

## POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL PRE PRÍPAD HAVÁRIE, KRÁDEŽE A ŽIVELNEJ UDALOSTI

### Rozsah štandardných asistenčných služieb

Porucha vozidla/motocykla a krádež		
Typ služby	maximálne krytie	
	SR a ČR	Zahranície
prijazd cestnej služby	100 €	200 €
oprava vozidla na mieste		
vyprostenie a naloženie vozidla		
odťah vozidla do najbližšieho servisu (príp. na územie SR zo zahraničia)		
uschovanie nepojazdného vozidla	10 €/ deň, max 5 dní	10 €/ deň, max 5 dní
náhradná doprava pre vyzdvihnutie opraveného vozidla	reálne náklady	reálne náklady
<b>PORUCHA: ak vozidlo nie je možné opraviť v ten istý deň:</b>		
náhradná doprava	reálne náklady	reálne náklady
alebo hotel	50v €/os/noc, max 2 noci 70 €/os/noc, max 3 noci	
<b>KRÁDEŽ: ak bolo ukradnuté vozidlo nájdené v ten istý deň:</b>		
prijazd cestnej služby	100 €	200 €
oprava vozidla na mieste nájdenia		
vyprostenie a naloženie vozidla		
odťah vozidla do najbližšieho servisu	100 €	200 €
<b>KRÁDEŽ: ak nebolo ukradnuté vozidlo nájdené v ten istý deň:</b>		
náhradná doprava	reálne náklady	reálne náklady
alebo hotel	50 €/os/noc, max 2 noci	70 €/os/noc, max 3 noci
alebo náhradné vozidlo	50 €/deň, max. 5 dní	50 €/deň, max. 5 dní
<b>ak nikto z poistených nie je schopný z dôvodu zranenia alebo úrazu viesť vozidlo:</b>		
náhradný vodič	×	2 dni
zaslanie náhradných dielov (náhradné diely si hradí vodič sám)	×	reálne náklady
poskytnutie finančnej pôžičky	×	350 €
Dopravná nehoda		
Typ služby	maximálne krytie	
	SR a ČR	Zahranície
prijazd cestnej služby	100 €	200 €/ 500 €*
oprava vozidla na mieste		
vyprostenie a naloženie vozidla		
odťah vozidla do najbližšieho servisu (príp. na územie SR zo zahraničia)		

uschovanie nepojazdného vozidla	10 €/ deň, max 5 dní	10 €/ deň, max 5 dní
zošrotovanie nepojazdného vozidla	×	×
náhradná doprava pre vyzdvihnutie opraveného vozidla	reálne náklady	reálne náklady
<b>Ak vozidlo nie je možné opraviť v ten istý deň:</b>		
náhradná doprava	reálne náklady	reálne náklady
<b>alebo</b> hotel	50 €/os/noc, max 2 noci	70 €/os/noc, max 2 noci
<b>alebo</b> náhradné vozidlo	50 €/deň, max. 5 dní	50 €/deň, max. 5 dní
<b>Ak vozidlo nie je možné opraviť do 4 pracovných dní:</b>		
odťah vozidla do miesta bydliska	110 €	350 €
poradenstvo pri vyplnení tlačiva "Oznámenie o poistnej udalosti"	áno	×
usmernenie pri objednávke obhliadky škod		
<b>Ak nikto z poistených nie je schopný z dôvodu zranenia alebo úrazu viesť vozidlo:</b>		
náhradný vodič	×	2 dni
zaslanie náhradných dielov (náhradné diely si hradí vodič sám)	×	reálne náklady
konzultácia s advokátom	30 min.	×
právna asistencia	×	1 000 €
poskytnutie finančnej pôžičky	×	350 €
<b>Ostatné služby (v prípade, že sa stalo vozidlo/motocykel nepojazdným min. 30 km od miesta bydliska poisteného)</b>		
<b>Typ služby</b>	<b>maximálne krytie</b>	
	<b>SR a ČR</b>	<b>Zahranície</b>
Zabezpečenie a úhrada odvozu posádky vozidla s dieťaťom do 15 rokov taxislužbou v prípade poruchy alebo nehody	max. 30 €, v rámci intravilánu mesta, kde vznikla PU	×
príjazd cestej služby a <b>výmena pneumatiky pri defekte</b> (náhradné diely si hradí vodič sám), prípadne odťah vozidla do najbližšieho servisu	100 €	200 €
pomoc pri <b>vybití batérie</b> , naštartovaní vozidla, prípadne odťah vozidla do najbližšieho servisu	100 €	200 €
<b>doplnenie paliva</b> v prípade nedostatku (palivo si hradí vodič sám), prípadne odťah vozidla do najbližšieho servisu	100 €	200 €
<b>výmena paliva</b> na mieste (náhradné diely a palivo si hradí vodič sám), prípadne odťah vozidla do najbližšieho servisu	100 €	200 €
Vozidlo nespôsobilé jazdy v dôsledku vandalizmu (oprava, prípadne odťah vozidla do najbližšieho servisu)	100 €	200 €

\*Limit 500 € platí pre balíky Standard a Standard Plus, ktoré sú nastavené na opravu vozidla v zmluvných servisoch poisťovne.

**UPOZORNENIE:** V prípade udalosti uvedenej v tabuľke (napr. nehoda, porucha, atď.), je dôležité, aby klient najskôr kontaktoval centrálu asistenčnej spoločnosti a dohodol sa na spôsobe riešenia situácie a postupoval podľa jej pokynov.

- Asistenčná služba poskytne pomoc na základe telefonической žiadosti na čísle +421 2 57 88 93 33, ak prišlo k nehode alebo poruche na poistenom vozidle.
- Asistenčné služby sú poskytované pre všetky poistené vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony.
- Asistenčná kartička je zasielaná poistníkovi v rámci zmluvnej dokumentácie po uzavretí návrhu poistnej zmluvy na email.