

Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím poistnej zmluvy na diaľku

v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku v platnom znení (ďalej aj „**zákon o ochrane spotrebiteľa**“).

1. Informácie o dodávateľovi finančnej služby

MetLife Europe d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu, sídlo: Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, právna forma: organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, IČO: 47 257 105, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Po, Vložka č.: 2699/B, organizačná zložka MetLife Europe designated activity company, sídlo: Lower Hatch Street, On Hatch 20, Dublin, Írsko, zapísaná v Írskom Registri Spoločností v Dubline pod č. 415123 (ďalej aj „**poisťovateľ**“). Telefónne číslo: +421 2 59 363 111, 0800 800 008; E-mailová adresa: metlife@metlife.sk; Webové sídlo: www.metlife.sk. Predmetom činnosti poisťovateľa sú poisťovacie služby. Identifikačné údaje o sprostredkovateľovi poistenia sú uvedené v samostatnom dokumente príslušného finančného agenta.

2. Informácie o sprostredkovateľovi finančnej služby

Sprostredkovateľom finančnej služby je samostatný finančný agent, ktorý ma uzavretú s poisťovateľom zmluvu o finančnom sprostredkovaní podľa § 7 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve v platnom znení (ďalej aj „**ZoFSaFP**“) alebo jeho podriadený finančný agent. Sprostredkovateľom finančnej služby je aj viazaný finančný agent, ktorý ma uzavretú s poisťovateľom zmluvu o finančnom sprostredkovaní podľa § 8 ZoFSaFP. Bližšie identifikačné údaje finančného agenta vrátane údajov o zápise v registri finančných agentov vedenom Národnou bankou Slovenska sú uvedené v príslušnom zázname o sprostredkovaní.

3. Názov a sídlo orgánu dohľadu nad činnosťou poisťovateľa

Dohľad nad činnosťou poisťovateľa vykonáva Írska Centrálna Banka, PO Box 559, Dublin 1, Írsko. Dohľad nad činnosťou poisťovateľa pri ochrane spotrebiteľa vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika.

4. Zmluva na diaľku

Zmluvou na diaľku je poistná zmluva uzavretá medzi poisťovateľom a spotrebiteľom (poistníkom) výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie. Za zmluvu na diaľku sa vždy považuje poistná zmluva uzavretá na základe elektronického návrhu na uzavretie poistenia alebo elektronického návrhu na uzavretie poistenia vyžadujúceho schválenie elektronickými prostriedkami (ďalej aj „**návrh**“).

5. Informácie o finančnej službe

Finančnou službou je životné poistenie (investičné alebo rizikové životné poistenie), pričom v poistnej zmluve je možné dojednať aj doplnkové poistenia. Bližšie informácie sú uvedené v návrhu, všeobecných poistných podmienkach pre životné poistenie (ďalej aj „**VPPŽ**“), všeobecných poistných podmienkach pre poistenie úrazu a/alebo choroby, v osobitných poistných podmienkach pre doplnkové poistenia (ďalej aj „**OPP**“), v Informačnom formulári o jednotlivých zložkách poistného, v Informáciách o udržiavaní financovaní (platí pre investičné životné poistenie), v Oznámení o kľúčových informáciách k investičnému životnému poisteniu alebo v Dokumente o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajúcej poistnej zmluvy. Výška poistného je uvedená v návrhu. Poistné sa určuje podľa sadzieb poisťovateľa pre jednotlivé druhy poistenia a v závislosti od poistnej sumy, vstupného veku poisteného, doby poistenia, zdravotného stavu poisteného, spôsobu platenia a iných skutočností, ktoré majú vplyv na výšku poistného. Poistné je povinný uhradiť poistník bankovým prevodom. Poplatky za úkony, ktoré poisťovateľ vykonáva na žiadosť poistníka, sú uvedené v poistnej zmluve (Tabuľka poplatkov a limitov pre investičné životné poistenie).

Informácie o investičnom riziku: Pri investičnom životnom poistení výška poistného plnenia závisí od hodnoty podielových jednotiek nadobudnutých investovaním príslušnej časti poistného. Doterajší a/alebo propagovaný výnos nie je zárukou budúceho výnosu. S investovaním do finančných nástrojov je spojené aj riziko, ktoré nesie poistník. Hodnota investície sa môže aj znižovať a nie je zaručená návratnosť pôvodne investovanej sumy.

