

Jednorazové cestovné poistenie

Ročné cestovné poistenie s opakovanými výjazdmi

Informačný dokument o poistnom produkte

Poist'ovňa: INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., Belgicko

Produkt: Cestovné poistenie / Cestovné poistenie opakovaných výjazdov

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia.

Kompletné informácie sú uvedené v ďalších dokumentoch: v Poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach cestovného poistenia VPPCP zo dňa 1. 2. 2021 (ďalej len ako „VPPCP“).

O aký typ poistenia ide?

Neživotné poistenie pre prípad vybraných rizík, dojednávanych vo forme balíkov poistenia, uvedených v časti „Čo je predmetom poistenia?“ určené pre zahraničné cesty poistených osôb. Jednorazové cestovné poistenie sa uzatvára na čas určitý a automaticky končí uplynutím lehoty vyznačenej na poistnej zmluve. Cestovné poistenie opakovaných výjazdov je určené na opakované cesty do zahraničia počas jedného roka a vzťahuje sa na neobmedzený počet zahraničných ciest začínajúcich a končiacich v Slovenskej republike. Trvanie nepretržitého pobytu, počas ktorého má poistený v prípade poistnej udalosti právo na poistné plnenie, je maximálne 90 po sebe idúcich kalendárnych dní.



Čo je predmetom poistenia?

Balíček cestovného poistenia obsahuje v závislosti od poistného programu nasledovné poistenie:

- ✓ poistenie liečebných nákladov
- ✓ poistenie asistenčných služieb
- ✓ poistenie právnej ochrany
- ✓ úrazové poistenie
- ✓ poistenie zodpovednosti
- ✓ poistenie batožiny
- ✓ poistenie cestovania lietadlom
- ✓ poistenie domácich miláčikov
- ✓ poistenie storna cesty
- ✓ poistenie rizikových športov
- ✓ poistenie práce a štúdia
- ✓ poistenie drink povolený
- ✓ poistenie požičaného vozidla
- ✓ poistenie autoasistencie
- ✓ poistenie chronických chorôb
- ✓ poistenie zásahu horskej služby

Aké je poistné plnenie?

- ✓ **V prípade poistenia liečebných nákladov** náhrada neodvratných, bezodkladných a účelne vynaložených nákladov na liečenie či ošetrovanie vzniknutých v súvislosti s poistnou udalosťou, vrátane diagnostických postupov, ktoré s nimi bezprostredne súvisia, sú predpísané lekárom a stabilizujú stav poisteného natoľko, že je schopný v ceste pokračovať alebo je schopný repatriácie. Nahradíme tiež dodatočné a nevyhnutné náklady na ubytovanie a stravu poisteného v súvislosti s nezavineným umiestnením poisteného do preventívnej karantény z dôvodu ochorenia COVID-19 a dopravu poisteného späť do Slovenskej republiky po ukončení preventívnej karantény.
- ✓ **V prípade poistenia asistenčných služieb** v závislosti od dohodnutého poistného programu telefonická pomoc poistenému pri udalostiach súvisiacich s jeho cestou v čase účinnosti poistenia a ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného v prípadoch uvedených vo VPP.
- ✓ **V prípade poistenia právnej ochrany** v závislosti od dohodnutého poistného programu ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného v prípadoch uvedených vo VPP.

- ✓ **V prípade úrazového poistenia** jednorazové peňažné plnenie za trvalé následky spôsobené úrazom alebo pre prípad smrti následkom úrazu podľa VPP.
- ✓ **V prípade poistenia zodpovednosti** sa poistenie vzťahuje na zodpovednosť poisteného, vzniknutú na zdraví alebo na živote poškodeného, vrátane náhrady bolestného a náhrady za smrť alebo škodu vzniknutú poškodením, zničením alebo stratou vecí.
- ✓ **V prípade poistenia batožiny** sa vzťahuje na cestovnú batožinu a veci osobnej potreby obvyklé pre daný účel cesty, ktoré sú vo vlastníctve poisteného a ktoré si vzal so sebou na cestu, prípadne na veci, ktoré si preukázateľne obstaral počas cesty s výnimkou vecí definovaných vo výlukách VPP.
- ✓ **V prípade poistenia cestovania lietadlom** sa vzťahuje na situácie, v dôsledku ktorých poistenému vzniknú náklady spôsobené meškaním batožiny počas leteckej prepravy, oneskorením odletu alebo zrušením odletu.
- ✓ **V prípade poistenia domácich miláčikov** sa poistenie rozšíri o úhradu nákladov na veterinárnu liečbu domáceho zvieratá a poistenie zodpovednosti.
- ✓ **V prípade poistenia storna cesty** úhrada stornopoplatkov za vopred kúpený zájazd, úhrada nákladov na predčasný návrat z dovolenky a úhrada nákladov za nespotrebované služby cestovného ruchu.
- ✓ **V prípade rizikových športov** rozšírenie poistného krytia z poistenia liečebných nákladov, úrazového poistenia a poistenia zodpovednosti súvisiaceho s prevádzkovaním rizikových športov.
- ✓ **V prípade poistenia práce a štúdia** rozšírenie poistného krytia z poistenia liečebných nákladov a úrazového poistenia súvisiaceho s prevádzkovaním práce alebo štúdia.
- ✓ **V prípade poistenia drink povolený** rozšírenie poistného krytia z poistenia liečebných nákladov súvisiacich s požitím alkoholu do 0,8 %.
- ✓ **V prípade poistenia požičaného vozidla** úhrada spoluúčasti z poistenia požičaného motorového vozidla v zahraničí.
- ✓ **V prípade poistenia autoasistencie** úhrada drobnej opravy vozidla na mieste udalosti alebo odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu.
- ✓ **V prípade poistenia chronického ochorenia** náhrada neodvratných, bezodkladných a účelne vynaložených nákladov na liečenie či ošetrovanie vzniknutých v súvislosti s poistnou udalosťou, vrátane diagnostických postupov, ktoré s nimi bezprostredne súvisia, sú predpísané lekárom a stabilizujú stav poisteného natolko, že je schopný v ceste pokračovať alebo je schopný repatriácie a ďalej vrátane ochorení, ktoré nebolo u poisteného pred cestou stabilizovanej minimálne po dobu 12 mesiacov.
- ✓ **V prípade poistenia zásahu horskej služby** na úhradu nevyhnutných nákladov v súvislosti so záchrannou činnosťou horskej služby.

