

OSOBNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE PRIPOISTENIE CYBER RISK

Článok 1
Výklad pojmov

Na účely týchto poistných podmienok sú nasledujúce pojmy vymedzené takto:

Spor je situácia konfliktu záujmu poisteného a záujmu tretej osoby, keď je poistený nútený prikróčiť k vynúteniu a/alebo k ochrane svojho práva, ak je jeho výkon narušený a/alebo upretý treťou stranou.

Hodnota predmetu sporu je peniazmi vyjadriteľná hodnota sporu, pričom sa do hodnoty sporu nezapočítava príslušenstvo (úrok, úrok z omeškania, poplatok z omeškania) alebo zmluvná pokuta.

Dodávateľ služieb je subjekt spôsobilý a oprávnený poskytnúť poistenému odborné služby s cieľom vybavenia jeho poistnej udalosti. Dodávateľom služieb je napríklad advokát, znalec, tlmočník a pod.

Zorganizovanie služby je forma poistného plnenia, keď poisťiteľ urobí úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému alebo oprávnenej osobe dodávateľom služieb, t. j. zaistí pre poisteného dodávateľa služieb, pričom náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom nesie poistený.

Zorganizovanie a úhrada služby je forma poistného plnenia, keď poisťiteľ urobí úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému alebo oprávnenej osobe dodávateľom služieb, t. j. zaistí pre poisteného dodávateľa služieb, a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom služieb až do výšky limitu poistného plnenia. Prípadnú časť nákladov spojených s poskytnutím služieb dodávateľom služieb presahujúcu limit poistného plnenia nesie poistený.

Poisťník je osoba, ktorá s poisťiteľom uzavrela poistnú zmluvu.

Poistený je osoba, ktorá je ako poistený uvedená na poistnej zmluve základného poistenia.

Internet je celosvetový systém vzájomne prepojených počítačových sietí využívajúci štandardný súbor internetových protokolov a slúžiaci používateľom na celom svete. Na internet je možné pristupovať pomocou osobného počítača, tabletu, mobilného telefónu a pod. Internet svojim používateľom poskytuje informácie prostredníctvom rôznych médií, ako sú e-mail, chat (instant messaging), webové stránky, blogy, diskusné fóra alebo sociálne siete.

Podvod je konanie tretej osoby/osôb, ktorým uvedie poisteného alebo inú osobu do omylu, využije omyl poisteného alebo inej osoby alebo zamlčí poistenému alebo inej osobe podstatné skutočnosti, a to s cieľom získania majetkového či iného prospechu

Aukčný portál je druh predaja prostredníctvom internetu, v rámci ktorého niekoľko osôb podáva ponuku s cieľom kúpy určitého predmetu či služby.

Poškodenie tovaru je situácia, keď tovar, ktorý si poistený kúpil, je poškodený, ale poškodenie nebráni jeho používaniu na účel, na ktorý je určený (napr. rôzne škrabance, praskliny, chybný náter a pod.).

Chybný tovar je situácia, keď tovar, ktorý si poistený kúpil, je natolko poškodený, že ho nie je možné využívať na účel, na ktorý je určený.

Ohováranie je konanie, ktorým niekto o inom povie nepravdivý údaj, ktorý je spôsobilý značnou mierou ohroziť jeho vážnosť u spoluobčanov, najmä narušiť jeho rodinné vzťahy alebo spôsobiť mu inú vážnu ujmu.

Urážka je najmä urážlivé vyjadrenie o poistenom, použitie hanlivého alebo vulgárneho výrazu o poistenom, prípadne iné verbálne či neverbálne vyjadrenie vrátane obrazového vyjadrenia týkajúce sa poisteného, ktoré znevažuje či znižuje alebo môže znevažovať či znížiť dôstojnosť, dobrú povesť či iné chránené záujmy poisteného

Nezákonné vyzradenie informácií o súkromnom živote je vyzradenie takých informácií o poistenom, ktoré sa týkajú predovšetkým jeho citového života, národnostného, rasového alebo etnického pôvodu, politických postojov, členstva v odborových organizáciách, náboženstva a filozofickom presvedčení, odsúdení za trestný čin, zdravotnom stave či jeho sexuálnom živote alebo práva na podobu poisteného.

Technický rok je časový interval obsahujúci 365 dní (v prechodnom roku 366 dní); začína sa nultou hodinou dňa, ktorý sa číslom zhoduje s dňom a mesiacom začiatku pripoistenia (uvedeného v poistnej zmluve základného poistenia) a končí sa uplynutím 365 (v prechodnom roku 366) dní.

Základné poistenie je poistenie dojednané s poisťiteľom, v rámci ktorého je v zmysle všeobecných poistných podmienok základného poistenia možné pripoistenie dojednať a ku ktorému je pripoistenie dojednané.

