

FORMULÁR O DÔLEŽITÝCH ZMLUVNÝCH PODMIENKACH UZATVÁRANEJ POISTNEJ ZMLUVY

1. Upozornenie

Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poistnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poistným produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poistnej zmluvy.

2. Informácie o poisťovateľovi a kontaktné údaje

ČSOB Poisťovňa, a. s., Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava, Slovenská republika,
zapísaná v OR OS Bratislava I, odd. Sa, vl. č. 444/B, IČO: 31325416

Poštová adresa: P. O. Box 20, 820 09 Bratislava 29

Infolinka ČSOB Poisťovňa: 0850 111 303, E-mail: infolinka@csob.sk, www.csob.sk

3. Charakteristika poistnej zmluvy a dôležité zmluvné podmienky

Názov poistného produktu:

DOMOS KOMPAKT
poistenie budovy, domácnosti a zodpovednosti za škodu

Popis poistného produktu

a) **Domos Kompakt** je produkt určený na poistenie budovy a/alebo poistenie domácnosti. Ako pripoistenie je možné dojednať poistenie zodpovednosti za škodu. K poisteniu domácnosti je možné pripoistiť aj doplnkové poistenie individuálnych vecí tvoriacich vybavenie domácnosti. Automatickou súčasťou poistenia sú asistenčné služby. Pre produkt platia Všeobecné poistné podmienky – Domos Kompakt – 2015 a Zmluvné dojednania – Domos Kompakt – 2015.

b) **Poistná doba a poistné obdobie:** Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú. Poistným obdobím je jeden poistný rok, ktorý začína plynúť dňom uvedeným v zmluve ako začiatok poistenia a končí uplynutím tristošesťdesiateho piateho dňa odo dňa začiatku poistenia. V prípade prestupného roka končí poistný rok tristošesťdesiatym šiestym dňom odo dňa začiatku poistenia.

c) **Poistné riziká:**

V prípade poistenia budovy a/alebo poistenia domácnosti sa poistenie dojednáva pre prípad škody na majetku spôsobenej:

- živelnými rizikami,
- odcudzením,
- vandalizmom,
- škodami na skle,
- škodami na fasáde/izolácii budovy,
- skratom a prepätím na elektromotoroch.

V poistení zodpovednosti za škodu sú kryté škody spôsobené poistenými osobami iným osobám na živote, zdraví alebo na veci, buď v súvislosti s vlastníctvom/držbou nehnuteľnosti alebo s činnosťou poistených osôb v bežnom občianskom živote.

Asistenčné služby sú automatickou súčasťou poistenia a sú klientom k dispozícii nepretržite v dojednanom rozsahu (odstránenie následkov havarijnej situácie / zabuchnutých dverí, servis domácich spotrebičov, doprava osôb do náhradného ubytovania v núdzovej situácii, patrolovanie nezabezpečenej poistenej budovy / domácnosti, upratovacie práce, IT asistencia, zorganizovanie dezinfekcie a/alebo deratizácie, informačný poradca).

Poistenie je ponúkané v dvoch rozsahoch poistného krytia Štandard alebo Extra, ktoré sa líšia najmä rozsahom poisťovaných rizík, poistnými limitmi, rozsahom asistenčných služieb a výškou spoluúčasti na poistnom plnení.

d) **Všeobecná charakteristika poistného plnenia:**

Rozsah poistného plnenia je určený ustanoveniami:

- Zmluvných dojednaní – Domos Kompakt – 2015
 - v časti A. Poistenie budovy, článok 5,
 - v časti B. Poistenie domácnosti, článok 5,
 - v časti C. Poistenie zodpovednosti za škodu, článok 6,
 - v časti D. Asistenčné služby, článok 1.
- Všeobecných poistných podmienok – Domos Kompakt – 2015, články 13 a 14 v závislosti na dojednaných poisteniach v poistnej zmluve.

Spôsob určenia výšky poistného plnenia

Výška poistného plnenia závisí najmä od výšky vzniknutej škody a od poistných limitov uvedených v Zmluvných dojednaniach - Domos Kompakt - 2015. Ak je v poistnej zmluve dohodnutá spoluúčasť, poisťovateľ ju odpočíta od poistného plnenia. Hornou hranicou poistného plnenia pre všetky poistné udalosti, ktoré nastali v jednom poistnom období, ak nie je v poistnej zmluve a jej neoddeliteľných súčiastiach dohodnuté inak, je poistná suma uvedená v poistnej zmluve.

Poistné plnenie je možné vyplatiť iba za podmienky dodržania všetkých ustanovení poistnej zmluvy a jej neoddeliteľných súčastí.

Podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť

Poistné podmienky ustanovujú, na ktoré prípady sa poistenie nevzťahuje, v ktorých prípadoch nie je poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie (výluky z poistenia) a kedy je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť (obmedzenie poistného plnenia).

Obmedzenia poistného plnenia a výluky z poistenia sa riadia ustanoveniami:

- Zmluvných dojednaní – Domos Kompakt – 2015
 - v časti A. Poistenie budovy, články 1, 3, 5, 6, 10,
 - v časti B. Poistenie domácnosti, články 1, 3, 5, 6, 11,
 - v časti C. Poistenie zodpovednosti za škodu, články 5, 6, 7, 8,
 - v časti D. Asistenčné služby, články 1, 2, 3.
- Všeobecných poistných podmienok - Domos Kompakt - 2015, články 6, 15 v závislosti na dojednaných poisteniach v poistnej zmluve.