6. Informácie o poistnej zmluve

Návrh predkladá poistníkovi poisťovateľ v elektronickej forme prostredníctvom zabezpečenej softvérovej aplikácie poisťovateľa. Poistník môže prijať návrh zaplatením prvého poistného na bankový účet poisťovateľa do dvoch mesiacov odo dňa jeho odoslania na emailovú adresu poistníka. Ďalšie informácie o spôsobe a podmienkach uzatvorenia poistnej zmluvy sú uvedené v návrhu, vo VPPŽ (kapitola III - Poistná zmluva). Základné životné poistenie môže byť uzatvorené na určitú dobu, alebo do určitého veku poisteného. Pri doplnkových poisteniach je poistná doba 5 rokov, pričom sa automaticky predlžuje vždy na ďalších 5 rokov, ak žiadna zo zmluvných strán neoznámí písomne druhej zmluvnej strane v lehote 6 týždňov pred uplynutím tejto doby, že nemá záujem o predĺženie doby doplnkového poistenia.

Podľa zákona o ochrane spotrebiteľa má spotrebiteľ (poistník) právo na odstúpenie od poistnej zmluvy v lehote 30 kalendárnych dní od jej uzavretia. Písomné oznámenie o odstúpení je potrebné doručiť na adresu sídla poisťovateľa najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty. Poistník a poisťovateľ majú tiež právo poistnú zmluvu písomne vypovedať do dvoch mesiacov po jej uzavretí. V tomto prípade je výpovedná lehota osemdeňová a jej uplynutím poistenie zanikne. Ďalšie spôsoby zániku poistnej zmluvy upravuje Občiansky zákonník v platnom znení (§ 800-803), VPPŽ (kapitola IV - Začiatok, koniec a doba trvania poistenia, a kapitola V - Zánik poistenia), ako aj príslušné OPP (kapitoly s názvom Zánik poistenia). V prípade zániku poistenia má poisťovateľ právo na poistné za dobu trvania poistenia.

7. Právny poriadok a jazyk pre komunikáciu

Zmluvný vzťah medzi poisťovateľom a spotrebiteľom sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné spory z poisťnej zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný všeobecný súd Slovenskej republiky. Jazykom pre komunikáciu je slovenský jazyk.

8. Vybavovanie reklamácií a sťažností

Poistník, poistené osoby a/alebo oprávnené osoby môžu podať písomne alebo elektronicky sťažnosť týkajúcu sa poisťnej zmluvy, ktorá sa na nich vzťahuje. Sťažnosť musí byť zaslaná na adresu sídla poisťovateľa alebo na emailovú adresu: metlife@metlife.sk. Poisťovateľ doručení sťažnosť vybaví bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní od doručenia sťažnosti. Ak v tejto lehote nie je možné sťažnosť vybaviť, poisťovateľ bude informovať sťažovateľa o dôvodoch predĺženia a uvedie predpokladaný termín vybavenia sťažnosti. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť potrebnú na vybavenie sťažnosti. Pri prešetrovaní sťažnosti sa zisťuje skutočný stav veci s cieľom zistenia a/alebo odstránenia prípadných nedostatkov, pričom sa vychádza z obsahu sťažnosti. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ písomne informovaný o výsledku jej prešetrovania. Ak ďalšia opakovaná sťažnosť podaná tým istým sťažovateľom v rovnakej veci neobsahuje nové skutočnosti, sťažnosť sa nevybavuje a poisťovateľ nie je povinný sťažovateľa o tom upovedomiť. Ak nie je poisťník, poistený a/alebo oprávnená osoba spokojný/á s tým, ako poisťovateľ vybavil sťažnosť alebo ak nedostal/a odpoveď v lehote na vybavenie sťažnosti, má právo podať návrh na alternatívne riešenie sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov. V prípade nespokojnosti s vybavením podania/sťažnosti, má sťažovateľ tiež možnosť riešiť vec mimosúdne a obrátiť sa na niektorý zo subjektov alternatívneho riešenia sporov:

- Poisťovací ombudsman SLASPO; ktorý sa špecializuje iba na spory z poisťných zmlúv, adresa: Slovenská asociácia poisťovní, Útvar poisťovacieho ombudsmana, Bajkalská 19B (severná veža, 4. poschodie), 821 01 Bratislava, <https://www.poisťovaciombudsman.sk/>
 - Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad; rieši všetky druhy spotrebiteľských sporov, adresa: Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad, Bajkalská 2335/3, 058 01 Poprad, <https://www.sosspotrebiteľov.sk/>
 - Združenie na ochranu práv občana – AVES; rieši všetky druhy spotrebiteľských sporov, adresa: Združenie na ochranu práv občana – AVES, Jána Poničana 9, 841 07 Bratislava, P.O.BOX 29, <https://www.zdruzenieaves.sk/>
- Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov sa môže v čase meniť.