Článok 2
Predmet pripoistenia

- 2.1 Predmetom pripoistenia Cyber Risk je ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného v prípadoch, v rozsahu a za podmienok stanovených v poistnej zmluve základného poistenia a v týchto poistných podmienkach. Na základe pripoistenia Cyber Risk sa poisťiteľ zaväzuje hradiť náklady poisteného spojené s uplatnením jeho práva v rozsahu vymedzenom v poistnej zmluve základného poistenia a v týchto poistných podmienkach.
- 2.2 Poistenie Cyber Risk je súkromným škodovým poistením.
- 2.3 Poistenie Cyber Risk je poistením právnej ochrany v zmysle ustanovenia právnych predpisov.
- 2.4 Poisťiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje poistenému poistné plnenie nasledujúcou formou:
 - 2.4.1 telefonickou službou právnych informácií, na ktorú sa poistený môže obrátiť s akýmkoľvek otázkami, ktoré sa týkajú najmä všeobecných právnych otázok, nejasností alebo v rámci prevencie sporov, problémov v oblasti vzťahov s úradmi, inštitúciami a poskytovateľmi služieb;
 - 2.4.2 službou právnej asistencie poskytujúcej pomoc, podporu a rady poistenému s cieľom nájdenia riešenia jeho poistnej udalosti mimosúdnyh zmiernom a/alebo dohodou; a ďalej s cieľom nájdenia riešenia jeho poistnej udalosti v súdnom konaní, a to najmä poverením dodávateľa služieb právnym zastúpením poisteného;
 - 2.4.3 náhradou utrpenej finančnej škody.
- 2.5 Poisťiteľ poskytne poistenému služby uvedené v odsekoch 2.4.1 a 2.4.3, iba ak sa týkajú poistných nebezpečenstiev uvedených v čl. 8 a ak sa netýkajú prípadov uvedených vo Výlukách podľa čl. 9, 10 a 11.
- 2.6 Plnenie je splatné najneskôr do 15 dní odo dňa, keď poisťiteľ ukončil prešetrovanie nutné na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť, ak nie je pri jednotlivých druhoch poistného plnenia ďalej uvedené inak.

Článok 3
Poistná udalosť

- 3.1 Poistnou udalosťou sa rozumie náhodná udalosť vyvolaná poistným nebezpečenstvom uvedeným v čl. 8, ktorá vznikla po vzniku poistenia a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťiteľa poskytnúť poistenému poistné plnenie za podmienok a v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve základného poistenia a v týchto poistných podmienkach. Poistnou udalosťou sa rozumie:
 - 3.1.1 skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov a/alebo právnych povinností zo strany tretích osôb a ktorého následkom boli narušené oprávnené záujmy poisteného;
 - 3.1.2 v prípade, že poistený uplatňuje nárok na náhradu škody alebo ujmy, prípadne okamih, keď došlo k porušeniu alebo keď začalo dochádzať k porušovaniu právnych predpisov a/alebo právnych povinností;
 - 3.1.3 v prípade, že je voči poistenému začaté trestné alebo správne konanie, rozumie sa poistnou udalosťou skutočné alebo údajné spáchanie skutku, pre ktoré je toto konanie vedené; za okamih vzniku poistnej udalosti sa považuje okamih spáchania tohto činu alebo skutku.

Článok 4
Vznik a doba trvania pripoistenia

- 4.1 Ak sa v poistnej zmluve základného poistenia nedohodlo inak, pripoistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden technický rok. Začiatok pripoistenia je zhodný so začiatkom základného poistenia. Dňom začiatku pripoistenia vzniká povinnosť poisťovne plniť a jej právo na poistné.
- 4.2 Poistná doba a poistné obdobie platné pre pripoistenie sú zhodné s poistnou dobou a poistným obdobím základného poistenia
- 4.3 Koniec pripoistenia je zhodný s koncom základného poistenia, ak nedôjde k zániku pripoistenia podľa článku 5 poistných podmienok pred zánikom základného poistenia.

Článok 5
Zánik pripoistenia

- 5.1 Pripoistenie zanikne písomnou výpoveďou ku koncu poistného obdobia, ak ide

OSOBNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE PRIPOISTENIE CYBER RISK

o pripoistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistné. Výpoveď sa musí dať najmenej šesť týždňov pred uplynutím poistného obdobia.

5.2 Pripoistenie ďalej zanikne:

- c) ak odpadla možnosť, že poistná udalosť nastane alebo
- d) dňom zániku základného poistenia, ku ktorému bolo pripoistenie dojednané,

5.3 O skutočnostiach spôsobujúcich zánik pripoistenia, o ktorých má vedomosť len poistený zo základného poistenia, je poistený zo základného poistenia povinný poisťiteľa bezodkladne informovať.

Článok 6 Platenie a výška poistného

6.1 Poistník platí poistné za pripoistenie vo výške uvedenej v poistnej zmluve základného poistenia.

6.2 Poistné za pripoistenie sa platí v poistnom alebo splátke poistného za základné poistenie. Poistné za pripoistenie, ako aj spôsob jeho platenia a následky jeho neplatenia sa spravujú rovnakým režimom ako poistné za základné poistenie, ktorého je súčasťou, ak nie je vo všeobecných poistných podmienkach pre základné poistenie uvedené inak.

6.3 Poisťiteľ má nárok na poistné za pripoistenie do zániku pripoistenia.

Článok 7 Poskytnutie poistného plnenia

7.1 Poisťiteľ poskytne poistenému poistné plnenie, ak nastala poistná udalosť v zmysle ustanovení článku 3 a ak sú splnené podmienky stanovené v poistnej zmluve základného poistenia a v týchto poistných podmienkach.

