

Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím poistnej zmluvy na diaľku

v zmysle zákona č. 266/2005 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku v platnom znení (ďalej aj „zákon o ochrane spotrebiteľa“).

1. Informácie o dodávateľovi finančnej služby

MetLife Europe d.a.c., pobočka poisťovne z iného členského štátu, sídlo: Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Slovenská republika, právna forma: organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, IČO: 47 257 105, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Po, Vložka č.:2699/B, organizačná zložka MetLife Europe designated activity company, sídlo: Lower Hatch Street, On Hatch 20, Dublin, Írsko, zapísaná v Írskom Registri Spoločností v Dubline pod č. 415123 (ďalej aj „poisťovateľ“). Telefónne číslo: +421 2 59 363 111, 0800 800 008; E-mailová adresa: metlife@metlife.sk; Webové sídlo: www.metlife.sk. Predmetom činnosti poisťovateľa sú poisťovacie služby. Identifikačné údaje o sprostredkovateľovi poistenia sú uvedené v samostatnom dokumente príslušného finančného agenta.

2. Názov a sídlo orgánu dohľadu nad činnosťou poisťovateľa

Dohľad nad činnosťou poisťovateľa vykonáva Írska Centrálna Banka, PO Box 559, Dame Street, Dublin 2, Írsko. Dohľad nad činnosťou poisťovateľa pri ochrane spotrebiteľa vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika.

3. Informácie o finančnej službe

Finančnou službou je životné poistenie (investičné alebo rizikové životné poistenie), pričom v poistnej zmluve je možné dojednať aj doplnkové poistenia. Bližšie informácie sú uvedené v návrhu na uzavretie poistenia (ďalej aj „Návrh“), Všeobecných poistných podmienkach pre životné poistenie (ďalej aj „VPPŽ“), Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie úrazu a/alebo choroby, v osobitných poistných podmienkach pre doplnkové poistenia (ďalej aj „OPP“) a v Oznámení o kľúčových informáciách k investičnému životnému poisteniu (ďalej aj „Oznámenie o kľúčových informáciách“) alebo v Dokumente o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárajúcej poistnej zmluvy k rizikovému životnému poisteniu (ďalej aj „Dokument“). Výška ročného poistného je uvedená v Návrhu. Poistné sa určuje podľa sadzieb poisťovateľa pre jednotlivé druhy poistenia a v závislosti od poistnej sumy, vstupného veku poisteného, doby poistenia, zdravotného stavu poisteného, spôsobu platenia a iných skutočností, ktoré majú vplyv na výšku poistného. Poistné je možné uhradiť bankovým prevodom alebo poštovým poukazom. Poplatky za úkony, ktoré poisťovateľ vykonáva na žiadosť poistníka, sú uvedené v poistnej zmluve (Tabuľka poplatkov a limitov pre investičné životné poistenie).

Informácie o investičnom riziku: Pri investičnom životnom poistení výška poistného plnenia závisí od hodnoty podielových jednotiek nadobudnutých investovaním poistného. Doterajší a/alebo propagovaný výnos nie je zárukou budúceho výnosu. S investovaním do finančných nástrojov je spojené aj riziko. Hodnota investície sa môže aj znižovať a nie je zaručená návratnosť pôvodne investovanej sumy.

4. Informácie o poistnej zmluve

Základné životné poistenie môže byť uzatvorené na určitú dobu, alebo do určitého veku poisteného. Pri doplnkových poisteniach je poistná doba 5 rokov, pričom sa automaticky predlžuje vždy na ďalších 12 mesiacov ak žiadna zo zmluvných strán neoznámí písomne druhej zmluvnej strane v lehote 6 týždňov pred uplynutím tejto doby, že nemá záujem na predĺžení poistenia.

Spotrebiteľ (poistník) má právo na odstúpenie od poistnej zmluvy v lehote 30 kalendárnych dní od jej uzavretia. Písomné oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať na adresu sídla poisťovateľa najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty.

Poistník a poisťovateľ môže aj bez udania dôvodu poistnú zmluvu do 2 mesiacov od jej uzavretia vypovedať. Výpovedná lehota je osem dní a jej uplynutím poistenie zanikne. V takom prípade má poistník nárok na poistné do zániku poistenia. Ďalšie spôsoby zániku poistnej zmluvy upravuje Občiansky zákonník (§ 800-803), VPPŽ (kapitola IV - Začiatok, koniec a doba trvania poistenia, a kapitola V - Zánik poistenia), ako aj príslušné OPP (kapitoly s názvom Zánik poistenia).

