa ods. 2 a 3 tohto článku alebo pokiaľ poistený uvedie neúplne informácie, ktoré by asistenčnej centrále nedovolili zaistiť asistenčné služby podľa rozsahu tohto zoznamu, uskutoční asistenčná centrála všetky nutné kroky k odstráneniu dôvodov, ktoré poistenému bránia v pokračovaní v ceste, avšak poistený uhradí na mieste a v hotovosti všetky vzniknuté náklady všetkým dodávateľom dohodnutých služieb. Následne, keď bude overený nárok poisteného na asistenčné služby v plnom rozsahu, budú poistenému jeho vynaložené náklady až do predpísaných limitov uhradené.

ČLÁNOK 8 VYMEDZENIE POJMOV

1. Asistenčná centrála je zmluvný partner poisťovne, ktorý zabezpečuje poskytovanie asistenčných služieb 24 hodín denne, 365 dní v roku.
2. Asistenčné služby sú služby pomoci v núdzi, ktoré je asistenčná centrála povinná poskytnúť poisteným podľa tohto zoznamu predovšetkým pri cestovaní alebo pri pobyte poisteného mimo miesto jeho trvalého pobytu.
3. Dopravná nehoda je udalosťou v premávke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala alebo bola začatá na pozemnej komunikácii, a pri ktorej dôjde k usmrteniu alebo zraneniu osoby alebo ku škode na majetku v priamej

- súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe.
4. Porucha je porucha, ktorá bráni poistenému v jazde za štandardných bezpečnostných podmienok (mechanická, elektrická alebo elektronická porucha, ťažko ovládateľné vozidlo, porucha na stieračoch za dažďa, rozsvietenie červenej kontrolky na prístrojovej doske). Za poruchu sa nepovažuje porucha, pri ktorej môže poistený pokračovať v jazde, bez toho aby musel čakať na vykonanie opravy (hlavne mierne zníženie jazdných výkonov, porucha na stieračoch, pokiaľ neprší, rozsvietenie oranžovej kontrolky na prístrojovej doske, a pod.). Za poruchu nie sú rovnako považované činnosti súvisiace s pravidelnou výmenou dielov, hmôt a doplnkov, periodické a iné údržby a prehliadky, odstraňovanie zistených nedostatkov na motorovom vozidle zistených počas týchto prehliadok, ani nedostatky v povinnej výbave a v jej príslušenstve a v nutnosti ich odstránenia. Pokiaľ nie je stanovené inak, nedostatok prevádzkových náplní ani dopravná nehoda nie sú považované za poruchu podľa tohto zoznamu.
 5. Zorganizuje je zabezpečenie výkonu takých úkonov a služieb, ktoré je podľa tohto zoznamu asistenčná centrála povinná zabezpečiť, ale nie je ich povinná uhradiť. Všetky náklady na poskytnutie takýchto služieb nesie poistený, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
 6. Zorganizuje a uhradí zabezpečenie výkonu takých úkonov a služieb, ktoré je podľa tohto zoznamu asistenčná centrála povinná uskutočniť a uhradiť do hodnoty, ktorá je dohodnutá týmto zoznamom.
 7. Euro (eur) je mena Európskeho menového systému.
 8. Trvalé bydlisko je miesto, na ktorom je vozidlo na území Slovenskej republiky obvykle zaparkované.
 9. Rodinný príslušník je otec, matka, dieťa, manžel alebo manželka, druh nebo družka, brat či sestra poisteného.
 10. Zahraničie je geografické územie Európy s výnimkou Slovenskej republiky a Českej republiky.
 11. Náhradné vozidlo je vozidlo rovnakej alebo nižšej kategórie ako je poistené vozidlo.
 12. Nepojazdné vozidlo je vozidlo, ktoré sa v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy stalo neschopným ďalšej okamžitej prevádzky a je nutné realizovať jeho odťah k servisnej oprave. Nepojazdným vozidlom môžu byť:
 - a) dvojstopové motorové vozidlá do 3,5 t celkovej hmotnosti vozidla vrátane, s prideleným slovenským evidenčným číslom vozidla, s platným slovenským technickým preukazom a maximálne 9 sedadlami, alebo
 - b) motocykle, t. j. motorové vozidlo kategórie „L“ s prideleným slovenským evidenčným číslom vozidla, s platným slovenským technickým preukazom, s menej ako štyrmi kolesami a štvorkolka.

ČLÁNOK 9 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Vo veciach neupravených týmto aktuálnym zoznamom asistenčných služieb platia ustanovenia VPP – PZP MV a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.

Tento aktuálny zoznam asistenčných služieb nadobúda účinnosť dňom 15. 04. 2025 a vzťahuje sa len na poistné zmluvy poistenia zodpovednosti uzavreté po 15. 04. 2025.

wüstenrot

Wüstenrot poisťovňa, a.s.
www.wuestenrot.sk