7.2 Poistné plnenie zahŕňa mimosúdne hájenie oprávnených záujmov poisteného vo všetkých oblastiach definovaných poistnou zmluvou základného poistenia a ustanoveniami týchto poistných podmienok, hájenie týchto záujmov pred všeobecnou sústavou súdov a v prípade niektorých poistných rizík i náhradu utrpenej škody.

7.3 Oznámenie škodovej udalosti a doručenie súvisiacich podkladov

7.3.1 Poistený je povinný uplatniť nárok na poistné plnenie bez zbytočného odkladu telefonicky alebo písomne. Pri hlásení škodovej udalosti je poistený povinný pravdivo a úplne oznámiť a objasniť poisťiteľovi situáciu a okolnosti súvisiace s nárokom na poistné plnenie. Na výzvu poisťiteľa je poistený povinný doručiť poisťiteľovi hlásenie škodovej udalosti v písomnej forme, k hláseniu je poistený povinný priložiť všetky doklady a dokumenty týkajúce sa škodovej udalosti, ktoré poistený získal alebo získať môže. Ak hlásenie škodovej udalosti obsahuje podľa tohto odseku vedome nepravdivé alebo hrubo skreslené podstatné údaje týkajúce sa rozsahu oznámenej škodovej udalosti, alebo ak -sa v ňom zamlčia vedome údaje týkajúce sa tejto udalosti, má poisťiteľ právo odmietnuť poistné plnenie. Ak vyvolá poistník alebo iná osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, náklady prešetrovania alebo ich zvýšenie porušením povinnosti, má poisťiteľ voči nemu právo na primeranú náhradu.

7.3.2 Poisťiteľ poskytne poistenému základné informácie o jeho právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a o možnostiach riešenia škodovej udalosti.

7.3.3 Poisťiteľ oznámi poistenému informácie o rozsahu dokumentácie potrebnej na uplatnenie prostriedkov ochrany práv poisteného.

7.3.4 Poistený je povinný doručiť poisťiteľovi všetky podklady, ako napr. korešpondenciu, rozhodnutia, posudky, faktúry, odovzdávacie protokoly a ďalšie podklady vyžadované v prípade potreby poisťiteľom a týkajúce sa škodovej udalosti, hneď ako ich získal alebo hneď ako sú mu dostupné.

7.4 Poskytnutie poistného plnenia formou služieb právnej asistencie

Ak poistený žiada o poskytnutie poistného plnenia formou služieb právnej asistencie, poskytne poisťiteľ poistenému nasledujúce služby:

7.4.1 Analýza vyhládok na úspešné vybavenie škodovej udalosti

Po nahlásení škodovej udalosti poisteným poisťiteľ najprv preverí právnu situáciu poisteného a urobí analýzu jeho vyhládok na úspešné vybavenie poistnej udalosti. O výsledku tejto analýzy informuje poisteného. V prípade potreby robí poisťiteľ analýzu tiež v priebehu jednotlivých štádií riešenia poistnej udalosti poisteného.

7.4.2 Vybavovanie poistnej udalosti poisťiteľom

a) Ak uzná poisťiteľ na základe vykonanej analýzy, že vyhládka na úspešné

vybavenie poistnej udalosti sú dostatočné, vyžiada si súhlas a písomnú plnú moc poisteného a potom vedie potrebné rokovania s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie poistnej udalosti. Poisťiteľ zastupuje poisteného vo veciach mimosúdnych a je oprávnený inkasovať plnenia náležiacie poistenému, ktoré je povinný odovzdať poistenému bez zbytočného odkladu. Poisťiteľ bude priebežne informovať poisteného o priebehu vybavovania poistnej udalosti.

b) Poistený nie je bez predchádzajúceho súhlasu poisťiteľa oprávnený poveriť inú osobu (napr. dodávateľa služieb) zastúpením pri vybavovaní poistnej udalosti, s výnimkou prípadov, keď by mu v dôsledku meškania priamo hrozil vznik škody alebo ujmy. Ak poistený poruší túto povinnosť, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

c) Ak poisťiteľ uzná na základe vykonanej analýzy, že vyhládka na úspešné vybavenie poistnej udalosti nie sú dostatočné, je povinný bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenému, že mu na základe vykonanej analýzy nárok na poistné plnenie nevzniká, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.

d) V prípade, že sa poistený – po tom, ako bol informovaný o tom, že mu pre nedostatok vyhládok na úspešné vybavenie poistnej udalosti nevzniká právo na poistné plnenie – rozhodne v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa mu podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, než aký zodpovedal stavu vybavovania poistnej udalosti ku dňu, keď poisťiteľ na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie odmietol, a ak doloží poistený túto skutočnosť poisťiteľovi, poisťiteľ uhradí náklady poisteným účelne vynaložené na vybavovanie udalosti po odmietnutí plnenia, a to až do výšky limitov poistného plnenia stanovených pre túto poistnú udalosť poistnou zmluvou základného poistenia.