Návrh predkladá poistníkovi poisťovateľ v elektronickej forme prostredníctvom zabezpečenej softvérovej aplikácie poisťovateľa. Poistník môže prijať Návrh zaplatením prvého poistného na bankový účet poisťovateľa do dvoch mesiacov odo dňa jeho odoslania na emailovú adresu poistníka. Ďalšie informácie o spôsobe a podmienkach uzatvorenia poistnej zmluvy sú uvedené v Návrhu, vo VPPŽ (kapitola III - Poistná zmluva).

5. Právny poriadok a jazyk pre komunikáciu

Zmluvný vzťah medzi poisťovateľom a spotrebiteľom sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné spory z poistnej zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd Slovenskej republiky. Jazykom pre komunikáciu je slovenský jazyk.

6. Vybavovanie reklamácií a sťažností

Poistník, Poistení a/alebo Oprávnené osoby môžu podať písomne alebo elektronicky sťažnosť týkajúcu sa poistnej zmluvy, ktorá sa na nich vzťahuje. Sťažnosť musí byť zaslaná doporučené na adresu sídla Poisťovateľa alebo na emailovú adresu: metlife@metlife.sk. Poisťovateľ doručенú sťažnosť vybaví bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní od doručenia sťažnosti. Ak v tejto lehote nie je možné sťažnosť vybaviť, Poisťovateľ bude informovať sťažovateľa o dôvodoch predĺženia a uvedie predpokladaný termín vybavenia sťažnosti. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poskytnúť Poisťovateľovi súčinnosť potrebnú na vybavenie sťažnosti. Pri prešetrovaní sťažnosti sa zisťuje skutočný stav veci s cieľom zistenia a/alebo odstránenia prípadných nedostatkov, pričom sa vychádza z obsahu sťažnosti. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ písomne informovaný o výsledku jej prešetrovania. Ak ďalšia opakovaná sťažnosť podaná tým istým sťažovateľom v rovnakej veci neobsahuje nové skutočnosti, sťažnosť sa nevybavuje a Poisťovateľ nie je povinný sťažovateľa o tom upovedomiť.

7. Informácie o daňových povinnostiach

Poistná zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Príjmy Poistníka, Poistených a/alebo Oprávnených osôb z poistnej zmluvy podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Zákon č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov ustanovuje plnenia z poistenia osôb (okrem plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku) ako príjmy oslobodené od dane z príjmov. Plnenia z poistenia pre prípad dožitia určitého veku, ako aj jednorazové vyrovnanie alebo odbytné vyplácané v prípade poistenia osôb pri predčasnom ukončení poistenia, predstavujú príjmy z kapitálového majetku a sú predmetom dane vyberanej zrážkou vo výške 19% z plnenia z poistenia zníženého o zaplatené poistné. Spôsob zdanenia môže podliehať zmenám počas doby platnosti poistnej zmluvy v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov.

8. Ďalšie dôležité informácie súvisiace s uzavretím poistnej zmluvy

Zmluva je uzavretá, len ak sú splnené všetky nasledujúce podmienky:

- a) na Vami poskytnutú e-mailovú adresu je zaslaný elektronický návrh na uzavretie poistenia a príslušné zmluvné a predzmluvné dokumenty vzťahujúce sa k Vašej poistnej zmluve,
- b) doručenie písomného Súhlasu záujemcu o poistenie ("Súhlas") na našu poštovú adresu najneskôr do 2 mesiacov odo dňa odoslania elektronického návrhu na Vašu e-mailovú adresu. Tento Súhlas musí byť podpísaný Vami a všetkými poistenými. Podmienka uvedená v tomto písm. b) musí byť splnená len v prípade, ak je poistník odlišný od poisteného/-ých, a ak je bežné poistné na Vašej poistnej zmluve vyššie ako 1.000,- EUR ročne alebo v prípade jednorazového poistného vyššie ako 2.500,- EUR. Písomný Súhlas však nie je potrebný, ak je poistník zároveň zákonný zástupca poisteného dieťaťa/detí; a
- c) na náš bankový účet je pripísaná platba poistného za prvé poistné obdobie za poistenia zvolené v elektronickom návrhu, a to najneskôr do 2 mesiacov odo dňa jeho odoslania na Vašu e-mailovú adresu.

9. Záverečné ustanovenia

Tieto Informácie pre spotrebiteľa pred uzavretím poistnej zmluvy na diaľku sú účinné odo dňa 25.05.2020.

PR_IPS_ISMET_256/07_0520/0522