

Všeobecné poisťné podmienky pre cestovné poistenie VPP CP 19

Cestovné poistenie, ktoré dojednáva Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká poisťovňa a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026 (ďalej len "poisťovňa"), sa riadi Občianskym zákonníkom v platnom a účinnom znení, týmto Všeobecnými poisťnými podmienkami pre cestovné poistenie (ďalej len „VPP“), príslušnými Osobitnými poisťnými podmienkami pre cestovné poistenie (ďalej len „OPP CP 19“), Všeobecnými poisťnými podmienkami pre komplexné poistenie bývania DOMino 11 (ďalej len „VPP DOMino 11“) a uzavretou poisťnou zmluvou. **Platné od: 28. 5. 2021**

Časť I. Všeobecné ustanovenia

Článok 1 Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto VPP a OPP CP 19 platí uvedený výklad pojmov:

1. **Bydlisko:** miesto obvyklého pobytu poisteného;
2. **Batožina:** veci, ktoré si poistený z obral so sebou na pobyt v zahraničí a veci osobnej potreby, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu v zahraničí;
3. **Blízka osoba:** manžel/ka, súrodenec poisteného, rodičia poisteného, rodičia manžela/ky, deti, osoba žijúca preukázateľne s poisteným v spoločnej domácnosti;
4. **Hotelový pobyt** – pobyt v ubytovacom zariadení;
5. **Horská oblasť:** územie, na ktorom Horská záchranná služba vykonáva záchrannú činnosť v zmysle zákona č. 544/2002 Z. z. o Horskej záchrannej službe; v prípade pobytu poisteného mimo územia Slovenskej republiky sa za horskú oblasť považuje územie hôr navštíveného štátu, na ktorom záchranná služba vykonáva záchrannú činnosť;
6. **Horská služba:** Horská záchranná služba v zmysle zákona č. 544/2002 Z. z. o Horskkej záchrannej službe;
7. **Choroba:** náhly vznik takeého ochorenia, ktoré priamo ohrozuje zdravie alebo život poisteného, nezávisle od vôle poisteného a vyžaduje neodkladné lekárske ošetrovanie;
8. **Chronické ochorenie:** ochorenie, ktoré existovalo v okamihu uzatvárania poisťnej zmluvy, ak počas predchádzajúcich 12 mesiacov vyžadovalo hospitalizáciu alebo sa zhoršovalo alebo spôsobilo podstatné zmeny v užívaní liekov;
9. **Nastúpenie na cestu:** opustenie bydliska/miesta pobytu/pracoviska za účelom dosiahnutia cieľa plánovanej cesty;
10. **Nehoda** – je udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, pri ktorej dôjde k usmrteniu alebo zraneniu osoby alebo ku škode na majetku v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe;
11. **Opustená domácnosť:** trvalo obývaná domácnosť (podľa VPP DOMino 11, časť C. Osobitná časť Poistenie domácnosti) vo vlastníctve poisteného na území Slovenskej republiky, v ktorej má poistený trvalé bydlisko;
12. **Poisťovateľ:** Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká poisťovňa a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026;
13. **Poistník:** fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzatvára s poisťovateľom poisťnú zmluvu a je povinná platiť poisťné;
14. **Poistený:** fyzická osoba, ktorá je menovite uvedená v poisťnej zmluve ako osoba, ktorej vzniká v prípade vzniku poisťnej udalosti právo na poisťné plnenie;
15. **Poisťná udalosť:** akákoľvek náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP alebo OPP CP 19 spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poisťné plnenie;
16. **Poisťná suma:** maximálne poisťné plnenie poisťovateľa stanovené v poisťnej zmluve a v príslušných OPP CP 19;
17. **Poisťné plnenie:** suma, ktorú poisťovateľ vyplatí na základe poisťnej zmluvy, ak nastane poisťná udalosť;
18. **Poisťná doba:** časový úsek vymedzený v poisťnej zmluve, počas ktorého trvá poistenie;
19. **Poisťné obdobie:** časový úsek vymedzený v poisťnej zmluve, za ktorý sa platí poisťné;
20. **Repatriácia:** prevoz poisteného, resp. jeho telesných pozostatkov na územie Slovenskej republiky, resp. po dohode s poisťovateľom alebo asistenčnou spoločnosťou do iného štátu Európskej únie;
21. **Rizikové činnosti:**
 - a) **Manuálna práca;**
 - b) **Rizikové športy - skupina 1:** zimné športy: rýchlokorčuľovanie, jazda na boboch, športových saniach, moguls, skialpinizmus a skitou-

ring po nato určených tratiach; vodné športy: canyoning, rafting a iné splavovanie riek, wakeboarding; ostatné športy: aerotrim, americký futbal, bojové športy s výnimkou boxu a kick-boxu, bouldering, cyklokros, fly fox, horolezectvo do nadmorskej výšky 4 000 m, jazdecké športy, paintball, psie záprahy, ragby, skalolezectvo, skateboarding, turistika vykonávaná po značených aj neznačených cestách do nadmorskej výšky 4 000 m, ak sú na tejto ceste umiestnené umelé istiace prostriedky (napr. laná, reťaze, stupačky, rebríky) alebo ak je na prekonanie tejto cesty potrebné použitie akejkoľvek súčasti horolezeckej výstroje, spoločenské tance.

- c) **Rizikové športy – skupina 2:** base jump, box, buggykiting, buildering, formula 3000, fourcross, freeride, freeskiing, BMX freestyle, heliskiing, high jump (cliffdiving), horolezectvo od nadmorskej výšky 4 000 m, kick-box, kite-surfing, kladding, letecké športy, lezenie po ľadopádoch, lezenie v ľade po umelej stene (icebreaker), motoristické športy, mountainbiking downhill, mountainboarding, paragliding, para štitizmus, plachtenie, poľovníctvo, rekreačné potápanie s dýchacím prístrojom bez inštruktora a bez preukazu o absolvovaní kurzu potápania bez inštruktora pre danú hĺbku ponoru, skeleton, lyžovanie a snowboarding mimo vyznačených tratí, skialpinizmus mimo nato určených tratí, skiextrém, skikros, skoky a lety na lyžiach, skoky na lane (bungee jumping), skútskating, sky sur-fing, snowbungeekayaking, snowbungee-rafting, snowkiting, snowtrampoline, speleológia, street luge, tandemový zoskok (air tandem jumps), závesné lietanie, zorbing.
22. **Senior:** osoba, ktorá ku dňu začiatku poistenia dovŕšila 70 rokov veku;
23. **Služobná cesta:** cesta, na ktorú je poistený vyslaný zamestnávateľom, resp. cesta alebo pobyt v zahraničí bezprostredne súvisiace s povolaním alebo výkonom práce;
24. **Spoluúčasť:** je zmluvne dohodnutá výška podielu, ktorým sa poistený zúčastňuje na poskytnutom poistnom plnení;
25. **Stornopoplatok** – zmluvná pokuta, ktorú vyúčtuje poskytovateľ služby cestovného ruchu poistenému na základe stornovacích podmienok platných pre objednanú službu v prípade, že poistený nemôže využiť vopred objednanú službu z dôvodov uvedených v týchto VPP;
26. **Škodová udalosť:** udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovateľa plniť a nastala počas trvania poistenia;
27. **Úraz:** Úraz je porucha zdravia spôsobená poistenému nezávisle na jeho vôli, náhlym, neočakávaným, násilným a krátkodobým pôsobením vonkajších vplyvov vrátane pôsobenia chemických vplyvov. Za úraz sa tiež považuje utopenie, telesné poškodenie spôsobené popálením, úderom blesku, elektrickým prúdom, plynmi alebo parami, vyklbenie končatín, čiastočné vyklbenie alebo podvrtnutie končatín, rovnako ako natrhnutie alebo odtrhnutie časti končatín, šliach, väziva a puzdier kĺbov v dôsledku náhlejšej odchýlky od fyziologického pohybu, telesné poškodenie spôsobené násilnou trestnou činnosťou tretej osoby, ak touto osobou nie je osoba blízka poistenému a ak

- bola trestná činnosť ohlásená políciou;
28. **Vozidlo** – viacstopové osobné / úžitkové vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony;
29. **Záchranná činnosť:** vyhľadávanie a vyslobodzovanie poisteného v tiesni, poskytovanie prvej pomoci poistenému v tiesni a jeho preprava k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne do zdravotníckeho zariadenia; v prípade pobytu poisteného mimo územia Slovenskej republiky sa za záchrannú činnosť považuje vyhľadávanie a vyslobodzovanie poisteného v tiesni. Záchranná činnosť musí byť vykonávaná záchrannou službou;
30. **Záchranná služba:** subjekt, ktorý podľa platnej právnej normy daného štátu má v danom štáte oprávnenie vykonávať záchrannú činnosť;
31. **Zahraničný zástupca poisťovateľa:** zmluvný partner poisťovateľa, ktorý je splnomocnený pre vybavovanie poistných udalostí v zahraničí; poskytuje poisteným v zahraničí v naliehavých situáciách nepretržitú pomoc;
32. **Zaplatenie poistného:** za zaplatenie sa považuje pripísanie príslušnej sumy na účet poisťovateľa (vkladom príslušnej sumy poistného na bankový účet poisťovateľa alebo bezhotovostne prevodným príkazom alebo v prípade platby prostredníctvom Slovenskej pošty, a. s.). V prípade pochybností má poisťovateľ právo požadovať od poistníka doklad preukazujúci dátum zaplatenia poistného.

Článok 2

Druhy a rozsah poistenia

1. V rámci cestovného poistenia je možné dojednať nasledovné druhy poistenia:
- poistenie liečebných nákladov;
 - poistenie pátrania a záchrany;
 - úrazové poistenie;
 - poistenie batožiny a dokladov;
 - poistenie stornopoplatkov, poistenie prerušenia cesty; poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskorenia návratu do vlasti;
 - poistenie zodpovednosti za škodu;
 - poistenie opustenej domácnosti;
 - poistenie asistencie k vozidlu;
 - asistenčné služby nadštandard;
 - asistenčné služby.
2. Rozsah poistenia je dohodnutý v poistnej zmluve.
3. Skupinové cestovné poistenie sa riadi ustanoveniami príslušnej poistnej zmluvy.

Článok 3

Uzavretie poistnej zmluvy

1. Poistná zmluva je uzavretá dňom jej podpísania zmluvnými stranami. Poistné musí byť zaplatené najneskôr v deň začiatku poistenia podľa poistnej zmluvy. V prípade dojednania poistenia na diaľku môže poistník prijať návrh na uzatvorenie poistnej zmluvy tiež zaplatením poistného vo výške uvedenej v návrhu, ak sa tak stane najneskôr v deň začiatku poistenia. Poistná zmluva je v takom prípade uzavretá, len čo bolo poistné zaplatené v stanovenej lehote, najneskôr v deň začiatku poistenia.
2. Pri dojednávaní poistenia musí byť predložený platný identifikačný doklad alebo cestovný doklad

- poistníka (okrem poistenia dojednaného na diaľku).
3. Ak je poistenie súčasťou zájazdu, je poistná zmluva uzavretá okamihom zaplata zálóhy na zájazd obstarávateľovi zájazdu. Dokladom o uzavretí poistnej zmluvy je Zmluva o obstaraní zájazdu potvrdená obstarávateľom zájazdu, resp. iný doklad o zakúpení zájazdu.
 4. Okamihom uzavretia poistnej zmluvy poistník a poistený splnomocňujú poisťovateľa, aby v súvislosti s poistnou udalosťou jednal o ich zdravotnom stave s lekármi, zdravotníckymi zariadeniami a rôznymi inými inštitúciami. Poisťovateľ je zároveň oprávnený vyžiadať si výpis zo zdravotnej dokumentácie od lekárov, u ktorých sa poistený liečil, ako i nariadiť poistenému prehliadku u lekára, ktorého určí poisťovateľ. Informácie o zdravotnom stave poisteného môže poisťovateľ použiť iba pre vlastné potreby, pre potreby zaistiteľa a pre potreby zahraničného zástupcu. Ich použitie na iné účely je možné len so súhlasom poisteného.
 5. Podmienkou uzavretia poistnej zmluvy k cestovnému poisteniu na dobu neurčitú je trvalý pobyt poisteného v Slovenskej republike, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
 6. Poistnú zmluvu pre cestovné poistenie na dobu neurčitú nie je možné uzavrieť pre seniora.
 7. Ustanovenia poistnej zmluvy majú prednosť pred týmito VPP a OPP CP 19.
5. Krátkodobé cestovné poistenie sa vzťahuje na celú dohodnutú poistnú dobu nepretržite.
 6. Poistná ochrana zanikne prechodom štátnej hranice poisteným pri jeho návrate späť na územie Slovenskej republiky, ak nie je v týchto VPP alebo príslušných OPP CP 19 alebo v poistnej zmluve dojednané inak, najneskôr však o 24:00 hod. dňa, ktorý je uvedený v poistnej zmluve ako koniec poistenia. Pri poistení stornopoplatkov zaniká poistná ochrana nastúpením na cestu.
 7. Poisťovateľ môže poistenie na žiadosť poistníka alebo poisteného predĺžiť, pokiaľ pobyt v zahraničí bezprostredne časovo nadväzuje na zánik pôvodného poistenia u poisťovateľa, a to tak, že musí byť uzavretá nová poistná zmluva, najneskôr 1 deň pred zánikom pôvodného poistenia. V takomto prípade sa poistenie vzťahuje maximálne na 365 dní pobytu v zahraničí (366 dní v prípade priestupného roku), pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak. Ak nové poistenie bezprostredne nenadväzuje na zánik pôvodného poistenia, poistná ochrana začne najskôr 6. deň po dátume uzavretia novej poistnej zmluvy. Aj v takomto prípade sa poistenie vzťahuje maximálne na 365 dní pobytu v zahraničí (366 dní v prípade priestupného roku), pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
 8. V prípade dojednania poistenia inou osobou ako je poistený a v prípade dojednania poistenia na diaľku je poistený povinný na žiadosť poisťovateľa preukázať, že sa v čase dojednania poistenia nachádzal na území Slovenskej republiky. V prípade, že sa nenachádzal v čase dojednania poistnej zmluvy na území Slovenskej republiky alebo nie je schopný túto skutočnosť preukázať a poistenie bezprostredne nenadväzuje na zánik pôvodného poistenia u poisťovateľa, jeho poistná ochrana začne najskôr 6. deň po dátume uzavretia poistnej zmluvy.