Upozornenie: Úplný zoznam poistného plnenia je uvedený vo VPP.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Akútne ochorenie, ak liečenie začalo už pred začiatkom poistenia alebo ak sa porucha zdravia prejavila už pred začiatkom poistenia, i keď nebola lekársky vyšetrená alebo liečená.
- ✗ Škodová udalosť, ku ktorej došlo na území Slovenskej republiky.
- ✗ Na poistné udalosti, ktoré vznikli na území, kam Ministerstvo zahraničných vecí Slovenskej republiky alebo Svetová zdravotnícka organizácia alebo obdobná inštitúcia neodporúča cestovať alebo odporúča tieto cesty odložiť. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na liečebné náklady súvisiace s ochorením COVID-19 v rámci cestovného poistenia vo variante Excelent na území zvolenom v poistnej zmluve s výnimkou USA, Kanady a Mexika, a to až do výšky čiastkového limitu.

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo VPP.



Existujú nejaké obmedzenia v poistnom krytí?

Poistenie sa nevzťahuje najmä na takéto prípady:

- ! **V prípade poistenia liečebných nákladov** keď liečebná starostlivosť súvisí s ošetrovaním úrazu alebo ochorenia, ktorá existovala a prejavilo sa po dobu 12 predošlých mesiacov pred začiatkom poistenia, prípadne súvisí s komplikáciami, ktoré sa vyskytnú pri liečbe ochorenia alebo úrazov, ktoré nie sú kryté týmto poistením.
- ! **V prípade poistenia asistenčných služieb:** ak požadované asistenčné služby nesúvisia s cestovaním.
- ! **V prípade poistenia právnej ochrany:** spory, pri ktorých hodnota predmetu sporu nepresiahne 120 EUR.
- ! **V prípade poistenia zdravotných asistenčných služieb:** ak požadované asistenčné služby nesúvisia s liečbou ochorenia alebo úrazu, ku ktorému došlo v priebehu platnosti cestovného poistenia.

- ! **V prípade úrazového poistenia:** ak k zhoršeniu následkov úrazu došlo z dôvodu úmyselného alebo vedomého nevyhľadania zdravotnej starostlivosti poisteným alebo vedomého nerešpektovania rád a odporúčaní lekára.
- ! **V prípade poistenia zodpovednosti:** na škodu spôsobenú úmyselným konaním poisteného.
- ! **V prípade poistenia batožiny:** ak dôjde k odcudzeniu, poškodeniu alebo zničeniu poistenej veci v čase, keď bola batožina zverená dopravcovi, alebo vlámaním do stanu alebo privesu.
- ! **V prípade poistenia cestovanie lietadlom:** pokiaľ ku meškaniu letu alebo batožiny došlo v dôsledku štrajku alebo v súvislosti inými prevádzkovými dôvodmi, ktoré boli známe v čase 24 hodín pred registráciou k odletu.
- ! **V prípade poistenia domácich miláčikov:** pokiaľ k úrazu alebo ochoreniu došlo na území Slovenskej republiky, ak veterinárna starostlivosť je vhodná a účelná, avšak odkladná a možno ju poskytnúť až po návrate do Slovenskej republiky alebo ak je škodová udalosť spôsobená úmyselným konaním majiteľa poisteného zvierat'a.
- ! **V prípade poistenia storna cesty:** pokiaľ úraz alebo onemocnenie nevyžadujú v době plánovaného odjazdu hospitalizáciu alebo upútanie na lôžko, prípadne pokiaľ škodná udalosť nastala v dôsledku špatných geopolitických, klimatických, ekologických či epidemiologických situácií v cívové zemi.
- ! **V prípade rizikových športov:** ak škodová udalosť nastala v dôsledku prevádzkovania profesionálneho športu.
- ! **V prípade poistenia práce a štúdia:** ak škodová udalosť nastala v súvislosti s rizikovou činnosťou, napr. práce v hlbinných baniach, záchranné a havarijné práce, práce s výbušnami.
- ! **V prípade poistenia drink povolený:** ak ste porušil miestne predpisy, ktoré zakazujú výkon určitej činnosti pod vplyvom alkoholu, napr. riadenie motorového vozidla.
- ! **V prípade poistenia požičania auta:** ak ste si požičali motorové vozidlo v neoficiálnej požičovni.
- ! **V prípade poistenia autoasistencie:** poistné plnenie sa nevzťahuje na úhradu ceny použitých náhradných dielov.
- ! **V prípade poistenia zásahu horskej služby:** za práce, ktoré neboli vykonané v kompetencii horskej služby.