7.4.3 Poverenie dodávateľa služieb

a) V prípade, že sa ukáže, že na riadne vybavenie poistnej udalosti bude nevyhnutné poveriť dodávateľa služieb, je poistený po predchádzajúcom súhlase poisťiteľa oprávnený zvoliť si vhodného dodávateľa služieb, ktorý má svoju kanceláriu v mieste súdu príslušného na prerokovanie veci v prvom stupni, aby viedol v mene poisteného potrebné rokovania s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie poistnej udalosti. Súhlas poisťiteľa, vyžadovaný podľa tohto ustanovenia, nebude bez zreteľného dôvodu klientovi odoprený.

b) Ak poruší poistený povinnosť získať súhlas poisťiteľa k povereniu dodávateľa služieb, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť. Poisťiteľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie i v prípade, že poistený neskorým alebo pomalým prístupom spôsobil zvýšenie nákladov za úkony, ktorých úhrada má byť súčasťou poistného plnenia.

c) Poistený je povinný zaistiť, aby jeho právny zástupca priebežne informoval poisťiteľa o vývoji riešenia poistnej udalosti. O jednotlivých zamýšľaných podstatných krokoch je poistený sám alebo prostredníctvom svojho právneho zástupcu povinný informovať poisťiteľa a pred ich vykonaním získať jeho písomný súhlas. Ak poistený poruší túto povinnosť, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

7.4.4 Pozastavenie poistného plnenia

a) Ak uzná poisťiteľ, že vyhládka na úspešné vybavenie poistnej udalosti nie sú dostatočné, je povinný bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenému, že na základe vykonanej analýzy ďalšie poistné plnenie k danej poistnej udalosti pozastavuje, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.

b) V prípade, že sa poistený po tom, ako poistné plnenie bolo pozastavené, rozhodne v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa mu podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, než aký zodpovedal stavu vybavovania poistnej udalosti ku dňu, keď poisťiteľ na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie pozastavil, a ak doloží poistený túto skutočnosť poisťiteľovi, poisťiteľ uhradí náklady poisteným účelne vynaložené na pokračovanie vybavovania poistnej udalosti po pozastavení plnenia, a to až do výšky limitov poistného plnenia stanovených pre túto poistnú udalosť poistnou zmluvou základného poistenia a s ohľadom na poistné plnenie poskytnuté pred jeho pozastavením.

7.4.5 Povinnosť súčinnosti poisteného s poisťiteľom

a) Poistený je povinný urobiť všetko, čo by mohlo prispieť k objasneniu

OSOBNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE PRIPOISTENIE CYBER RISK

skutkového stavu veci. Poistený je povinný vylúčiť všetko, čo by mohlo spôsobiť zvýšenie nákladov v rámci poistného plnenia. Poistený je povinný informovať poisťiteľa bez zbytočného odkladu o všetkých okolnostiach, ktoré môžu mať vplyv na povinnosť poisťiteľa poskytnúť poistné plnenie, v prípade porušenia tejto povinnosti má poisťiteľ právo odmietnuť poskytnutie poistného plnenia. Pri vyrovnaní alebo dohode o riešení poistnej udalosti nesmie byť otázka nákladov usporiadaná nevýhodnejšie, než ako to zodpovedá pomeru úspechu a neúspechu zúčastnených strán vo veci. Poistený sa preto zaväzuje, že bez predchádzajúceho súhlasu poisťiteľa neuzavrie žiadnu dohodu o vyrovnaní, zmier ani inú obdobnú dohodu. Súhlas poisťiteľa, vyžadovaný podľa tohto ustanovenia, nebude bez zreteľného dôvodu poistenému odopretý. Ak poistený poruší túto povinnosť, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť, prípadne odmietnuť. Poistený je povinný o tomto svojom záväzku i o svojich ostatných povinnostiach plynúcich z poistnej zmluvy základného poistenia informovať svojho právneho zástupcu.

- b) Poistený je povinný poskytnúť poisťiteľovi súčinnosť pri mimosúdnom i súdnom vymáhaní nákladov vynaložených v rámci poistného plnenia poisťiteľom a pri vymáhaní náhrady škody alebo ujmy od protistrany.
- c) Poistený je povinný vyčkáť so súdnym uplatňovaním svojich nárokov, kým rozhodnutie v prípadnom inom konaní, ktoré môže mať význam pre zamýšľané súdne konanie, nenadobudne právnu moc, prípadne v súlade s pokynmi poisťiteľa uplatniť najprv len časť svojich nárokov a do nadobudnutia právnej moci rozhodnutia s uplatnením zostávajúcich nárokov vyčkáť. Toto však neplatí, ak by poistenému v dôsledku meškania priamo hrozil vznik škody alebo ujmy. Možnosť konečného uplatnenia nárokov poisteného v plnom rozsahu tým nie je dotknutá. Ak poistený poruší túto povinnosť, je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

7.4.6 Úhrada finančných nákladov v rámci poistného plnenia.

Poistné plnenie zahŕňa v závislosti od dohodnutého poistného programu a do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v poistnej zmluve základného poistenia a/alebo v týchto poistných podmienkach úhradu finančných nákladov, ktoré je nutné vynaložiť podľa rozhodnutia poisťiteľa v súvislosti s presadzovaním oprávnených záujmov poisteného alebo náhradou poisteným utrpenej škody, a to:

- a) náklady na služby dodávateľa služieb, a to vo výške stanovenej podľa príslušných právnych predpisov (obvyklé a primerané výdavky právneho zástupcu, tlmočníka, prekladateľa, znalca, náklady na vykonanie jedného výkonu rozhodnutia, na základe exekučného titulu súvisiaceho s poistným plnením v rozsahu stanovenom poistnou zmluvou základného poistenia);
- b) náklady na súdne poplatky;
- c) náklady na cestu a ubytovanie poisteného na súdne konanie, pokiaľ je jeho prítomnosť nevyhnutná a je nariadená súdom (napr. v prípade výsluchu a pod.);
- d) náklady na cestu a ubytovanie svedka na súdne konanie, pokiaľ je jeho prítomnosť nariadená súdom;
- e) náklady a výdavky protistrany a/alebo štátu, ktoré je poistený povinný uhradiť na základe súdneho rozhodnutia, ak bol poistený na základe písomného súhlasu poisťiteľa navrhovateľom súdneho konania;
- f) náklady na úhradu utrpenej škody.