Informácia o spôsobe určenia a platenia poistného, jeho splatnosti a o dôsledkoch nezaplatenia poistného

Výška poistného za poistenie budovy a domácnosti závisí najmä od výšky dohodnutej poistnej sumy, zvoleného rozsahu poistného krytia, štandardu prevedenia budovy, rizikovosti oblasti miesta poistenia a skutočnosti, či sa poistená budova/domácnosť nachádza v povodňovej oblasti v zmysle Zmluvných dojednaní – Domos Kompakt – 2015. Výška poistného za pripoistenie zodpovednosti za škodu je závislá od dohodnutej poistnej sumy. Asistenčné služby sú v cene poistenia.

Celkové poistné za poistnú zmluvu je súčtom poistného za jednotlivé predmety poistenia, znížené o poisťovateľom poskytnuté zľavy.

Poistné je platené za dohodnuté poistné obdobie a je splatné prvým dňom poistného obdobia. V poistnej zmluve môže byť dohodnuté platenie poistného v splátkach.

Ak nie je poistné za prvé poistné obdobie zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, uplynutím tejto lehoty poistenie zanikne v súlade s § 801 Občianskeho zákonníka. Ak nie je poistné za ďalšie poistné obdobie zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie a ak nebolo zaplatené pred dorúčením tejto výzvy, poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty. To isté platí, ak bola zaplatená iba časť poistného. Dôsledky neplatenia poistného sú tiež špecifikované vo Všeobecných poistných podmienkach – Domos Kompakt – 2015, článok 2.

Spôsoby zániku poistnej zmluvy

Poistenie zaniká najmä:

- uplynutím dohodnutej poistnej doby,
- dohodou,
- neplatením poistného v zmysle § 801 Občianskeho zákonníka,
- výpoveďou v zmysle § 800 Občianskeho zákonníka,
- odstúpením od poistnej zmluvy alebo odmietnutím plnenia zo strany poisťovateľa v zmysle § 802 Občianskeho zákonníka,
- v dôsledku poistnej udalosti, ak tým dôvod ďalšieho poistenia odpadol,
- v iných prípadoch stanovených zákonom.

Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.

Poisťovateľ má právo od poistnej zmluvy odstúpiť, ak poisťník alebo poistený pri dojednávaní poistnej zmluvy vedome nepravdivo alebo neúplne odpovie na písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaného poistenia a ak by poisťovateľ pri pravdivom a úplnom zodpovedaní týchto otázok poistnú zmluvu neuzavrel. To platí aj v prípade zmeny poistnej zmluvy. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď túto skutočnosť zistil, inak právo zanikne.

Vypovedať poistnú zmluvu môžu obidve zmluvné strany do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeňová, jej uplynutím poistenie zanikne. Po uplynutí dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy možno poistenie zrušiť výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane aspoň 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia.

Poisťník a poisťovateľ majú právo písomne vypovedať poistnú zmluvu do 1 mesiaca odo dňa vystavenia oznámenia o poskytnutí poistného plnenia alebo jeho zamietnutia. Poistenie skončí po uplynutí 1 mesiaca od doručenia písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

Ďalšie podmienky uzavretia poisťnej zmluvy

Všetky podmienky vzťahujúce sa na uzavretie poisťnej zmluvy Domos Kompakt sú podrobne špecifikované vo Všeobecných poisťných podmienkach – Domos Kompakt – 2015, v Zmluvných dojednaniach – Domos Kompakt – 2015 a v poisťnej zmluve. Zmluvné dojednania – Domos Kompakt – 2015 a Všeobecné poisťné podmienky – Domos Kompakt – 2015 tvoria neoddeliteľnú súčasť poisťnej zmluvy.

Upozornenie na ustanovenia poisťnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať zmeny poisťnej zmluvy v zmysle platných právnych predpisov bez súhlasu druhej zmluvnej strany

V poisťnej zmluve nie sú vykonávané žiadne zmeny bez súhlasu druhej zmluvnej strany.

Ďalšie informácie a poučenia umožňujúce pochopiť riziká spojené s poisťnou zmluvou

- možnosť výberu z dvoch rozsahov poisťného krytia Štandard alebo Extra,
- možnosť zrušenia / dojednania indexácie (zvyšovania) poisťnej sumy budovy a domácnosti,
- možnosť pripoistenia jednotlivých vecí v doplnkovom poistení domácnosti.

4. Iné dôležité informácie

Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosti možno podať na akomkoľvek priamom alebo nepriamom kontaktnom mieste poisťovateľa (napr. osobne na pobočke, písomne poštou na adresu poisťovateľa, telefonicky, e-mailom alebo vyplnením kontaktného formulára na internetovej stránke poisťovateľa). Sťažovateľ má zároveň možnosť sa so svojou sťažnosťou obrátiť aj na orgán vykonávajúci dohľad nad finančným trhom, ktorým je Národná banka Slovenska. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne informovaný. Podaním sťažnosti poisťníka, poisteného alebo oprávnených osôb nie je dotknuté ich právo obrátiť sa na súd.

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poisťnú zmluvu

Pre poisťnú zmluvu platí právo Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z poisťnej zmluvy sa budú riešiť na príslušnom súde Slovenskej republiky.

Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa

Správa o finančnom stave poisťovateľa je súčasťou výročnej správy, ktorá je zverejnená na internetovej stránke poisťovateľa www.csob.sk, v časti vyhradenej pre finančné informácie o spoločnosti.

Informácie v rozsahu podľa §792a Občianskeho zákonníka sú uvedené v poisťnej zmluve, v poisťných podmienkach a v tomto formulári o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajúcej poisťnej zmluvy.