9. Informácie o daňových povinnostiach

Poisťná zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Príjmy poisťníka, poistených a/alebo oprávnených osôb z poisťnej zmluvy podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov ustanovuje plnenia z poistenia osôb (okrem plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku) ako príjmy oslobodené od dane z príjmov. Plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku, ako aj jednorazové vyrovnanie alebo odbytné vyplácané v prípade poistenia osôb pri predčasnom ukončení poistenia, predstavujú príjmy z kapitálového majetku a sú predmetom dane vyberanej zrážkou vo výške 19% z plnenia z poistenia zníženého o zaplatené poisťné. Spôsob zdanenia môže podliehať zmenám počas doby platnosti poisťnej zmluvy v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov.

10. Ďalšie dôležité informácie súvisiace s uzavretím poisťnej zmluvy

Návrh predkladá poisťovateľ poisťníkovi. Poisťná zmluva je uzavretá, len ak sú splnené všetky nasledujúce podmienky:

1. V prípade elektronického návrhu na uzavretie poistenia:
 - a) na poisťníkom poskytnutú e-mailovú adresu je zaslaný elektronický návrh na uzavretie poistenia a príslušné zmluvné a predzmluvné dokumenty vzťahujúce sa k poisťnej zmluve,
 - b) na bankový účet poisťovateľa je pripísaná platba poisťného za prvé poisťné obdobie za poistenia zvolené v elektronickom návrhu, a to najneskôr do 2 mesiacov odo dňa jeho odoslania na poisťníkovu e-mailovú adresu.
2. V prípade elektronického návrhu vyžadujúceho schválenie elektronickými prostriedkami:
 - a) na poisťníkom poskytnutú emailovú adresu je zaslaný odkaz obsahujúci príslušné predzmluvné a zmluvné dokumenty vzťahujúce sa k poisťnej zmluve ako aj elektronický návrh na uzavretie poistenia, ktorý je potrebné poisťníkom spolu s príslušnými vyhláseniami elektronicky schváliť; ak je poisťník odlišný od poisteného, príslušné časti elektronického návrhu na uzavretie poistenia ako aj vyhlásenia, ktoré boli poistenému/ným zaslané na jeho/ích emailovú/é adresu/y, je potrebné elektronicky schváliť všetkými poistenými osobami,
 - b) na bankový účet poisťovateľa je pripísaná platba poisťného za prvé poisťné obdobie za poistenia zvolené v elektronickom návrhu, a to najneskôr do posledného dňa platnosti uvedeného v návrhu.

Ďalšie podmienky uzavretia poisťnej zmluvy:

V prípade elektronického návrhu na uzavretie poistenia je nutné doručenie písomného Súhlasu záujemcu o poistenie (ďalej aj „Súhlas“) na poštovú adresu poisťovateľa najneskôr do 2 mesiacov odo dňa odoslania elektronického návrhu na poisťníkovu e-mailovú adresu. Tento Súhlas musí byť podpísaný poisťníkom a všetkými poistenými osobami. Táto podmienka musí byť splnená len v prípade, ak je poisťník odlišný od poisteného/-ých (s výnimkou, ak je poisťník zároveň zákonný zástupca poisteného dieťaťa/deti), a/alebo ak je bežné poisťné na poisťnej zmluve vyššie ako 1.000,- EUR ročne alebo v prípade jednorazového poisťného vyššie ako 2.500,- EUR.

11. Záverečné ustanovenia

Tieto Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím poisťnej zmluvy na diaľku sa vzťahujú na spotrebiteľov, ktorí uzatvárajú alebo uzatvorili zmluvu na diaľku.

Tieto Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím poisťnej zmluvy na diaľku sú účinné odo dňa 15.1.2025.