Článok 8

Rozsah a limity poistného plnenia

8.1 Zneužitie identity poisteného na internete

8.1.1 V prípade, že tretia osoba neoprávnené použila na internete identifikačné či autorizačné údaje poisteného s cieľom spáchania podvodu, v dôsledku ktorého vznikla poistenému škoda alebo iná majetková ujma, poisťiteľ podnikne kroky na hájenie záujmov poisteného voči osobe, ktorá sa vyššie uvedené konanie dopustila, tak i voči osobe, ktorá od poisteného vyžaduje splnenie či plnenie záväzkov, ktoré za neoprávneného použitia identifikačných či autorizačných údajov poisteného podvodne uzavrela tretia osoba (napr. plnenie zmluvy o úvere, ktoré za neoprávneného využitia identifikačných či autorizačných údajov poisteného uzavrela iná osoba).

8.1.2 Identifikačnými údajmi sú osobné údaje poisteného, ako napr.:

- a) adresa
- b) telefónne číslo
- c) preukaz totožnosti
- d) cestovný pas
- e) vodičský preukaz
- f) technický preukaz alebo osvedčenie o registrácii vozidla, ktorého je poistený majiteľom či oprávneným lízingovým nájomcom

g) bankové údaje

h) rodné číslo

8.1.3 Autentizačnými údajmi sú napr.:

a) používateľské mená

b) prihlasovacie údaje (log-in)

c) heslá

d) IP adresy

e) e-mailové adresy

f) čísla bankových kariet (pokiaľ nebolo nič pripísané na vrub bankového účtu, ku ktorému bola karta vydaná, v opačnom prípade spadá spor pod poistné riziko „zneužitia platobného prostriedku“

g) odtlačky prstov

8.1.3 V prípade, že sa spor postupom podľa čl. 8.1.1 nepodarí vyriešiť do 5 mesiacov od chvíle, keď poistený doručil všetky doklady nutné na posúdenie a likvidáciu poistnej udalosti poisťiteľovi, poisťiteľ uhradí poistenému, na základe dokladov, ktoré si poisťiteľ vyžiada, nižšie uvedené náklady (utrpenú škodu) až do limitu 2 000 € za každú poistnú udalosť:

- a) podvodnú transakciu realizovanú na vrub poisteného;
- b) poštové náklady vynaložené poisteným, ktoré bezprostredne súvisia s poistnou udalosťou;
- c) telefónne poplatky vynaložené poisteným, ktoré bezprostredne súvisia s poistnou udalosťou;
- d) náklady na získanie nových dokladov totožnosti poisteným;
- e) bankové poplatky za vydanie novej bankovej karty poistenému a pod.

8.2. Zneužitie platobného prostriedku

8.2.1 V prípade zneužitia platobného prostriedku tretou osobou s cieľom spáchania podvodu, v dôsledku ktorého vznikne poistenému škoda alebo iná majetková ujma, poisťiteľ podnikne kroky na hájenie oprávnených záujmov poisteného voči osobe, ktorá sa zneužitia platobného prostriedku dopustila.

8.2.2 Za zneužitie platobného prostriedku sa na účely tohto poistenia považuje:

- a) neoprávnené použitie šekov poisteného (s výnimkou cestovných šekov);
- b) neoprávnené použitie bankových kariet (kreditných i debetných) poisteného;
- c) neoprávnené použitie elektronických peňazí poisteného, pokiaľ sú vedené v akejkoľvek oficiálnej mene. Za oficiálnu menu sa považuje iba mena, v ktorej oficiálna emisná banka daného štátu vydáva peniaze a ktorá je oficiálnou menou daného štátu (napr. eurá, americké doláre, české koruny a pod.).

8.2.3 Poisťiteľ ďalej poskytne poistenému poistné plnenie formou úhrady nižšie uvedených nákladov (utrpenej škody), a to na základe poisťiteľom vyžadovaných dokladov:

- a) podvodnú transakciu realizovanú na internete,
- b) poštové náklady vynaložené poisteným, ktoré bezprostredne súvisia s poistnou udalosťou;
- c) telefónne poplatky vynaložené poisteným, ktoré bezprostredne súvisia s poistnou udalosťou;
- d) bankové poplatky za vydanie nového platobného prostriedku poistenému a pod.

Poistné plnenie podľa čl. 8.2.3 poskytne poisťiteľ až do limitu poistného plnenia, ktorý je stanovený na 2 000 € za každú poistnú udalosť.