Článok 4

Poistná doba, začiatok a koniec poistenia

1. Poistná ochrana vznikne prekročením hraníc Slovenskej republiky, najskôr však dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia, ak nie je v týchto VPP alebo príslušných OPP CP 19 alebo v poistnej zmluve dojednané inak.
2. Poistenie je možné dojsť na dobu určitú, a to na najviac na 365 dní nepretržitého pobytu, 366 dní v prípade priestupného roku (ďalej aj „krátkodobé cestovné poistenie“) alebo na dobu neurčitú s poistným obdobím 1 rok (ďalej aj „cestovné poistenie na dobu neurčitú“).
3. Cestovné poistenie na dobu neurčitú sa vzťahuje na prvých 45 dní každého pobytu v zahraničí počas poistnej doby, ak nie je v poistnej zmluve alebo v OPP CP 19 dojednané inak. Počet výjazdov do zahraničia nie je obmedzený. Ako doklad preukazujúci dĺžku pobytu poisteného v zahraničí pri poistnej udalosti slúži cestovný lístok, letenka, overená kópia strany v cestovnom pase s pečiatkou pasovej kontroly a s dátumom prekročenia štátnej hranice pri ceste do aj zo zahraničia a so stranou identifikujúcou držiteľa pasu alebo iný doklad, na ktorom je uvedené meno a priezvisko poisteného, a z ktorého je zrejma dĺžka pobytu poisteného v zahraničí (potvrdenie od zamestnávateľa o čerpaní dovolenky, cestovný príkaz, bankové doklady, potvrdenie vystavené obchodným miestom poisťovateľa a pod). Ak poistený takýto doklad nepredloží, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.
4. Ak má poistený uzavreté cestovné poistenie na dobu neurčitú a dĺžka jeho pobytu v zahraničí presiahne 45 dní, môže sa na obdobie, ktoré presahuje 45 dní poistiť krátkodobým poistením. V takomto prípade sa celkové poistenie vzťahuje maximálne

Článok 5

Územná platnosť poistenia

1. Cestovné poistenie sa vzťahuje len na poistné udalosti, ktoré nastali na území uvedenom v poistnej zmluve alebo OPP CP 19 pre príslušné poistenie.
2. Poistenie sa dojednáva s územnou platnosťou:
 - a) oblasť „Európa“;
 - b) oblasť „Svet“.
3. Ak je v poistnej zmluve dohodnutá územná platnosť poistenia pre oblasť „Európa“, znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde v ktorejkoľvek európskej krajine v geografickom zmysle, v krajinách ležiacich v Stredozemnom mori, okolo Stredozemného mora a v európskej časti Ruska, s výnimkou Slovenskej republiky (SR) - ak nie je v týchto VPP alebo v príslušných OPP CP 19 alebo v poistnej zmluve dojednané inak. Menovite sú to tieto krajiny: Európa (bez SR) vrátane Stredomoria, t. j. Albánsko, Alžírsko, Andora, Belgicko, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Česká republika, Čierna Hora, Dánsko, Egypt, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Izrael, Jordánsko, Libanon, Líbya, Lichtenštajnsko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Macedónsko, Maďarsko, Malta,

Maroko, Moldavsko, Monako, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko (vrátane Azorských ostrovov a Madeiry), Rakúsko, Rumunsko, Rusko (európska časť), San Marino, Slovinsko, Srbsko, Sýria, Španielsko (vrátane Baleárskych a Kanárskych ostrovov), Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Tunis, Turecko, Ukrajina, Vatikán, Veľká Británia.

4. Ak je v poistnej zmluve dohodnutá územná platnosť poistenia pre oblasť „Svet“, znamená to, že toto poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde v ktorejkoľvek krajine sveta, s výnimkou Slovenskej republiky, ak nie je v týchto VPP alebo v príslušných OPP CP 19 alebo v poistnej zmluve dojednané inak.

Článok 6

Stanovenie výšky poistného

1. Poistné je finančný záväzok poistníka za dojednané poistenie a jeho výška je dohodnutá v poistnej zmluve. Výška poistného sa určuje podľa platných taríf pre jednotlivé druhy poistenia a je stanovená v mene EUR, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
2. Ak je pre poistenie stanovený maximálny prípustný vek poisteného alebo je výška poistného závislá od veku poisteného, použije sa pre tieto účely vek poisteného v deň začiatku poistného obdobia.
3. Poistné sa stanoví pre celú dohodnutú dobu poistenia (jednorazové poistné) alebo pre poistné obdobie (bežné poistné). Jednorazové poistné je možné dojednať iba pre poistenie uzavreté na dobu určitú (krátkodobé cestovné poistenie). Jednorazové poistné je splatné ku dňu začiatku poistenia. Jednorazové poistné patrí poisťovateľovi vždy celé. Bežné poistné sa platí ročne počas celej poistnej doby a je splatné ku dňu začiatku poistného obdobia. Poistným obdobím sa rozumie doba 12 mesiacov (poistný rok), ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
4. Ak poistený alebo poistník uvedie poisťovateľovi pri uzatváraní poistnej zmluvy nepravdivé alebo neúplné informácie, napr. dátum narodenia a.i., čo má za následok nesprávne stanovenie poistného, poistnej doby alebo poistnej sumy, poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie primerane znížiť alebo aj odstúpiť od poistnej zmluvy v zmysle § 802 ods.1 Občianskeho zákonníka.
5. V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Výšku poistného je poisťovateľ oprávnený upraviť:
 - a) ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na náklady poisťovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovateľa (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti),
 - b) ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
 - c) ak dôjde k zmene okolností nezávislých na poisťovateľovi, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb),

- d) ak dôjde z iných vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poisťovateľa z pohľadu poistnej matematiky a poistno-matematických metód (najmä povinnosť poisťovateľa vytvárať dostatočné poistné).

Ak poisťovateľ jednostranne upraví výšku poistného na ďalšie poistné obdobie, oznámi písomne túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote tri mesiace pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, musí podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím príslušného poistného obdobia. Ak poisťovateľ neoznámi úpravu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, poistník môže písomnú výpoveď podať až do konca príslušného poistného obdobia. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poistenie zanikne ku koncu príslušného poistného obdobia.

Pokiaľ nebola v lehotách podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu písomná výpoveď poistníka doručená poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.

6. Pri poistných zmluvách uzavretých na dobu neurčitú si poisťovateľ vyhradzuje právo meniť jednostranne výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. V takom prípade poisťovateľ písomne oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote tri mesiace pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať a informuje ho o možnosti poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, môže poistnú zmluvu do konca príslušného poistného obdobia vypovedať s okamžitou účinnosťou. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.

Článok 7

Úhrada nákladov

1. Náklady vynaložené v súvislosti s poistnou udalosťou uhradí v mene poisteného poverený zahraničný zástupca poisťovateľa, najviac však do výšky poistných súm určených v OPP CP 19 pre jednotlivé druhy poistenia, resp. v poistnej zmluve.
2. Ak poistený preukázateľne uhradí náklady v súvislosti s poistnou udalosťou v hotovosti alebo bezhotovostným prevodom na bankový účet na základe faktúry, je oprávnený požadovať náhradu nákladov od poisťovateľa. V tomto prípade je poistený povinný:
 - a) bezodkladne po návrate na územie Slovenskej republiky predložiť originály požadovaných dokladov vrátane dokladu o vynaložení týchto nákladov; v prípade ak požadované doklady neobdržal od poskytovateľa zdravotnej starostlivosti, je poistený povinný oznámiť poisťo-

vateľovi poistnú udalosť a chýbajúce doklady doložiť ihneď po ich obdržaní zo strany poskytovateľa; Poisťovateľ v takom prípade poskytne poistné plnenie až vtedy, keď od poisteného obdrží všetky potrebné doklady;

- b) na vyzvanie poisťovateľa sa podrobiť vyšetreniu lekárom, ktorého určí poisťovateľ.
3. Poistený je povinný zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad všetkých požadovaných dokladov, ak nie sú vystavené v jazyku anglickom alebo českom.

Článok 8 Poistné plnenie

1. O vzniku nároku na poistné plnenie a jeho výške rozhoduje poisťovateľ v súlade s týmito VPP, príslušnými OPP CP 19, poistnou zmluvou a na základe požadovaných dokumentov predložených poisteným. Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie, ktoré vyplýva z poistných udalostí, ktoré nastanú v čase trvania poistenia.
2. Poisťovateľ si vyhradzuje právo preveriť predložené dokumenty, taktiež i právo požadovať znalecké posudky nezávislých znalcov. Poisťovateľ je tiež oprávnený škodové udalosti konzultovať so zahraničným zástupcom a zasielať mu na posúdenie dokumentáciu súvisiacu so škodovou udalosťou.
3. Poistné plnenie sa poskytuje v mene EUR a je splatné do pätnástich dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
4. V prípade poistnej udalosti, pri ktorej poistený uplatňuje nárok na poistné plnenie u viacerých poisťovateľov, je poisťovateľ oprávnený poskytnúť poistné plnenie iba vo výške pomernej časti sumy, ktorú je poisťovateľ povinný plniť podľa zmluvy, pričom pomerná časť sa stanoví ako podiel poistnej sumy poisťovateľa k súčtu poistných súm všetkých poisťovateľov.
5. V prípade, keď bolo dojednaných viac poistení u poisťovateľa na rovnaké poistné obdobie a pre rovnaké riziko, je poisťovateľ povinný plniť iba z jedného poistenia, a to maximálne do výšky poistnej sumy.
6. Poisťovateľ podľa § 799 (3) Občianskeho zákonníka nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plne nie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené.

Článok 9 Výluky z poistenia

1. Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré sú priamym či nepriamym dôsledkom:
 - a) úmyselného konania poisteného /poistníka alebo im blízkych osôb alebo hrubej nedbanlivosti poisteného. Hrubou nedbanlivosťou sa rozumie konanie alebo opomenutie poistníka/poisteného, pri ktorom musel byť vznik škody predpokladaný alebo očakávaný a poistník/poistený vedel či vedieť mohol a vedieť mal, že pri takomto konaní alebo opomenutí škoda vznikne;
 - b) duševnej choroby alebo duševnej poruchy poisteného (prvý výskyt choroby alebo poruchy je krytý) a zmien jeho psychického stavu či ochor-

renia AIDS; v prípade prvého výskytu duševnej poruchy alebo choroby je poistený povinný predložiť doklad od svojho ošetrojúceho lekára, že sa na danú chorobu doteraz neliečil ani nebola diagnostikovaná;

- c) priameho alebo nepriameho pôsobenia jadrovej energie, ionizujúcich lúčov, rádioaktívneho alebo obdobného žiarenia;
 - d) samovraždy alebo samovražedného pokusu;
 - e) požitia alkoholu alebo iných omamných, toxických, psychotropných alebo ostatných látok spôsobilých nepriaznivo ovplyvniť psychiku, ovládacie a rozpoznávacie schopnosti alebo sociálne správanie človeka;
 - f) akejkoľvek formy účasti na príprave, pokuse alebo spáchaní trestnej činnosti poisteného;
 - g) aktívnej účasti na verejnom zhromaždení, demonštrácii alebo manifestácii;
 - h) vojnových udalostí všetkého druhu a občianskej vojny, vojne podobným stavom, vnútorným nepokojom bez ohľadu na to, či k telesnému poškodeniu dôjde bezprostredne touto udalosťou alebo sprostredkovane;
 - i) účasti na expedíciách a cestách do neprebádaných oblastí;
 - j) vznikli v súvislosti s epidémiou alebo pandémiou.
2. Poistenie sa nevzťahuje na udalosť, ktorej vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o ktorej bolo známe už pri uzavretí poistnej zmluvy, že nastane.
 3. Poisťovateľ výslovne stanovuje, že neposkytuje poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu v prípade existencie akejkoľvek súvislosti s Iránom, KĽDR, Sýriou a Krymským regiónom.
 4. Poistná ochrana sa nevzťahuje na škodové udalosti, ktoré sú vyvolané v dôsledku úradného nariadenia.
 5. Poistenie sa nevzťahuje na udalosti, ktoré vzniknú počas vojny, občianskej vojny, vojne podobným stavom, vnútorným nepokojom ako aj ak sa vyskytnú na cestách, na ktoré poistený nastúpil napriek vyhláseniu cestovného odporúčania Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky necestovať do zasiahnu tej krajiny alebo oblasti alebo odporúčania opustiť krajinu. Ak poisteného zasiahne jedna z týchto udalostí neočakávane, poistná ochrana v zasiahnutej krajine alebo oblasti platí najviac po dobu 14 dní po vypuknutí jednej z uvedených udalostí alebo najviac po dobu 14 dní od vstupu poisteného do krajiny (resp. oblasti), pre ktorú je vyhlásené odporúčanie Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky.

Článok 10 Asistencia

1. Pomoc poisteným v zahraničí v naliehavých situáciách poskytuje zahraničný zástupca poisťovateľa - asistenčná spoločnosť Europe Assistance, s. r. o.
2. Poisťovateľ poskytne asistenčné služby (poistné plnenie), ak o to poistený požiada asistenčnú spoločnosť alebo poisťovateľa.
3. V prípade, že sa poistený nebude riadiť pokynmi zahraničného zástupcu poisťovateľa a jeho

zmluvných partnerov, má poisťovateľ právo znížiť alebo odmietnuť poisťné plnenie.