Upozornenie: Kompletný zoznam obmedzení a výluk je uvedený vo VPP.



Kde sa na mňa vzťahuje poistné krytie?

Cestovné poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území oblasti uvedenej v poistnej zmluve okrem prípadov uvedených vo VPP.

Upozornenie: Kompletné informácie nájdete vo VPP.



Aké mám povinnosti?

Poistený je predovšetkým povinný:

- dbať, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zníženiu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené.
- v prípade vzniku škodovej udalosti v prvom rade kontaktovať asistenčnú službu so žiadosťou o zabezpečenie služieb, ktoré sú súčasťou poistenia, informovať ju o škodovej udalosti, najmä o dátume a mieste vzniku škodovej udalosti, o adrese poisteného, vyžiadať si k tomu pokyny asistenčnej služby a postupovať v súlade s nimi.
- v prípade vzniku škodovej udalosti je poistený ďalej povinný riadiť sa pokynmi poisťovateľa a / alebo asistenčnej služby a účinne s nimi spolupracovať, plniť ďalšie povinnosti uložené poisťovateľom a / alebo asistenčnou službou po vzniku škodovej udalosti.

Upozornenie: Úplný zoznam povinností nájdete vo VPP.



Kedy a ako vykonávať platby?

Poistné za jednorazové cestovné poistenie musí byť zaplatené do 10 kalendárnych dní odo dňa doručenia návrhu poistnej zmluvy. Poistné za cestovné poistenie opakovaných výjazdov musí byť zaplatené do 25 kalendárnych dní odo dňa doručenia návrhu poistnej zmluvy, máte na výber z mesačných/ročných splátok poistného.



Kedy poistné krytie začína a končí?

Právo oprávnenej osoby na poistné plnenie z cestovného poistenia vzniká okamihom prekročenia štátnej hranice Slovenskej republiky a zaniká okamihom prekročenia štátnej hranice Slovenskej republiky pri pricestovaní poisteného do Slovenskej republiky. Ak máte v rámci poistenia dojednané poistenie storna cesty, vzniká poistenie storna cesty okamihom zaplataenia poistného a trvá do okamihu nástupu cesty. Ak máte v rámci poistenia ďalej dojednané poistenie predčasného návratu, vzniká toto poistenie od 00:01 hodín dňa uvedeného v poistnej zmluve ako deň počiatku poistenia a zaniká okamihom návratu do Slovenskej republiky. Ak máte v rámci poistenia dohodnuté poistenie autoasistencie, vzniká poistenie autoasistencie okamihom nástupu cesty a zaniká okamihom návratu do miesta bydliska.

Upozornenie: Kompletné informácie nájdete vo VPP.



Ako môžem zmluvu ukončiť?

Odstúpením od poistenej zmluvy v súlade s ustanovením § 5 zákona č. 266/2005 Z.z., o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku, v platnom znenie, bez zaplataenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní od uzatvorenia poistnej zmluvy.

Oznámenie o odstúpení musí obsahovať najmenej nasledujúce údaje: meno, priezvisko, dátum narodenia a adresu trvalého pobytu osoby, ktorá od poistnej zmluvy odstupuje, číslo poistnej zmluvy, bankové spojenie, kam bude možné zaslať nespotrebované poistné. Oznámenie je potrebné zaslať najneskôr posledný deň lehoty v písomnej podobe poisťovateľovi na jeho adresu alebo na adresu AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., so sídlom Hvězdova 1689/2a, Praha 4 - Nusle, PSČ 140 62, Česká republika.

V prípade riadneho odstúpenia od zmluvy má poskytovateľ právo na poistné počas doby trvania zmluvy. Zvyšné nespotrebované poistné bude vrátené a bližšie špecifikované v oznámení o odstúpení od zmluvy.

Právo na odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku bez zaplataenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na:

- a) poistnú zmluvu o cestovnom poistení a poistení batožiny alebo inej poistnej zmluvy na dobu kratšiu ako 1 mesiac,
- b) zmluvu uzatvorenú na diaľku, pokiaľ finančná služba už bola na žiadosť spotrebiteľa splnená pred uplatnením práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy.

Ďalšie spôsoby ukončenia zmluvného vzťahu sú uvedené vo VPP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy, a ďalej spôsoby podľa zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, v platnom znení.