8.3 Poškodenie on-line povesti

8.3.1 V prípade poškodenia on-line povesti, t. j. povesti poisteného na internete alebo sociálnych sieťach, poisťiteľ:

- a) zorganizuje a uhradí dodávateľa služieb, ktorého úlohou je odstrániť či sťažiť prístup k negatívnym informáciám o poistenom, a to až do výšky limitu poistného plnenia, ktorý je stanovený na 2 000 € za poistnú udalosť. Pri poskytovaní poistného plnenia podľa čl. 8.3.1 sa poisťiteľ i dodávateľ služieb zaväzujú vyvinúť max. úsilie, no bez toho, aby bolo zaručené, že bude dosiahnutý očakávaný výsledok.
- b) podnikne kroky na hájenie oprávnených záujmov poisteného voči osobe, ktorá negatívne informácie o poistenom zverejnila, tak i voči vydavateľovi

OSOBNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE PRIPOISTENIE CYBER RISK

alebo web hostingovej službe, na ktorej stránkach boli negatívne informácie o poistenom zverejnené.

8.3.2 Za poškodenie on-line povesti sa na účely tohto poistenia považuje výhradne:

- a) ohováranie
- b) urážka
- c) nezákonné vyzradenie informácií o súkromnom živote

8.4. Nákup tovaru na internete

8.4.1 V prípade, že v dôsledku nedodania, čiastočného dodania alebo neúplného dodania tovaru kúpeného na internete dôjde k sporu medzi poisteným a prevádzkovateľom internetového obchodu, poistiteľ podnikne kroky na hájenie oprávnených záujmov poisteného.

8.4.2 Tovar, ktorý je predmetom tohto sporu, musí spĺňať nasledujúce parametre:

- a) bol kúpený ako nový;
- b) jeho cena (hodnota sporu) v okamihu nákupu bola vyššia než 50 € a nižšia alebo rovná 2 000 €;
- c) bol zaslaný z európskeho územia členských štátov Európskej únie, Švajčiarska a Nórska,
- d) bol doručený poškodený;
- e) bol doručený neúplný;
- f) bol doručený chybný;
- g) nezodpovedá referenčnému číslu výrobcu či predajcu uvedenému na objednávke;
- h) nebol bez predchádzajúceho upozornenia internetového obchodu doručený v lehote piatich kalendárnych dní od uplynutia dodacej lehoty uvedenej na objednávke.

8.4.3 V prípade, že sa poistnú udalosť postupom podľa čl. 8.4.1 nepodarí vyriešiť do 3 mesiacov od chvíle, keď poistený doručil poistiteľovi všetky doklady nutné pre posúdenie a likvidáciu poistnej udalosti poistiteľovi, tento poskytne poistné plnenie formou úhrady objednaného tovaru až do limitu poistného plnenia, ktorý je stanovený na 2 000 € na poistnú udalosť. Poistiteľ poskytne poistné plnenie podľa tohto článku výhradne v prípade, že tovar:

- a) nebol doručený;
- b) bol doručený chybný či inak poškodený, neúplný alebo nezodpovedá referenčnému číslu výrobcu či predajcu uvedenému na objednávke.

8.5 Limity poistného plnenia

CYBER RISK – ROZSAH POISTNÉHO PLNENIA		
Limit poistného plnenia na PU – právna ochrana	12 000 €	
Limit poistného plnenia na PU – náhrada škody (iba zneužitie identity, zneužitie platobného prostriedku, nákup tovaru na internete)	2 000 €	
Limit poistného plnenia na PU – odstránenie negatívnych informácií	2 000 €	
Územná účinnosť	SR	Zahraníči
Poistné nebezpečenstvo		
Zneužitie identity poisteného na internete	ÁNO	ÁNO
Zneužitie platobného prostriedku	ÁNO	ÁNO
Poškodenie on-line povesti	ÁNO	ÁNO
Nákup tovaru na internete	ÁNO	ÁNO
ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB		
Telefonické právne poradenstvo		
Akákoľvek právna otázka z okruhov vymedzených týmto poistným programom		
Vyhľadanie príslušného formulára a pomoc pri jeho vyplnení a odoslani		
Právna asistencia		
Mimosúdne konanie – civilný spor		

Základné informácie o právach a povinnostiach poisteného
Analýza podkladov k sporu poisteného
Vyhotovenie návrhu na riešenie sporu, konzultácia s poisteným
Mediácia – pokus zblíženia postojov strán sporu
Informácie o priebehu riešenia sporu, návrh na ďalší postup
Vyhotovenie znaleckého posudku
Riešenie sporu – zaistenie právneho zastúpenia poisteného
Návrh na zmier – posledné rokovanie s protistranou
Súdne konanie 1. inštancie – civilný spor
Základné informácie o procesných možnostiach poisteného
Začatie súdneho konania prostredníctvom právneho zástupcu
Úhrada správnych, súdnych poplatkov, cestovného a ostatných poplatkov
Posúdenie súdneho rozhodnutia – 1. inštancie
Informácie o opravných prostriedkoch
Súdne konanie 2. inštancie – civilný spor
Zaistenie právneho zastúpenia Poisteného pri uplatnení opravného prostriedku
Podanie opravného prostriedku na príslušnom súde
Posúdenie súdneho rozhodnutia 2. inštancie
Informácie o ďalších opravných prostriedkoch