Článok 11

Povinnosti poisteného a poisťníka

1. Poistený a poisťník sú povinní odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky poisťovateľa, týkajúce sa dojednávaneho poistenia.
2. V prípade škodovej udalosti, ktorá môže viesť k nároku poisteného na poisťné plnenie podľa poisťnej zmluvy, je poistený povinný riadiť sa pokynmi uvedenými v týchto VPP alebo OPP CP 19 a získať všetky doklady uvedené v týchto VPP alebo OPP CP 19, spolu s originálmi dokladov o všetkých nákladoch, ktorých uhradenie bude požadovať a doručiť ich poisťovateľovi.
3. Na žiadosť poisťovateľa je potrebné predložiť ďalšie podklady, ktoré sú nevyhnutné pre šetrenie škodovej udalosti poisťovateľom. V prípade neposkytnutia súčinnosti poisteným, resp. poisťníkom, môže poisťovateľ takéto podklady získavať aj sám, pričom náklady s tým spojené hradí ten, kto uplatňuje nárok voči poisťovateľovi. Poistený súhlasí s tým, aby si poisťovateľ jednostranne odpočítal takéto náklady od poskytnutého poisťného plnenia.
4. Poistený a poisťník sú povinní poskytnúť poisťovateľovi všetky pravdivé informácie, ktoré môžu byť dôležité pre posúdenie vzniku poisťnej udalosti a rozsahu jej následkov.
5. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v odsekoch 1, 2, 3 a 4 tohto článku podstatný vplyv na posúdenie poisťnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poisťnej udalosti znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť, resp. poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poisťné plnenie.
6. Poistený je povinný na vyžiadanie umožniť poisťovateľovi prístup k lekárskej záznamom o svojom zdravotnom stave a oslobodiť lekára od povinnosti zachovávať mlčanlivosť. Na požiadanie poisťovateľa je poistený povinný podrobiť sa lekárskej vyšetreniu lekárovi, ktorého poveril poisťovateľ.
7. Poistený alebo poisťník sú povinní oznámiť asisťnej spoločnosti alebo poisťovateľovi poisťnú udalosť bez omeškania v súlade s VPP a po návraťe z cesty predložiť originálne doklady o zaplatení nákladov, ktoré sú predmetom poisťného plnenia zo strany poisťovateľa.
8. Poistený aj poisťník sú povinní dbať, aby poisťná udalosť nenastala, najmä nesmú porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu a zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú im právnymi predpismi uložené, alebo ktoré prevzali na seba týmito VPP, OPP CP 19 a poisťnou zmluvou.
9. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený ďalej povinný v prípade poisťnej udalosti plniť povinnosti stanovené v OPP CP 19, prípadne v poisťnej zmluve.

Článok 12

Výpoveď poisťnej zmluvy

1. Za predpokladu, že súčasťou poistenia nie je poistenie stornopoplatkov alebo poisťné nebolo zaplatené, je možné poisťnú zmluvu na dobu určitú

(krátkodobé cestovné poistenie) vypovedať najneskôr jeden deň pred dátumom začiatku poistenia s účinnosťou výpovede ku dňu začiatku poistenia, ktorý je dohodnutý v poisťnej zmluve. Poisťovateľ je povinný vrátiť poisťníkovi celé zaplatené poisťné. Poisťnú zmluvu na dobu neurčitú (cestovné poistenie na dobu neurčitú) je možné vypovedať v nasledujúcich prípadoch:

2. a) za predpokladu, že súčasťou poistenia nie je poistenie stornopoplatkov alebo poisťné nebolo zaplatené, je možné poisťnú zmluvu vypovedať najneskôr jeden deň pred dátumom začiatku poistenia s účinnosťou výpovede ku dňu začiatku poistenia, ktorý je dohodnutý v poisťnej zmluve. Poisťovateľ je povinný vrátiť poisťníkovi celé zaplatené poisťné,
- b) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 2 mesiacov po jej uzavretí. Výpovedná lehota je 8 dní a začína plynúť od nasledujúceho dňa po doručení výpovede. Po jej uplynutí poistenie zaniká. V tomto prípade má poisťovateľ nárok na pomernú časť poisťného do zániku poistenia,
- c) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán ku koncu poisťného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím. Ak došlo k zmene výšky poisťného a poisťovateľ výšku poisťného neoznámil poisťníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poisťného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety.

Článok 13

Zánik poistenia

1. Poistenie zanikne, ak prvé poisťné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti. Poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty.
2. Poistenie zanikne, ak poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poisťné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poisťného. V takomto prípade poistenie zanikne po uplynutí jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťníkovi. Poisťovateľ a poisťník si dohodou stanovili výzvu podľa prvej vety doručiť v lehote do troch mesiacov odo dňa splatnosti poisťného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poisťné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
3. Poistenie ďalej zaniká:
 - a) smrťou poisteného;
 - b) odstúpením od zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka;
 - c) odmietnutím poisťného plnenia § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
 - d) ak sa poskytnutím poisťného plnenia vyčerpala stanovená maximálna výška poisťnej sumy za jedno poisťné obdobie, ktorá bola stanovená v poisťnej zmluve;
 - e) pri cestovnom poistení na dobu neurčitú po uplynutí poisťného obdobia, v ktorom poistený dovŕši 70. rok života, ak nie je v poisťnej zmluve alebo OPP CP 19 dojednané inak;

- f) výpoveďou poisťovateľa alebo poisťníka doručou druhou stranu do 1 mesiaca od ukončenia prešetrovania škodovej udalosti alebo do 3 mesiacov od oznámenia škodovej udalosti poisťovateľovi. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne;
 - g) v prípadoch uvedených v OPP CP 19 pre príslušný druh poistenia.
4. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie ods. 5 a 6 tohto článku tým nie je dotknuté.
 5. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klientskú zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poisťníkom, poisteným a oprávnenou osobou v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poisťných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP, OPP CP 19 alebo poisťná zmluva. Povinnosť zaslania písomnosti elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka, poistného alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa ods. 6 tohto článku tým nie sú dotknuté.

Článok 14

Prechod práv z poistenia

1. Ak poistený má voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poisťnou udalosťou, prechádza jeho právo na poisťovateľa, a to do výšky poisťného plnenia, ktoré mu poisťovateľ poskytol.
 2. Na poisťovateľa neprechádzajú nároky poisteného voči blízkym osobám, s výnimkou prípadov, keď tieto osoby spôsobili škodu úmyselne.
 3. Poistený je povinný poisťovateľovi poskytnúť maximálnu súčinnosť, aby si poisťovateľ mohol uplatniť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poisťnou udalosťou. Ak zmarí poistený možnosť, aby poisťovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody, má poisťovateľ právo plnenie odmietnuť, alebo ak sa prejavia následky takého jednania poisteného až po tom, čo poisťovateľ poskytol plnenie, má poisťovateľ právo na vrátenie vyplateného plnenia.
 4. Na poisťovateľa ďalej prechádzajú nároky poisteného, ktoré mu vznikli na základe zdravotného poistenia voči zdravotnej poisťovni poisteného, maximálne však do výšky poisťnej sumy v zmysle OPP CP 19.
6. Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poisťníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP, OPP CP 19 alebo poisťná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poisťník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poisťnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poisťníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka uvedenú v poisťnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poisťník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poisťníka. Poisťník môže kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicke, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo písomne, listom doručeným na adresu sídla poisťovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručením písomnej žiadosti poisťovateľovi.

Článok 15

Písomná forma prejavu a doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poisťníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenú osobu sa doručujú na poslednú známu adresu poisťníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poisťník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.
 2. Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.
 3. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomností zmarí (napr. odmietne ich prijať).
1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
 2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
 3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
 4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa

Článok 16

Spôsob vybavovania sťažností

Článok 17
Príslušnosť súdu

Pre poisťnú zmluvu uzavretú podľa týchto VPP platí právo Slovenskej republiky. Všetky spory vyplývajúce z poisťnej zmluvy uzavretej podľa týchto VPP sa budú riešiť na príslušnom súde Slovenskej republiky.

Článok 18
Medzinárodné sankcie

Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poisťné krytie, poisťné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poisťného krytia, poisťného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie alebo Spojených štátov amerických (USA).

Zoznam krajín, v ktorých poisťovateľ z dôvodu existencie medzinárodných sankcií neposkytuje poisťné krytie nájdete na www.general.sk; na tejto webstránke nájdete aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb. Poisťovateľ neposkytuje poisťné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti s krajinami uvedenými na zozname podľa predchádzajúcej vety.

- doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
 6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
 7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
 8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd/ alebo na poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov.

Časť II. Poistenie liečebných nákladov

Článok 1
Predmet a rozsah poistenia

1. Z poistenia liečebných nákladov má poistený právo na úhradu nevyhnutných nákladov na neodkladné ošetrovanie poisteného a ostatných nákladov definovaných v čl. 3 tejto časti VPP, ktoré vznikli v dôsledku úrazu, náhleho ochorenia alebo úmrtia poisteného v zahraničí.
2. Nevyhnutné náklady na neodkladné ošetrovanie sú náklady z lekárskeho hľadiska nevyhnutne potrebné na odvrátenie ohrozenia života alebo poškodenia zdravia poisteného.
3. V štáte, v ktorom má poistený trvalý pobyt alebo ktorého má štátne občianstvo, platí poistenie liečebných nákladov len v prípade, ak je zdravotne poistený v Slovenskej republike alebo v inom členskom štáte Európskej únie. Poisťná ochrana v poistení liečebných nákladov sa nevzťahuje na územie toho štátu, v ktorom vzniká poistenému povinnosť odvodov na zákonné zdravotné alebo obdobné poistenie.
4. Rozsah poistenia je dohodnutý v poisťnej zmluve.

Článok 2
Poisťná udalosť

1. Poisťnou udalosťou v poistení liečebných nákladov je úraz, choroba alebo úmrtie poisteného, ktoré nastali mimo územia Slovenskej republiky počas trvania poistenia, a ktoré vyžadujú okamžité lekárske ošetrovanie alebo hospitalizáciu alebo prepravu poisteného, a v dôsledku ktorých vzniká povinnosť poisťovateľa uhradiť nevyhnutné náklady podľa týchto VPP.
2. Poisťnou udalosťou sa rozumie aj závažné ochorenie alebo úmrtie dospelého osoby, ktorá cestuje spolu s neplnoletým poisteným a v dôsledku tohto ochorenia alebo úmrtia dospelého osoby zostane neplnoletý poistený v zahraničí bez sprievodu rodinného príslušníka, zákonného zástupcu či inej poverenej osoby.

Článok 3
Poisťné plnenie

1. Ak vzniknú náklady podľa čl. 2 tejto časti VPP, poisťovateľ uhradí poistenému preukázané nevyhnutné náklady na:
 - a) ambulantné ošetrovanie;
 - b) hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas

- hospitalizácie; miesto hospitalizácie musí byť všeobecne uznávané ako nemocnica, musí mať stále zodpovedné lekárske vedenie a trvale prítomného službukonajúceho lekára, musí disponovať dostatočnými diagnostickými a terapeutickými možnosťami a využívať vedecky uznávané a klinicky vyskúšané metódy. Je potrebné využiť najbližšiu nemocnicu nachádzajúcu sa v mieste poistnej udalosti alebo ďalšiu najbližšiu nemocnicu. Ak bude pobyt v nemocnici trvať pravdepodobne dlhšie ako 3 dni, musí byť podľa možnosti čo najskôr informovaný poisťovateľ alebo asistenčná spoločnosť, inak môže nastať strata poistnej ochrany alebo krátanie poistného plnenia;
- c) lieky predpísané lekárom v súvislosti s poistnou udalosťou;
- d) preprava poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia spôsobom ktorý určí lekár;
- e) repatriáciu poisteného v prípade, keď nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok;
- f) na repatriáciu telesných pozostatkov a batožiny poisteného do miesta bydliska v prípade úmrtia poisteného;
- g) ambulantné ošetrovanie zubov v rozsahu prvej pomoci alebo v dôsledku úrazu, ak dôvodom ošetrovania nie je zanedbaná starostlivosť zo strany poisteného, resp. nedokončená liečba v Slovenskej republike;
- h) dopravu neplnoletých poistených detí do miesta ich bydliska a cestu ich opatrovníka, ak je z dôvodu poistnej udalosti potrebný pre dopravu detí opatrovník;
- i) návrat spolupoistenej osoby, ak táto musí svoj rezervovaný pobyt predčasne ukončiť z dôvodu doprovodu pri prevoze poisteného alebo na základe nemocničného pobytu poisteného musí pobyt predĺžiť. Cesta domov sa organizuje v najkratšom možnom termíne a uskutoční sa pri meraných dopravných prostriedkoch; nahradené budú tie náklady, ktoré vzniknú nepoužiteľnosťou alebo iba čiastočnou použiteľnosťou rezervovaných a zaplatených leteniek alebo cestovných lístkov na spätnú cestu. Do ambulantných lietadiel možno vziať ďalšiu osobu len po odsúhlasení asistenčnou spoločnosťou a dopravnou spoločnosťou;
- j) dopravu a ubytovanie opatrovníka neplnoletého poisteného; V prípade poistnej udalosti podľa čl. 2 ods.2 tejto časti VPP, poisťovateľ organizuje dopravu a uhradí náklady na dopravu opatrovníka neplnoletého poisteného do miesta nemocničného pobytu a odtiaľ späť do bydliska opatrovníka a náklady na ubytovanie opatrovníka. Nákladmi na dopravu opatrovníka sa rozumejú náklady na cestovný lístok prípadne letenku ekonomickej triedy z miesta bydliska opatrovníka do miesta dočasného pobytu neplnoletého poisteného a taktiež náklady na cestovný lístok alebo letenku ekonomickej triedy z miesta dočasného pobytu neplnoletého poisteného späť do miesta bydliska opatrovníka. Opatrovníkom sa rozumie rodinný príslušník alebo iná osoba určená zákonným zástupcom neplnoletého poisteného alebo osoba určená rozhodnutím súdu. Ďalej poisťovateľ organizuje a hradí náklady na dopravu do miesta bydliska aj pre neplnoletého poisteného, pokiaľ nie je možné využiť pôvodný dopravný prostriedok. Nákladmi na ubytovanie opatrovníka sa rozumejú náklady, ktoré vzniknú opatrovníkovi v mieste dočasného pobytu neplnoletého poisteného;
- k) dopravu a ubytovanie príbuzného/blízkej osoby poisteného; Ak trvá nemocničný pobyt poisteného v zahraničí dlhšie ako 10 dní, poisťovateľ organizuje dopravu a uhradí náklady na dopravu príbuzného/blízkej osoby do miesta nemocničného pobytu poisteného a odtiaľ späť do jeho bydliska. Nákladmi na dopravu príbuzného/blízkej osoby poisteného sa rozumejú náklady na cestovný lístok, prípadne letenku ekonomickej triedy z miesta bydliska príbuzného/blízkej osoby poisteného do miesta hospitalizácie poisteného a taktiež náklady na cestovný lístok alebo letenku ekonomickej triedy z miesta hospitalizácie poisteného späť do miesta bydliska príbuzného/blízkej osoby poisteného. Nákladmi na ubytovanie príbuzného/blízkej osoby poisteného sa rozumejú náklady, ktoré vzniknú príbuznému/blízkej osobe v mieste hospitalizácie poisteného. Tieto náklady sú hradené najdlhšie do ukončenia hospitalizácie poisteného. Ak je poistený:
- hospitalizovaný v krajine, kde sa štandardne stará o pacienta príbuzný/blízka osoba,
 - alebo sa jedná o infekčné ochorenie s nariadenou karanténou a nie je možný transport,
 - alebo je poistený prepustený z nemocnice, čaká na repatriáciu a nie je schopný sa sám o seba postarať,
 - alebo je nutný doprovod pri repatriácii skracuje sa podmienka vzniku nároku na dopravu a ubytovanie príbuzného/blízkej osoby poisteného podľa tohto bodu na trvanie nemocničného pobytu viac ako 5 dní.
- l) denné nemocničné dávky na každý deň hospitalizácie trvajúcej viac ako 3 dni, maximálne však 30 dní od začiatku pobytu poisteného v nemocnici;
- m) náklady na vycestovanie a pobyt zastupujúceho zamestnanca; Ak poistený v dôsledku náhleho ochorenia alebo úrazu v zahraničí zomrel, resp. bol hospitalizovaný, uhradí poisťovateľ náklady na cestu, ubytovanie a stravovanie zastupujúceho zamestnanca vyslaného na cieľové miesta podľa cestovného príkazu pôvodne vyslaného zamestnanca. Ak poistenému zomrela v Slovenskej republike počas trvania zahraničnej cesty blízka osoba, uhradí poisťovateľ poistenému náklady na spätnú cestu, ak nemohol byť použitý pôvodný spôsob dopravy.
- Plnenie pre písm. a) až d) tohto bodu sa poskytuje iba za náklady, ktoré vznikli v priamej súvislosti s poistnou udalosťou, a ktoré vznikli v dobe 30 kalendárnych dní nasledujúcich po dni vzniku poistnej udalosti.
2. Poisťovateľ poskytuje poistné plnenie z poistenia liečebných nákladov iba do výšky skutočne vynaložených nákladov, a to po odpočítaní čiastky, ktorá bola poistenému vyplatená príslušnou zdravotnou poisťovňou. Poistený je povinný predložiť všetky príslušné doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada, a to i dodatočne.

Článok 4 Poistná suma

Poistná suma pre poistenie liečebných nákladov je uvedená v OPP CP 19 a predstavuje hornú hranicu plnenia na jednu poistnú udalosť, ak nie je v poistnej zmluve alebo OPP CP 19 dojednané inak.

Článok 5 Povinnosti poisteného

- Poistený je povinný v prípade poistnej udalosti:
 - informovať poisťovateľa alebo jeho zahraničného zástupcu telefonicky alebo písomne a vyžiadať si jeho súhlas v nasledovných prípadoch:
 - náročnejšie, opakované ambulantné výkony;
 - úhrada za výkony nad 300,- EUR;
 - hospitalizácia;
 - poistná udalosť na cestách mimo Európy;
 - nutnosť zabezpečenia prevozu do Slovenskej republiky (vrátane prevozu telesných pozostatkov a batožiny v prípade smrti); Výnimkou sú nepredvídateľné ambulantné ošetrovania alebo lekárska pomoc, ktoré boli potrebné k odvráteniu akútneho nebezpečenstva ohrozenia života alebo zdravia a opatrenia na odstránenie akútnych bolestí;
 - vykonať všetko pre odvrátenie poistnej udalosti a pre zníženie rozsahu jej následkov, predovšetkým bez zbytočného odkladu vyhľadať po úraze alebo vzniku ochorenia lekárske ošetrovanie;
 - riadiť sa pokynmi poisťovateľa a zahraničného zástupcu poisťovateľa;
 - účinne spolupracovať s ošetrojúcim lekárom, poisťovateľom a jeho zahraničným zástupcom, aby sa náklady na plnenie z poistnej udalosti bezdôvodne nezvyšovali;
 - udeliť súhlas ošetrojúcemu lekárovi, aby poskytol poisťovateľovi na jeho požiadanie informácie o zdravotnom stave poisteného;
 - pravdivo informovať poisťovateľa alebo jeho zástupcu o poistnej udalosti;
 - predložiť nasledovné doklady (musí byť uvedené dátum, pečiatka a podpis):
 - originály lekárskej správy s uvedením diagnózy a zoznam vykonaných lekárskeho výkonov;
 - originálny účet za ošetrovanie, pobyt v nemocnici, za lieky predpísané lekárom a za prevoz;
 - vyplnené tlačivo Oznámenie o poistnej udalosti;
 - odovzdať poisťovateľovi všetky účty zaslané poistenému na jeho adresu bez akéhokoľvek odkladu.
- V poistnej zmluve môže poisťovateľ uviesť ďalšie povinnosti, ktoré dopĺňajú VPP.
- Ak poistený poruší niektorú z povinností uvedených v odsekoch 1 a 2 tohto článku, nie je poisťovateľ povinný uhradiť náklady spojené s poistnou udalosťou. Poisťovateľ nie je povinný uhradiť rozdiel medzi zvýšenými a primeranými nákladmi, ak zvýšené náklady vznikli nedodržaním povinností poisteného.

Článok 6 Výluky z poistenia

- Okrem výluk uvedených v Časti I, čl. 9 týchto VPP je poisťovateľ zbavený povinnosti poskytnúť poistné plnenie tiež v prípadoch, keď poistený utrpel úraz alebo ochorenie v súvislosti s:
 - vedomým poškodením zdravia;
 - výtržnosťou, ktorú vyvolal alebo v súvislosti s trestnou činnosťou, ktorú spáchal;
 - občianskymi nepokojmi, na ktorých sa priamo podieľal;
 - vlastným konaním, ktorým vedome nedodržel zákonné ustanovenia platné v danej krajine (napr. pri riadení motorového vozidla bez príslušného oprávnenia);
 - vykonávaním manuálnej práce, ak nie je v poistnej zmluve alebo OPP CP 19 dojednané inak;
 - vykonávaním profesionálneho alebo výkonnostného športu po dobu účasti na súťažiach a príprav na ne, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak;
 - vykonávaním rizikovej činnosti Rizikové športy (skupina 1 a skupina 2) vo voľnom čase, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak;
 - účasťou na organizovaných športových podujatiach, športových pretekoch a tréningoch k nim, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
- Poisťovateľ je zbavený povinnosti poskytnúť poistné plnenie, ak ide o:
 - vyšetrenie (vrátane laboratórneho a ultrazvukového) na zistenie tehotenstva, interrupciu, akúkoľvek komplikáciu v súvislosti s tehotenstvom po 24. týždni tehotenstva vrátane pôrodu, vyšetrenie a liečbu neplodnosti a umelé oplodnenie, cytológiu;
 - náklady v zmysle čl. 5 ods. 1 písm. a) tejto časti, ak boli vynaložené bez súhlasu poisťovateľa alebo jeho zahraničného zástupcu;
 - akýkoľvek druh ošetrovania zubov a služieb s ním spojených s výnimkou nákladov v zmysle čl. 3 ods. 1 písm. g);
 - estetické a plastické operácie;
 - vykonanie úkonov mimo zdravotníckeho zariadenia, ktoré nevykonáva lekár alebo zdravotná sestra s potrebnou kvalifikáciou alebo liečenie, ktoré nie je vedecky alebo lekárske uznávané;
 - preventívne prehliadky, kontrolné vyšetrenia, lekárske vyšetrenia a očkovanie nesúvisiace s náhlym ochorením alebo úrazom, ako aj očkovania proti cudzokrajným chorobám;
 - rehabilitáciu, fyzioterapiu, kúpeľnú liečbu alebo nadštandardnú starostlivosť;
 - chiropraktické výkony, výcvikovú terapiu alebo nácvik sebestačnosti;
 - náhrady na zhotovenie a opravy protéz (ortopedických, zubných), ortéz, epitéz, okuliarov, kontaktných šošoviek alebo načúvacích prístrojov;
 - podporné lieky, vitamínové alebo antikoncepčné preparáty a voľne predajné lieky;
 - zakúpenie liekov na choroby, ktoré boli známe už pred začiatkom pobytu;
 - pohlavné choroby, vrátane infikovania vírusom HIV a ochorenie AIDS;
 - náklady repatriácie poisteného cudzieho štátneho príslušníka v prípadoch, keď nebude

- môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne plánovaný dopravný prostriedok do miesta bydliska mimo územia Slovenskej republiky;
- n) náklady repatriácie telesných pozostatkov poisteného cudzieho štátneho príslušníka do miesta bydliska mimo územia Slovenskej republiky.
3. Poistovateľ nie je povinný plniť v prípade, ak náklady liečenia vznikli v dôsledku:
- liečebnej starostlivosti súvisiacej s ošetrením úrazu alebo ochorenia, ktoré existovalo, bolo alebo mohlo byť zistené alebo zjavné pred začiatkom platnosti poistenia,
 - liečenia či operácie chronického alebo iného ochorenia, ak toto ochorenie v priebehu predchádzajúcich 12 mesiacov vyžadovalo hospitalizáciu, malo progresívny charakter alebo vyžadovalo zmeny v liečbe alebo užívaní liekov,
 - ochorenia recidivujúceho charakteru v posledných 12 mesiacoch,
 - liečebnej starostlivosti, ak sa táto stala jediným cieľom alebo jedným z hlavných cieľov cesty poisteného, alebo ak ide o liečebnú starostlivosť, o ktorej pred začatím cesty bolo známe, že sa musí v dobe trvania pobytu v zahraničí uskutočniť.
4. Ak je v poistnej zmluve dojednané rozšírené krytie „Šport“, vzťahuje sa poistná ochrana aj na výkon rizikových športov skupiny 1, ak poistený nie je profesionálnym športovcom a športová činnosť nie je vykonávaná na organizovaných športových podujatiach, športových pretekoch a tréningoch k nim. Rizikové športy skupiny 2 sa nepoistujú.
5. Ak je v poistnej zmluve dojednaná riziková činnosť „Manuálna práca“, vzťahuje sa poistná ochrana aj na poistné udalosti, ktoré vzniknú v súvislosti s výkonom manuálnej práce. Poistná ochrana neplatí pre nasledovné profesie: tunelári, baníci, speleológovia, záchranári, pyrotechnici, vodiči kamiónovej / nákladnej dopravy, vodiči autobusovej dopravy, lovci, jednotky ozbrojených síl, ak nie je v poistnej zmluve alebo OPP CP 19 dojednané inak.
6. Poistná ochrana sa popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 5 nevzťahuje na škodové udalosti, ktoré vznikli v súvislosti s ochorením COVID-19 vrátane jeho mutácií.

Článok 7

Požadované doklady pre výplatu poistného plnenia

Poistený je povinný predložiť poistovateľovi pred výplatom poistného plnenia nasledovné doklady, ak ich už nepredložil:

- vyplnený formulár „Oznámenie o poistnej udalosti“;
- originály lekárskej správy s uvedením diagnózy a zoznam vykonaných lekárskeho výkonov;
- originálne účty za ošetrovanie, pobyt v nemocnici, za lieky predpísané lekárom a za prevoz;
- cestovné lístky;
- doklad o zaplatení ubytovania;
- v prípade úmrtia úmrtný list a list/doklad o prehládke mŕtveho.

Časť III. Poistenie pátrania a záchrany

Článok 1

Predmet a rozsah poistenia

- Predmetom poistenia sú preukázané a nevyhnutné náklady na záchranú činnosť, ktoré sú vynaložené v prípade bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia poisteného:
 - horskou službou v horskej oblasti na území Slovenskej republiky v zmysle zákona č. 544/2002 Z. z. o Horskej záchrannej službe v platnom znení;
 - záchranou službou na území mimo Slovenskej republiky.
- Rozsah poistenia je dohodnutý v poistnej zmluve.

Článok 2

Územná platnosť poistenia pri cestovnom poistení na dobu neurčitú

Poistenie pátrania a záchrany sa pri cestovnom poistení na dobu neurčitú vzťahuje aj na poistné udalosti, ktoré nastanú v horskej oblasti na území Slovenskej republiky počas platnosti poistenia.

Článok 3

Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisteného uhradiť v zmysle čl.1 tejto časti VPP horskej služby alebo záchrannej služby náklady za záchranú činnosť vykonanú v prospech poisteného počas poistnej doby.