Článok 9 Všeobecné výluhy

- 9.1 Poistiteľ neposkytne poistné plnenie z poistenia v nasledujúcich prípadoch:
- 9.1.1 pokiaľ poistený poveril zástupcu presadzovaním svojich oprávnených záujmov bez predchádzajúceho schválenia poistiteľom, nie však v prípade – nutnosti bezprostredného odvrátenia vzniku škody alebo ujmy,
 - 9.1.2 pokiaľ poistený nedoručil poistiteľovi dokumentáciu nevyhnutnú na presadzovanie jeho oprávnených záujmov, požadovanú a špecifikovanú poistiteľom.
- 9.2 Poistenie sa nevzťahuje na spory
- 9.2.1 medzi poistníkom a poisteným;
 - 9.2.2 medzi poistiteľom a poisteným;
 - 9.2.3 medzi poistenými osobami;
 - 9.2.4 medzi poistníkom a poistiteľom;
 - 9.2.5 medzi blízkymi osobami;
 - 9.2.6 ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poisteného prevedený od tretej osoby alebo bol na poisteného postúpený treťou osobou alebo nárok, ktorý poistený uplatňuje pre tretiu osobu;
 - 9.2.7 ktoré spôsobila osoba poistená týmto poistením.
- 9.3 Poistenie sa ďalej nevzťahuje na spory súvisiace:
- 9.3.1 so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody alebo ujmy,
 - 9.3.2 s náhradou škody alebo ujmy vzniknutej v dôsledku nesplnených a/alebo neplnených záväzkov alebo dlhov poisteného vrátane ich príslušenstva,
 - 9.3.3 so samovraždou alebo psychickou chorobou poisteného,
 - 9.3.4 s prípadmi, keď skutočnosti smerujúce k narušeniu právnych záujmov poisteného boli poistenému známe už v čase, keď sa poistený stal účastníkom tohto poistenia,
 - 9.3.5 s colným konaním, daňovým konaním
 - 9.3.6 s prípadmi, keď poistený mohol vznik škodovej udalosti s ohľadom na všetky okolnosti očakávať alebo mohol jej vzniku zabrániť a neurobil tak;
 - 9.3.7 s účasťou na prevádzkovaní alebo riadení spoločnosti alebo podniku;
 - 9.3.8 s platenou alebo profesionálnou činnosťou, spolkovou alebo politickou činnosťou či s akoukoľvek volenou funkciou.
- 9.4 Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už vojna

OSOBNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE PRIPOISTENIE CYBER RISK

bola vyhlásená, alebo nie), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským uchvátením moci a občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.

- 9.5 Poistiteľ neposkytne poistné plnenie na úhradu pokút, peňažitých trestov, penále či iných zmluvných, správnych alebo trestných sankcií alebo iných platieb, majúcich represívny, exemplárny alebo preventívny charakter.

Článok 10

Poškodenie on-line povesti – výluky

- 10.1 Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípade sporov, ktoré sa týkajú:
- 10.1.1 on-line povesti, ktorú si poistený vybuodoval sám alebo ktorá sa týka profesijných aktivít poisteného
- 10.1.2 poškodenia on-line povesti na inom komunikačnom médiu, než je blog, diskusné fórum, sociálna sieť alebo webová stránka;
- 10.1.3 dôsledkov poškodenia on-line povesti, t. j. akéhokolvek sporu so snahou získať náhradu škody alebo inej ujmy, ktorá poistenému vznikla v dôsledku poškodenia on-line povesti;
- 10.1.4 poškodením on-line povesti prostredníctvom spravodajských médií;
- 10.1.5 Poistiteľ ďalej neposkytne poistné plnenie v prípade sporu medzi subjektmi, pokiaľ niektorý z nich vystupuje pod pseudonymom alebo anonymne.

Článok 11

Nákup tovaru a služieb na internete – výluky

- 11.1 Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v prípade sporov vyplývajúcich z nákupu:
- 11.1.1 zvierat a rastlín;
- 11.1.2 bižutérie, šperkov, starožitností, umeleckých diel, cenných kovov a pod.;
- 11.1.3 nehmotných predmetov, ktoré majú peňažnú hodnotu (napr. zmenky, cenové papiere, akcie, hotovosť, kupóny, certifikáty, poštové a dialhičné známky, kolký, vstupenky, cestovné lístky, letenky...)
- 11.1.4 rýchlo sa kaziaceho tovaru a potravín všetkého druhu;
- 11.1.5 liekov, liečiv, zdravotníckych potrieb a doplnkov stravy;
- 11.1.6 zbraní všetkého druhu;
- 11.1.7 motorových vozidiel, lietadiel a lodí;
- 11.1.8 digitálnych dát akéhokolvek druhu;
- 11.1.9 tovaru a služieb slúžiacich na komerčné využitie;
- 11.1.10 tovaru alebo služieb na aukčnom portáli;
- 11.1.11 tovaru alebo služieb, ktoré sú podľa platných slovenských zákonov nelegálne alebo ktorých nákup, držanie či akékoľvek iné nakladanie s nimi je nelegálne;
- 11.1.12 tovaru alebo služieb, ktoré je možné charakterizovať ako násilné, pornografické, diskriminujúce či znevažujúce ľudskú dôstojnosť či podnecujúce alebo slúžiacie na spáchanie trestného činu alebo iného protiprávneho konania;
- 11.1.13 tovaru alebo služieb kúpeného od subjektu, ktorý sa nachádza v insolvenčnom konaní, likvidácii či v úpadku.