Článok 4

Poistné plnenie

- Poistné plnenie na území Slovenskej republiky (iba v cestovnom poistení na dobu neurčitú v zmysle príslušných OPP CP 19) Poistovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie tým, že hradí:
 - nevyhnutné a odôvodnené náklady spojené so záchranou činnosťou pracovníkov horskej služby v horskej oblasti s použitím primeraných špecifických prostriedkov;
 - prepravu z horskej oblasti do zdravotníckeho, resp. ubytovacieho zariadenia primeraným dopravným prostriedkom;
 - nevyhnutné ošetrovanie vykonané horskou službou, za účelom odvrátenia nebezpečenstva ohrozenia života alebo akútnych bolestí.
- Poistné plnenie mimo územia SR (v krátkodobom aj cestovnom poistení na dobu neurčitú v zmysle príslušných OPP CP 19) Poistovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie tým, že hradí:
 - náklady spojené so záchranou činnosťou pracovníkov záchrannej služby s použitím primeraných špecifických prostriedkov;
 - prepravu do ubytovacieho zariadenia primeraným dopravným prostriedkom;
 - Ak poistený sám čiastočne alebo úplne uhradil náklady na záchranú činnosť, má nárok na poistné plnenie za uhradenú časť nákladov.

Článok 5 Poistná suma

Poistná suma je stanovená v OPP CP 19 a predstavuje hornú hranicu plnenia na jednu poistnú udalosť, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

Článok 6 Výluky z poistenia

- Okrem výluk uvedených v Časti I, čl. 9 týchto VPP sa poistenie nevzťahuje tiež na náklady na záchranu, ktoré vznikli:
 - zneužitím linky tiesňového volania tým, že poistený úmyselne vyžiadal pomoc, ktorá nebola potrebná podľa týchto VPP;
 - v súvislosti s pohybom poisteného v horskom teréne v Slovenskej republike, ak bol vyhlásený 4. a vyšší stupeň lavínového nebezpečenstva alebo iné nebezpečenstvo;
 - zásahom na vyznačených lyžiarskych tratiach v Slovenskej republike počas prevádzkového času (tieto náklady hradia prevádzkovatelia horských dopravných zariadení);
 - pri zabezpečení prvej pomoci a odbornej lekárskej pomoci v ubytovacom a stravovacom zariadení;
 - vykonávaním profesionálneho alebo výkonného športu po dobu účasti na súťažiach a prí-

prav na ne, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak;

- vykonávaním rizikovej činnosti Rizikové športy (skupina 1 a skupina 2) vo voľnom čase, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak;
 - v súvislosti s účasťou na organizovaných športových podujatiach, športových pretekoch a tréningoch k nim, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
- Ak je v poistnej zmluve dojednané rozšírené krytie „Šport“, vzťahuje sa poistná ochrana aj na výkon rizikových športov skupiny 1, ak poistený nie je profesionálnym športovcom a športová činnosť nie je vykonávaná na organizovaných športových podujatiach, športových pretekoch a tréningoch k nim. Rizikové športy skupiny 2 sa nepoistujú.

Článok 7

Požadované doklady pre výplatu poistného plnenia.

Poistený je povinný predložiť poisťovateľovi pred výplatu poistného plnenia nasledovné doklady:

- správu o vykonaní záchrannej činnosti, vydanú príslušnou záchrannou službou;
- doklady o úhrade nákladov za záchrannú činnosť.

Časť IV. Úrazové poistenie

Článok 1 Predmet a rozsah poistenia

- Predmetom poistenia sú:
 - smrť poisteného v dôsledku úrazu;
 - trvalé následky úrazu poisteného.
- Rozsah poistenia je dohodnutý v poistnej zmluve.

Článok 2 Časový rozsah platnosti poistenia

- Poistenie začína okamihom nastúpenia na cestu, najskôr však dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
- Poistenie zaniká okamihom návratu poisteného do miesta bydliska, najneskôr však dňom uvedeným v poistnej zmluve ako koniec poistenia.

Článok 3 Územná platnosť

Územná platnosť úrazového poistenia je v zmysle Časti I čl. 5, pričom sa poistenie vzťahuje aj na poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky počas platnosti poistenia.

Článok 4 Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je úraz poisteného, ak nastane počas doby trvania poistenia a jeho následok je smrť poisteného alebo vznik trvalých následkov úrazu.

Článok 5 Poistné plnenie - Smrť poisteného v dôsledku úrazu

Ak zomrie poistený do 1 (slovom: jedného) roku od poistnej udalosti na následky úrazu, ktorý bol poistnou udalosťou, poisťovateľ vyplatí poistnú sumu dojednanú pre prípad smrti následkom úrazu tomu, komu po smrti poisteného vzniklo právo na plnenie.

Článok 6 Poistné plnenie – Trvalé následky úrazu

- Trvalými následkami sa rozumejú trvalé následky úrazu, ktoré už nie sú schopné zlepšenia, t.j. trvalé ovplyvnenie telesných a duševných funkcií poisteného. Stupeň trvalých následkov sa určuje v percentách. Na základe písomnej žiadosti poisteného o plnenie má poisťovateľ povinnosť plniť za trvalé následky vzniknuté následkom úrazu, ktoré objektívne nastali v priebehu jedného roku odo dňa úrazu. Poisťovateľ nemá povinnosť plniť za následky, ktoré sa po prvýkrát objektívne objavili po uplynutí jedného roka od úrazu. Plnenie za trvalé následky úrazu môžu byť poskytnuté v priebehu jedného roka odo dňa úrazu iba vtedy, ak je nielen preukázaný vznik trvalých následkov, ale aj lekársky jednoznačne stanovený stupeň následkov. Ak je zistený nástup trvalých následkov v priebehu jedného roka odo dňa úrazu, ale stupeň následkov ešte nie je lekársky jednoznačne stanovený, poskytne sa plnenie až po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu. V tomto prípade stupeň trvalých následkov určuje poisťovateľ na základe

interne platnej oceňovacej tabuľky pre hodnotenie trvalých následkov úrazu, ktorá tvorí prílohu č.1 týchto VPP. Jednotlivé percentuálne sadzby sa sčítajú, pričom poistné plnenie nesmie v žiadnom prípade presiahnuť 100 % dojednanej poistnej sumy. Poistné plnenie je splatné pri stupni trvalých následkov vyššom ako 10 %.

2. Ak bol poistený postihnutý trvalými následkami už pred úrazom a ak sa zväčší rozsah trvalých následkov postihnutého orgánu následkom úrazu, ktorý je poistnou udalosťou, určí sa stupeň predchádzajúcich následkov z doterajšej vady obdobne, ako je uvedené v tomto článku, a o takto zistený rozsah predchádzajúcich následkov sa zníži poistné plnenie.
3. Ak k následkom úrazu prispeli aj choroby alebo telesné vady poisteného, dochádza ku kráteniu plnenia v pomere k podielu spolupôsobenia choroby alebo telesnej vady.
4. Ak nie je stupeň trvalých následkov jednoznačný z hľadiska druhu a rozsahu následkov úrazu, má poisťovateľ i poistený právo na ďalšie lekárske preskúmanie stupňa trvalých následkov, a to do dvoch rokov odo dňa vzniku úrazu. Toto následné preskúmanie vykoná lekár určený poisťovateľom.

Článok 7 Poistné sumy

1. Ak utrpí poistený počas trvania poistenia úraz podľa čl. 4 tejto časti VPP a jeho následok je smrť poisteného podľa čl. 5 tejto časti VPP, vyplatí poisťovateľ poistné plnenie vo výške poistnej sumy podľa príslušných OPP CP 19, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.
2. Ak utrpí poistený počas trvania poistenia úraz podľa čl. 4 tejto časti VPP a jeho následok sú trvalé následky u poisteného podľa čl. 6 tejto časti VPP, vyplatí poisťovateľ poistné plnenie vo výške percenta z dohodnutej poistnej sumy podľa príslušných OPP CP 19, ktoré zodpovedá percentu trvalých následkov, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

Článok 8 Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v Časti I, čl. 9 týchto VPP je poisťovateľ zbavený povinnosti poskytnúť poistné plnenie tiež v prípadoch smrti alebo trvalých následkov, ktoré vznikli ako následok:
 - a) choroby z povolania;
 - b) vykonávania manuálnej práce, ak nie je v poistnej zmluve alebo OPP CP 19 dojednané inak;
 - c) vykonávaním profesionálneho alebo výkonnostného športu po dobu účasti na súťažiach a príprave na ne, ak nebolo v poistnej zmluve dojednané inak;
 - d) vykonávania rizikovej činnosti Rizikové športy (skupina 1 a skupina 2) vo voľnom čase, ak nebolo v poistnej zmluve dojednané inak;
 - e) účasti na organizovaných športových podujatiach, športových pretekoch a tréningoch k nim, ak nebolo v poistnej zmluve dojednané inak.
2. Ak je v poistnej zmluve dojednané rozšírené krytie „Šport“, vzťahuje sa poistná ochrana aj na výkon rizikových športov skupiny 1, ak poistený nie je

profesionálnym športovcom a športová činnosť nie je vykonávaná na organizovaných športových podujatiach, športových pretekoch a tréningoch k nim. Rizikové športy skupiny 2 sa nepoistujú.

3. Ak je v poistnej zmluve dojednaná riziková činnosť „Manuálna práca“, vzťahuje sa poistná ochrana aj na poistné udalosti, ktoré vzniknú v súvislosti s výkonom manuálnej práce. Poistná ochrana neplatí pre nasledovné profesie: tunelári, baníci, speleológovia, záchranári, pyrotechnici, vodiči kamiónovej / nákladnej dopravy, vodiči autobusovej dopravy, lovci, jednotky ozbrojených síl, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

Článok 9 Výplata poistného plnenia

1. Právo na poistné plnenie má poistený. V prípade smrti poisteného majú právo na poistné plnenie osoby určené podľa ustanovenia § 817 Občianskeho zákonníka.
2. Ak je poistená osoba cudzí štátny príslušník, poisťovateľ nehradí náklady na dopravu poisteného z cudziny na územie Slovenskej republiky za účelom stanovenia trvalých následkov úrazu.

Článok 10 Požadované doklady pre výplatu poistného plnenia

Poistený je povinný predložiť poisťovateľovi pred výplatom poistného plnenia nasledovné doklady:

- vyplnené Oznámenie o poistnej udalosti;
- v prípade trvalých následkov v dôsledku úrazu doklad o tom, kedy a ako došlo k úrazu poisteného a potvrdenie o druhu a rozsahu trvalých následkov od odborného lekára, a to nahlásením na tlačive „Oznámenie o úraze“;
- v prípade úmrtia úmrtný list a list/doklad o prehladke mŕtveho.

Článok 1

Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia sú:
 - a) veci osobnej potreby (t.j. oblečenie, obuv, toaletné potreby, okuliare, kufor, cestovná taška, lieky a cenné veci (hodinky, technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom, napr. fotografické, filmovacie, videoprístroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny, športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.), hudobné nástroje), ktoré si poistený vzal so sebou na cestu a pobyt alebo ktoré si zakúpil počas cesty alebo pobytu;
 - b) náklady súvisiace so zaobstaraním náhradných dokladov (t.j. občiansky preukaz a/alebo cestovný pas) v zahraničí v prípade poistnej udalosti;
 - c) náklady vynaložené poisteným na nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb v prípade neskorého dodania batožiny prepravnou spoločnosťou;
 - d) náklady na prevod finančných prostriedkov a poskytnutie zálohy v prípade finančnej núdze podľa čl. 4 ods. 2 tejto časti VPP;
 - e) veci slúžiace k výkonu povolania / zárobkovej činnosti.
2. Rozsah poistenia je dohodnutý v poistnej zmluve.

Článok 2

Časový rozsah platnosti poistenia

1. Platnosť poistenia začína okamihom nastúpenia na cestu, najskôr však dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
2. Platnosť poistenia končí okamihom návratu poisteného do miesta bydliska, najneskôr však dňom uvedeným v poistnej zmluve ako koniec poistenia.

Článok 3

Územná platnosť

Územná platnosť poistenia batožiny a dokladov je v zmysle Časti I čl. 5, pričom sa poistenie vzťahuje aj na poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky počas platnosti poistenia.

Článok 4

Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je poškodenie, zničenie, strata alebo odcudzenie poistených vecí osobnej potreby a cestovných dokladov pri preukázaní cudzieho vplyvu.
2. Poistná udalosť nastane aj vtedy, ak sa poistený počas cesty dostane do finančnej núdze z dôvodu straty, zničenia, poškodenia alebo odcudzenia jeho platobných prostriedkov určených na cestu, ak ku škodovej udalosti došlo bez jeho pričinenia.
3. Poistnou udalosťou je aj nevydanie, resp. neskoré dodanie batožiny prepravnou spoločnosťou, ktorú poistený odovzdal pri nastúpení na cestu zo Slovenskej republiky do zahraničia alebo pri

prestupe na iný dopravný prostriedok v zahraničí, okrem prípadu, keď batožina bola zabavená colným alebo iným štátnym orgánom. Za poistnú udalosť sa nepovažuje neskoré dodanie batožiny prepravnou spoločnosťou na ceste späť zo zahraničia do Slovenskej republiky.

4. Poistenie sa dojednáva pre prípad:

- a) poškodenia alebo zničenia vecí živelnou udalosťou;
- b) poškodenia alebo zničenia vecí vodou z mechanicky poškodeného vodovodného potrubia;
- c) poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty vecí pri dopravnej nehode. Právo na poistné plnenie vzniká iba v dôsledku dopravnej nehody, ktorej účastníkom bol poistený. Na stratu vecí sa však poistenie vzťahuje, iba ak bol poistený pri tejto nehode v dôsledku úrazu zbavený možnosti vecí si opatrovať (potrebné doložiť lekársku správu);
- d) poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty vecí po úraze poisteného (potrebné doložiť lekársku správu);
- e) poškodenia, zničenia alebo odcudzenia poistených vecí, ku ktorým došlo v dobe, keď boli zverené dopravcovi k preprave na potvrdenku alebo podľa pokynov dopravcu uložené v priestore určenom pre spoločnú prepravu batožiny;
- f) poškodenia, zničenia alebo odcudzenia poistených vecí v dobe, keď boli odovzdané na potvrdenie do úschovne;
- g) lúpeže, ak bola oznámená polícii a poistník/poistený sa preukáže policajnou správou. Lúpežou je odcudzenie vecí spôsobom, pri ktorom páchatel použil voči poistenému dokázateľné násilie alebo hrozbu násillia alebo využil náhlu fyzickú či psychickú tieseň poisteného. Použitie omamného, paralyzujúceho alebo obdobného prostriedku páchatelom voči poistenému musí byť dokázané;
- h) krádeže vecí vlámaním; Právo na plnenie vzniká iba vtedy, ak bola poistená vec odcudzená spôsobom, pri ktorom páchatel preukázateľne prekonal prekážky chrániace poistené veci pred odcudzením, a to iba v zariadení, v ktorom bol poistený ubytovaný.

Za krádež vecí s prekonaním prekážok sa považuje zmocnenie sa vecí proti vôli ich držiteľa, pokiaľ boli:

- jednotlivito proti odcudzeniu zabezpečené alebo
- odcudzené násilným vniknutím do uzamknutých miestností vlámaním.

Za krádež s prekonaním prekážok sa nepovažuje:

- odcudzenie vecí zo stanu, privesu alebo obdobného zariadenia, majúceho nepevné steny či stropy z plachtovín a pod., a to ani vtedy, ak bol stan, prives alebo obdobné zariadenie uzamknuté;
- rozrezanie batožín, batohov a pod.;
- otvorenie batožiny, ktorá je zabezpečená zip-som, remienkami a pod.

5. Iba za nasledovných predpokladov sú poistené:

- a) hodinky, technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, videoprístroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny), športo-

vé náradie (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.) a hudobné nástroje, ak:

- ich poistený v osobnej starostlivosti bezpečne vezie so sebou a dohliada na ne, aby odcudzenie treťou osobou bez prekonania prekážky nebolo možné;
 - boli odovzdané ubytovaciemu zariadeniu, do stráženej šatne alebo úschovy batožín;
 - sa nachádzajú v uzatvorenej a uzamknutej miestnosti a využijú sa všetky dostupné bezpečnostné zariadenia (sejfy, skrine atď.);
 - sa nosia alebo používajú podľa určenia.
- b) v úschove dopravnej spoločnosti:
- technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfy, lyže a pod.), ak boli v uzamknutých priestoroch alebo schránkach.

Článok 5

Poistná ochrana v nestráženom odstavenom motorovom vozidle/prívесе

1. Vozidlo (prívесе) sa považuje na účely týchto VPP za odstavené a nestrážené, keď ani poistený, ani ním poverená menom známa dôveryhodná osoba nebola nepretržite pri vozidle (prívесе). Stráženie otvoreného miesta (t.j. miesta, ktoré nie je chránené závorami a pod.) na všeobecné použitie neplatí ako stráženie.
2. Poistná ochrana v zmysle tejto časti VPP nastáva, ak:
 - a) sú veci uzavreté obalom z kovu, tvrdého plastu alebo sklom a nachádzajú sa v uzamykateľnom vnútornom alebo batožinovom priestore a všetky dané bezpečnostné zariadenia sa využili. Predmety sa musia skladovať v batožinovom priestore, ak taký existuje a úschova je v ňom možná, inak sa musia uložiť tak, aby ich zvonku nebolo vidieť;
 - b) sú veci uschované v uzamknutej, na vozidle namontovanej schránke z kovu alebo tvrdého plastu alebo sa nachádzajú v uzamknutom, bez použitia násilia nedemontovateľnom strešnom nosiči (lanková zámka nie je postačujúca);
 - c) úschova vecí pri ubytovaní alebo v úschovni batožín nie je možná, prípadne nie je vhodná, motorové vozidlo (prívесе) dokázateľne nebolo dlhšie ako 12 hodín odstavené a jeden z vymenovaných predpokladov v ods. 2.a) a 2.b) bol splnený.
3. Na jednostopovom motorovom vozidle prepravovaná cestovná batožina musí byť uložená v uzatvorených a uzamknutých schránkach z kovu alebo tvrdého plastu, ktoré sa nedajú nepovolene bez použitia násilia otvoriť alebo demontovať. Ostatné ustanovenia v odsekoch 1. a 2. platia primerane.
4. Pri nestráženom odstavenom motorovom vozidle (prívесе) sa poistná ochrana nevzťahuje na technické prístroje akéhokoľvek druhu s príslušenstvom (napríklad fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže a pod.), šperky, hodinky a kožuchy.

Článok 6 Poistné plnenie

1. Ak vzniklo právo na plnenie za poistnú udalosť, pri ktorej bola batožina odcudzená, poškodená, stratená alebo zničená, je poisťovateľ povinný vyplatiť poistenému sumu zodpovedajúcu cene, ktorú mala odcudzená, poškodená, stratená alebo zničená vec bezprostredne pred poistnou udalosťou (časová cena) zníženú o hodnotu prípadných zvyškov odcudzenej, poškodenej, stratennej alebo zničenej veci. Celková výška plnenia poisťovateľa je ohraničená poistnou sumou dohodnutou v poistnej zmluve ako najvyššie plnenie za poistnú udalosť.
2. Poisťovateľ uhradí náklady poisteného na zaobstaranie náhradných cestovných dokladov v zahraničí a náklady na dopravu poisteného do miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky, ktoré poistenému vystaví náhradný cestovný doklad.
3. Poisťovateľ uhradí poistenému v prípade neskorého dodania batožiny prepravnou spoločnosťou náklady vynaložené poisteným na nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb.
4. Ak sa poistený počas cesty dostane do finančnej núdze podľa čl. 4 ods.2 tejto časti VPP:
 - a) poisťovateľ sprostredkuje kontakt medzi poisteným a jeho domácou bankou, je nápomocný pri doručení/prevode finančných prostriedkov poskytnutých z domácej banky a hradí náklady na prevod peňažných prostriedkov;
 - b) ak nie je možné naviazať kontakt s domácou bankou v priebehu 24 hodín, poskytne poisťovateľ poistenému zálohu až do dohodnutej sumy pre tento prípad a hradí náklady na prevod. Záloha sa poskytne iba proti potvrdeniu o prijatí a záväzku splatenia poisťovateľovi.

Článok 7 Poistná suma

Poistná suma je uvedená v príslušných OPP CP 19 a predstavuje hornú hranicu plnenia na jednu poistnú udalosť, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

Článok 8 Povinnosti poisteného pri poistnej udalosti

1. Poistený je povinný:
 - a) dbať podľa svojich možností, aby nenastala poistná udalosť, neporušovať predpisy a zmluvné povinnosti smerujúce k odvráteniu poistnej udalosti alebo k zmenšeniu nebezpečenstva jej vzniku;
 - b) predložiť poisťovateľovi všetky vysvetlenia, spolupracovať pri zisťovaní príčin a rozsahu poistnej udalosti a predložiť všetky požadované doklady;
 - c) bez meškania oznámiť orgánom polície krádež batožiny alebo lúpežné prepadnutie, ak bola pri ňom odcudzená batožina a vyžiadať si doklad o oznámení;
 - d) pri úraze, kedy súčasne došlo k poškodeniu vecí osobnej potreby poisteného, za ktoré bude požadované plnenie poisťovateľa, vyhľadať bez zbytočného odkladu lekárske vyšetrenie a vyžiadať si od lekára potvrdenie o úraze.

- Pokiaľ by boli okolnosti prípadu vyšetrované políciou, vyžiadať si potvrdenie od policajného orgánu;
- e) oznámiť poisťovateľovi, ak sa po oznámení poistnej udalosti, resp. vyplatení poistného plnenia stratená alebo odcudzená vec našla, a to najneskôr do 5 dní od nájdania tejto veci a v tomto prípade bez zbytočného odkladu vrátiť poisťovateľovi vyplatené poistné plnenie v celej výške;
 - f) v prípade poskytnutia zálohy podľa čl. 6 ods.4 tejto časti VPP vrátiť zálohu v celej výške poisťovateľovi do dvoch týždňov po návrate z cesty, najneskôr však do dvoch mesiacov od prijatia zálohy.

Článok 9 Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v Časti I, čl. 9 týchto VPP sa poistenie nevzťahuje tiež na:
 - a) peniaze, šeky, ceniny, vkladné knižky, platobné karty, obligácie, akcie, vkladové listy a obdobné cenné papiere, cestovné lístky, letenky a iné doklady, preukazy a dokumenty všetkého druhu, ani na náklady spojené so zaobstaraním náhradných dokumentov, s výnimkou cestových dokladov v súlade s týmto VPP;
 - b) veci zberateľského záujmu, šperky, kožuchy, starožitnosti, veci umeleckej a historickej hodnoty a iné cennosti;
 - c) motorové vozidlá, prívesy, motocykle, mopedy, malotraktory a obdobné zariadenia s vlastným pohonom, lietadlá, rogalá, lode, plavidlá a pod., vrátane ich príslušenstva;
 - d) veci slúžiace k výkonu povolania alebo zárobkovej činnosti, ak nebolo v poistnej zmluve dojednané inak;
 - e) zvieratá;
 - f) záznamy na nosičoch zvuku a záznamu, prípadne na iných informačných a riadiacich systémoch;
 - g) zbrane, ak nebolo v poistnej zmluve dojednané inak.
2. Poisťovateľ nie je ďalej povinný poskytnúť plnenie v prípade, ak poistná udalosť vznikla:
 - a) z dôvodu ponechania si vecí vo verejnom dopravnom prostriedku, na motorových člnoch, surfoch, bicykloch, lyžiach a na prostriedkoch

určených na lietanie počas neprítomnosti poisteného;

- b) tým, že poistená vec bola poškodená alebo zničená chybou materiálu, opotrebovaním, nevhodnou prepravou alebo zlým balením.

Článok 10

Požadované doklady pre výplatu poistného plnenia

1. Poistený je povinný predložiť poisťovateľovi pred výplatou poistného plnenia nasledovné doklady:
 - vyplnený formulár „Oznámenie o poistnej udalosti“;
 - doklad o spôsobe prekonania prekážok chrániacich veci pred odcudzením s potvrdením zoznamu odcudzených, poškodených, stratených alebo zničených vecí - policajnú správu. Náklady spojené s obstaraním policajnej správy, resp. výsledkov šetrenia hradí poistený;
 - potvrdenie organizácie zodpovednej za škodu (ubytovacie zariadenie, hotel a pod.);
 - potvrdenie prepravcu o preprave veci a jej poškodení, zničení alebo strate;
 - dokumentácia okolností poistnej udalosti (napr. fotografie), ak je to vzhľadom k situácii možné;
 - originál dokladu o zakúpení kufra alebo cestovnej tašky (neakceptuje sa paragón).
2. Ak si poistený uplatňuje náhradu nákladov podľa čl. 1 ods.1 písm. b) tejto časti VPP, je povinný predložiť poisťovateľovi pred výplatou poistného plnenia tieto doklady:
 - cestovné lístky z miesta pobytu poisteného v zahraničí do miesta zastupiteľstva Slovenskej republiky, ktoré vystavilo náhradný cestovný doklad;
 - doklad o zaplatení poplatkov za vystavenie náhradného cestovného dokladu;
 - vyplnený formulár „Oznámenie o poistnej udalosti“.
3. Ak si poistený uplatňuje poistné plnenie podľa čl. 1 ods.1 písm. c) tejto časti VPP, je povinný predložiť poisťovateľovi pred výplatou poistného plnenia tieto doklady:
 - potvrdenie prepravnej spoločnosti o prevzatí a o nevydaní, resp. neskorom doručení batôžiny;
 - doklad o zakúpení nevyhnutných toaletných potrieb a odevov;
 - vyplnený formulár „Oznámenie o poistnej udalosti“.

Časť VI. Poistenie stornopoplatkov, poistenie prerušenia cesty a poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti

A. Poistenie stornopoplatkov, poistenie prerušenia cesty

Článok 1 Predmet a rozsah poistenia

1. Predmetom poistenia je zájazd alebo iná cestovná cenina (cestovný lístok na vlak alebo autobus, letenka, lodenka, hotelový pobyt a pod.).
2. Rozsah poistenia je dohodnutý v poistnej zmluve.

Článok 2 Časový rozsah platnosti poistenia

1. Pre poistenie stornopoplatkov sa začína poistná ochrana uzavretím poistenia a zaplatením poistného a končí sa nastúpením na cestu.
2. Pre poistenie prerušenia cesty sa poistná ochrana začína nastúpením na cestu a končí rezervovaným koncom cesty alebo skorším uplynutím poistenia.
3. Pre cesty, ktoré boli rezervované pred uzavretím poistenia a zaplatením poistného sa poistná

ochrana začína až 10. dňom po uzavretí poistenia a zaplatení poistného (s výnimkou úmrtia alebo živelnej pohromy v zmysle čl. 3 tejto časti VPP).

Článok 3 Poistná udalosť

1. Poistná udalosť nastane, ak nie je možné nastúpiť na cestu alebo sa cesta musela prerušiť pre niektorý z nasledovných dôvodov:
 - a) vážne akútne ochorenie alebo vážny akútny úraz poisteného, ktorý si vyžiadal jeho ošetrovanie u odborného lekára;
 - b) smrť poisteného;
 - c) smrť blízkej osoby poisteného;
 - d) hospitalizácia poisteného v dôsledku choroby alebo úrazu alebo závažné ochorenie blízkej osoby poisteného, ak išlo o bezprostredné ohrozenie života;
 - e) znásilnenie poisteného;
 - f) tehotenstvo poisteného, ktoré bolo zistené až po rezervácii cesty; Ak sa tehotenstvo zistilo ešte pred rezerváciou cesty, prevzatie nákladov na storno sa uskutoční iba vtedy, keď sa vyskytnú ťažké komplikácie v tehotenstve, ktoré musia byť lekárske potvrdené;
 - g) krádež alebo vlámanie do miesta pobytu alebo sídla podniku, ktorý je vo vlastníctve poisteného, ak poistený preukáže, že z tohto dôvodu nemôže nastúpiť na cestu alebo sa cesta musí prerušiť;
 - h) značná vecná škoda na vlastníctve poisteného alebo v mieste jeho bydliska následkom živelnej pohromy (požiar, povodeň a pod.), ak poistený preukáže, že z tohto dôvodu nemôže nastúpiť na cestu alebo sa cesta musí prerušiť.