Článok 12

Územný rozsah poistenia právnej asistencie

- 12.1 Ak má poistený uzatvorený poistný program s územnou účinnosťou SR, poistenie sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky.
- 12.2 Ak má poistený uzatvorený poistný program s územnou účinnosťou Zahraničia, poistenie sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli na európskom území členských štátov Európskej únie, Švajčiarska a Nórska, ak nestanoví poistná zmluva základného poistenia inak.

Článok 13

Forma právneho konania a doručovanie

- 13.1 Právne konanie smerujúce k zmene alebo zániku poistnej zmluvy musí byť urobená v písomnej forme.
- 13.2 Korešpondencia pri prešetrovaní poistnej udalosti môže byť doručovaná i prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu poistiteľa a/alebo osoby, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, prípadne faxom na faxové číslo poistiteľa a/alebo osoby, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie.
- 13.3 Ak o to požiada osoba, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, oznámi poistiteľ výsledok prešetrovania poistnej udalosti v písomnej forme.

- 13.4 Právne konanie, ktoré musí byť urobené v písomnej forme, musí byť druhému účastníkovi doručené v súlade s ustanovením tohto článku.

- 13.5 Právne konanie v písomnej forme (ďalej len „písomnosť“) je adresátovi doručované:

13.5.1 prostredníctvom držiteľa poštovej licencie podľa zvláštneho právneho predpisu, a to na poslednú známu adresu adresáta, ktorému je písomnosť určená;

13.5.2 elektronicky podpísané podľa zvláštnych právnych predpisov alebo

13.5.3 osobne zamestnancom alebo poverenou osobou poistiteľa.

- 13.6 Ak je písomnosť určená poistiteľovi, adresa pre doručovanie je adresa zmocneného zástupcu poistiteľa, spoločnosti AXA ASSISTANCE, Hvezdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Doručenie zmocnenému zástupcovi poistiteľa sa považuje za doručenie poistiteľovi.

- 13.7 Ak nebol adresát zastihnutý, bude písomnosť uložená u držiteľa poštovej licencie. Ak si adresát nevyzdvihne písomnosť do 15 kalendárnych dní odo dňa jej uloženia, posledný deň tejto lehoty sa považuje za deň doručenia, i keď sa adresát o uložení nedozvedel.

- 13.8 Ak bolo prijatie písomnosti adresátom odmietnuté, považuje sa písomnosť za doručení dňom odmietnutia prijatia.

- 13.9 Pokiaľ sa adresát v mieste doručenia nezdržiava bez toho, aby o tom informoval poistiteľa, považuje sa písomnosť za doručení dňom, keď bola zásielka vrátená ako nedoručená.

- 13.10 Všetky právne konania a oznámenia týkajúce sa poistenia musia byť urobené v slovenskom alebo českom jazyku.

Článok 14

Záverečné ustanovenia

- 14.1 Poistiteľ je oprávnený stanoviť v poistnej zmluve čakaciu lehotu. Z udalostí, ktoré vznikli v priebehu čakacej lehoty a ktoré by inak boli poistnými udalosťami, nevzniká poistiteľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie.

- 14.2 Poistiteľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie, ak došlo k navýšeniu nákladov spojených s vybavovaním poistnej udalosti zavinením poisteného alebo osoby, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie.

- 14.3 Pokiaľ poistený na základe rozhodnutia súdu alebo správneho úradu získal náhradu nákladov súdneho konania, je povinný vrátiť túto náhradu poistiteľovi v rozsahu, v akom sa poistiteľ na úhrade nákladov súdneho konania v rámci poistného plnenia podieľal.

- 14.4 Pokiaľ poistený po tom, ako podľa čl. 8.1.3, 8.2.3, 8.4.3 prijal od poistiteľa poistné plnenie, dostane od tretej osoby náhradu škody, je povinný poistiteľovi vrátiť poistné plnenie, a to do výšky náhrady škody, ktorú prijal od tretej osoby.

- 14.5 V prípade, že poistený prijal za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia, náhradu od tretej strany alebo cestou iného právneho vzťahu, je poistiteľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú poistený ako náhradu prijal.

- 14.6 Ak vzniklo v súvislosti s hroziacou poistnou udalosťou oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, proti inému právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza táto pohľadávka vrátane príslušenstva, zaistenia a ďalších práv s ňou spojených okamihom výplaty plnenia z poistenia na poistiteľa, a to až do výšky plnenia, ktoré poistiteľ oprávnenej osobe vyplatil. To neplatí, ak vzniklo tejto osobe také právo voči tomu, kto s ňou žije v spoločnej domácnosti alebo je na ňu odkázaný výživou, ibaže spôsobil poistnú udalosť úmyselne. Osoba, ktorej právo na poistiteľa prešlo, vydá poistiteľovi potrebné doklady a oznámi mu všetko, čo je na uplatnenie pohľadávky potrebné. Ak zmarí prechod práva na poistiteľa, má poistiteľ právo znížiť plnenie z poistenia o sumu, ktorú by inak mohol získať. Ak už poistiteľ poskytol plnenie, má právo na náhradu až do výšky tejto sumy.

- 14.7 Poistiteľ je oprávnený navýšiť poistné či splátku poistného o administratívne náklady, ktoré poistiteľovi vznikli zaslaním písomnej upomienky v prípade, že poistník neuhradil riadne a včas poistné.

- 14.8 Tieto poistné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1.4.2018