Článok 4 Poistné plnenie

V prípade vzniku poistnej udalosti poskytne poisťovateľ poistenému plnenie podľa bodu 5. tohto článku v rámci dojednanej poistnej sumy po odpočítaní spoluúčasti ktoré musel poistený vynaložiť v súvislosti so zrušením alebo prerušením cesty v zmysle čl. 1 tejto časti VPP, a to v súlade s podmienkami uvedenými v týchto VPP a OPP CP 19, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

1. V prípade, keď bolo u poisťovateľa dojednaných viac poistení na rovnaké obdobie a pre to isté riziko, je poisťovateľ povinný plniť iba z jedného poistenia, a to do maximálnej poistnej sumy.
2. Pri krátkodobom cestovnom poistení platí poistná udalosť pre príslušného poisteného, jeho rovnocenne poistených spolucestujúcich rodinných príslušníkov a maximálne tri ďalšie rovnocenne poistené osoby.
3. Pri cestovnom poistení na dobu neurčitú platí poistná udalosť pre všetky spolucestujúce rovnocenne poistené osoby menovite uvedené v poistnej zmluve.
4. Rovnocenne poistený je ten, kto je pre vzniknutú poistnú udalosť podľa čl.3, ods.1 poistený u poisťovateľa rovnako ako poistený.
5. Poisťovateľ nahradí poistenému v rámci dojednanej poistnej sumy po odpočítaní prípadnej dohodnutej spoluúčasti:
 - a) pri nenastúpení na cestu tie náklady na storno, ktoré v čase vzniku poistnej udalosti vzniknú v súvislosti so zrušením cesty;

- b) pri prerušení cesty;
 - zaplatené a nevyužitú služby (bez lístka na spätočnú cestu);
 - predčasnou spätnou cestou vyvolané dodatočné cestovné náklady. Tým sa rozumie náklady, ktoré vzniknú pre nepoužiteľnosť alebo iba čiastočnú použiteľnosť rezervovaných cestovných lístkov alebo iných cestovných cenín. Pri náhrade nákladov na spätočnú cestu v súvislosti s druhom a triedou dopravného prostriedku berie poisťovateľ do úvahy rezervovanú kvalitu.

Článok 5 Výluky z poistenia

1. Poistnou udalosťou nie je:
 - a) ak sú dôvodom na storno alebo prerušenie cesty zdravotné komplikácie v tehotenstve, ak v čase zakúpenia zájazdu alebo cestovnej ceny boli tieto komplikácie poistenému známe;
 - b) ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí so zhoršením chronického a existujúceho ochorenia poisteného;
 - c) ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty súvisí s jedným z nasledovných ochorení/ošetrovaní poistených osôb: psychické ochorenie, dialýza, transplantácia orgánov, AIDS, schizofrénia;
 - d) ak dôvod na storno alebo prerušenie cesty:
 - súvisí s jedným z nasledujúcich ochorení poistených osôb, ktoré si v posledných 12 mesiacoch pred nastúpením na cestu vyžadovali hospitalizáciu poisteného v dôsledku: srdcového ochorenia, mozgovej porážky, nádorových ochorení, diabetu (typ 1), epilepsie, sklerózy multiplex;
 - už pri uzavretí poistenia sa vyskytoval alebo sa dal predvídať;
 - e) ak cestovná kancelária odstúpi od cestovnej zmluvy.
2. Nárok na poistné plnenie z poistenia storna tiež nevzniká v prípade, ak poisťovateľom poverený odborný lekár/revízny lekár nepotvrdí cestovnú neschopnosť.
3. Nárok na poistné plnenie z poistenia storna tiež nevzniká v prípade, ak poistený zruší cestu alebo zájazd a súčasne nahlási cestovnej kancelárii (resp. inému poskytovateľovi cesty alebo zájazdu), že na zájazd za neho nastúpi iná osoba (náhradník).
4. Nárok na poistné plnenie z poistenia stornoplatkov nevzniká ak cestovná kancelária odstúpi od zmluvy o obstaraní zájazdu resp. obdobnej zmluvy o poskytnutí služby cestovného ruchu.
5. Nárok na poistné plnenie z poistenia stornoplatkov nevzniká v prípade zrušenia letu leteckou spoločnosťou alebo zrušenie letu v dôsledku úradného nariadenia z akýchkoľvek príčin.

Článok 6 Povinnosti poisteného pri poistnej udalosti

1. Ak nastane poistná udalosť, poistený je povinný:
 - a) po vzniku poistnej udalosti rezerváciu cesty bezodkladne v mieste, v ktorom bola rezervovaná, stornovať, aby poplatky za storno boli čo najnižšie;
 - b) poisťovateľa bezodkladne písomne vyrozumieť o poistnej udalosti s uvedením dôvodu na

- storno a priložiť potvrdenie o rezervácii a doklad o poistení;
- c) všetkých ošetrojúcich lekárov zbaviť povinnosti zachovávať mlčanlivosť, ak to je potrebné na posúdenie škody;
 - d) pri nespôsobilosti cestovať zo zdravotných dôvodov priložiť k písomnému oznámeniu poistnej udalosti aj podrobný lekársky atest/správu;
 - e) ak sa cesta musí prerušiť zo zdravotných dôvodov, dať si vystaviť od miestneho ošetrojúceho lekára príslušné potvrdenie (pozri čl. 3, ods.1 a), d), f) tejto časti VPP);
 - f) na požiadanie poisťovateľa dať sa vyšetriť povereným odborným/revíznym lekárom.

Článok 7

Požadované doklady pre výplatu poistného plnenia

Poistený je povinný predložiť poisťovateľovi pred výplatom poistného plnenia nasledovné doklady:

- vyplnený formulár „Oznámenie o poistnej udalosti“;
- potvrdenie o zaplatení ceny zájazdu;
- potvrdenie poisťníka o stornovaní zájazdu s vyznačením dátumu stornovania;
- potvrdenie príslušnej cestovnej kancelárie o výške požadovaných stornopoplatkov;
- kópiu Zmluvy o obstaraní zájazdu, príp. iný doklad o zakúpení zájazdu;
- lekársku správu s uvedením predpokladaného dátumu ukončenia liečenia, prípadne úmrtný list, alebo lekárske potvrdenie o predpísaných liekoch;
- ostatný dôkazný materiál, ktorý preukazuje dôvod a výšku nároku na poistné plnenie (napr. materská knižka, povolávací rozkaz, súdne predvolanie, maturitné vysvedčenie, úmrtný list);
- policajnú správu, ak sú príčinou poistnej udalosti iné ako zdravotné dôvody, alebo
- doklady o vzniku inej poistnej udalosti, ktorá znemožnila poistenému zrušiť plánovanú

cestu alebo zájazd, nevyužitú cestovnú lístky a poukazy na ubytovanie.

B. Poistenie zmeškania dopravného prostriedku a oneskoreného návratu do vlasti

Článok 1

Nezavinené zmeškание dopravného prostriedku pri odchode

1. Poistná udalosť
Poistná udalosť nastane, keď sa príchod poisteného na miesto odchodu dopravného prostriedku preukázateľne oneskorí z nižšie uvedených dôvodov a tým dôjde k zmeškaniu rezervovaného odchodu:
 - a) úraz alebo dopravná nehoda poisteného;
 - b) technická porucha použitého verejného dopravného prostriedku;
 - c) meškание použitého verejného dopravného prostriedku. Skutkovú podstatu si treba dať potvrdiť v leteckej spoločnosti alebo u príslušného dopravcu.
2. Poistné plnenie
Uhradené budú potrebné a preukázané náklady na cestu na iné miesto odchodu dopravného prostriedku, ako aj prípadné dodatočné náklady na nevyhnutné prenocovanie a stravovanie až do dohodnutej poistnej sumy podľa príslušných OPP CP 19.

Článok 2

Oneskorený návrat do vlasti

1. Poistná udalosť
Poistná udalosť nastane, ak sa plánovaný príchod na domácu stanicu/letisko preukázateľne oneskorí, a preto nie je možná spätná cesta zo stanice/letiska do bydliska podľa pôvodného plánu bez prenocovania alebo táto nie je vhodná.
2. Poistné plnenie
Nahradené budú nevyhnutné náklady na taxík alebo namiesto toho potrebné a preukázateľné ďalšie náklady na nutné prenocovanie a stravovanie až do výšky dohodnutej poistnej sumy.

Časť VII. Poistenie zodpovednosti za škodu

Článok 1

Predmet a rozsah poistenia

1. Poistenie sa uzaviera pre prípad právnym predpisom stanovenej zodpovednosti poisteného za škodu vzniknutú inej osobe na živote, zdraví alebo zničením či poškodením vecí, ktorú má táto osoba vo vlastníctve alebo v držbe.
2. Predpokladom vzniku práva na poistné plnenie je súčasné splnenie nasledujúcich podmienok: ku škode na živote, zdraví alebo zničeniu či poškodeniu vecí inej osoby ako je poistený, došlo v dobe trvania poistenia, v súvislosti s činnosťou definovanou v čl. 1 ods. 3 tejto časti VPP, na území vymedzenom v poistnej zmluve.
3. Poistenie sa vzťahuje na zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú:
 - a) činnosťou v bežnom občianskom živote;
 - b) vykonávaním turistického podnikania;
 - c) vlastníctvom alebo používaním bicyklov;
 - d) vykonávaním športovej činnosti, používaním športového náradia vo vlastníctve poisteného.
4. Rozsah poistenia je dohodnutý v poistnej zmluve.

Článok 2

Škodová udalosť

Škodovou udalosťou pre účely týchto VPP je udalosť oznámená poisteným (úraz, úmrtie, choroba, poškodenie alebo zničenie vecí inej osoby), ku ktorej došlo v dobe trvania poistenia a ktorá vznikla v súvislosti s vykonávaním poistenej činnosti poisteného definovanej v čl. 1 ods. 3 tejto časti VPP na území vymedzenom v poistnej zmluve, a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie v zmysle poistnej zmluvy a týchto VPP. Nemusí byť totožná s poistnou udalosťou.

O vzniku škodovej udalosti musí byť zahraničný zástupca poisťovateľa ihneď informovaný poisteným.

Článok 3

Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je náhodná škodová udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa

- poskytnúť poistné plnenie v zmysle poistnej zmluvy a podľa týchto VPP.
2. Viaceré škody, ktoré vznikli z tej istej príčiny, sa považujú za jednu poistnú udalosť bez ohľadu na počet poškodených osôb.

Článok 4 Poistná suma

1. Rozsah plnenia poisťovateľa, v akom je povinný nahradiť škodu za poisteného, je limitovaný rozsahom škody, za ktorú zodpovedá poistený poškodenému.
2. Poistná suma je uvedená v príslušných OPP CP 19 a predstavuje hornú hranicu plnenia poisťovateľa pri jednej poistnej udalosti, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

Článok 5 Výluky z poistenia

1. Okrem výluk uvedených v Časti I, čl. 9 týchto VPP sa poistenie nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
 - a) prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi;
 - b) prevzatú bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa, resp. zahraničného zástupcu poisťovateľa; ak poistený prevezme zodpovednosť za škodu bez súhlasu poisťovateľa, resp. zahraničného zástupcu, má poisťovateľ právo znížiť poistné plnenie;
 - c) spôsobenú držaním a/alebo používaním zbraní, lietadiel, plavidiel, motorových vozidiel alebo prívesov;
 - d) spôsobenú pri výkone povolania, podnikania alebo inej zárobkovej činnosti;
 - e) spôsobenú pri výkone poľovníckeho práva;
 - f) spôsobenú znečistením životného prostredia (vody, ovzdušia, pôdy, hornín, fauny alebo flóry);
 - g) spôsobenú domácimi zvieratami, za ktoré poistený zodpovedá;
 - h) spôsobenú inému prenesením alebo rozšírením nákazlivej choroby;
 - i) spôsobenú na požičaných, prenajatých hnutel'ných veciach, napr. skútroch, surfoch, bicykloch, plavidlách, motorových vozidlách, športových potrebách a pod.;
 - j) spôsobenú výkonom manuálnej práce;
 - k) spôsobenú vykonávaním profesionálneho alebo výkonnostného športu po dobu účasti na organizovaných športových podujatiach, súťažiach a prípravách na ne, pokiaľ nebolo v poistnej zmluve dojednané inak;
 - l) spôsobenú vykonávaním rizikovej činnosti Rizikové športy (skupina 1 a skupina 2) vo voľnom čase, ak nie je v poistnej zmluve dojednané inak;
 - m) spôsobenú na klenotoch alebo iných veciach umeleckej, historickej alebo zberateľskej hodnoty;
 - n) v rozsahu, v akom vznikol nárok na plnenie z poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo z úrazového poistenia, ktoré je súčasťou sociálneho poistenia v zmysle príslušných právnych predpisov;
 - o) vzniknutú v súvislosti s činnosťou, pri ktorej slovenské právne predpisy ukladajú povinnosť

- uzavrieť poistnú zmluvu poistenia zodpovednosti za škodu.
2. Ak je v poistnej zmluve dojednané rozšírené krytie „Šport“, vzťahuje sa poistná ochrana aj na výkon rizikových športov skupiny 1, ak poistený nie je profesionálnym športovcom a športová činnosť nie je vykonávaná na organizovaných športových podujatiach, športových pretekoch a tréningoch k nim. Rizikové športy skupiny 2 sa nepoistujú.
 3. Škodové udalosti, ktoré nastali pred začiatkom poistenia, nie sú kryté.
 4. Poisťovateľ nehradí poistenému škodu, ktorú spôsobil:
 - a) sebe samému, alebo
 - b) osobám blízkym poistenému.

Článok 6 Povinnosti poisteného

1. Popri povinnostiach stanovených právnymi predpismi, týmito VPP, OPP CP 19 a poistnou zmluvou, je poistník/poistený povinný:
 - a) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že uzatvoril ďalšie poistenie proti rovnakému nebezpečenstvu; pritom je povinný oznámiť poisťovateľovi názov ďalšieho poisťovateľa a výšku poistných súm;
 - b) dbať na to, aby škodová udalosť nenastala, predovšetkým musí dodržiavať všetky povinnosti uvedené v právnych predpisoch a iných záväzných normách, nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu hroziaceho nebezpečenstva, ani nesmie strpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb;
 - c) ak už škodová udalosť nastala, urobiť potrebné opatrenia na zmiernenie následkov škody, podľa možnosti vyžiadať si k tomu pokyny poisťovateľa a postupovať v súlade s nimi, aby bola škoda čo najmenšia;
 - d) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že nastala škodová udalosť a poskytnúť poisťovateľovi potrebnú súčinnosť pri vybavovaní tejto udalosti;
 - e) oznámiť poisťovateľovi, že poškodený uplatnil proti poistenému právo nárok na náhradu škody zo škodovej udalosti, vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške a poveriť poisťovateľa, aby za neho škodovú udalosť prerokoval, v priebehu šetrenia škodovej udalosti postupovať podľa pokynov poisťovateľa a predložiť v dohodnutej lehote, spravidla do 14 pracovných dní doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada;
 - f) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že poškodený uplatňuje nárok na náhradu škody u oprávneného orgánu;
 - g) postupovať v konaní o náhrade škody v súlade s pokynmi poisťovateľa, predovšetkým nesmie bez súhlasu poisťovateľa zaviazat' k náhrade premlčanej pohľadávky a nesmie bez súhlasu poisťovateľa uzatvoriť súdny zmier; proti rozhodnutiu príslušných orgánov, ktoré sa týkajú náhrady škody, je povinný včas sa odvolať, ak v odvolacej lehote nedostane iný pokyn poisťovateľa;
 - h) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že v súvislosti so škodovou udalosťou sa začalo trestné konanie a poisťovateľa informovať o priebehu a výsledkoch tohto konania;
 - i) ak vzniklo v súvislosti so škodovou udalosťou podozrenie z trestného činu, oznámiť to bez

zbytočného odkladu orgánom činným v trestnom konaní;

- j) poskytnúť poisťovateľovi potrebnú súčinnosť a splniť všetky povinnosti, aby mal poisťovateľ možnosť zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou.
2. Ak poruší poistený, resp. poistník niektorú z povinností uvedených v týchto VPP a toto porušenie

malo podstatný vplyv na vznik akejkoľvek škodovej udalosti alebo výšku plnenia poisťovateľa alebo týmto porušením prišlo k sťaženiu zistenia právneho dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody, poisťovateľ má voči poistenému právo na náhradu až do výšky vyplateného poistného plnenia.

Časť VIII. Poistenie opustenej domácnosti

Poistenie opustenej domácnosti sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre komplexné poistenie bývania DOMino 11 (ďalej len „VPP DOMino 11“), ak nie je v týchto VPP stanovené inak.

Pre účely poistenia opustenej domácnosti sa dojednáva nasledovné:

Článok 1

Začiatok a koniec poistenia

Odlišne od VPP DOMino 11 je začiatok a koniec poistenia stanovený v poistnej zmluve v zmysle VPP.

Článok 2

Doba trvania poistenia, poistné obdobie

1. Odlišne od VPP DOMino 11 sa poistenie dojednáva na dobu určitú.
2. Poistná doba je uvedená v poistnej zmluve.

Článok 3

Predmet poistenia

Predmetom poistenia je trvalo obývaná domácnosť (podľa VPP DOMino 11, časť C. Osobitná časť Poistenie domácnosti) na území Slovenskej republiky, vo vlastníctve poisteného, špecifikovaná v poistnej zmluve, v ktorej má poistený svoje trvalé bydlisko.

Článok 4

Rozsah poistenia, limity poistného plnenia

Rozsah poistenia a limity poistného plnenia pre poistenie opustenej domácnosti sú zhodné so štandardným poistením domácnosti a sú uvedené vo VPP DOMino, časť C, článok III.

Článok 5

Poistná suma

Poistná suma pre poistenie opustenej domácnosti je stanovená v príslušných OPP CP 19 a predstavuje hornú hranicu poistného plnenia za všetky poistné udalosti, ktoré nastanú počas jedného poistného obdobia.

Článok 6

Riziková zóna pre povodeň a záplavu

Pre účely poistenia opustenej domácnosti je riziková zóna pre povodeň a záplavy stanovená so sublimitom poistného plnenia 80% z poistnej sumy stanovenej poisťovateľom (RZ 2).

Článok 7

Asistenčné služby

Poistený má nárok v prípade núdze na asistenčné služby v základnom rozsahu, ktoré poisťovateľ zabezpečuje prostredníctvom svojho zmluvného partnera. Rozsah a limity asistenčnej služby sú uvedené v Asistenčnom liste, ktorý je prílohou k poistnej zmluve.

Článok 8

Zvláštne dojednania

Pre účely poistenia opustenej domácnosti sa vypúšťajú nasledovné ustanovenia a povinnosti vyplývajúce z VPP DOMino 11:

- A. Všeobecná časť Článok IX, bod 1, písm. e,
- B. Osobitná časť Poistenie nehnuteľnosti,
- D. Osobitná časť Poistenie zodpovednosti za škodu.

Ostatné ustanovenia VPP DOMino 11, ktoré nie sú touto časťou VPP upravené, sa použijú pre predmet poistenia bezozmeny.

Časť IX. Poistenie asistencie k vozidlu

Článok 1

Predmet poistenia

Predmetom poistenia je viacstopové motorové vozidlo do 3,5 t, špecifikované v poistnej zmluve, ktorého vlastníkom alebo držiteľom je poistený, blízka osoba poisteného, alebo podnikateľský subjekt, ktorým je poistený ako fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, v ktorej je poistený spolopodnikateľom.

Článok 2

Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je udalosť, ktorej následkom je nepojazdnosť vozidla, napr.: porucha, nehoda, krádež (pokús o krádež), defekt pneumatiky, vybitie batérie, nedostatok a/alebo zámena pohonných hmôt.

Článok 3 Územná platnosť

Poistenie sa dojednáva s územnou platnosťou na geografické územie Európa, pričom sa poistenie vzťahuje aj na poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky počas platnosti poistenia.

Článok 4 Poistné plnenie a rozsah poistenia

Ak nastane udalosť podľa čl. 2 tejto časti VPP, poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie v nasledovnom rozsahu:

1. Telefonické informačné služby:
 - a) vyhľadanie najbližšieho autorizovaného servisu;
 - b) technická konzultácia prostredníctvom telefónu.
2. Technická pomoc:
 - a) zorganizovanie opravy na mieste; cenu opravy, náhradných dielov a pohonných hmôt hradí poistený;
 - b) zorganizovanie a úhrada nákladov na odťah vozidla do najbližšieho autorizovaného či iného vhodného servisu;
 - c) zorganizovanie a úhrada nákladov na úschovu vozidla (max. 3 dni).
3. Náklady na náhradné ubytovanie alebo náhradnú dopravu (pri krádeži vozidla, resp. pokiaľ vozidlo nie je možné opraviť do 12 hodín):
 - a) zorganizovanie a úhrada nákladov na poskytnutie náhradného vozidla (osobné / úžitkové vozidlo do 3,5 t vrátane) až na 5 dní; cenu pohonných hmôt hradí poistený;
 - b) alebo zorganizovanie a úhrada nákladov na ubytovanie v hoteli kategórie nie vyššej ako *** na max. 5 dní;
 - c) alebo zorganizovanie a úhrada nákladov na náhradnú dopravu do cieľa cesty alebo návrat do miesta bydliska poisteného v Slovenskej republike.
4. Náklady na repatriáciu vozidla:
 - zorganizovanie a úhrada nákladov na odťah vozidla do autorizovaného servisu najbližšieho k miestu bydliska poisteného v Slovenskej republike v nasledovných prípadoch:
 - a) ak by predpokladaná cena opravy vozidla v zahraničí prekročila 1 000 EUR;
 - b) ak oprava vozidla nemôže byť dokončená do konca poistnej doby;
5. Náklady na vyzdvihnutie vozidla:
 - v prípade využitia služby náhradná doprava do cieľa cesty alebo návrat do miesta bydliska poisteného v Slovenskej republike (v zmysle ods.3 c) tohto článku), zorganizuje a uhradí náklady na dopravu jednej poistenej osoby za účelom vyzdvihnutia vozidla po oprave.

Článok 5 Poistná suma

Poistná suma je uvedená v príslušných OPP CP 19 a predstavuje hornú hranicu plnenia na jednu poistnú udalosť.

Článok 6 Povinnosti poisteného

1. Aby vznikol nárok poisteného na poistné plnenie v zmysle čl.4 tejto časti VPP, je poistený povinný kontaktovať asistenčnú spoločnosť, v opačnom prípade zaniká jeho právo na poskytnutie poistného plnenia. Ak sa s asistenčnou spoločnosťou preukázateľne nebolo možné spojiť a poistený si zabezpečí asistenčné služby individuálne, vykoná poistený úhradu nákladov za tieto služby na mieste dodávateľovi týchto služieb. Asistenčná spoločnosť následne vykoná úhradu takýchto nákladov iba v takej výške, v akej by uhradila rovnaké služby prostredníctvom jej vlastnej siete dodávateľov služieb.
2. Pri telefonickom kontaktovaní asistenčnej spoločnosti alebo pri akejkoľvek inej forme spojenia, ktorú poistený použije pri svojej žiadosti o asistenčné služby, uvedie poistený nasledujúce informácie:
 - meno a priezvisko, resp. rodné číslo, resp. číslo poistnej zmluvy (ak je k dispozícii)
 - ŠPZ vozidla,
 - miesto, kde sa vozidlo nachádza a telefónne číslo, na ktorom je poistený zastihnuteľný,
 - stručný popis problému a povahy požadovanej asistenčnej služby,
 - uvedie všetky informácie, o ktoré ho operátor asistenčnej spoločnosti požiada, aby tak umožnil zásahovému vozidlu čo najrýchlejšiu dopravu na miesto asistenčnej udalosti.

Ak poistený neuvedie požadované informácie, resp. uvedie neúplné informácie, ktoré by asistenčnej spoločnosti nedovolili overiť nárok na poistné plnenie alebo zabezpečiť asistenčné služby podľa rozsahu zmluvy, vykoná asistenčná spoločnosť nutné kroky na odstránenie dôvodov, ktoré poistenému bránia pokračovať v ceste, avšak náklady dodávateľom týchto služieb je povinný uhradiť poistený. Až po overení nároku poisteného na asistenčné služby v plnom rozsahu, budú mu jeho vynaložené náklady uhradené.

Článok 7 Výluky z poistenia

Okrem výluk uvedených v Časti I, čl.9 týchto VPP sa nárok na poistné plnenie nevzťahuje na:

- a) vozidlo, ktoré bolo riadené osobou, ktorá nie je držiteľom platného vodičského oprávnenia vydaného príslušným orgánom;
- b) akúkoľvek škodu, ktorá vznikla v okamihu, keď bolo vozidlo obsadené nedovolené vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom;
- c) vozidlo, ktoré bolo pri nastúpení na cestu v stave nespôsobilom na cestnú prevádzku a/alebo neprechádzalo pravidelnou servisnou údržbou podľa pokynu výrobcu;
- d) škody vzniknuté v dôsledku použitia vozidla na motoristickú súťaž akéhokoľvek druhu.

Článok 1 Poistná udalosť

Poistná udalosť nastane, ak poistenému hrozí uväznenie alebo bol vzatý do väzby v zahraničí. Za zahraničie sa na účely tejto časti VPP nepovažuje Slovenská republika a krajina, v ktorej má poistený svoje trvalé bydlisko.

Poistovateľ poskytne asistenčné služby (poistné plnenie) na základe požiadavky poisteného.

Článok 2 Poistné plnenie a rozsah poistenia

Poistovateľ, resp. zahraničný zástupca poistovateľa poskytne poistenému:

- a) pomoc pri zabezpečení právneho zástupcu, ako aj tlmočníka (úhradu za služby právneho zástupcovi a/alebo tlmočnickovi si zabezpečí poistený na svoje náklady);
- b) zálohu na právneho zástupcu, prípadne na kauciu do výšky dohodnutej sumy formou bezúročnej pôžičky s lehotou splatnosti 30 dní odo dňa obdržania zálohy.

Článok 3 Poistná suma

Poistná suma je uvedená v príslušných OPP CP 19 a predstavuje hornú hranicu plnenia na jednu poistnú udalosť.

Článok 4 Povinnosti poisteného

Poistený je povinný najneskôr do 3 dní od obdržania hotovosti predložiť zahraničnému zástupcovi poistovateľa, resp. poistovateľovi potvrdenie o úhrade kaucie alebo potvrdenie od právneho zástupcu:

- a) vrátiť zálohu podľa čl.2, písm. b) tejto časti VPP v celej výške poistovateľovi, resp. zahraničnému zástupcovi poistovateľa v lehote splatnosti 30 dní odo dňa obdržania zálohy;
- b) ak si poistený nesplní svoju povinnosť podľa ods. a) tohto článku, je poistovateľ, resp. zahraničný zástupca poistovateľa oprávnený požadovať splatenie celej pôžičky do 3 dní odo dňa, kedy bol poistený podľa ods a) povinný potvrdenie predložiť.

Záverečné ustanovenia

Tieto Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie VPP CP 19 v3 nadobúdajú účinnosť dňom 28.05.2021 a nahrádzajú predchádzajúce Všeobecné poistné podmienky pre cestovné poistenie VPP CP 19 v2 a sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.